

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 6,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: ALTAMIRANO

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 340528475

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568487-0

Fecha de emisión: 03 Mar 2025

Sr. (a) EUGENIA MEZA REYES

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0733 / 0098182607

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$25.215

Monto del periodo 30 Ene 2025 - 26 Feb 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 18 Mar 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 5684870
PAT 568487-0

Corte a partir del 19/03/2025

(Motivo:Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

568487-0

Fecha de Vencimiento

18 Mar 2025

Total a pagar

\$25.215



11005684870000000025215020000000

Último pago: el 25/02/2025 por un monto de \$7.984 en PEC BANCOESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	683
Electricidad Consumida (165kWh)	\$	32.010
Descuento por generación conjunta	\$	-13.975
Transporte de electricidad	\$	2.668
Arriendo Medidor	\$	370

Convenio Energía

Subsidio cuota Deuda Pandemia	\$	-3.126
Cuota Convenio 1/8: 25.02.2025	\$	3.457
Cuota Deuda Pandemia (37 de 48)	\$	3.126

Monto afecto a impuesto	\$	18.841
IVA	\$	3.580
Monto exento de impuesto	\$	129
Total boleta	\$	22.550
Otros cargos/abonos	\$	2.664
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$25.215**

El saldo pendiente de su deuda generada durante la pandemia, sujeta a subsidio, es de \$34.386.-. Para mantener vigente el subsidio, debe mantener su cuenta al día. Los beneficios otorgados por la ley cesarán cuando no se efectúe el pago de la parte no subsidiada registrada en la boleta.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Cuota Deuda Pandemia: Prorratio automático de las deudas acumuladas durante la pandemia (18/03/2020 al 31/12/2021) a los clientes sujetos de subsidio Ley 21.423.

Subsidio cuota Deuda Pandemia: Abono que realiza el Estado por deudas acumuladas durante la pandemia a los clientes sujetos de beneficio de subsidio según la Ley 21.423

Mi consumo en el mes actual

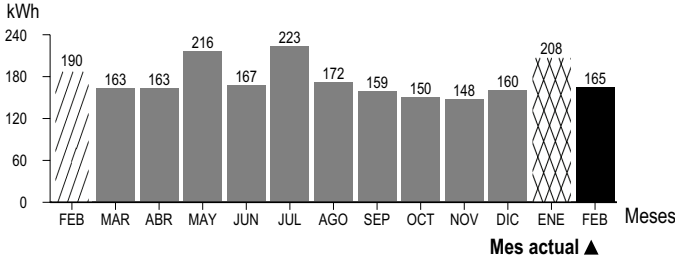
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 30/01/2025 - 26/02/2025 Fecha estimada próxima lectura: 27/03/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0098182607	Compañía	Actual	54116,000	1,00	165 kWh
		Anterior	-53951,000		
		165			

Consumo total del mes= 165 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 13% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 21% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.