

¿Problemas con el servicio de electricidad?




Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  **Enel Clientes Chile**
Sitio Web  **www.enel.cl**
WhatsApp  **+569 9444 7606**
Fonoservicio  **600 696 0000 / 800 800 696**



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 10,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: SAN JOSE
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

 Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
Otros botones:   

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles



Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 353405085

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3502861-7

Fecha de emisión: 22 Sep 2025

Sr. (a) LUCAS MOYA LAGOS

Dirección de envío: CARLOS EDWARDS 1590 - SAN MIGUEL

Dirección suministro: CARLOS EDWARDS 1590 - SAN MIGUEL

Ruta: 114-0354-1343 / 0700783049

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$1.435**

Monto del periodo 15 Ago 2025 - 15 Sep 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **07 Oct 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 35028617
PAT 3502861-7

Corte a partir del **22/11/2025**

(Motivo:Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

3502861-7

Fecha de Vencimiento

07 Oct 2025

Total a pagar

\$1.435



11035028610000000001435020000000

Último pago: el 16/09/2025 por un monto de \$7.428 en BSAN ONLINE

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	588
Electricidad Consumida (10kWh)	\$	1.769
Descuento por generación distribuida	\$	-38.611
Descuento por generación conjunta	\$	36.704
Transporte de electricidad	\$	138
Arriendo Medidor	\$	357
Intereses de Mora	\$	164
Convenio Energía		
Cuota Deuda Pandemia (43 de 48)	\$	116
Monto afecto a impuesto	\$	1.109
IVA	\$	211
Monto exento de impuesto	\$	0
Total boleta	\$	1.320
Otros cargos/abonos	\$	116
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$1.435

Su resumen de Inyecciones y Remanentes este periodo es el siguiente: Remanente del mes anterior ajustado \$-24.944 Inyecciones del mes actual valorizadas \$ -40.783 Descuentos del mes por generación distribuida \$-1.907 Remanente acumulado para el mes siguiente \$-27.116

Presenta una boleta que superó los 45 días de vencida, razón por la cual perdió el beneficio del subsidio de este mes. Debe mantener su cuenta al día para poder recuperar el subsidio de los meses siguientes, conforme a la ley 21.423.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Cuota Deuda Pandemia: Prorratio automático de las deudas acumuladas durante la pandemia (18/03/2020 al 31/12/2021) a los clientes sujetos de subsidio Ley 21.423.

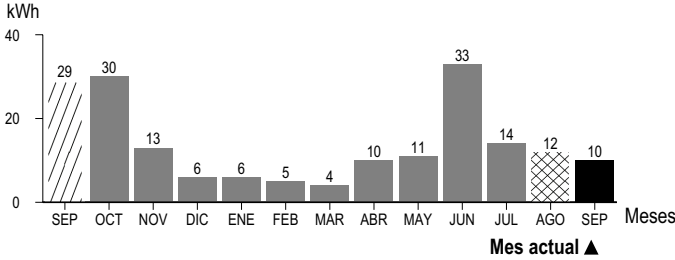
Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 15/08/2025 - 15/09/2025			Fecha estimada próxima lectura: 15/10/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0700783049	Compañía	Actual	1101,000		
		Anterior	-1091,000	1,00	10 kWh
			10		
		Actual	4094,000		
		Anterior	-3712,000	1,00	382 kWh
			382		(Inyección)
Consumo total del periodo=				10 kWh	

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 66% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 17% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.



ANEXO: DETALLE BALANCE CARGO POR ENERGÍA E INYECCIONES LEY 20.571

1. DETALLES DE CLIENTE			
Nombre del Cliente	LUCAS MOYA LAGOS	Sistema de descuento por generación distribuida	2)EG de propiedad conjunta
Dirección	CARLOS EDWARDS 1590		
Nro. de Cliente	3502861-7	Folio	353405085
Fecha Emisión de Facturación	22/09/2025	Ruta	114-0354-1343
Opción Tarifa	BT1		
Período de Lectura	15/08/2025	al	15/09/2025

2. DETALLE DE ENERGÍA CONSUMIDA E INYECTADA							
Item	Tipo de medida	Medidor	Propiedad	Lec. Ant. (kWh)	Lec. Act. (kWh)	Constante	Consumo/Inyección (kWh)
2.1	Consumo energía	0700783049	Compañía	1091.000	1101.000	1.00	10.00
2.2	Inyecciones	0700783049	Compañía	3712.000	4094.000	1.00	382.00
Item 2.1: Corresponde al detalle de los consumos que se facturan este mes que fueron registrados por su medidor, expresados en kWh. Esta cantidad se obtiene de la resta entre la lectura actual y la lectura anterior. El resultante se multiplica por la constante de medida de su medidor.							
Item 2.2: Corresponde a la energía que fue generada por su sistema de generación, que no logró ser consumida y fue inyectada a la red de distribución, la cual fue registrada por su medidor y expresada en kWh. Esta cantidad se obtiene de la resta entre la lectura actual y la lectura anterior. El resultante se multiplica por la constante de medida de su medidor.							

3.- VALORIZACION DE CARGOS DE SUMINISTRO Y ENERGIA INYECTADA DEL MES ACTUAL				
Item	Tipo de medida	Cantidad (kWh)	Valor Neto (\$/kWh)	Monto total neto (\$)
Cargos de Suministro				
3.1	Electricidad Consumida (10kWh)	10.00	176,90	1.769
3.2	Transporte de electricidad	10.00	13,80	138
	Total Cargos			1.907
Inyecciones				
3.3	Energía Inyectada (382.00 kWh)	382.00	-106,76	-40.783

4.- DESCUENTOS Y REMANENTES DE ENERGÍA	
Remanentes para descontar (\$)	
Remanentes mes anterior (A)	-24.944
IPC (B)	0,407000-
Remanente anterior reajustado (C) = (A)*(1+(B))	-24.944
Monto disponible para descontar (D) = [Inyecciones mes + (C)]	-29.023
Descuentos del mes por generación distribuida (E)	-1.907
Remanentes acumulado para mes siguiente (D)-(E)	-27.116
Remanentes próximos a vencer	0
Fecha de pago de remanentes según contrato suscrito	Agosto de 2026

5.- RESUMEN DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA TOTAL A FACTURAR PARA EL MES ACTUAL	
BALANCE CONSUMO E INYECCIONES	VALOR (\$)
Total cargos de suministro neto ACTUAL	1.907
Descuento del mes por Generación Distribuida	-1.907



ANEXO III: INYECCIONES VALORIZADASE EG DE PROPIEDAD CONJUNTA

1. DETALLES DEL EG DE PROPIEDAD CONJUNTA				
Nombre del Cliente EG propiedad conjunta	LUCAS MOYA LAGOS			
Dirección	CARLOS EDWARDS 1590			
Nº de Cliente	3502861-7			
Fecha Emisión de Facturación	22/09/2025			
Periodo de Lectura	15/08/2025		al	15/09/2025

2. DETALLES DE ENERGÍA INYECTADA				
Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Constante	Inyección (kWh)
0700783049	1091.000	1101.000	1.00	10.00
0700783049	3712.000	4094.000	1.00	382.00

3. VALORIZACIÓN DE CARGOS DE SUMINISTRO E ENERGÍA INYECTADA DEL MES ACTUAL				
Item	Tipo Medida	Cantidad (kWh)	Valor Neto (\$/kWh)	Monto Total Neto (\$)
Inyecciones EG propiedad conjunta	Inyección del mes	382,00	-106,76	-40.783

4. DETALLE DE PORCENTAJE DE REPARTICIÓN DE INYECCIONES EN EG DE PROPIEDAD CONJUNTA Y SU VALORIZACIÓN				
Nº	Nombre Copropietario	Nº Cliente	% de repartición de inyecciones	Inyecciones del mes valorizadas (\$)
000001	FUNDAC. EDUCADOR PAULO	0000734905	40,00	-16.314
000002	COOPERAT DE TRABAJO POR LA	0000112668	50,00	-20.392
000003	LUCAS MOYA LAGOS	0003502861	10,00	-4.077
Totales			100,00	-40.783