

Cómo comprender su boleta

Revisar su boleta completa es clave para entender realmente qué está pagando cada mes. La cuenta eléctrica incluye varios cargos, no sólo el consumo; y factores como lecturas estimadas, períodos más largos o ajustes tarifarios pueden modificar el monto final. Entender cada ítem permite detectar variaciones, evitar confusiones, comprobar que el cobro corresponda a su consumo real y entender por qué puede cambiar el valor mes a mes.

enel

RUT 96.805.279-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 0000000000

Nº Cliente: 000000-0
Fecha de emisión: 14 Nov 2025

Identificador único del punto de suministro. No corresponde al RUT de la persona, sino al medidor instalado en la propiedad; es el dato clave para realizar consultas, reclamos o ingresar una lectura.

Identificador único del punto de suministro. No corresponde al RUT de la persona, sino al medidor instalado en la propiedad; es el dato clave para realizar consultas, reclamos o ingresar una lectura.

¿Cuánto debo?
Total a pagar: \$76.968
Monto del período: 11 Oct 2025 - 12 Nov 2025

¿Hasta cuándo puedo pagar?
Fecha de vencimiento: 01 Dic 2025
(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Indica el último día para pagar la boleta sin recargos. Después de esa fecha pueden aplicarse intereses y tras varios días de atraso, el servicio puede quedar sujeto a corte. Es clave para evitar costos adicionales.

Último pago
Muestra la fecha, el monto y el canal del último pago registrado. Permitte confirmar que los abonos anteriores fueron aplicados correctamente y detectar si hay saldos pendientes.

Cupón de pago
Nº Cliente: 000000-0
Fecha de Vencimiento: 01 Dic 2025
Total a pagar: \$76.968

Último pago: el 24/10/2025 por un monto de \$46.312 en PAT TRANSBANCO
Acogido a Convenio PAC Transbank (PAT)

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico

Electricidad consumida

Corresponde al cobro por los kilowatt-hora (kWh) efectivamente utilizados durante el período. Es el componente más relevante de la boleta y su valor depende tanto de cuánto consumió el hogar como del precio vigente de la energía fijado por la autoridad cada seis meses.

Facturación provisoria

Se aplica cuando no es posible leer el medidor. La empresa estima el consumo usando el promedio de los últimos seis meses y luego, al obtener la lectura real, ajusta la diferencia a favor o en contra del cliente. Puede generar boletas más altas o bajas según la estacionalidad del consumo.

Transporte de electricidad

Cargo que remunera el uso de las redes de transmisión que llevan la energía desde las centrales hasta su zona. Se actualiza periódicamente y suele representar una fracción menor del total, independiente del consumo directo del hogar.

Interés por Mora

Recargo que se aplica cuando la boleta se paga después de la fecha de vencimiento. Corresponde a intereses fijados por normativa y refleja el atraso en el pago del servicio.

Subsidio

Descuento aplicado a clientes que cumplen los requisitos definidos por el Estado. Reduce el monto final de la boleta y aparece claramente identificado como un beneficio asociado al consumo del período.

Cuotas por convenio

Corresponden a los pagos mensuales acordados cuando el cliente repata una deuda con la empresa. Cada cuota aparece desglosada en la boleta y se suma al cobro del consumo del período.

Recliquidaciones

Ajustes que corrigen diferencias entre lo que se cobró y lo que debió cobrarse según los decretos tarifarios vigentes. Pueden ser cargos o devoluciones y se originan, por ejemplo, cuando un proceso tarifario entra en vigor con retraso o cambia el valor de transporte o distribución.

Nota: El uso de esta cuenta en particular tiene fines exclusivamente informativos. La estructura, glosas y contenidos de las boletas eléctricas están definidos por regulación sectorial vigente, aunque pueden variar según la distribución.

Administración del servicio

Carga fija que cubre la gestión del cliente: atención comercial, emisión y despacho de la boleta, operación de sistemas, mantenimiento de oficinas y parte de la infraestructura de distribución. Representa una fracción menor del total y no depende del consumo mensual.

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	\$ 0,000
Electricidad consumida	\$ 00,000
Despecho por facturación provisoria	\$ 0,000
Transporte de electricidad	\$ 0,000
Interés por Mora	\$ 0,000
Subsidio	\$ 0,000
Cuotas por convenio	\$ 0,000
Recliquidaciones	\$ 0,000

Total a pagar \$00.000

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las redes y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las alambres de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación, atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Resumen de cobro

Esta sección muestra la composición final de la boleta. Incluye los montos afijos y exentos a IVA, el impuesto aplicado, otros cargos regulados, posibles saldos anteriores y el total a pagar. Permitte visualizar de forma rápida qué parte del cobro corresponde al consumo, a impuestos y a ajustes adicionales.

Período de lectura y fecha estimada próxima lectura

Indica desde qué lectura hasta se midió el consumo del período. También muestra la fecha estimada de la siguiente lectura del medidor. Es fundamental para entender si la boleta cubre un mes exacto o un mes más largo, y para saber cuándo puede ingresar su propia lectura si desea evitar facturación provisoria.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y "se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura:	26/08/2025 - 23/10/2025	Fecha estimada próxima lectura:	24/11/2025
Medidor	Propiedad	Lectura (kWh)	Constante
	Actual	\$675,000	1,00
	Anterior	-4021,000	1,00
		254 kWh	

El consumo en el mes actual se calcula restando la lectura anterior a la lectura actual. Este valor se multiplica por la constante para obtener el consumo en kWh.

Mensaje por facturación provisoria

Aviso que indica que en ese período no se pudo leer el medidor y que el consumo fue estimado usando el promedio de los últimos seis meses. Advierte al cliente que el monto será ajustado cuando se registre la lectura real.

Consumo total del período 254 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 18% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Si se va a actualizar un nuevo servicio, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea la misma etiqueta que posea el cliente anterior.

Se puede lograr un importante ahorro de energía eligiendo y desactivando los usos de la energía que no se utilizan regularmente.

¿Cuál fue mi consumo los últimos 13 meses?

Muestra la evolución mensual de su consumo en kWh durante más de un año. Permite comparar el uso actual con el del mes anterior y con el mismo mes del año pasado, ayudando a identificar aumentos estacionales o cambios de hábitos que puedan explicar variaciones en la boleta.

Comparación con mes anterior y mismo mes del año pasado

Indica en porcentaje cuánto varió su consumo respecto del mes anterior y del mismo mes del año pasado. Ayuda a detectar aumentos o disminuciones reales de uso, por ejemplo, por calefacción, es acondicionado o nuevos electrodomésticos, diferenciando cambios de consumo de variaciones de precio.