

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 6,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: ALTAMIRANO

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 344367181

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568487-0

Fecha de emisión: 02 May 2025

Sr. (a) EUGENIA MEZA REYES

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0733 / 0098182607

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$51.661

Monto del periodo 28 Mar 2025 - 28 Abr 2025

saldo anterior \$ 22.957

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 19 May 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 5684870
PAT 568487-0

Corte a partir del 20/05/2025

(Motivo: Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

568487-0

Fecha de Vencimiento

19 May 2025

Total a pagar

\$51.661



11005684870000000051661020000000

Último pago: el 25/04/2025 por un monto de \$27.968 en PEC BANCOESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	694
Electricidad Consumida (143kWh)	\$	27.752
Descuento por generación conjunta	\$	-9.006
Transporte de electricidad	\$	2.314
Arriendo Medidor	\$	367
Saldo Anterior Energía	\$	22.957
Convenio Energía		
Cuota Convenio 3/8: 25.02.2025	\$	3.457
Cuota Deuda Pandemia (39 de 48)	\$	3.126

Monto afecto a impuesto	\$	19.010
IVA	\$	3.612
Monto exento de impuesto	\$	112
Total boleta	\$	22.734
Otros cargos/abonos	\$	5.970
Saldo anterior	\$	22.957

Total a pagar **\$51.661**

Presenta una boleta que superó los 45 días de vencida, razón por la cual perdió el beneficio del subsidio de este mes. Debe mantener su cuenta al día para poder recuperar el subsidio de los meses siguientes, conforme a la ley 21.423.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Cuota Deuda Pandemia: Prorratio automático de las deudas acumuladas durante la pandemia (18/03/2020 al 31/12/2021) a los clientes sujetos de subsidio Ley 21.423.

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Mi consumo en el mes actual

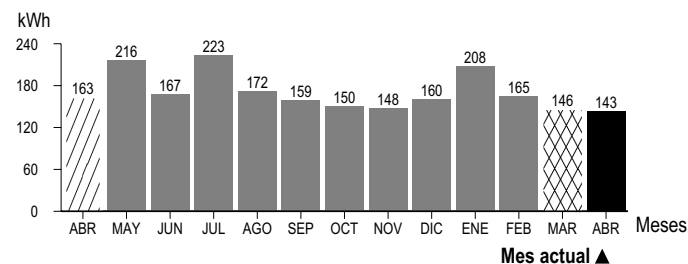
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 28/03/2025 - 28/04/2025 Fecha estimada próxima lectura: 28/05/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0098182607	Compañía	Actual	54405,000	1,00	143 kWh
		Anterior	-54262,000		
		143			

Consumo total del mes= 143 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 2% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.