

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp  
+569 9444 7606

Fonoservicio  
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

enel

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 5,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: ALTAMIRANO

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



## Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

## Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 341416073

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568504-4

Fecha de emisión: 12 Mar 2025

Sr. (a) Marta Castro

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 988 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 988 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0543 / 0700783753

Observaciones de reparto: 0

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: En Crédito

Monto del periodo 30 May 2024 - 26 Jun 2024

En Crédito

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 27 Mar 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 5685044  
PAT 568504-4

Cupón de pago

N° Cliente

568504-4

Fecha de Vencimiento

27 Mar 2025

Total a pagar

En Crédito



1100568504000000023255120000000

Último pago: el 20/03/2024 por un monto de \$17.806 en PEC SERVIPAG

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	668
Electricidad Consumida (97kWh)	\$	12.961
Descuento por generación conjunta	\$	-14.251
Transporte de electricidad	\$	1.290
Saldo Anterior Energía	\$	-23.922

Monto afecto a impuesto	\$	561
IVA	\$	107
Monto exento de impuesto	\$	0
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>668</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>-23.922</b>

**Total a pagar** **En Crédito**

Crédito servicios Eléctricos y Otros \$-23.255

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

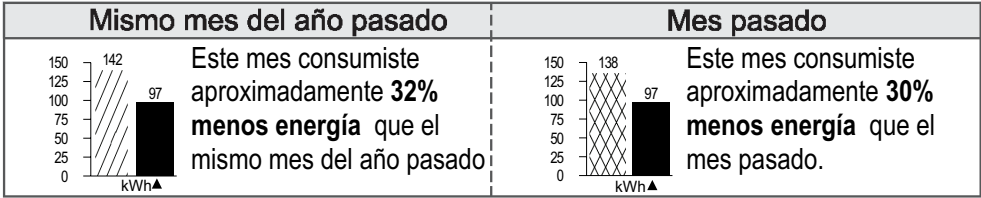
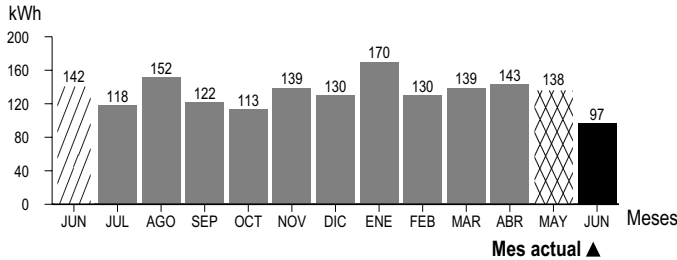
**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 30/05/2024 - 26/06/2024		Fecha estimada próxima lectura: 29/07/2024		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
0700783753	Cliente	Actual	7764,000	1,00
		Anterior	-7667,000	
		97		
Consumo total del mes=				97 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.