

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 2,500 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: SANTA ELENA

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 342349189

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

989028-9

Fecha de emisión: 31 Mar 2025

Sr. (a) Jose Sanchez

Dirección de envío: AVD DUBLE ALMEYDA 2390 ED A DP 401 - NUNOA

Dirección suministro: AVD DUBLE ALMEYDA 2390 ED A DP 401 - NUNOA

Ruta: 108-0952-5112 / 0003370887

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$785

Monto del periodo 09 Ene 2025 - 07 Feb 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 15 Abr 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 9890289
PAT 989028-9

Cupón de pago

N° Cliente

989028-9

Fecha de Vencimiento

15 Abr 2025

Total a pagar

\$785



11009890280000000000785020000000

Último pago: el 15/01/2025 por un monto de \$12.751 en PEC BCI

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	684
Intereses de Mora	\$	102

Monto afecto a impuesto	\$	661
IVA	\$	126
Monto exento de impuesto	\$	0
Total boleta	\$	787
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	0

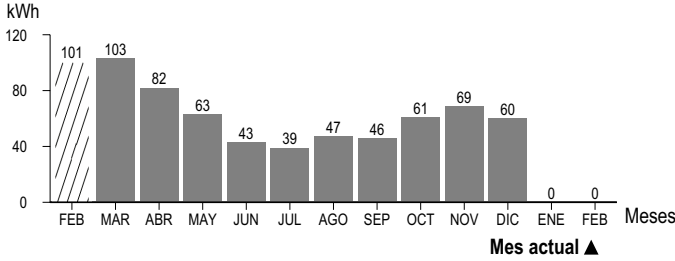
Total a pagar **\$785**

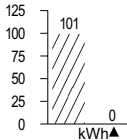
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 09/01/2025 - 07/02/2025			Fecha estimada próxima lectura: 07/03/2025	
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
0003370887	Cliente	Actual	60549,000	1,00
		Anterior	-60549,000	
		0		
Consumo total del mes=				0 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 <p>Este mes consumiste aproximadamente 100% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	No fue posible realizar la comparación por falta de lectura del periodo a comparar

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.