Cómo comprender su boleta

Revisar su boleta completa es clave para entender realmente qué está pagando cada mes. La cuenta eléctrica incluye varios cargos, no solo el consumo; y factores como lecturas estimadas, periodos más largos o ajustes tarifarios pueden modificar el monto final. Entender cada ítem permite detectar variaciones, evitar confusiones, comprobar que el cobro corresponda a su consumo real y entender por qué puede cambiar el valor mes a mes.

- **Número de cliente** — Identificador único del punto de suministro. No corresponde al RUT de la persona, sino al medidor instalado en la propiedad; es el dato clave para realizar consultas, reclamos o ingresar una lectura.
- **Datos del suministro y del usuario** — Identificador único del punto de suministro. No corresponde al RUT de la persona, sino al medidor instalado en la propiedad; es el dato clave para realizar consultas, reclamos o ingresar una lectura.
- **Total a pagar** — Monto final del período, que suma consumo, cargos regulados, impuestos y eventuales ajustes. Conviene revisarlo junto al periodo facturado, ya que variaciones pueden deberse a precios, lecturas acumuladas o facturación provisoria.
- **Fecha de vencimiento** — Indica el último día para pagar la boleta sin recargos. Después de esa fecha pueden aplicarse intereses y, tras varios días de atraso, el servicio puede quedar sujeto a corte. Es clave para evitar costos adicionales.
- **Último pago** — Muestra la fecha, el monto y el canal del último pago registrado. Permite confirmar que los abonos anteriores fueron aplicados correctamente y detectar si hay saldos pendientes.

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico

Electricidad consumida — Corresponde al cobro por los kilowatt-hora (kWh) efectivamente utilizados durante el periodo. Es el componente más relevante de la boleta y su valor depende tanto de cuánto consumió el hogar como del precio vigente de la energía fijado por la autoridad cada seis meses.

Facturación provisoria — Se aplica cuando no es posible leer el medidor. La empresa estima el consumo usando el promedio de los últimos seis meses y luego, al obtener la lectura real, ajusta la diferencia a favor o en contra del cliente. Puede generar boletas más altas o bajas según la estacionalidad del consumo.

Transporte de electricidad — Cargo que remunera el uso de las redes de transmisión que llevan la energía desde las centrales hasta su zona. Se actualiza periódicamente y suele representar una fracción menor del total, independiente del consumo directo del hogar.

Interés por Mora — Recargo que se aplica cuando la boleta se paga después de la fecha de vencimiento. Corresponde a intereses fijados por normativa y refleja el atraso en el pago del servicio.

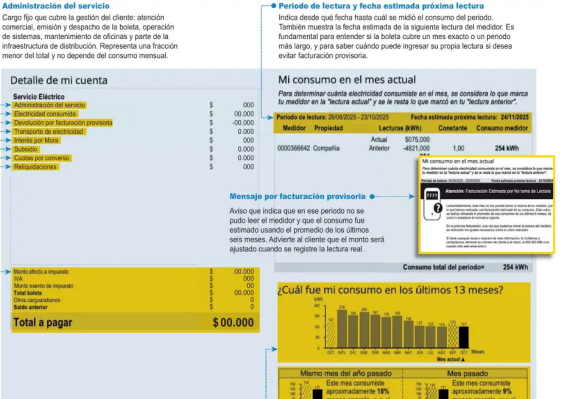
Subsidio — Descuento aplicado a clientes que cumplen los requisitos definidos por el Estado. Reduce el monto final de la boleta y aparece claramente identificado como un beneficio asociado al consumo del periodo.

Cuotas por convenio — Corresponden a los pagos mensuales acordados cuando el cliente repacta una deuda con la empresa. Cada cuota aparece desglosada en la boleta y se suma al cobro del consumo del periodo.

Reliquidaciones — Ajustes que corrigen diferencias entre lo que se cobró y lo que debió cobrarse según los decretos tarifarios vigentes. Pueden ser cargos o devoluciones y se originan, por ejemplo, cuando un proceso tarifario entra en vigor con retraso o cambia el valor de transmisión o distribución.

Administración del servicio — Cargo fijo que cubre la gestión del cliente: atención comercial, emisión y despacho de la boleta, operación de sistemas, mantenimiento de oficinas y parte de la infraestructura de distribución. Representa una fracción menor del total y no depende del consumo mensual.

Periodo de lectura y fecha estimada próxima lectura — Indica desde qué fecha hasta cuál se midió el consumo del periodo. También muestra la fecha estimada de la siguiente lectura del medidor. Es fundamental para entender si la boleta cubre un mes exacto o un periodo más largo, y para saber cuándo puede ingresar su propia lectura si desea evitar facturación provisoria.



Mensaje por facturación provisoria — Aviso que indica que en ese periodo no se pudo leer el medidor y que el consumo fue estimado usando el promedio de los últimos seis meses. Advierte al cliente que el monto será ajustado cuando se registre la lectura real.

Resumen de cobro — Esta sección muestra la composición final de la boleta. Incluye los montos afectos y exentos a IVA, el impuesto aplicado, otros cargos regulados, posibles saldos anteriores y el total a pagar. Permite visualizar de forma rápida qué parte del cobro corresponde al consumo, a impuestos y a ajustes adicionales.

¿Cuál fue mi consumo los últimos 13 meses? — Muestra la evolución mensual de su consumo en kWh durante más de un año. Permite comparar el uso actual con el del mes anterior y con el mismo mes del año pasado, ayudando a identificar aumentos estacionales o cambios de hábitos que puedan explicar variaciones en la boleta.

Comparación con mes anterior y mismo mes del año pasado — Indica en porcentaje cuánto varió su consumo respecto del mes anterior y del mismo mes del año pasado. Ayuda a detectar aumentos o disminuciones reales de uso, por ejemplo, por calefacción, aire acondicionado o nuevos electrodomésticos, diferenciando cambios de consumo de variaciones de precio.

Nota: el uso de esta cuenta en particular tiene fines exclusivamente informativos. La estructura, glosas y contenidos de las boletas eléctricas están definidos por regulación sectorial vigente, aunque pueden variar según la distribuidora.