¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil — Enel Clientes Chile
Sitio Web — www.enel.cl
WhatsApp — +569 9444 7606
Fonoservicio — 600 696 0000 / 800 800 696

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6
Potencia conectada: 5,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: ALTAMIRANO
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente

Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en: www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil

Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email

LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**
- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones: BEMOBI, SERVIPAG, etpay

Otros portales Web: Santander, Banco Internacional, Banco de Chile, BancoEstado, BANCO BICE, Bci, Itaú, Scotiabank, Security, BancoFalabella, unired.cl, SERVIPAG, sencillito

Aplicaciones móviles: PAG, mercado pago (Tarjeta de crédito y débito)

OFICINA COMERCIAL

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas
Medios de pago: Tarjetas de crédito/débito y cuenta rut.

La Florida	Av. Vicuña Mackenna Poniente 7249	B. de la Florida
Maipú	Av. Pajaritos 1781	Plaza de Maipú
Ñuñoa	Av. Irarrazaval 5462	Plaza Egaña
Providencia	Av. Providencia 1640	Pedro de Valdivia
San Miguel	Gran Avenida 6060	Ciudad del Niño
Santiago Centro	Estado 82	Universidad de Chile

Lunes a Viernes de 09:00 a 16:30 horas.

Huechuraba	Boulevard Mall Plaza Norte	Vespucio Norte

JORDAN S.A.

Pago Automático

- **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

SERVIPAG (Efectivo y Cheque) · yoPAG (Solo efectivo) · servifácil (Efectivo y Tarjeta Lider BCI.) · unired. (Efectivo y Tarjeta Unipay) · Santander (Ventanilla Bancaria (Excepto cuentas sujetas a corte de suministro) efectivo y cheque) · sencillito (Solo efectivo) · Caja Vecina (Efectivo y Cuentas Banco Estado)

- **Transferencias bancarias no es medio de pago.**
- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta

---

Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2, Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 350707774

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

Nº CLIENTE **568488-9**

Fecha de emisión: 07 Ago 2025

Sr. (a) CRISTINA GANA A .

Dirección de envìo: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 A - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 A - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0743 / 0097159257

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **$100.419**

Monto del periodo 27 Jun 2025 - 29 Jul 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **25 Ago 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 5684889
PAT 568488-9

Cupón de pago

Nº Cliente	Fecha de Vencimiento
568488-9	25 Ago 2025

Total a pagar **$100.419**

110056848800000001004190200000000

Último pago: el 03/05/2025 por un monto de $**68.588** en **PEC SANTANDER**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	698
Electricidad Consumida (472kWh)	$	100.888
Descuento por generación conjunta	$	-9.268
Transporte de electricidad	$	7.677
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	421

Monto afecto a impuesto	$	83.721
IVA	$	15.907
Monto exento de impuesto	$	791
Total boleta	**$**	**100.419**
Otros cargos/abonos	$	0
Saldo anterior	**$**	**0**
Total a pagar		**$100.419**

Mi consumo en el mes actual

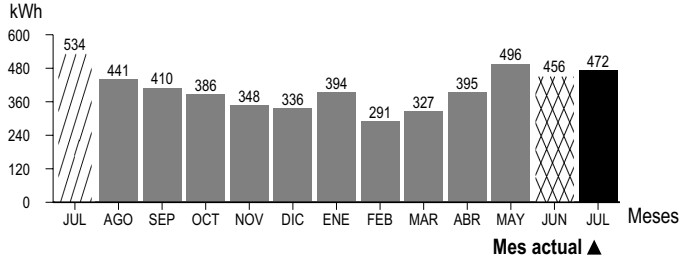
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

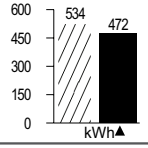
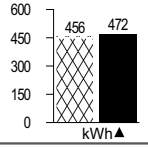
Período de lectura: 27/06/2025 - 29/07/2025 **Fecha estimada próxima lectura: 27/08/2025**

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0097159257	Cliente	Actual	62279,000	1,00	**472 kWh**
		Anterior	-61807,000		
			472		

Consumo total del periodo= 472 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente **12% menos energía** que el mismo mes del año pasado	 Este mes consumiste aproximadamente **4% más energía** que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.

Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.