

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 6,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: ALTAMIRANO

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 342445796

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568487-0

Fecha de emisión: 01 Abr 2025

Sr. (a) EUGENIA MEZA REYES

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0733 / 0098182607

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$50.925

Monto del periodo 27 Feb 2025 - 27 Mar 2025

saldo anterior \$ 25.215

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 16 Abr 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 5684870
PAT 568487-0

Corte en trámite

Cupón
de pago

N° Cliente

568487-0

Fecha de Vencimiento

16 Abr 2025

Total a pagar

\$50.925



11005684870000000050925020000000

Último pago: el 25/02/2025 por un monto de \$7.984 en PEC BANCOESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	691
Electricidad Consumida (146kWh)	\$	28.378
Descuento por generación conjunta	\$	-9.552
Transporte de electricidad	\$	2.360
Arriendo Medidor	\$	375
Saldo Anterior Energía	\$	25.215
Convenio Energía		
Subsidio cuota Deuda Pandemia	\$	-3.126
Cuota Convenio 2/8: 25.02.2025	\$	3.457
Cuota Deuda Pandemia (38 de 48)	\$	3.126
Monto afecto a impuesto	\$	19.195
IVA	\$	3.647
Monto exento de impuesto	\$	115
Total boleta	\$	22.957
Otros cargos/abonos	\$	2.753
Saldo anterior	\$	25.215
Total a pagar		\$50.925

Su cuenta registra saldo anterior impago, por lo que conforme a la ley 21.423 perderá el beneficio del subsidio, si no paga dicho saldo dentro de los 45 días siguientes al vencimiento de la primera boleta impaga, en las siguientes boletas se incluirá la cuota del mes correspondiente sin el descuento asociado al beneficio del subsidio, hasta que regularice la situación de pago.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Cuota Deuda Pandemia: Prorratio automático de las deudas acumuladas durante la pandemia (18/03/2020 al 31/12/2021) a los clientes sujetos de subsidio Ley 21.423.

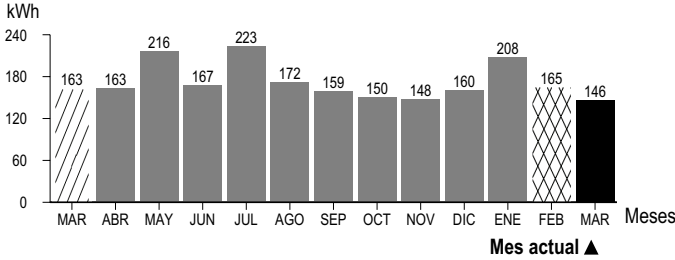
Subsidio cuota Deuda Pandemia: Abono que realiza el Estado por deudas acumuladas durante la pandemia a los clientes sujetos de beneficio de subsidio según la Ley 21.423

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 27/02/2025 - 27/03/2025			Fecha estimada próxima lectura: 28/04/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0098182607	Compañía	Actual	54262,000	1,00	146 kWh
		Anterior	-54116,000		
			146		
Consumo total del mes=					146 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.