

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp  
+569 9444 7606

Fonoservicio  
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

enel

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 6,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: SANTA ELENA

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



## Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

## Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 338930723

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

2976936-2

Fecha de emisión: 06 Feb 2025

Sr. (a) DANIEL ANDRADE MANCILLA

Dirección de envío: SUCRE 1911 TR A DP 101 - NUNOA

Dirección suministro: AVD SUCRE 1911 TR A DP 101 - NUNOA

Ruta: 104-0464-5650 / 0252099335

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar:

\$685

Monto del periodo 03 Ene 2025 - 03 Feb 2025

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 21 Feb 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir  
PAC/PAT es  
PAC 29769362  
PAT 2976936-2

Cupón  
de pago

N° Cliente

2976936-2

Fecha de Vencimiento

21 Feb 2025

Total a pagar

\$685



11029769360000000000685020000000

Último pago: el 14/01/2025 por un monto de \$16.900 en PEC SANTANDER

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	684
Electricidad Consumida (105kWh)	\$	20.362
Descuento por generación conjunta	\$	-22.062
Transporte de electricidad	\$	1.698

Monto afecto a impuesto	\$	575
IVA	\$	109
Monto exento de impuesto	\$	0
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>684</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>

**Total a pagar** **\$685**

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

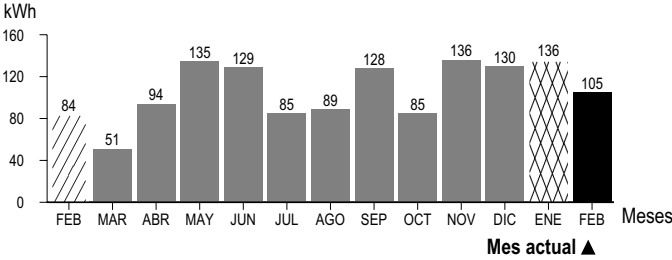
**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 03/01/2025 - 03/02/2025		Fecha estimada próxima lectura: 03/03/2025			
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0252099335	Cliente	Actual	18812,000	1,00	105 kWh
		Anterior	-18707,000		
		105			
Consumo total del mes=					105 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>25% más energía</b> que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>23% menos energía</b> que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.