

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile
Sitio Web  www.enel.cl
WhatsApp  +569 9444 7606
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T5

Potencia conectada: 6,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: ALTAMIRANO

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
• Otros botones:   

Otros portales Web

Aplicaciones móviles

   
Tarjeta de crédito y débito

Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

      
Efectivo y Cheque Solo efectivo Efectivo y Tarjeta Líder BCI Efectivo y Tarjeta Unipay Efectivo y Cheque Solo efectivo Efectivo y Cuentas Banco Estado

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 352075752

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568485-4

Fecha de emisión: 01 Sep 2025

Sr. (a) GLADYS ZUNIGA O .

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 985 -
INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 985 -
INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0703 / 0000104891

Observaciones de reparto: 0

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$18.210

Monto del periodo 30 Jul 2025 - 27 Ago 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 16 Sep 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 5684854
PAT 568485-4

Cupón
de pago

N° Cliente

568485-4

Fecha de Vencimiento

16 Sep 2025

Total a pagar

\$18.210



110056848500000001821002000000

Último pago: el 08/08/2025 por un monto de \$61.176 en UNIMARC

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	698
Electricidad Consumida (227kWh)	\$	48.714
Descuento por generación conjunta	\$	-7.067
Transporte de electricidad	\$	3.696
Arriendo Medidor	\$	365
Otros Cargos (no implican corte)*		
Compensación PVC SERNAC temporal Ago-24	\$	-28.195
Monto afecto a impuesto	\$	38.846
IVA	\$	7.381
Monto exento de impuesto	\$	178
Total boleta	\$	46.405
Otros cargos/abonos	\$	-28.195
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$18.210

Estimado Cliente: El Descuento Compensación PVC es una bonificación voluntaria y extraordinaria, resultado del Acuerdo entre Enel Distribución y el SERNAC mediante Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC), por la afectación causada por el temporal de Agosto 2024. Más detalles en www.enel.cl/es/megamenu/PVCagosto24

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

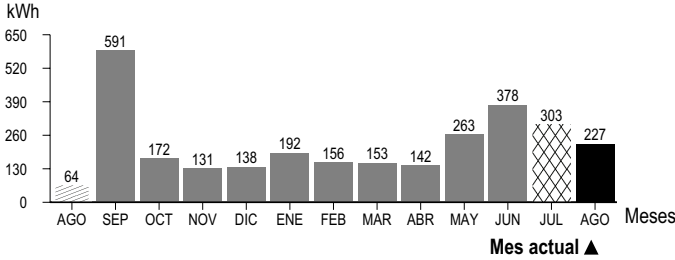
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 30/07/2025 - 27/08/2025			Fecha estimada próxima lectura: 02/10/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0000104891	Compañía	Actual	154,000	1,00	227 kWh
		Anterior	-9927,000 9773-		
Consumo total del periodo=					227 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 255% más energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 25% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.