

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes

www.enel.cl

WhatsApp
+569 9444 7606

Fonoservicio
☎ 600 696 0000 / 800 800 696

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6

Potencia conectada: 5,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: ALTAMIRANO

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl App Enel Clientes

• Botones de pago de bancos: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI - TBanc, Servipag.

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 338537345

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568488-9

Fecha de emisión: 03 Feb 2025

Sr. (a) CRISTINA GANA A .

Dirección de envío: ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 A - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 A - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0743 / 0097159257

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$91.775

Monto del periodo 28 Dic 2024 - 29 Ene 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 18 Feb 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 5684889
PAT 568488-9

Corte a partir del 19/02/2025

(Motivo:Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

568488-9

Fecha de Vencimiento

18 Feb 2025

Total a pagar

\$91.775



110056848800000009177502000000

Último pago: el 09/01/2025 por un monto de \$74.463 en PEC BCI

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	684
Electricidad Consumida (394kWh)	\$	78.678
Descuento por generación conjunta	\$	-12.209
Transporte de electricidad	\$	6.402
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	352
Convenio Energía		
Cuota Convenio 5/6: 05.09.2024	\$	35.117
Otros Cargos (no implican corte)*		
Subsidio Eléctrico Ley N° 21.667 (2/6)	\$	-8.625
Subsidio Eléctrico Ley N° 21.667 (1/6)	\$	-8.625
Monto afecto a impuesto	\$	61.553
IVA	\$	11.695
Monto exento de impuesto	\$	660
Total boleta	\$	73.908
Otros cargos/abonos	\$	17.867
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar	\$91.775	

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

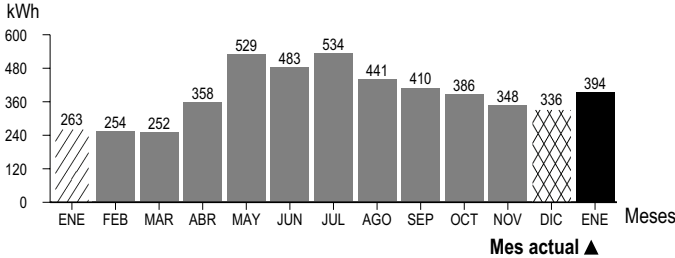
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 28/12/2024 - 29/01/2025			Fecha estimada próxima lectura: 26/02/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0097159257	Cliente	Actual	59842,000	1,00	394 kWh
		Anterior	-59448,000		
		394			
Consumo total del mes=				394 kWh	

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 50% más energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 17% más energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.