

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

enel

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 5,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: ALTAMIRANO

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 340514902

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568484-6

Fecha de emisión: 03 Mar 2025

Sr. (a) PAOLA YAVAR ROJAS

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 983-B - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 983-B - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0693 / 0000060572

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$34.698

Monto del periodo 30 Ene 2025 - 26 Feb 2025

saldo anterior \$ 20.461

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 18 Mar 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es

PAC 5684846
PAT 568484-6

Corte a partir del 05/04/2025

(Motivo:Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

568484-6

Fecha de Vencimiento

18 Mar 2025

Total a pagar

\$34.698



11005684840000000034698020000000

Último pago: el 01/03/2025 por un monto de \$23.957 en PEC BANCOESTADO

Detalle de mi cuenta

| Servicio Eléctrico | | |
|-----------------------------------|-----------|-----------------|
| Administración del servicio | \$ | 683 |
| Electricidad Consumida (125kWh) | \$ | 24.251 |
| Descuento por generación conjunta | \$ | -13.975 |
| Transporte de electricidad | \$ | 2.021 |
| Arriendo Medidor | \$ | 425 |
| Saldo Anterior Energía | \$ | 20.461 |
| Intereses de Mora | \$ | 832 |
| | | |
| Monto afecto a impuesto | \$ | 11.881 |
| IVA | \$ | 2.257 |
| Monto exento de impuesto | \$ | 98 |
| Total boleta | \$ | 14.236 |
| Otros cargos/abonos | \$ | 0 |
| Saldo anterior | \$ | 20.461 |
| Total a pagar | | \$34.698 |

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

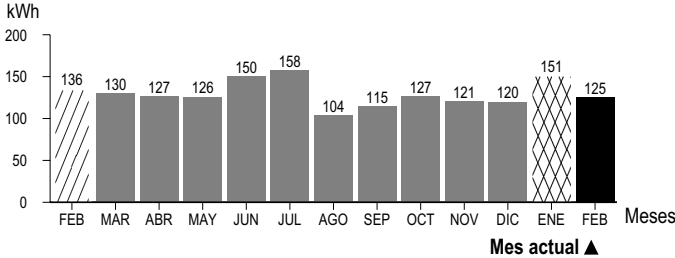
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

| Período de lectura: 30/01/2025 - 26/02/2025 | | | Fecha estimada próxima lectura: 27/03/2025 | | |
|---|-----------|----------------|--|-----------|-----------------|
| Medidor | Propiedad | Lecturas (kWh) | | Constante | Consumo medidor |
| 0000060572 | Compañía | Actual | 25015,000 | 1,00 | 125 kWh |
| | | Anterior | -24890,000 | | |
| | | | 125 | | |
| Consumo total del mes= | | | | | 125 kWh |

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



| Mismo mes del año pasado | Mes pasado |
|---|--|
| <p>Este mes consumiste aproximadamente 8% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p> | <p>Este mes consumiste aproximadamente 17% menos energía que el mes pasado.</p> |



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.