

¿Problemas con el servicio de electricidad?




Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  **Enel Clientes Chile**
Sitio Web  **www.enel.cl**
WhatsApp  **+569 9444 7606**
Fonoservicio  **600 696 0000 / 800 800 696**



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 6,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: ALTAMIRANO
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**





 Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
Otros botones:   

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles

   
Pago Automático
• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

      
Solo efectivo Solo efectivo Efectivo y Tarjeta Líder BCI. Efectivo y Tarjeta Unipay
- Transferencias bancarias no es medio de pago. - Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 354040280

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568487-0

Fecha de emisión: 01 Oct 2025

Sr. (a) EUGENIA MEZA REYES

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0733 / 0098182607

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$29.425

Monto del periodo 30 Jul 2025 - 27 Ago 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 16 Oct 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 5684870
PAT 568487-0

Corte a partir del 17/10/2025

(Motivo: Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

568487-0

Fecha de Vencimiento

16 Oct 2025

Total a pagar

\$29.425



11005684870000000029425020000000

Último pago: el 15/09/2025 por un monto de \$20.047 en UNIMARC

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	698
Electricidad Consumida (141kWh)	\$	29.674
Descuento por generación conjunta	\$	-7.067
Transporte de electricidad	\$	2.298
Arriendo Medidor	\$	365

Convenio Energía

Subsidio cuota Deuda Pandemia	\$	-3.126
Cuota Convenio 8/8: 25.02.2025	\$	3.457
Cuota Deuda Pandemia (43 de 48)	\$	3.126

Monto afecto a impuesto	\$	21.821
IVA	\$	4.146
Monto exento de impuesto	\$	111
Total boleta	\$	26.078
Otros cargos/abonos	\$	3.346
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$29.425**

El saldo pendiente de su deuda generada durante la pandemia, sujeta a subsidio, es de \$15.630.-. Para mantener vigente el subsidio, debe mantener su cuenta al día. Los beneficios otorgados por la ley cesarán cuando no se efectúe el pago de la parte no subsidiada registrada en la boleta.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Cuota Deuda Pandemia: Prorratio automático de las deudas acumuladas durante la pandemia (18/03/2020 al 31/12/2021) a los clientes sujetos de subsidio Ley 21.423.

Subsidio cuota Deuda Pandemia: Abono que realiza el Estado por deudas acumuladas durante la pandemia a los clientes sujetos de beneficio de subsidio según la Ley 21.423

Mi consumo en el mes actual

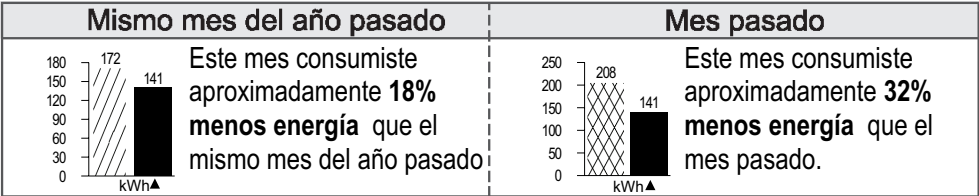
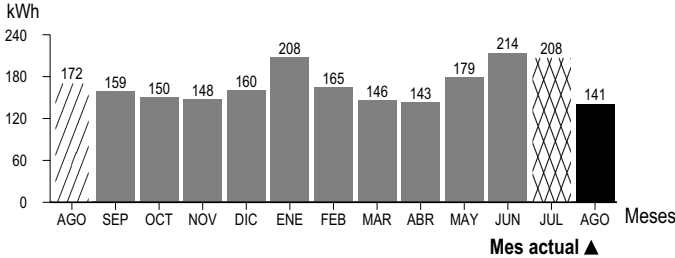
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 30/07/2025 - 27/08/2025 Fecha estimada próxima lectura: 26/09/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0098182607	Compañía	Actual	55147,000	1,00	141 kWh
		Anterior	-55006,000		
		141			

Consumo total del periodo= 141 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.