

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1

Potencia conectada: 6,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: SAN CRISTOBAL

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 338719518

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

35508-9

Fecha de emisión: 04 Feb 2025

Sr. (a) MARIA SOLEDAD ROBLES ROBLES

Dirección de envío: GAMERO 2730 DP 31 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: GAMERO 2730 DP 31 - INDEPENDENCIA

Ruta: 102-0164-2261 / 0700724851

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$5.112

Monto del periodo 31 Dic 2024 - 30 Ene 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 19 Feb 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 355089
PAT 35508-9

Cupón de pago

N° Cliente

35508-9

Fecha de Vencimiento

19 Feb 2025

Total a pagar

\$5.112



110003550800000000511202000000

Último pago: el 24/01/2025 por un monto de \$35.097 en PEC BANCOESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	686
Electricidad Consumida (137kWh)	\$	26.459
Descuento por generación conjunta	\$	-12.209
Transporte de electricidad	\$	2.218
Arriendo Medidor	\$	422
Intereses de Mora	\$	149
Servicio Común	\$	656
Otros Cargos (no implican corte)*		
Subsidio Eléctrico Ley N° 21.667 (1/6)	\$	-6.635
Subsidio Eléctrico Ley N° 21.667 (2/6)	\$	-6.635
Monto afecto a impuesto	\$	14.806
IVA	\$	2.813
Monto exento de impuesto	\$	107
Total boleta	\$	17.726
Otros cargos/abonos	\$	-12.614
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$5.112

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

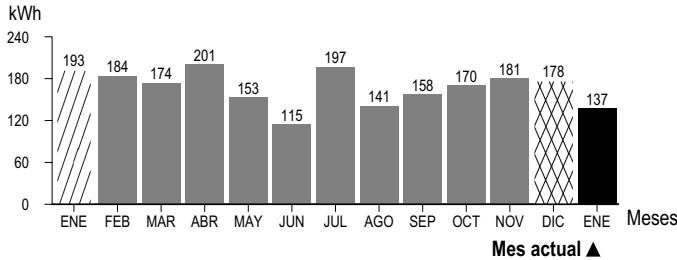
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 31/12/2024 - 30/01/2025				Fecha estimada próxima lectura: 27/02/2025	
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0700724851	Compañía	Actual	15370,000	1,00	137 kWh
		Anterior	-15233,000		
			137		
Consumo total del mes=					137 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 29% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 23% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.