

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

**App Enel Clientes Chile** **WhatsApp**  
+569 9444 7606  
**www.enel.cl**  
**Fonoservicio**  
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

**enel**

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) **SEC**

## Datos de mi suministro

**Tipo de tarifa contratada:** BT1-T1  
**Potencia conectada:** 6,000 kW  
**Área Típica:** AREA 1 A (a)  
**Subestación:** SANTA ELENA  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** A opción del Cliente  
**Fecha término de tarifa:** A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

### Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones: **BEMOBI** **SERVIPAGO** **etpay**

### Otros portales Web



### Aplicaciones móviles



### Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

### Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
N° 348421757

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

**2976936-2**

**Fecha de emisión:** 03 Jul 2025

Sr. (a) DANIEL ANDRADE MANCILLA

**Dirección de envío:** AVD SUCRE 1911 TR A DP 101 - NUNOA

**Dirección suministro:** AVD SUCRE 1911 TR A DP 101 - NUNOA

**Ruta:** 104-0464-5650 / 0252099335

**Observaciones de reparto:**

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar:** **\$6.513**

Monto del periodo 03 Jun 2025 - 01 Jul 2025

**saldo anterior** \$ 1.077

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento** **21 Jul 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir  
PAC/PAT es  
PAC 29769362  
PAT 2976936-2

**Corte a partir del** **08/08/2025**

(Motivo: Falta de Pago)

## Cupón de pago

N° Cliente

**2976936-2**

Fecha de Vencimiento

**21 Jul 2025**

**Total a pagar**

**\$6.513**



1102976936000000006513020000000

**Último pago:** el 12/05/2025 por un monto de \$694 en PEC SANTANDER

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	698
Electricidad Consumida (72kWh)	\$	13.985
Descuento por generación conjunta	\$	-10.361
Transporte de electricidad	\$	1.166
Saldo Anterior Energía	\$	1.077
Intereses de Mora	\$	9
Remanente saldo a favor anterior	\$	-363
Ajuste Remanente saldo a favor	\$	306

Monto afecto a impuesto	\$	4.568
IVA	\$	868
Monto exento de impuesto	\$	0
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>5.436</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>1.077</b>

**Total a pagar** **\$6.513**

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

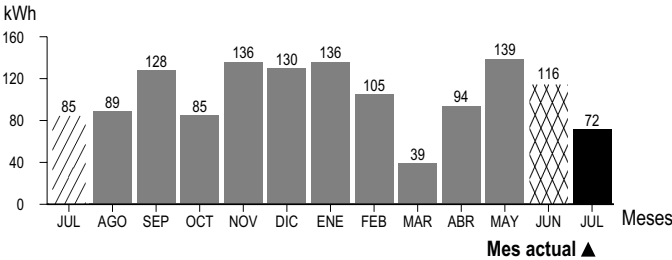
**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 03/06/2025 - 01/07/2025		Fecha estimada próxima lectura: 01/08/2025			
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0252099335	Cliente	Actual	19272,000	1,00	72 kWh
		Anterior	-19200,000		
			72		
Consumo total del periodo=					72 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>15% menos energía</b> que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>38% menos energía</b> que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.