

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

**App Enel Clientes Chile** **WhatsApp** +569 9444 7606  
**www.enel.cl** **Fonoservicio** ☎ 600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro

**Tipo de tarifa contratada:** BT1-T1  
**Potencia conectada:** 6,000 kW  
**Área Típica:** AREA 1 A (a)  
**Subestación:** ALTAMIRANO  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** A opción del Cliente  
**Fecha término de tarifa:** A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

### Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:

### Otros portales Web



### Aplicaciones móviles



### Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

### Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 350024612

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568487-0

Fecha de emisión: 31 Jul 2025

Sr. (a) EUGENIA MEZA REYES

**Dirección de envío:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

**Dirección suministro:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

**Ruta:** 101-0160-0733 / 0098182607

**Observaciones de reparto:**

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar:** **\$2.938**

Monto del periodo 29 Abr 2025 - 28 May 2025

**En Crédito**

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 18 Ago 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 5684870  
PAT 568487-0

Cupón de pago

N° Cliente

568487-0

Fecha de Vencimiento

18 Ago 2025

**Total a pagar**

**\$2.938**



11005684870000000002938020000000

Último pago: el 24/06/2025 por un monto de \$28.798 en SENCILLITO

# Detalle de mi cuenta

## Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	696
Electricidad Consumida (179kWh)	\$	34.699
Descuento por generación conjunta	\$	-6.913
Transporte de electricidad	\$	2.895
Arriendo Medidor	\$	364
Saldo Anterior Energía	\$	-32.262
<b>Convenio Energía</b>		
Subsidio cuota Deuda Pandemia	\$	-3.126
Cuota Convenio 6/8: 25.02.2025	\$	3.457
Cuota Deuda Pandemia (40 de 48)	\$	3.126

Monto afecto a impuesto	\$	26.827
IVA	\$	5.097
Monto exento de impuesto	\$	140
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>32.064</b>
Otros cargos/abonos	\$	3.136
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>-32.262</b>

**Total a pagar** **\$2.938**

El saldo pendiente de su deuda generada durante la pandemia, sujeta a subsidio, es de \$25.008.-. Para mantener vigente el subsidio, debe mantener su cuenta al día. Los beneficios otorgados por la ley cesarán cuando no se efectúe el pago de la parte no subsidiada registrada en la boleta.

# ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Cuota Deuda Pandemia:** Prorratio automático de las deudas acumuladas durante la pandemia (18/03/2020 al 31/12/2021) a los clientes sujetos de subsidio Ley 21.423.

**Subsidio cuota Deuda Pandemia:** Abono que realiza el Estado por deudas acumuladas durante la pandemia a los clientes sujetos de beneficio de subsidio según la Ley 21.423

# Mi consumo en el mes actual

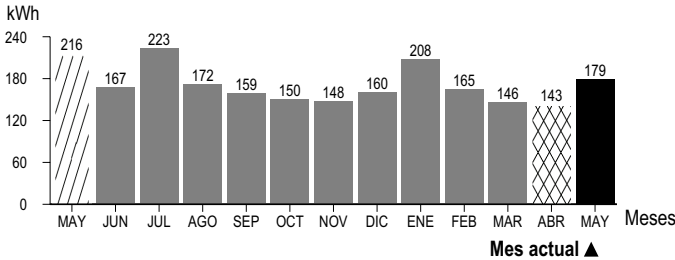
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 29/04/2025 - 28/05/2025 Fecha estimada próxima lectura: 26/06/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0098182607	Compañía	Actual	54584,000	1,00	179 kWh
		Anterior	-54405,000		
		179			

Consumo total del periodo= 179 kWh

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>17% menos energía</b> que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>25% más energía</b> que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.