



## NUESTRA ENERGÍA ES INFORMAR MEJOR

### • Información General

A.- El valor del consumo más I.V.A.

B.- Los pagos de cuentas de suministro con orden de corte, vencidas y/o con convenio de energía, pueden ser realizados en nuestras oficinas comerciales o en enel.cl

C.- El pago de la cuenta de suministro efectuado después de la fecha de vencimiento, originará intereses y cargo por pago fuera de plazo.

D.- Si esta cuenta no es pagada en la fecha estipulada, Enel Distribución está facultada para suspender el suministro eléctrico de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 141 DFL N°4 del Ministerio de Economía.

E.- Enel Distribución Chile S.A. no efectúa recaudación a domicilio.

F.- La facturación se efectúa en base al Decreto vigente indicado en el anverso, y a las tarifas de servicio informadas.

G.- Los pagos de cuentas con cheque deben ser cruzados y nominativos a nombre de Enel Distribución Chile S.A.

H.- Enel Distribución Chile S.A. se reserva el derecho de realizar verificación de cheques. Ver política de verificación y rechazo en enel.cl

## CONSEJOS EN ILUMINACIÓN

- Limpia tus instalaciones fijas de iluminación regularmente: saca el polvo que se acumula sobre las ampolletas, limpia las cubiertas de vidrio de tus lámparas.
- Mantén encendidas solo las luces que se van a ocupar.
- Ilumina directamente tus lugares específicos de trabajo, por ejemplo escritorios, mesones de trabajo; así las actividades se realizarán sin necesidad de iluminar espacios grandes en forma completa.
- Instala lámparas en las esquinas de las habitaciones, en esos lugares se puede reflejar la luz de dos superficies de pared de una vez.
- Compra ampolletas LED y prioriza el cambio en zonas donde pasan más horas prendidas.

## LUGARES DE PAGO OFICINA COMERCIAL

Comuna	Dirección	Horario de Atención Lunes a Viernes	
La Florida	Av. Vicuña Mackenna Poniente 7249, local 1	8:30 a 16:30	Bellavista de La Florida
Maipú	Av. Pajaritos 1781	8:30 a 16:30	Plaza de Maipú
Ñuñoa	Av. Irarrázaval 5462	8:30 a 16:30	Plaza Egafía
Providencia	Av. Providencia 1640	8:30 a 16:30	Pedro de Valdivia
San Miguel	Gran Avenida José Miguel Carrera 6060, local 1	8:30 a 16:30	Ciudad del Niño
Santiago	Estado 82	8:30 a 16:30	Universidad de Chile
Huechuraba	Boulevard Mall Plaza Norte	9:00 a 16:30	Vespucio Norte

Medios de pago: Tarjetas de crédito/débito y cuenta rut.

### LUGARES DE PAGO

#### Sitio Web Enel.cl



• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.

• Otros botones:   

Pago con TC

#### Otros portales Web



#### Aplicaciones móviles



Tarjeta de crédito y débito

#### Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

#### Pago Presencial



Efectivo y Cheque



Solo efectivo



Efectivo y Tarjeta Líder BCI



Efectivo y Tarjeta Unipay



Ventanilla Bancaria (Recibo cuentas sujetas a corte de suministro) efectivo y cheque



Solo efectivo



Efectivo y Cuentas Banco Estado

- Transferencias bancarias no es medio de pago.
- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta

## NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN A TU DISPOSICIÓN



[www.enel.cl](http://www.enel.cl)



WhatsApp +569 9444 7606



App Enel Clientes Chile



600 696 0000 / 800 800 696



Red de oficinas comerciales



Oficina Móvil