OPEN
POWER
FOR A
BRIGHTER
FUTURE.





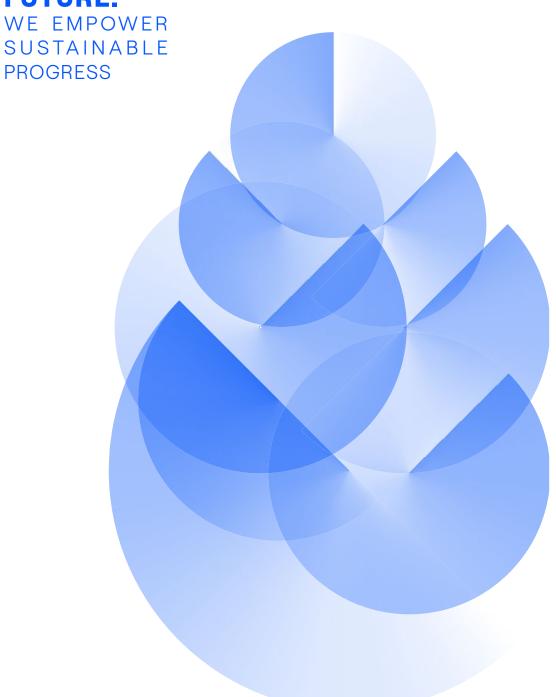


Vivimos en un mundo cada vez más interconectado en que las empresas que seguirán prosperando en el largo plazo serán aquellas capaces de actuar colectivamente, creando y compartiendo valor con todos los grupos de interés.

Esto es lo que refleja el diseño gráfico de los reportes de Enel a través del desarrollo de formas conectadas y equilibradas. Elementos inspirados por naturaleza, cuyo movimiento ofrece una narración de armonía, crecimiento y evolución.



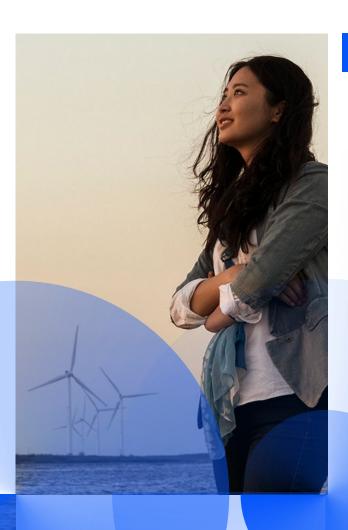
OPEN
POWER
FOR A
BRIGHTER
FUTURE.



## **Enel is Open Power**

Open Power representa nuestro compromiso para hacer frente a parte de los mayores retos que enfrenta el planeta.





#### COMPORTAMIENTO

- Toma decisiones en la vida cotidiana y asume la responsabilidad.
- Comparte la información mostrándose abierto a la contribución de los demás.
- Mantiene los compromisos adquiridos, llevando adelante las actividades con determinación y pasión.
- Modifica rápidamente sus prioridades si cambia el contexto.
- · Aporta resultados apuntando a la excelencia.
- Adopta y promueve comportamientos seguros y actúa proactivamente para mejorar las condiciones de salud, seguridad y bienestar.
- Se esfuerza por la integración de todos, reconociendo y valorizando la diferencia individual (cultural, género, edad, discapacidad, personalidad, etc.).
- En su trabajo está atento a asegurar la satisfacción del cliente y/o de los colegas, actuando con eficiencia y rapidez.
- Propone nuevas soluciones y no se rinde frente a obstáculos y fracasos.
- Reconoce el mérito de los colegas y da feedback que mejora su contribución.

#### **MISIÓN**

- Abrimos el acceso a la energía a más personas.
- Abrimos el mundo de la energía a la nueva tecnología.
- Nos abrimos al nuevo uso de la energía.
- Nos abrimos a las nuevas formas de gestionar la energía para la gente.
- Nos abrimos a nuevas alianzas.

#### **VALORES**

- Confianza
- Proactividad
- Responsabilidad
- Innovación

## **Indice**

En nuestro Informe de Sostenibilidad damos cuenta de nuestros compromisos y resultados alcanzados en materia en las áreas ambiental, social y gobernanza o ASG, considerando las expectativas de los grupos de interés.

Iniciamos con un mensaje a los grupos de interés de nuestros Presidente del Directorio y Gerente General, seguido de la sección nuestro compromiso sostenible en la que describimos nuestra Compañía en su conjunto, nuestro modelo de negocio y gobernanza en materia de sostenibilidad, el contexto ASG en el que operamos, nuestras prioridades (denominado "análisis de materialidad") y principales objetivos del Plan de Sostenibilidad y el posicionamiento en ratings e índices ASG

En la sección nuestro desempeño, describimos los resultados y objetivos de nuestro Plan de Sostenibilidad, con una visión de temas de acuerdo nuestros pilares de la estrategia sostenible, los aceleradores de crecimiento, así como los fundamentos sostenibles. Cada tema es introducido por el llamado "tablero de sostenibilidad", que resume los principales compromisos, su progreso y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

En el anexo incluímos los criterios para la preparación de este informe, los principales indicadores cuantitativos relacionados con el desempeño de la sostenibilidad y los Índices de contenido que brindan interpretaciones simplificadas en relación con GRI, SASB.

Carta a los grupos de interés Mensaje a los grupos de interés **Nuestro compromiso** sostenible Contexto, tendencias y principales riesgos ASG Principales riesgos para Enel Generación Chile

23 30 Nuestras prioridades 34 Estrategia de negocio sostenible 36 Compromiso con los ODS 38 Creación de valor 39

• Informe de Sostenibilidad Enel Generación Chile 2022 >













#### Guía de navegación de documentos

Para facilitar la consulta, el documento, además de los enlaces de hipertexto, está dotado de interacciones que permiten la navegación.



Volver al menú general



De vuelta atras







Indicadores de desempeño



Nuestro proceso de analisis de materialidad y los principales resultados 40



#### Nuestro desempeño

3.



Ambición cero emisiones	52
Electrificación limpia	70
Generación de energía	71
Personas	84
Empoderando a nuestras personas	85
Promoviendo una cadena de suministro sostenible	106
Participación comunitaria	116
Conservación del capital natural	130
Gestión de derechos humanos	156
Aceleradores de crecimiento	170
Innovación	173
Digitalización	180
Economía circular	187
Fundamentos ASG	192
Salud y seguridad laboral	193
Buen gobierno corporativo	202
Transparencia fiscal	228







Nota metodológica	232
Indicadores de desempeño	234
Anexos de materialidad	245
Matriz de influencia y dependencia	245
Matriz de expectativas	246
Multas y litigios ambientales	247
Índice de contenidos GRI	248
Índice de contenidos SASB	253







Nuestra estrategia para para el progreso sostenible



## Carta a los grupos de interés

2-22



Es de nuestro agrado compartir con ustedes el Informe de Sostenibilidad 2022 de Enel Generación, en el cual relatamos el quehacer de nuestra Compañía con contribuciones concretas a la acción climática y el progreso del país.

En un año en el cuál en contexto geopolítico mundial remeció al sector energético, obligó tanto a países como organizaciones reflexionar respecto de la transición en curso. Las tecnologías tradicionales como la hidráulica y térmica a gas, aportaron la flexibilidad y resiliencia necesaria a nuestro sistema eléctrico, donde las mejores condiciones hidrológicas, junto con la excelencia operacional de los activos resultaron fundamentales.

Como Enel Generación, firmes en nuestro compromiso con el progreso sostenible concluimos el proceso de descarbonización de nuestra matriz, y llevamos a cabo un proceso de transición justa para con colaboradores, contratista y comunidades.

Continuamos fortaleciendo y consolidando el trabajo colaborativo con todos nuestros grupos de interés. Reflejo de aquello es la renovación del acuerdo con la Municipalidad de Alto Biobío que permitirá dar continuidad a los esfuerzos mancomunados para mejorar la calidad de vida de las familias del territorio, con un enfoque en educación, vivienda, agua potable y fomento de la cultura. A lo anterior se suman los importantes avances en la edificación de la Escuela Quepuca Ralco, un sueño cada vez más cerca de hacerse realidad para los jóvenes Pehuenches del territorio que podrán hacer uso de la infraestructura, co-diseñada con las propias comunidades, durante el año 2024. Confiamos en la educación como una herramienta fundante para el desarrollo, y junto a Fundación Pehuén y el Municipio otorgamos más de 500 becas de estudio.





Giuseppe Conti Presidente Enel Generación Chile



**James Lee Stancampiano**Gerente General Enel Generación Chile



En este mismo ámbito, el proyecto de Electrificación Ruta Pehuenche, en la comuna de San Clemente, que brinda acceso a suministro eléctrico a más de 70 familias a través de infraestructura de red, fue reconocido por Generadoras de Chile con el primer lugar en su Concurso de Buenas Prácticas Para un Futuro Sostenible. Este premio no solo evidencia el aporte tangible en infraestructura para la electrificación rural, sino también la capacidad de articulación con la comunidad local y la sociedad civil para apoyar el desarrollo de la Cooperativa Eléctrica Ruta Pehuenche, facilitando un modelo de gobernanza en donde las misma comunidades y usuarios de la energía son protagonistas en la gestión del sistema.

En cuanto al desempeño ambiental, continuamos el trabajo en biodiversidad junto a la Fundación San Ignacio de Huinay, de la cual somos socios fundadores con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, por medio del Programa de Observación de Ecosistemas Terrestres y Acuáticos, fortaleciendo la expansión del conocimiento científico preparando alumnos de pregrado y postgrado. Así mismo, avanzamos en liderar la implementación del Plan de Manejo de Área Marina Costera Protegida involucrando a los diferentes grupos de interés presentes en la Región de los Lagos, diseñando de manera colaborativa una

gobernanza que convoque el propósito de conservación y resguardando los servicios ecosistémicos presentes en su entorno.

Por su parte, el programa Quillota Respira frente al Cambio Climático, desarrollado junto a la Municipalidad de Quillota y Duoc UC, cumplió un hito relevante en su misión de plantar un árbol por habitante alcanzando los 60.000 árboles, generando nuevas áreas verdes para la comuna que forma parte de la iniciativa de Ciudades Circulares promovida por CEPAL.

En cuanto gobernanza, nos enorgullece la actualización de nuestra política de Derechos Humanos, consolidando nuestro compromiso con la diversidad de nuestras personas y con quienes nos relacionamos diariamente en los territorios donde operamos y plasmando nuestra convicción por contribuir al bienestar de colaboradores y clientes.

Agradecemos encarecidamente a todos quienes diariamente hacen posible el funcionamiento y desempeño sostenible de nuestra compañía. Invitamos a todos nuestros grupos de interés a leer nuestro Informe de Sostenibilidad 2022, sumergirse en el quehacer de Enel Generación Chile S.A. y continuar la senda de la ambición cero.



NUESTRO COMPROMISO SOSTENIBLE

1.





# Nuestro compromiso sostenible

- Empoderamos el progreso sostenible con nuestra misión de llevar energía a los territorios y comunidades, basada en la innovación, sostenibilidad y un modelo de negocio confiable
- Apuntamos a contribuir a un sistema de energía, asequible, seguro y sostenible a través de acelerar la descarbonización de nuestra matriz de generación.
- Tenemos una estrategia de sostenibilidad que contribuye a los 17 Objetivos de Desarrollo
  Sostenible de las Naciones Unidas con 4 de los 17 objetivos que guían nuestra creación de valor: ODS 13 "Acción por el clima"; ODS 7 "Energía asequible y no contaminante "; ODS 9 "Industria, innovación e infraestructura"; ODS 11 "Ciudades y comunidades sostenibles"
- Nos comprometemos diariamente a una mejora continua individual y colectivamente: personas y comunidades, empresas, industrias e instituciones, impulsado en los aceleradores del crecimiento (innovación, digitalización, economía circular y sostenibilidad vinculados finanzas).



## Contexto del modelo de negocio

Nuestro modelo de negocio sostenible nos permite ser líderes en la creación de valor a largo plazo, para todos nuestros grupos de interés, quienes participan continua y directamente en la definición de las prioridades que sustentan nuestra estrategia y nuestros compromisos.

Mediante un proceso de análisis de materialidad estructurado, actualizamos nuestra estrategia y modelo de negocios, con un foco en la sostenibilidad y en la innovación, para así contribuir al logro de los Objetivos de las Naciones Unidas de la Agenda Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Formamos parte de Enel SpA, empresa eléctrica multinacional y actor integrado líder en los mercados mundiales de energía, gas y energías renovables. Nuestro Grupo está presente en más de 30 países, produciendo energía con más de 90 GW de capacidad instalada, y distribuyendo electricidad mediante una red de más de 2,2 millones de kilómetros, convirtiéndolo en el principal operador privado de redes eléctricas en el mundo,

con alrededor de 75 millones de usuarios finales a nivel global, con la base de clientes más grande entre sus pares europeos.

Somos una compañía de generación eléctrica líder en el país con capacidad neta total de 5.548MW, en que el 63% proviene de fuentes renovables y el 37% de centrales térmicas.

Nuestra capacidad neta total representa aproximadamente el 18% de la capacidad en el Sistema Eléctrico Nacional (SEN) con un consolidado, robusto y diversificado portafolio de generación, con una matriz que incluye una capacidad térmica de alta eficiencia, basada en gran parte en gas natural licuado (GNL).

Hemos liderado el proceso de descarbonización en el país mediante el cierre de plantas, el que comenzó con la firma del Plan Nacional de Descarbonización en junio de 2019, cuando nos comprometimos voluntariamente el cierre anticipado de todas nuestras plantas a carbón. Con la desconexión definitiva de central Bocamina II, en septiembre de 2022, nos transformamos en la primera compañía en cerrar voluntariamente de forma anticipada todas sus centrales a carbón.



#### Negocio de Generación

#### CAPACIDAD **INSTALADA NETA**

+5,5%

**8,4** GW

8,0 GW en 2021

#### CAPACIDAD POR TECNOLOGÍA

Tecnología	Capacidad MW
Oil & Gas	2.050
Carbón	0
Hidroeléctrica	3.416
Eólica	82
Total	5.548



#### HIDROELÉCTRICA

-6,3%

41.7%

44,5% en 2021

TOTAL ENERGÍA **GENERADA** 

+16,7%

22,2 TWh

19 0 TWh en 2021

CCGT - OIL & GAS

**► CARBÓN** 

-6,1%

**24.4** %

26,0% en 2021

-100%

0,0%

4.0% en 2021

TOTAL ENERGÍA VENDIDA(1)

+11,4%

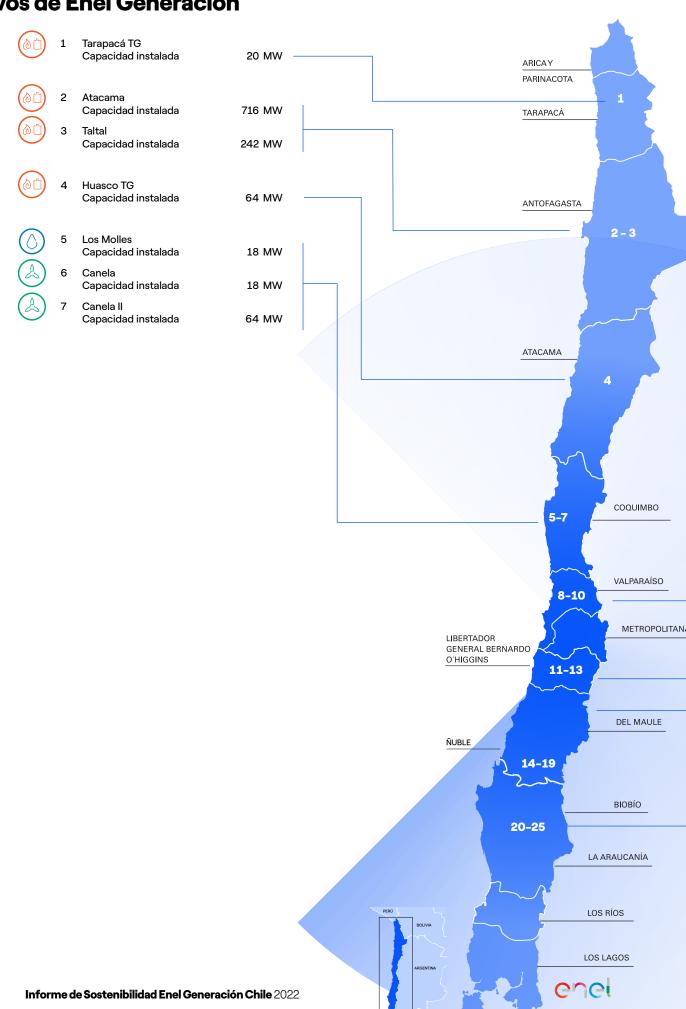
30,7 TWh

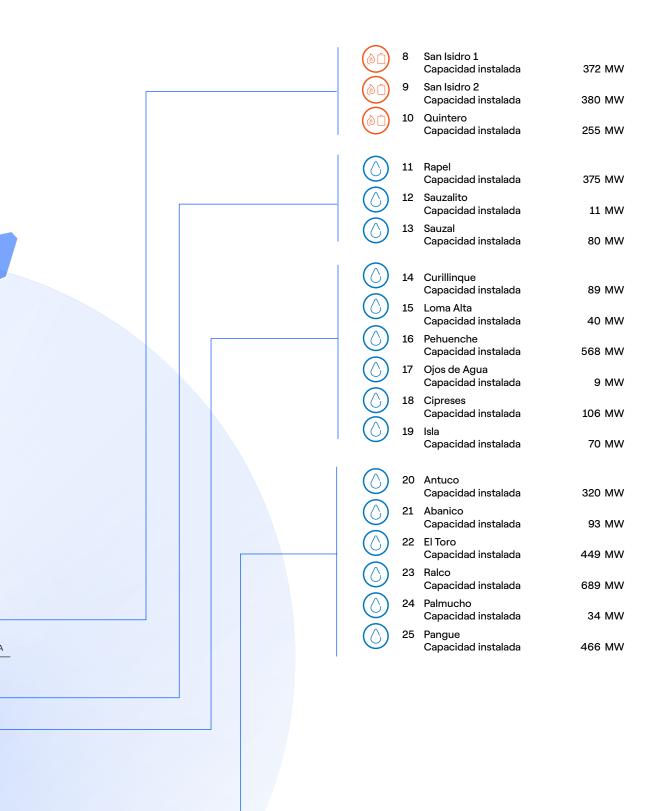
27.6 TWh en 2021





#### Activos de Enel Generación











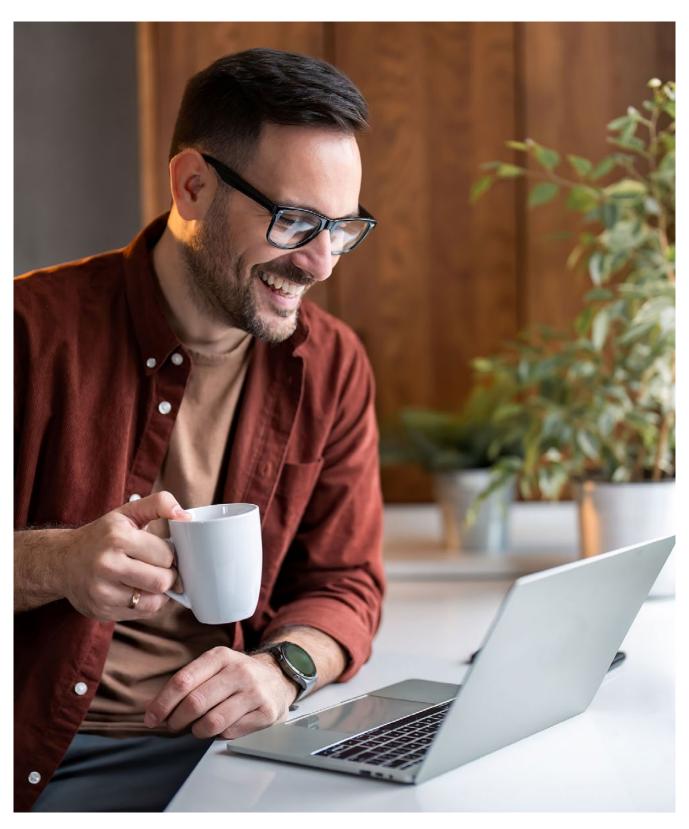
<sup>4</sup> Anexos

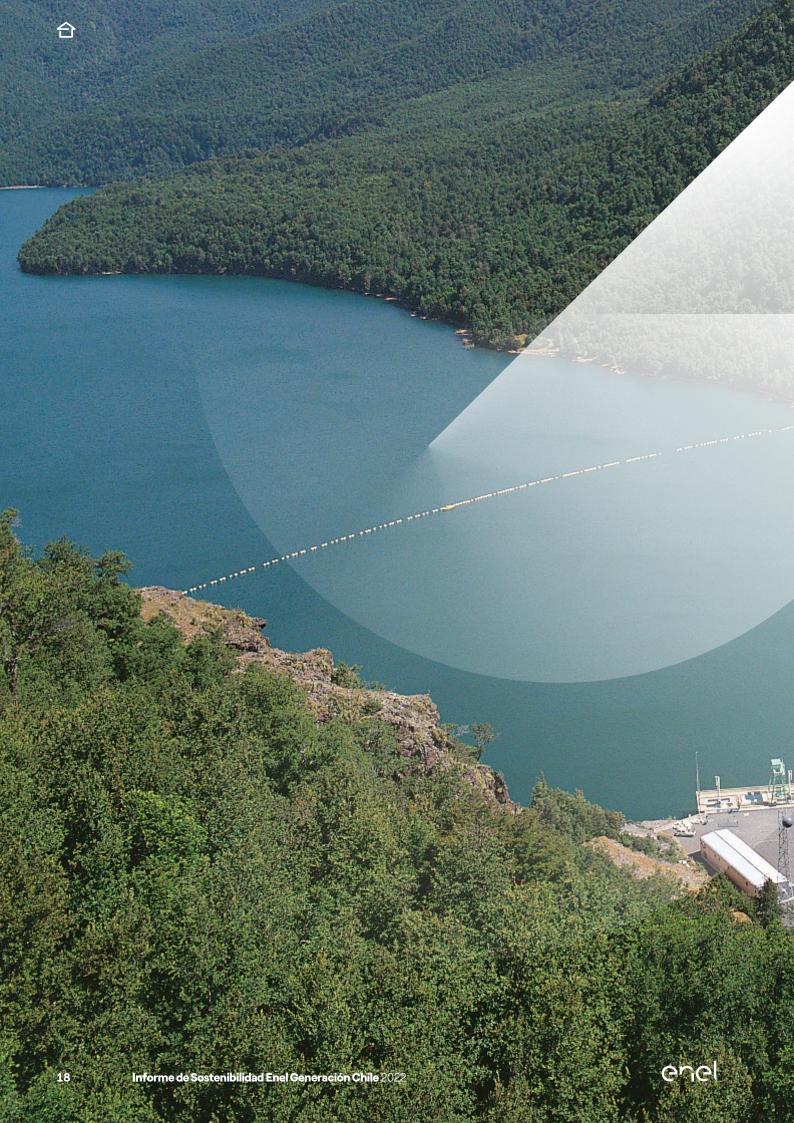


### Atentos a la evolución de Covid - 19

Nuestra Compañía mantiene una estrategia preventiva para disminuir las posibilidades de contagios entre sus colaboradores y partes interesadas, pero también para poder reaccionar oportunamente ante un eventual rebrote. Por ello, hemos continuado facilitando el trabajo a distancia de manera segura y asequible, pero sin descuidar nuestro compromiso

de mantener inalterado nuestros niveles de servicio. En 2022 y 2023 continuamos supervisando de forma constante las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), además de las directrices del Ministerio de Salud de Chile y los lineamientos del Grupo Enel en esta materia.









### El gobierno de la sostenibilidad en Enel Generación Chile

2-14

Contamos con una estructura de gobernanza basada en exigentes prácticas internacionales, que actúa como cimiento de nuestros procesos de toma de decisiones y de las operaciones, y cuya implementación y gestión permea en toda nuestra cadena de valor, garantizando la consideración en nuestro modelo de negocios sostenibles, de los principales aspectos y factores ambientales, sociales, y de gobierno corporativo.

**Directorio:** Aprueba planes estratégicos, industriales y financieros, incluyendo el presupuesto anual de la Compañía y el Plan industrial, que complementan las directrices clave para promover un modelo de negocio sostenible y sentar las bases para la creación de valor a largo plazo. Es responsable, además, de la aprobación de nuestro Informe de Sostenibilidad y de todo el quehacer de nuestra empresa, abordando temas ambientales- como biodiversidad, gestión del agua, emisiones entre otros-, sociales -como derechos humanos, diversidad e inclusión, retención de talentos, salud y seguridad, entre otros-, y de gobernanza -como prácticas anticorrupción, lobby responsable, transacciones entre parte relacionadas, y la aprobación de mapas de riesgos que consideran, a su vez, riesgos de ciberseguridad y aquellos derivados del cambio climático.

Gerente General y el Presidente del Directorio: Tanto el Gerente General como el Presidente del Directorio de nuestra Compañía se encargan de la definición e implementación del modelo de negocio sostenible, determinando los lineamientos para la gestión de la transición energética, impulsando la producción de energía sin carbono, así como las prácticas comerciales que consideran las expectativas de las diferentes partes interesadas en nuestro quehacer. El Presidente del Directorio no se desempeña como ejecutivo de la Compañía.







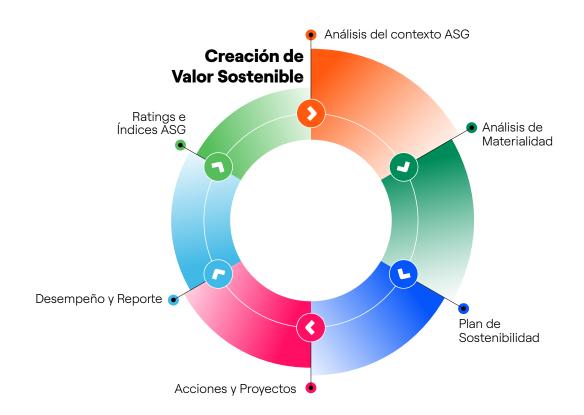
#### Gerencia de Sostenibilidad

Nuestra Gerencia de Sostenibilidad reporta directamente al Gerente General de Enel Generación Chile, de acuerdo con los lineamientos del Grupo Enel. Trimestralmente le presenta al Directorio los resultados de los indicadores de negocio con los que se mide el desempeño en sostenibilidad de nuestra Compañía. Estos indicadores son definidos de acuerdo con el Plan de Sostenibilidad trienal, actualizado anualmente, considerando objetivos y metas de negocio enfocados en la transición energética.

La sostenibilidad es para nosotros una parte integral de los procesos comerciales y el corazón de nuestra estrategia para abordar los desafíos globales de la transición a una economía descarbonizada. Una integración que es posible gracias a procesos estructurados en toda la Compañía, a partir del análisis del contexto y las macrotendencias, lo que nos permite evaluar los desafíos económicos, sociales y ambientales, analizar los riesgos asociados y aprovechar las oportunidades, para comprender el contexto en el que operamos. y apoyar nuestro crecimiento y nuestro camino hacia el progreso sostenible. El análisis del contexto es, por lo tanto, una información crucial para la identificación de los impactos reales y potenciales asociados a nuestras actividades, así como un elemento rector en la definición y planificación de nuestros objetivos a corto, medio y largo plazo, que toman la forma de acciones específicas y el desarrollo de proyectos e iniciativas en apoyo de nuestra estrategia de sostenibilidad.

La retroalimentación por parte de los grupos de interés que analizan o evalúan el desempeño de nuestra Compañía en materias ASG, constituye un input fundamental para mejorar en los ámbitos ASG que se contemplan en la revisión y ajuste de nuestro Plan de Sostenibilidad. Este proceso de mejora continua apunta a que nuestra Compañía sea siempre más competitiva en cuanto a la capacidad de mitigar los riesgos ambientales, sociales y económicos; que sea líder en cuanto a identificar y capturar el valor proveniente de las oportunidades que surgen en materias ASG; y que a la vez, sea capaz de generar un impacto positivo al articular la creación de valor sostenible en el largo plazo para nuestros accionistas y para todos los grupos de interés con los que interactuamos.

Todas las fases de este proceso se basan en el respeto de los derechos humanos como elemento fundamental para lograr el éxito sostenible





## Contexto, tendencias y principales riesgos ASG

201-2 207-2

#### Situación global

Para el desarrollo de nuestro modelo de negocios, y en particular para que nuestra Gerencia de Sostenibilidad y Relacionamiento Comunitario pueda articular y facilitar la estrategia de negocios sostenibles, es fundamental lograr un acabado entendimiento del contexto y las tendencias globales, para así poder identificar cómo ciertos fenómenos globales se manifiestan a nivel local en Chile, y poder realizar los debidos ajustes a nuestro Plan de Sostenibilidad en base a las oportunidades y desafíos que surgen a la luz de estas tendencias. Un buen ejemplo de este enfoque "glocal" (mirada global con ajustes a las necesidades locales), es nuestra estrategia para abordar la pandemia generada por el Covid -19, que, tras su tercer año, en 2022 ha continuado con sus secuelas, provocando una recuperación continua pero lenta, la que además es desigual e inequitativa.

En ese contexto, existe el desafío de perseverar en las acciones globales por alcanzar los compromisos de la Agenda 2030, ya que las actuales siguen siendo lejanas, considerando que un número importante de países aún no logran orientarse hacia el logro de estas metas, poniendo en riesgo décadas de avance en diversos ámbitos del desarrollo sostenible. Pese a esto, aunque el final de esta crisis aún se vislumbra en un horizonte de tiempo lejano, la atención mundial está puesta en cómo acelerar la reconstrucción y en consolidar las nuevas formas como se produce, consume, sociabiliza, colabora e interactúa.

<sup>4</sup> Anexos

Es justamente en estas nuevas formas de producción limpia, de consumo responsable, de respeto y cuidado social, y de proliferación de modelos colaborativos e interactivos, en donde nuestra Compañía cuenta con oportunidades significativas para ser un aporte a la sociedad, las que van desde nuestro liderazgo en el proceso de descarbonización, hasta nuestros avances tecnológicos.

#### Tendencias globales 2022 y 2023

Con el fin de actuar efectivamente en el despliegue de nuestra estrategia de negocios sostenible a nivel local, revisamos en primera instancia a nivel global los desafíos nuevos y emergentes que influyen e influirán en las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo sostenible.

En el escenario global, el cambio climático y la digitalización se confirman como centrales, mientras que están surgiendo tendencias cada vez más decisivas, como el nuevo orden geopolítico debido a la transformación de las relaciones internacionales, y la necesidad de redefinir los equilibrios políticos y económicos debido a las tensiones geopolíticas. A esto se suma el cambio demográfico impulsado por el envejecimiento de la sociedad, el aumento de las desigualdades generadas por el aumento de los flujos migratorios, el acceso desigual a la tecnología y la limitada disponibilidad de bienes básicos. También observamos una continua evolución de la innovación tecnológica a partir de la cual surge el desarrollo de nuevas soluciones en los mercados globales, así como la búsqueda constante de nuevos modelos de producción y consumo de energía que, en línea con la vía de transición energética, apuntan tanto al uso de fuentes alternativas de energía, como a la contención de sus precios.

Complementariamente, el Informe de Riesgos Globales de 2022 publicado por el Foro Económico Mundial señala que una recuperación económica divergente de COVID-19 podría profundizar las divisiones, incluso cuando se requería colaboración con urgencia; sin embargo, a pesar de las lecciones aprendidas

sobre la interdependencia de los riesgos globales, no fue debidamente anticipado el alcance de la inestabilidad que se desarrollaría posteriormente, esta vez impulsada por una nueva guerra en Europa, gatillada a inicios de 2022.

En su versión 2023, este Informe destaca el riesgo de aumento en el costo de vida como el factor dominante a nivel global en los próximos dos años, y que anticipa el fracaso de la acción climática como un factor dominante durante la próxima década: los esfuerzos de mitigación climática y adaptación climática continuarán; sin embargo, señala que seremos testigos de cada vez mayores colapsos de la naturaleza. De acuerdo a este Informe, terminaremos con la era marcada por el crecimiento económico, para pasar a una próxima década que traerá más riesgos de estancamiento.

El Informe 2023 también alerta sobre una fragmentación geopolítica, que impulsará la guerra geoeconómica y aumentará el riesgo de conflictos multidominio, esto es, guerras asimétricas con un despliegue selectivo de armamento de nueva tecnología en una escala potencialmente más destructiva que la vista en las últimas décadas.

También señala que la tecnología seguirá avanzando y exacerbará las desigualdades, mientras que los riesgos de la ciberseguridad seguirán siendo una preocupación constante, a lo que se sumarán las crisis de alimentos, combustibles y costos, que exacerban las vulnerabilidades sociales, con el riesgo de la disminución en



las inversiones en desarrollo humano, cuyo efecto es la erosión en la resiliencia futura.

El Informe además señala que una consecuencia de los múltiples factores de riesgo proyectados, a medida que la volatilidad en múltiples dominios crezca en paralelo, es el riesgo de una policrisis producida por shocks simultáneos, de riesgos profundamente interconectados, y de la erosión de la resiliencia de gobiernos, empresas, e instituciones, donde interactúan crisis de distinta

naturaleza, y cuyo impacto global podría superar con creces la suma de cada crisis.

Para el 2023 y los años por venir se espera una erosión en la cooperación geopolítica, lo que tendrá efectos dominó en todo el panorama de riesgos globales a mediano plazo, incluída la contribución a una posible policrisis que combine riesgos ambientales, geopolíticos y socioeconómicos interrelacionados con la oferta y la demanda de recursos naturales.

#### Cambio Climático

Uno de los elementos centrales que afectan nuestro quehacer son los riesgos e impactos del cambio climático; por ello, utilizamos como información relevante los datos generados por el grupo de trabajo del Panel Intergubernamental de Expertos en Cambio Climático (IPCC), que evalúa los aspectos científicos del fenómeno. Este grupo de trabajo anticipó que el cambio climático es generalizado, rápido y se está intensificando. Mediante el sexto informe sobre cambio climático, titulado *The Physical Science Basis*, el grupo conformado por más de 234 científicos señaló que los cambios observados en el clima no tienen precedentes en miles, sino en cientos de miles de años, y algunos de los cambios que ya se están produciendo, como el aumento continuo del nivel del mar, no se podrán revertir en varios siglos o milenios. Dentro de los puntos clave del informe, se especifica que todo el calentamiento de los últimos 170 años es atribuible a la acción humana y que en todos los escenarios considerados se espera que, hacia 2030, la temperatura media del planeta sea 1,5°C o 1,6°C mayor a la de los niveles de la era preindustrial, una década antes de lo previsto.

Hacia
2030
la temperatura
media del planeta
será 1,5°C o 1,6°C

#### **TEMPERATURA DEL ÁRTICO**

Se prevé que el aumento de la temperatura media de los días más fríos sea tres veces superior al promedio global del planeta.

#### LOS SUMIDEROS DE CARBONO SE SATURAN

La capacidad de los bosques, del suelo y de los océanos de absorber CO2 se debilitará.

#### **EL PELIGRO DEL METANO**

Los niveles de CH4 en la atmósfera (el segundo GEI más importante después del CO2) son los más altos registrados en los últimos 800 mil años.

## AUMENTO DEL NIVEL DEL MAR Y DERRETIMIENTO "IRREVERSIBLE" DEL HIELO

Cambios que serían irreversibles por "siglos y milenios". El mar podría aumentar hasta un metro en 2100.

#### **PUNTOS DE INFLEXIÓN**

Desintegración de glaciares, deshielo de permafrost, transformación del Amazonas, son algunos de los peligros desconocidos que "no pueden excluirse".

#### FENÓMENOS METEOROLÓGICOS EXTREMOS

Aumento de olas de calor, tormentas, huracanes, tornados, entre otros

Esta información es tomada por diversas áreas de nuestra Compañía, ya que ratifican que la sequía actual de Chile es la más grave que se ha tenido en los últimos siglos ya que se produce tras un período de 13 años secos consecutivos, con cerca de un 80% de déficit de precipitaciones en la Región Metropolitana. Este fenómeno podría agudizarse, especialmente si continúan los deshielos y la pérdida de volumen de los glaciares en la Cordillera de Los Andes, con la consecuente reducción en el caudal de los ríos.



**Nuestro compromiso sostenible** 



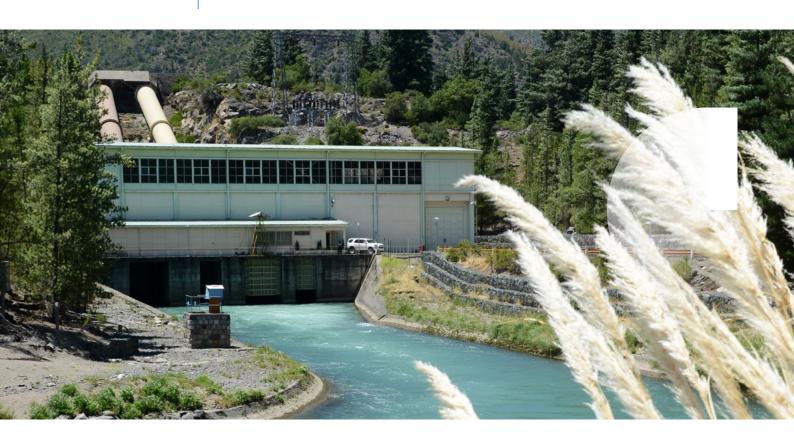
En febrero de 2022, el grupo de trabajo II del IPCC, publicó el sexto informe sobre los impactos del cambio climático desde el punto de vista de la adaptación y la vulnerabilidad de los sistemas socioeconómicos y naturales, compartiendo evidencia de los efectos experimentados en relación al acceso al agua y a los alimentos, impactos en los océanos, vegetación, ecosistemas y la especie humana en general. Este informe viene a complementar el publicado en 2021, el cual alerta sobre el traspaso de los límites y el cambio de las acciones sobre cambio climático. El nuevo documento detalla los efectos devastadores que ello tendría en el corto, mediano y largo plazo, sirviendo de guía en la toma de decisiones que permitan la adaptación y mitigación de dichos impactos. El informe de 2022 destaca entre las acciones clave que se deben tomar para alcanzar una adaptación, las que se originan en las ciudades y centros urbanos, e involucran al sector privado, la sociedad civil y otras partes interesadas. Dicha oportunidad, para promover el desarrollo resiliente en las ciudades, incluye la implementación de una planificación integrada e inclusiva y la integración de las preocupaciones sobre el cambio climático en las inversiones en infraestructura urbana. El informe destaca que salvaguardar la biodiversidad y los ecosistemas se traduce en múltiples beneficios para la salud y el bienestar de las personas que habitan estos entornos, incluso para las comunidades más vulnerables.

#### Contribución **Determinada** a Nivel Nacional

La Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC) es una serie de compromisos voluntarios para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a 2030 y enfrentar los impactos del cambio climático. La NDC responde asimismo a los mayores requerimientos de la comunidad científica y contempla cinco áreas: pilar social de transición justa y desarrollo sostenible, mitigación, adaptación, integración, y medios de implementación.

Chile presentó la actualización de su Contribución Nacional para el Acuerdo de París el 9 de abril del 2020 y en noviembre del 2022 el país realizó un fortalecimiento de sus compromisos a través de un anexo que incorpora una contribución en materia de emisiones de metano, que consiste en que Chile se compromete el 2025 a revertir la tendencia creciente de emisiones de metano nacionales (excluyendo el sector uso de la tierra, cambio de uso de la tierra y sivicultura o UTCUTS), fortaleciéndose para ello la implementación de medidas en sus fuentes relevantes a nivel nacional, orientando el trabajo para la próxima actualización de la NDC.







#### Contexto nacional: hitos 2022



#### Ámbito político

- Debido a las demandas ciudadanas levantadas en el "Estallido Social" de octubre de 2019, en 2021 se inició la redacción de una nueva Carta Magna, para lo que se eligió una Convención Constitucional de 155 miembros. La propuesta de Constitución no fue aprobada por el plebiscito, siendo necesario volver a realizar el proceso.
- En diciembre de 2022 se firmó un "Acuerdo por Chile" para continuar con el proceso constitucional, que establece 50 integrantes electos por la ciudadanía que formarán el Consejo Constitucional y un comité de 24 expertos, elegidos en partes iguales por cada rama del Congreso Nacional en marzo del 2023. Este consejo deberá proponer una nueva Constitución la que será votada en plebiscito en diciembre de 2023.



#### Ámbito económico

- Nuevo sueldo mínimo: durante 2022 se aprobó que, a contar del 01 de enero de 2023 el Ingreso Mínimo Mensual sea de \$410.000 para trabajadores mayores de 18 años y de hasta 65 años y de \$305.851 para trabajadores menores de 18 años y mayores de 65 años.
- Durante el 2022, y contra lo previsto, el Producto Interno Bruto (PIB) cerró en 2,7%; sin embargo, este crecimiento es más bajo que el PIB promedio de Sudamérica (3,9%).
- El alza acumulada del Índice del Precio del Consumidor (IPC) en 2022 fue de 12,8% frente a un 7,2% en 2021.
- A fines de 2022, y para contener la presión inflacionaria que persiste como riesgo, el Banco Central mantuvo la tasa de interés en un 11,25%.



#### **Ámbito social**

- La encuesta Casen (Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional) 2020 mostró un aumento en la tasa de pobreza por ingresos de un 10,8% y de pobreza extrema en un 4,3%, lo que se traduce en 2.112.185 y 831.232 personas que viven bajo la línea de pobreza y de pobreza extrema, respectivamente.
- En 2022, el Gobierno extendió algunas medidas en relación a mitigar los efectos del Covid -19 en las familias, renovando en junio el Ingreso Familiar de Emergencia (IFE), implementando el Subsidio Protege, Subsidio Canasta Básica Protegida, entre otras medidas.
- El año 2022 cerró con una tasa de desempleo de 7,9%, muy similar a la tasa de 7,3% con que cerró el 2021.







#### Ámbito energético

- El Ministerio de Energía lanzó en junio de 2022 la "Ruta Energética: Liderando la modernización con sello ciudadano", que consiste en una carta de navegación para los próximos cuatro años de trabajo del ministerio, y que fue construida tras un intenso período de reuniones y talleres participativos durante el mes de abril, que reunieron a más de 2.200 personas en 15 capitales regionales del país.
- El Ministerio de Energía también lanzó el plan "+Energía", que está en línea con la Oficina de Grandes Proyectos Sustentables (GPS), dependiente del Ministerio de Economía. La iniciativa está orientada a acompañar a los proyectos energéticos para que se desarrollen de la mejor manera posible.
- El Ministerio de Energía comenzó el trabajo de implementación del acuerdo de descarbonización firmado en enero pasado entre el Gobierno de Chile y las empresas socias de la Asociación de Generadoras de Chile (AES Gener, Colbún, Enel y Engie). Para ello se inició durante el mes de junio una mesa técnica donde se aportan los antecedentes tecnológicos, ambientales, sociales, económicos, de seguridad y de suficiencia de cada planta y del sistema eléctrico en su conjunto.
- También, durante 2022, se inició el proceso participativo para modificar la ley de distribución eléctrica –vigente desde la década de 1980-, que es uno de los 10 mega compromisos anunciados en la "Ruta energética, liderando la modernización con sello ciudadano". El trabajo de participación durará más de un año, período en que se generarán instancias participativas y de diálogo, con el objetivo de recoger las inquietudes, ideas, propuestas y consideraciones de todos aquellos que quieran contribuir en este desafío.



#### Ámbito cambio climático

- Chile participa en la COP 27 en Egipto, desde la cual anuncia tres compromisos concretos: un reforzamiento de la Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC), el Quinto Informe Bienal de Actualización (5IBA), y la publicación de la primera Comunicación de Adaptación. El reforzamiento de la NDC introdujo el concepto de Transición Socio Ecológica Justa; actualizó sus políticas climáticas, incluyendo en este documento las obligaciones de la Ley de Cambio Climático y de la Estrategia Climática de Largo Plazo 2050. Además, comprometió revertir la tendencia creciente de emisiones de metano.
- En mayo de 2022 comienza la "Consulta Ciudadana para que Chile cuente con una Estrategia de Empoderamiento Climático", impulsada por el Ministerio de Medio Ambiente. Esta estrategia tiene como objetivo entregar lineamientos y orientaciones que deben ser considerados para fortalecer las capacidades sectoriales, nacionales, regionales y locales, de las personas y organizaciones, tanto públicas como privadas, de la academia y la sociedad civil, que permitan desarrollar contenidos y acciones para alcanzar las metas de mitigación y adaptación del país. El instrumento forma parte de la Estrategia Climática de Largo Plazo de Chile y constituye uno de los compromisos adquiridos ante el Acuerdo de París a través de la Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC).
- En diciembre de 2022, Chile, a través del Ministerio del Medio Ambiente, publicó el Quinto Informe Bienal de Actualización (5IBA) del país ante la Convención Marco de las Naciones Unidad sobre el Cambio Climático, documento que reúne los esfuerzos por impulsar la acción climática en materia de mitigación de gases de efecto invernadero (GEI), así como el efecto que han tenido estas medidas en la tendencia de emisiones y absorciones de estos gases.
- También en diciembre de 2022, se inicia el proceso participativo para actualizar el Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático en Biodiversidad que se enmarca en la política climática del país y que busca evaluar los impactos del cambio climático en la biodiversidad, para proponer medidas.



## Contexto regulatorio 2022

Durante 2022, luego de un incipiente repunte económico durante el año 2021, las necesidades sociales se han ido moderando y, tanto el Ejecutivo como el Congreso, continúan con la búsqueda de soluciones para la entrega de ayudas. En ese contexto, continúan algunas modificaciones legales o normativas con el fin de buscar la resolución de problemas sociales derivados de la pandemia. En términos generales, la gestión de Enel Generación Chile en este proceso ha sido a través de su participación en los distintos gremios que agrupan a las distintas líneas de negocio, más la gestión propia que la empresa realiza en sus presentaciones y reuniones formales con el regulador.

#### Regulaciones relevantes para Enel Generación Chile

#### Ley 21.305 Eficiencia Energética y reglamento

13 de febrero de 2021

Ley para elaborar el Primer Plan Nacional de Eficiencia Energética, que se irá renovando cada 5 años, con el fin de reducir el consumo energético, al menos, en un 10% al 2030, respecto al 2019. En septiembre de 2022 se publicó el Reglamento sobre Gestión Energética de los consumidores con capacidad de gestión de energía, y de los organismos públicos (Grandes consumidores).

#### Ley 21.455 Marco de Cambio Climático

13 de junio de 2022

Ley que busca establecer metas de carbono neutralidad al año 2050, así como una serie de planes de acción a nivel nacional y regional para la reducción de las emisiones.

#### Ley 21.505 Promueve el Almacenamiento de Energía y la Electromovilidad

21 de noviembre de 2022

Ley que promueve el almacenamiento de energía eléctrica a través de la remuneración de energía, potencia de suficiencia y servicios complementarios a los sistemas de almacenamiento de energía, así como la electromovilidad a través de una rebaja transitoria en el permiso de circulación para los vehículos eléctricos.

#### Política Energética Nacional (PEN)

Marzo 2022

Política Energética Nacional actualizada y el Informe Ambiental que da cuenta de la aplicación de la Evaluación Ambiental Estratégica. Con más de 60 metas para 2030, 2040 y 2050, las principales medidas de la política están relacionadas con electrificación, leña y contaminación, empleos y paridad de género, y la PEN como guía de todas las iniciativas y Estrategias del Ministerio de Energía.







#### Principales riesgos para Enel Generación Chile

#### 201-2 207-2

Teniendo en cuenta el escenario global y las tendencias que lo caracterizan, identificamos y analizamos las principales megatendencias ASG, actuales y futuras, para identificar riesgos, limitar sus impactos y aprovechar plenamente sus oportunidades en un contexto local.

Por ello, nuestra Compañía considera importante entender los contextos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) para identificar los factores, externos o internos, que pueden convertirse en potenciales riesgos ASG, considerándolo como algo inherente a la gestión de cualquier negocio, de su estrategia y de su día a día; por lo que es necesario gestionarlos, conducirlos y mitigarlos.

Estos riesgos de sostenibilidad o ASG, tanto desde su impacto como de las oportunidades para nuestra Compañía, son considerados como parte integral de nuestra Política de Gestión de Riesgos, la que se describe detalladamente en la sección con este nombre de la Memoria Anual 2022 de Enel Generación Chile.



#### A continuación, destacamos los principales riesgos ASG de nuestra empresa:



Los riesgos ambientales pueden materializarse en las operaciones de nuestra Compañía, en su relación con el medio ambiente, los ecosistemas, y por la explotación de recursos naturales escasos (incluídas las materias primas y el agua). En algunos casos, la ocurrencia conjunta de estos riesgos genera emergencias ambientales en las zonas más sensibles del planeta, con el consiguiente riesgo que se genere una competencia entre diversos grupos de interés, por los diferentes usos de los recursos hídricos. Con el objeto de mitigar estos riesgos, nuestra Compañía ha establecido el requisito de prevención y minimización efectiva de los impactos y riesgos ambientales como elemento fundamental y determinante para cada proyecto, a lo largo de todo su ciclo de vida, identificando algunas soluciones tecnológicas y otras basadas en la naturaleza para optimizar el uso de recursos, firmando además convenios de colaboración con otros usuarios de recursos hídricos.

Nuestra Compañía está consciente y comprometida con la mitigación de los riesgos derivados del cambio climático, tanto por el impacto de los eventos extremos en la disponibilidad de activos e infraestructura, debido a la aparición de condiciones climáticas extremas o con cambios graduales, pero estructurales (riesgos físicos), como por los requisitos que impone la transición energética hacia un modelo de negocios más sostenible (riesgos de transición).

En el caso de los riesgos físicos, nuestra Compañía podrían estar expuesta a una indisponibilidad más o menos prolongada de activos e infraestructura, a costos de recuperación, e incluso a la generación de molestias.

En el caso de los riesgos de transición, nuestra Compañía ha optado por el camino hacia una economía baja en carbono, el que puede implicar riesgos relacionados con cambios regulatorios, políticos, legales, tecnológicos, de mercado, entre otros, con un efecto a corto, mediano y largo plazo.



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible



Los riesgos sociales se pueden manifestar mediante conflictos sociales, cuya intensidad puede poner en riesgo la continuidad de las operaciones de nuestra Compañía. Para abordar sus posibles impactos, contamos con una estrategia de diálogo continuo a nivel territorial, con equipos dedicados a las relaciones con las comunidades y al relacionamiento con las partes interesadas. También contamos con capital de inversión social, que facilita el desarrollo socioeconómico local, que se apoya en sistemas estructurados de gestión de quejas y reclamos, herramientas clave para monitorear y mitigar los conflictos conexos con nuestras operaciones. Además, contamos con planes y procesos para gestionar contingencias, los que priorizan la continuidad de la entrega de energía generada al sistema y la seguridad de las personas, ya que somos conscientes del rol estratégico que la energía eléctrica representa para la región.

Nuestra Compañía también está expuesta al riesgo de involucrar de manera ineficaz a los grupos de interés clave en relación con su posicionamiento estratégico sobre la sostenibilidad y los objetivos financieros, debido a la falta de comprensión, anticipación u orientación de sus expectativas, lo que podría causar una integración incompleta de estas expectativas en la estrategia comercial y los procesos de planificación de sostenibilidad. A través del análisis de materialidad y mediante nuestra estrategia de relacionamiento basada en el diálogo y de creación de valor compartico, incorporamos activamente las expectativas y gestionamos las relaciones con nuestros stakeholders en toda la cadena de valor, con especial atención a las operaciones de desarrollo de negocio, ingeniería y construcción, y aprovisionamiento, así como en la gestión y mantenimiento de activos.

En cuanto a los riesgos asociados a salud y seguridad, como por ejemplo los causados por accidentes tanto del personal propio y/o contratista, nos encargamos de promover una cultura de prevención y seguridad, destacando la definición de políticas y la integración de seguridad en procesos y formación, entre otros. Así mismo, los colaboradores podrían estar expuestos a riesgos para la salud relacionados con posibles enfermedades infecciosas emergentes, de naturaleza epidémica y potencialmente pandémica, que puedan afectar a su salud y bienestar. Para su manejo se ha creado una unidad especial, a cargo de la implementación de todas las acciones requeridas para la protección de la salud.

En relación con los riesgos conexos con la diversidad e inclusión, atracción y retención de las personas en el contexto de la transición energética, contamos con políticas de diversidad, junto a la gestión y promoción del talento. Realizamos diversas iniciativas dedicadas a la conciliación de la vida personal con la vida laboral y promovemos la educación y el crecimiento de las personas mediante becas y cursos, apuntando así al bienestar de nuestros colaboradores y de sus familias.

#### **Principales** riesgos de gobernanza

Los riesgos de gobernanza pueden materializarse en la dirección y gerenciamiento de nuestra, mediante conductas ilícitas, incluidas la corrupción, actividades de lobby, prácticas anticompetitivas, y de administración desleal, entre otras, ya sea por parte de personal propio o contratistas. Para mitigar estos riesgos, contamos con un Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos basado en las normas y procedimientos comerciales.

Además, aquellos riesgos de vulneración de derechos humanos son levantados a través de las debidas diligencias que desarrollamos anualmente en toda la cadena de valor de nuestra Compañía y de nuestras subsidiarias, las que realizamos transversalmente a todas las funciones. Este proceso nos permite generar planes de acción que abordan los ámbitos de vulnerabilidad o impactos que detectamos.

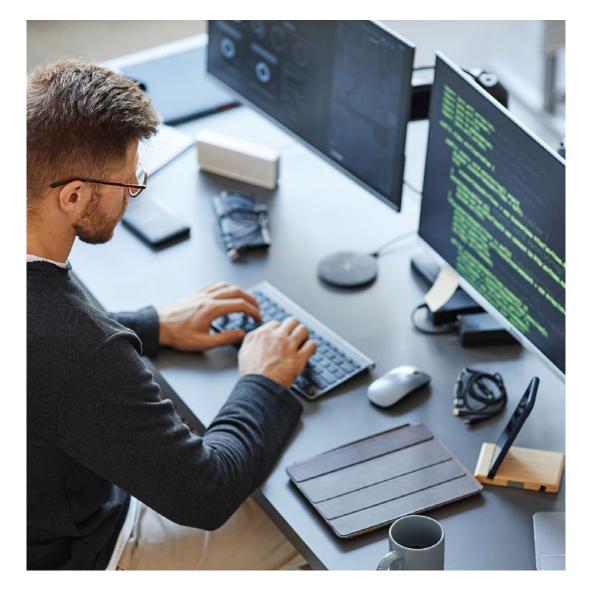


#### Riesgos emergentes

La creciente transformación digital y mayor dependencia impone riesgos emergentes de digitalización, de continuidad operacional, y de ciberseguridad, así como el riesgo asociado con la protección y resguardo de los datos personales.

La digitalización, eficiencia de la Tecnología de la Información (TI) y continuidad del servicio se han identificado como riesgo emergente debido a que llevamos a cabo una transformación digital de la gestión de toda nuestra cadena de valor, desarrollando nuevos modelos de negocio, digitalizando nuestros procesos, integrando sistemas y adoptando nuevas tecnologías.

La velocidad del desarrollo tecnológico genera siempre nuevos retos, observándose un constante aumento en la frecuencia e intensidad de los ciberataques, así como la tendencia a afectar a infraestructuras críticas y sectores industriales estratégicos como el de nuestra Compañía, poniendo de manifiesto el riesgo potencial de que, en casos extremos, las operaciones comerciales normales puedan verse afectadas.









### **Nuestras prioridades**

Teniendo en cuenta el análisis del contexto ASG y las tendencias relacionadas, el proceso de análisis de materialidad, a través de la participación de los grupos de interés y de expertos relevantes, permite definir aquellos temas que representan los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos en los derechos humanos.

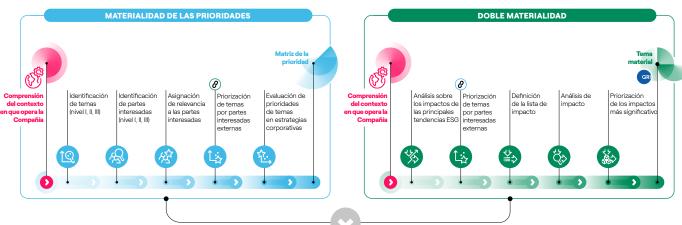
Los temas materiales representan nuestras prioridades de acción sobre las que definimos los objetivos ASG destinados a crear valor sostenible a largo plazo, así como priorizar los contenidos que incluimos en nuestros documentos de reporte corporativo.



Identificación y análisis de las principales megatendencias ESG, actuales y futuras, para identificar sus riesgos, limitar sus impactos y aprovechar al máximo las oportunidades relacionadas

Involucramos a nuestros grupos de interés y expertos relevantes





gestionado a través del sistema informático





A continuación, se presenta nuestro marco de análisis de la materialidad:

Realizamos el análisis de materialidad sobre la base de las directrices de los estándares internacionales más reconocidos, incluido el Estándar Universal GRI 2021 (Global Reporting Initiative), AA1000 (Accountability 1000) y sí como los nuevos lineamientos introducidos a nivel europeo por la Directiva de Información de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y el trabajo en curso del EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group). También consideramos en nuestro análisis los estándares Value Reporting Foundation (SASB) y SDG Compass -que apoya a las empresas en la adaptación de sus estrategias a los ODS de las Naciones Unidas.

En línea con los desarrollos regulatorios, el concepto de materialidad ha evolucionado: la perspectiva según la cual se identifican las prioridades atribuidas por la Compañía y sus grupos de interés a los temas materiales, se enriquece con la visión de los impactos más significativos generados y recibidos por la empresa, permitiéndonos identificar los temas materiales que guían nuestros esfuerzos futuros en la búsqueda de opciones estratégicas para el desarrollo de nuestro negocio sostenible.

Esto significa que en nuestro Informe de Sostenibilidad, por una parte enfocamos la información en la materialidad financiera o de "impactos hacia adentro" -enfoque que suele ser de mayor interés para los inversionistas-, a la cual se le atribuye su definición a lo planteado por la Fundación IFRS, mediante Sustainability Accounting Standards Board (SASB), que permite identificar y evaluar aquellos temas de sostenibilidad que influyen en el valor financiero de la empresa a corto mediano y largo plazo.

Por otra parte, complementamos el enfoque de la información financiera - la materialidad financiera- con el enfoque de la materialidad medioambiental y social o de "impactos hacia afuera", que permite armonizar nuestra mirada de un conjunto de grupos de interés más amplio, tales como consumidores, organizaciones de la sociedad civil, y comunidades locales, entre otras. Este enfoque es atribuible a la definición planteada por *Global Reporting Initiative* (GRI), que permite identificar y evaluar aquellos impactos en la economía, en el medio ambiente y en las personas.

Tanto el concepto de la doble materialidad, que hemos introducido en el proceso de análisis de materialidad 2022, como nuestro cumplimiento de los últimos estándares GRI 2021, los hemos reflejado en el presente Informe de Sostenibilidad, en el capítulo <u>Análisis de materialidad</u>.





## Estrategia de negocio sostenible

2-22

Como resultado del análisis de las mega tendencias y de contexto nacional, así como en base a la priorización de temas materiales por parte de los *stakeholders*, Enel en Chile ha definido para cada línea de negocio y de las áreas de staff su aporte a nuestra estrategia, lo que nos permite luego realizar su implementación mediante nuestro Plan de Sostenibilidad.

De esta manera, la estrategia de negocio sostenible nos permite contar con un horizonte futuro que integra en nuestra Compañía la gestión de sostenibilidad al negocio a lo largo en toda nuestra cadena de valor, mientras que nuestro Plan de Sostenibilidad nos permite llevar adelante una serie de actividades y acciones que se presentan anualmente al Directorio, y que constituyen la hoja de ruta para abordar las expectativas de nuestros grupos de interés y del mercado.

#### Plan de sostenibilidad 2023-2025

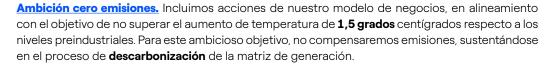
Representa las líneas estratégicas de actuación de Enel en Chile y se divide en seis macro temas, interconectados entre sí.

- **1. Ambición cero emisiones:** adelantar los objetivos "cero emisiones" al 2040.
- **2. Electrificación limpia:** posibilitar la electrificación de la demanda energética con nuestras diversas tecnologías ofreciendo un servicio fiable.
- **3. Naturaleza:** promover la protección del capital natural, el que tiene un foco especial en la biodiversidad.
- **4. Aceleradores de crecimiento:** potenciar y acelerar el progreso sostenible, a través de la innovación, la digitalización y la economía circular.
- **5. Fundamentos ASG:** apoyar la gobernanza, el respeto y la promoción de los derechos humanos, y la mejora continua de los objetivos de salud y seguridad.

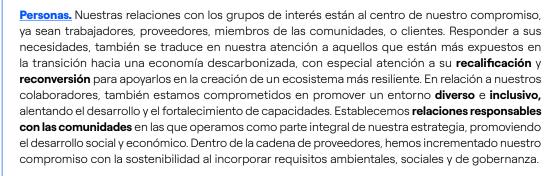








**Electrificación limpia.** Enel Chile matriz de Enel Generación Chile, está comprometida con la **electrificación de los usos de energía preferidos por las personas en su día a día,** haciéndolos protagonistas en la adopción de **energías más limpias.** Nuestras acciones estratégicas las respaldamos mediante nuestra plataforma digitalizada, que nos permite crear valor por medio de una reducción en el gasto energético y en la huella de carbono de nuestros clientes.



Naturaleza. El desafío que plantea el cambio climático es el obstáculo más importante para las personas. La protección del medio ambiente y los recursos naturales, la lucha contra el cambio climático y la contribución al desarrollo económico sostenible son factores estratégicos en la planificación, operación y desarrollo de nuestras actividades. Junto a nuestras acciones hacia la descarbonización, la sostenibilidad ambiental la traducimos en nuestro compromiso diario con la conservación y preservación de la naturaleza y la biodiversidad a través de la reducción y mitigación de los potenciales efectos negativos sobre el planeta que puedan derivarse de nuestras diversas actividades.

Aceleradores de crecimiento. Son herramientas fundamentales para aumentar y ampliar el rango de acción para alcanzar nuestros objetivos, abarcando y fortaleciendo todos los temas de la estrategia de sostenibilidad. La innovación facilita la integración de la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestros negocios, desempeñando un papel central que nos permite responder a las necesidades de nuestros grupos de interés, amplificando el alcance de los impactos de nuestra estrategia. A la innovación sumamos la economía circular como acelerador que apunta a reducir nuestro consumo de materiales a lo largo de toda la cadena de valor. Además, integramos como elemento clave para fortalecer nuestra estrategia es la ciberseguridad, base de la transformación digital, necesaria para aumentar la resiliencia y los soportes digitales, es decir, plataformas y herramientas que hacen más sostenibles las actividades diarias de quienes trabajamos en la empresa.

**Fundamentos ASG.** Al centro de nuestra estrategia para contribuir al progreso sostenible contamos con nuestro compromiso con el respeto de los **derechos humanos** a lo largo de toda la cadena de valor, incluyendo el bienestar, la **salud y la seguridad de las personas.** Una **gobernanza sólida,** es la base del éxito sostenible y se encuentra intrínsecamente relacionada con nuestra estructura de gobierno corporativo, la que incorpora los aspectos ASG en los principales procesos de toma de decisiones corporativas.











## Compromiso con los ODS

En Enel Generación Chile, como parte del Grupo Enel, nos hemos comprometido a contribuir en forma específica en cuatro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por las Naciones Unidas en 2015, a través de su modelo de negocios, sin excluir la contribución a los otros objetivos.

Este compromiso con los ODS fue el resultado de la definición nuestro modelo de negocio sostenible centrado en la transición energética justa, y se refleja en las inversiones de nuestras líneas de negocio.

Los ODS con los que nos hemos comprometido son:

#### **ODS**



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación



Ciudades y comunidades sostenibles



Acción por el clima



## Creación de valor

201-1 | 204-1 |

El objetivo final de nuestro Plan de Sostenibilidad es crear valor para todos los grupos de interés de nuestra Compañía en el largo plazo. En la siguiente tabla se presenta el valor generado por Enel Generación Chile, considerando los resultados consolidados de sus líneas de negocio, para proveedores, trabajadores, proveedores de capital (inversionistas, accionistas y financistas) y Gobierno.

CIFRAS EN CH\$ MILES DE MILLONES		2022	2021
Valor Económico Generado (VEG)	Ingresos	3.836.679	1.920.794
	Operacionales	3.818.907	1.899.774
	No operacionales	17.772	21.020
Valor Económico Distribuido (VED)	Costos operativos	2.972.218	2.473
	Costos no operacionales	-	-
	Salarios y beneficios sociales para colaboradores	43.044	49.162
	Pagos a proveedores de capital	114.335	252.711
	Gastos financieros	70.397	68.652
	Pago de dividendos	43.938	184.059
	Pagos al gobierno	139.713	5.812
Valor Económico Retenido (VER)	VER = VEG - VED	567.369	(60.400)

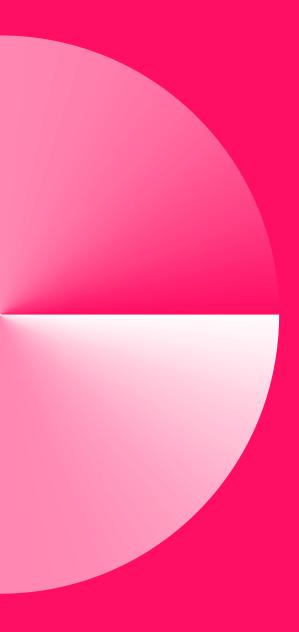




ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

2.





Carta a los grupos de interés

## Análisis de Materialidad

- Analizamos el contexto identificando y analizando los principales factores actuales y futuros, mega tendencias ASG, para limitar el riesgo y el impacto, aprovechando sus oportunidades.
- Involucramos las diferentes categorías de grupos de interés internos y externos a través de una escucha activa a los individuos o grupos de interés que están influenciados o podrían ser influenciados por nuestras actividades.
- **Definimos la Matriz de Prioridades** identificando y evaluando los temas prioritarios para la Compañía y nuestros principales grupos de interés.
- Evaluamos los impactos generados y sufridos (Doble materialidad) identificamos los temas materiales, es decir los temas que representan los aspectos más significativos de nuestra Compañía, impactos en la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo impactos en los derechos humanos.



# Nuestro proceso de análisis de materialidad y los resultados 2022

2-16 3-1 3-2 3-3

### Comprender el contexto de la sostenibilidad

Con el fin de evaluar los desafíos económicos, sociales y ambientales y definir el alcance de nuestra gestión en materia de sostenibilidad, realizamos en primer lugar un análisis de las principales megatendencias ASG, actuales y futuras, identificando riesgos, impactos y oportunidades.

Dentro del complejo escenario global actual, están surgiendo nuevos modelos de producción y consumo dictados por los cambios tecnológicos y demográficos que se están produciendo, así como por los nuevos equilibrios económicos y geopolíticos. En el análisis del contexto de sostenibilidad hemos identificado las principales megatendencias ASG entre las que destacan la revolución digital, la definición de nuevos modelos de gobernanza, el cambio climático y demográfico, y la protección de los recursos. Estos son los principales factores que influyen hoy y en el futuro en las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo sostenible. Tales fenómenos a menudo se influyen entre sí y actúan en combinación entre sí, reforzando su impacto individual.

Por otro lado, la revolución tecnológica y la digitalización han acentuado en muchos casos la desigualdad de ingresos y el consiguiente aumento de las desigualdades tanto a nivel mundial como en el caso de Chile. El cambio climático, por su parte, contribuye a la conversión de las zonas rurales en urbanas y, por lo tanto, a los cambios demográficos de los países. Todo esto hace que la conservación de los recursos y la necesidad de utilizar y adoptar tecnologías con un menor impacto ambiental sea una de nuestras prioridades como Compañía

Estas mega tendencias ASG identificadas fueron analizadas por actores externos nacionales e internacionales, a través de un cuestionario específico. Esta encuesta tuvo como objetivo analizar los impactos ASG en el contexto social, económico y ambiental. Los resultados del análisis confirman que el cambio climático, la revolución digital y la conservación de los recursos son los principales asuntos que debemos abordar con especial atención en un escenario actual y futuro.

Hemos asociado estas megatendencias ASG detectadas por el análisis del contexto a los temas del análisis de materialidad, representando así la guía para la definición de los impactos relacionados con ellas: el análisis del contexto es, por lo tanto, una información crucial para la identificación de impactos actuales y potenciales.

### Nuestro marco de análisis de materialidad

Para nosotros como Enel Generación Chile, los temas materiales se refieren a aquellos aspectos que representan los impactos más significativos de nuestra Compañía en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos en los derechos humanos.

Para definir nuestros temas materiales consideramos múltiples fuentes de información tales como:

- Principales mega tendencias ASG detectadas por el análisis del contexto de sostenibilidad
- Iniciativas con los grupos de interés
- Temas de mayor interés para las agencias de calificación de sostenibilidad
- · Estudios de benchmarking sectorial
- Estándares de informes de sostenibilidad
- Nuestra orientación estratégica, así como las indicaciones de expertos dentro y fuera de la organización

Posteriormente, agrupamos los temas a analizar en tres categorías: negocios y gobernanza, social y ambiental. Estos a su vez son articulados en tres niveles, de más genérico a más detallado



### Identificación de los grupos de interés

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

2-16

Los grupos de interés involucrados en el proceso de análisis de materialidad de 2022 representan individuos o grupos de interés que están o podrían ser influenciados por las actividades de nuestra organización.

En Enel Generación Chile realizamos un relacionamiento continuo con nuestros grupos de interés a través de numerosas iniciativas de escucha para comprender sus expectativas e identificar los impactos potenciales y futuros. Las diversas unidades responsables de esta relación tienen la tarea de identificar y actualizar la lista de grupos de interés cada dos años, para estar siempre alineados con el contexto de sostenibilidad en el que opera nuestra Compañía.

#### Consideramos que la gestión y el diálogo con los grupos de interés contribuye a:

Mejorar la gestión de los riesgos y oportunidades Identificar de manera temprana tendencias v asuntos relevantes

Potenciar la credibilidad y la confianza, permitiendo la creación de sinergias

**Favorecer** los procesos de toma de decisiones

**Encontrar** oportunidades de mejora y de negocio

## Asignación de relevancia a los grupos de interés

A través de la participación de todas las unidades de la Compañía, anualmente priorizamos a nuestros los grupos de interés en base a los parámetros de influencia, dependencia y tensión. Esto nos permite evaluar la relevancia de cada uno de los grupos para poder orientar mejor nuestra estrategia de sostenibilidad.

En particular, a partir del análisis realizado la relevancia de los grupos de interés "Proveedores y contratistas" ha crecido en el último año, también en línea con la conciencia de su papel clave en el proceso de transición energética. Por otro lado, también se registró un aumento en la relevancia de los "Medios de comunicación", lo que da cuenta de la importancia de las estrategias comunicacionales de la Compañía para difundir su gestión socioambiental.

Para más información sobre la relevancia de los grupos de interés, visite la sección "Matriz de influencia y dependencia".

## **Prioridad**

#### **PARÁMETROS**

#### Influencia

Importancia de la relación para la empresa

#### Dependencia

Importancia de la relación para el grupo de interés

#### **Tensión**

Estado de la relación con el grupo de interés



## Priorización de temas por grupos de interés

2-16 2-29

Una vez que hemos identificado los temas y categorías de grupos de interés procedemos a la evaluación de las prioridades que asignan nuestros grupos de interés teniendo en cuenta los impactos relativos generados en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los relativos a los derechos humanos en los temas materiales que hemos identificado.

Los resultados del análisis de la prioridad asignada por nuestros grupos de interés relevantes definen los temas prioritarios sobre los que definimos nuestros impactos potenciales y actuales sobre los que centramos nuestra estrategia.

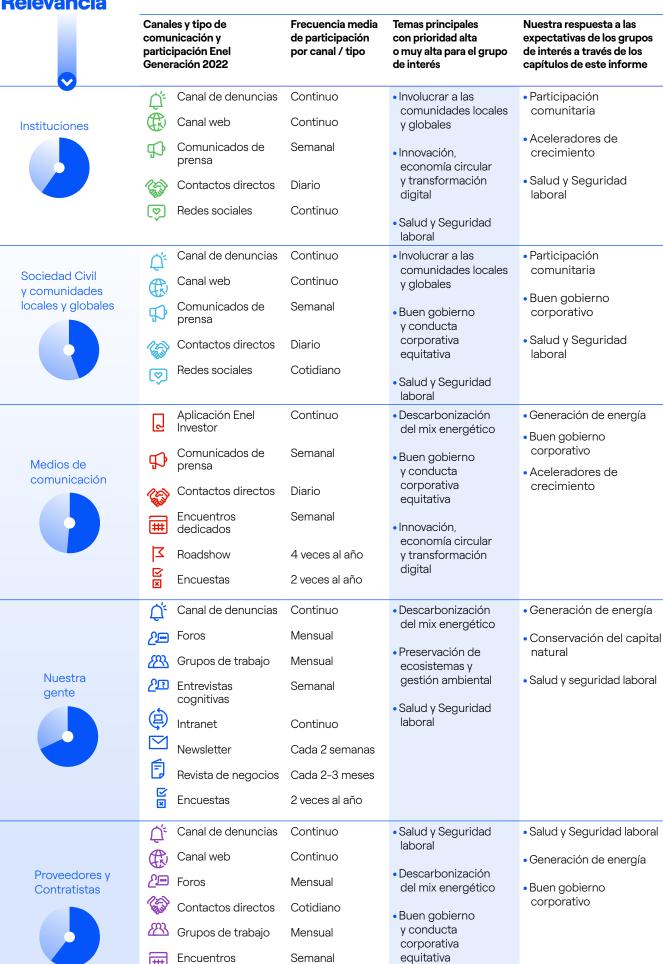
Para conocer las prioridades de nuestros grupos de interés realizamos encuestas directas a los grupos de interés, las que complementadas con fuentes secundarias de información.

En la siguiente tabla presentamos un resumen identificado la relevancia de cada grupo de interés, los canales de participación utilizados, los temas prioritarios y los métodos de respuesta de la Compañía:

Relevancia	PARÁMETROS: Dependencia: importancia de la relación para el grupo de interés  Influencia: importancia de la relación con el grupo de interés.  Tensión: estado de la relación con el grupo de interés.			
	Canales y tipo de comunicación y participación Enel Generación 2022	Frecuencia media de participación por canal / tipo	Temas principales con prioridad alta o muy alta para el grupo de interés	Nuestra respuesta a las expectativas de los grupos de interés a través de los capítulos de este informe
Comunidad empresarial	Contactos directos Foros Grupos de trabajo Encuentros dedicados	Diaria Mensual Mensual Semanal	<ul> <li>Salud y Seguridad laboral</li> <li>Involucrar a las comunidades locales y globales</li> </ul>	Salud y seguridad labora     Participación comunitaria
Clientes	Agentes  Aplicación movil  Canal de denuncias  Canal web  Foros  Grupos de trabajo  Redes sociales	Diario Continuo Continuo Continuo Mensual Mensual Continuo	<ul> <li>Cadena de suministro sostenible</li> <li>Salud y Seguridad laboral</li> </ul>	<ul> <li>Promoviendo una cadena de suministro sostenible</li> <li>Salud y seguridad laboral</li> </ul>
Comunidad Financiera	Aplicación movil  Aplicación Enel Investor  Canal web  Contactos directos  Encuentros dedicados  Investor Day  Roadshow	Continuo Continuo Continuo Diarios Semanales Una vez al año 4 veces al año	<ul> <li>Descarbonización del mix energético</li> <li>Gestión, motivación y desarrollo de los empleados</li> </ul>	Generación de energía     Empoderando a nuestras personas



#### Relevancia



dedicados



Por otra parte, acompañamos esta evaluación con un análisis de la satisfacción de nuestros grupos de interés respecto de los temas materiales identificados. Los resultados de 2022 del análisis de expectativas muestran una alineación entre la prioridad otorgada por los grupos de interés y su nivel de satisfacción. Cabe señalar que el tema relacionado con "Cadena de suministro sostenible" ha aumentado en

satisfacción en términos de posicionamiento en comparación con 2021, lo que denota aprecio a nuestro compromiso como Enel Generación Chile con la gestión de los impactos ambientales y sociales asociados a este tema.

Para más información sobre la satisfacción de los grupos de interés, visite la sección "Matriz de expectativas".



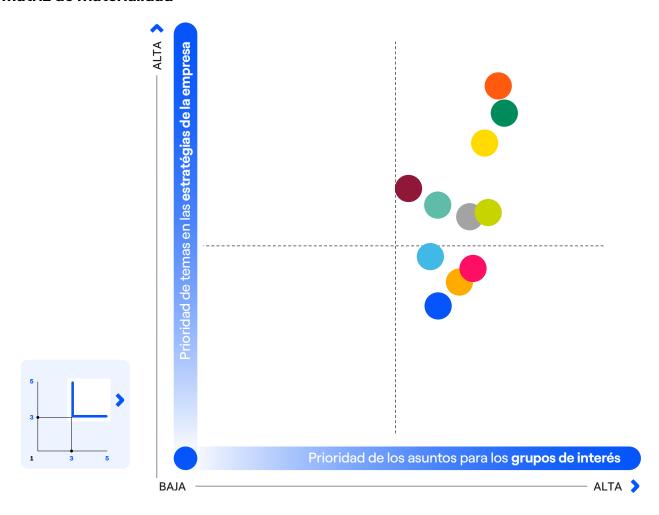


## Evaluación de las prioridades de los temas en la estrategia de negocio

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Para la elaboración de la matriz de prioridades 2022, en Enel Generación Chile evaluamos los temas materiales teniendo en cuenta las directrices definidas por nuestro Plan Estratégico, los objetivos de las distintas líneas de negocio y los compromisos asumidos de nuestras políticas.

#### Matriz de materialidad







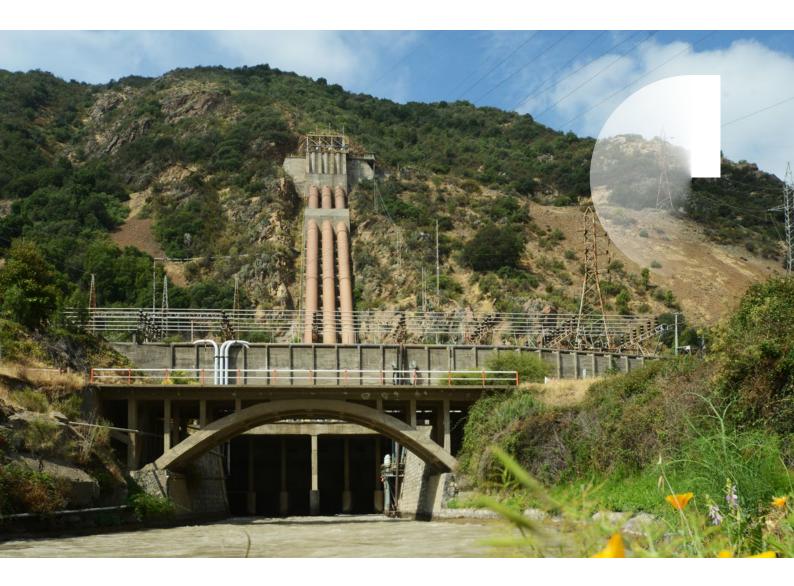
Dentro de los temas prioritarios tanto para nuestros grupos de interés como para nuestra Compañía destacan:

Salud y seguridad laboral: contamos con un Sistema Integrado de Gestión en línea con nuestro objetivo de alcanzar la meta de "Cero Accidentes" para nuestros colaboradores y contratistas. Para esto fomentamos permanentemente una cultura de seguridad y contamos con un plan de trabajo centrado en cuatro pilares: control operacional, digitalización y análisis de procesos, cultura y formación, y cultura en seguridad. Cada una de nuestras decisiones se centra en la protección permanente de la salud de las personas, siempre con un enfoque preventivo que apunta a minimizar los riesgos.

**Descarbonización de la matriz energética:** el cambio climático constituye en la actualidad uno de los principales desafíos que debe enfrentar la humanidad, generando un importante impacto en el medioambiente, ya que nos convertimos en la primera empresa eléctrica chilena en generar y llevar a cabo un plan de reducción de emisiones directas de CO<sub>2</sub> en sus operaciones de generación y en una de las primeras dentro del IPSA en considerar y ejecutar un plan de este tipo dentro de su estrategia.

#### Buen gobierno y conducta corporativa equitativa:

tenemos una sólida estructura de gobierno corporativo, que trabaja sobre la base de los principios de transparencia, ética e integridad. Incorporamos prácticas y estándares internacionales unidos a la regulación local, gestionando los eventuales riesgos. La estructura de gobierno está construida de tal manera que permite monitorear y controlar los potenciales impactos en sus operaciones. El directorio es uno de los principales órganos de gobierno. La integridad en las operaciones se soporta en la implementación de nuestro modelo de cumplimiento global. Para mayor detalle revisar el capítulo Gobernanza.





## Identificación, evaluación y priorización de los impactos más significativos

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Con el fin de identificar los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con las actividades de nuestra Compañía y garantizar su cobertura integral, durante 2022 realizamos un análisis teniendo en cuenta las publicaciones más recientes de los principales estándares internacionales, incluidos GRI 2021, SASB, ISSB y EFRAG.

En concreto, en Enel Generación Chile llevamos a cabo la identificación de impactos a través de las siguientes actividades:

Análisis sobre los impactos de las principales tendencias

ASG: realizamos una encuesta a nivel de Grupo Enel dirigida a nuestros grupos de interés complementada a nivel local, con el objetivo de evaluar los impactos de las principales megatendencias ASG identificadas a través del análisis del contexto ya mencionado.

#### Visión de doble materialidad

La doble materialidad es un concepto introducido por la Comisión Europea en sus Directrices sobre información no financiera el año 2019, el cual alude a que la información no financiera divulgada debe comprender indicadores e información, en la medida que "dicha información sea necesaria para comprender el desarrollo, el rendimiento, la posición y el impacto de las actividades de la empresa".

Por una parte, la materialidad financiera o de "impactos hacia adentro" -de mayor interés para los inversionistas-, a la cual se le atribuye su definición a lo planteado por Sustainability Accounting Standards Board (SASB), permite identificar y evaluar aquellos temas de sostenibilidad que influyen en el valor financiero de la empresa a corto mediano y largo plazo.

#### Priorización de temas por parte de grupos de interés externos:

implementamos iniciativas de escucha que involucran a nuestros principales grupos de interés (encuestas, grupos focales, análisis documental, etc.) a nivel local con el fin de evaluar la prioridad, la satisfacción y el impacto de los temas ASG.

Definición de la lista de impactos: definimos a partir de un análisis interno una lista de impactos generados y sufridos, tanto positivos como negativos que influyen o pueden influir en las relaciones con nuestros grupos de interés.

Por otro lado, la materialidad medioambiental y social o de "impactos hacia afuera", prioritarios para el conjunto de grupos de interés más amplio, como consumidores, organizaciones de la sociedad, comunidades locales, entre otras, atribuible su definición a lo planteado por Global Reporting Initiative (GRI), permite identificar y evaluar aquellos impactos en la economía, el medio ambiente y las personas.

El concepto de la doble materialidad está introducido a nivel de Enel en Chile en su proceso de análisis de materialidad.

Para revisar los resultados del proceso de doble materialidad de Enel Chile, siga el siguiente enlace.



NUESTRO DESEMPEÑO

3.





<sup>4</sup> Anexos

## Ambición de Cero emisiones y electrificación limpia

está en el corazón de la estrategia que estamos implementando de forma sostenible e innovadora, para favorecer una transición justa.

## Las personas son los actores del progreso sostenible,

no solo las que trabajan con nosotros, sino también de clientes, proveedores, comunidades, instituciones, la comunidad financiera, los medios de comunicación, las empresas y las asociaciones comerciales.

#### Protección de la naturaleza y respeto por los derechos humanos

forman nuestro compromiso diario con las generaciones actuales y futuras.

## Innovación, economía circular, digitalización y finanzas sostenibles

son los aceleradores del crecimiento que están presentes y mejorarán todos los temas estratégicos transversalmente.



En Enel Generación Chile, como parte del Grupo Enel, nos hemos propuesto la ambición de cero emisiones al 2040, optando por un modelo de negocio alineado con el objetivo de no superar el aumento de temperatura de 1,5°C respeto a los niveles preindustriales.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Estas metas son parte del compromiso del Grupo Enel, con la campaña "Business Ambition for 1,5°C", promovida por Naciones Unidas y otras instituciones, de la cual forma parte, y en línea con los criterios y recomendaciones de la Science Based Targets initiative (SBTi).

Concretamos el cierre de todas nuestras centrales a carbón. Con una visión multidimensional del negocio con el involucramiento de toda nuestra cadena de valor en el proceso de descarbonización. De acuerdo con el estudio de Costos y Beneficios del Sector Energético elaborado por la Asociación de Generadoras, con las inversiones a nivel de Enel en Chile en

digitalización de la red y en las infraestructuras necesarias para la electrificación de los consumos en industrias, ciudades y comunidades, la electrificación de los consumos se elevará a una tasa del 54% para 2050.

Nuestra estrategia es por sí misma la acción para el clima de la Compañía, construyendo, junto con la transición energética, el camino para lograr las metas globales definidas en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En particular, con el ODS 7 (energía asequible y no contaminante), con el cierre de nuestras plantas a carbón, con el ODS 9 (industria, innovación e infraestructura), invirtiendo en la digitalización de nuestros activos, y con el ODS 11 (ciudades y comunidades sostenibles), involucrando ciudadanos, instituciones e industrias en la sustitución de los combustibles fósiles con energía eléctrica para sus consumos.

La transición energética y la electrificación consisten, para el sector eléctrico, en las acciones para el clima a que el ODS 13 apunta y que lideramos en todas sus dimensiones en el país.

100% libres de plantas a carbón





### Incorporación de los grupos de interés en las acciones por el clima

Los impactos del cambio climático afectan a los negocios y a la sociedad, modificando la biodiversidad y las funciones ecosistémicas. La carrera que se inició hace unos años para reparar esta situación, generó un llamado transversal a instituciones, empresas, ciudadanía y comunidades, como partes relevantes de una transformación orgánica capaz de contrapesar los efectos del cambio climático. Recogiendo este llamado, iniciamos una transformación apuntando a una matriz energética limpia.

Pusimos la acción por el clima en el centro de nuestros objetivos estratégicos, para lo cual trabajamos con todos los grupos de interés, apoyando plenamente los principios de transición justa para que nadie quede atrás. Así mismo con el fin de garantizar una mayor transparencia en las comunicaciones y relaciones. Informamos acerca de nuestro desempeño siguiendo los estándares internacionales como el global reporting initiative (GRI), los indicadores de Sustainability Accounting Standards Board (SASB), así como el impacto de los riesgos climáticos de acuerdo con las recomendaciones de la Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD).

- Análisis de materialidad: consultamos a nuestros grupos de interés sus prioridades, abordando directamente el cambio climático y el desempeño de la Compañía, y lo consideramos en la planificación de sostenibilidad y desarrollo de nuestra estrategia.
- Debidas diligencias sobre derechos humanos: levantamos a través de procesos de debidas diligencias potenciales riesgos o afecciones al derecho a vivir en un ambiente descontaminado y al acceso a la información ambiental oportuna. Eventuales brechas se incluyen en los planes de remediación o mitigación.

- Matriz de riesgos: integramos en la matriz de riesgos de negocio riesgos climáticos valorados cualitativa y cuantitativamente
- Relacionamiento comunitario: invertimos en iniciativas que lleven a las comunidades a ser parte de la transición energética justa mediante la implementación de modelos energéticos renovables y soluciones basadas en la naturaleza o en la economía circular.
- Indicadores de sostenibilidad para cadena de suministro: incorporamos factores de sostenibilidad en los procesos de licitación, reconociendo incentivos a los proveedores que toman acciones, para minimizar los impactos ambientales, y que participan de nuestros objetivos en materia de descontaminación.
- Comunicación interna: promovemos eventos internos mayormente en plataformas virtuales en que se abordan temas de transición energética, negocio sostenible, economía circular y cambio climático.
- Reporte al directorio: presentamos trimestralmente el Plan de Sostenibilidad y avances que incluyen indicadores de las acciones para el clima.
- Comunicación en redes sociales: reforzamos nuestro compromiso con la sociedad digital utilizando las redes sociales para sensibilizar al público sobre temas relacionados con el cambio climático, incluyendo la descarbonización, el desarrollo de energías renovables, la gestión hídrica y la economía circular.

## Nuestras acciones por el clima

Compartimos los principios, compromisos y lineamientos de nuestra matriz Enel SpA respecto a políticas, regulaciones y participación en asociaciones con el objeto de promover temas relacionados con la transición energética y con el cambio climático a nivel nacional y global. Para ello a nivel de Grupo Enel se desarrollan y alinean las perspectivas globales, proporcionando los documentos de posición sobre políticas climáticas. Estos sirven como guía para la interacción en el ámbito local de la Compañía, así como para la discusión regulatoria y relacionamiento con las instituciones y las partes interesadas en el debate sobre la acción climática. Para más detalles, consultar el Informe de Sostenibilidad de Enel SpA 2022.

Las acciones que Enel Generación Chile desarrolla en el marco local permiten un posicionamiento de una perspectiva integral capitalizando sus resultados de negocio en los objetivos climáticos del país (NDC – Contribución Determinada Nacional). Enel Generación Chile participa a nivel local ya sea directamente, o a través de su matriz, en diferentes mesas en temas de cambio climático en asociaciones gremiales, sociales y ambientales, contribuyendo a la discusión sobre la materia en diferentes instancias, tales como: Pacto Global Chile, Acción Empresas (WBCSD), Empresas Líderes en Cambio Climático (CLG), Prohumana, Asociación de Generadoras, Centro Regional del Sector Privado en apoyo a los ODS, entre otras.



### Nuestra gobernanza para el cambio climático

Nuestro gobierno corporativo define tareas y responsabilidades específicas en la estructura de la Compañia o su matriz, para asegurar que los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático se consideren en todos los procesos de toma de decisiones empresariales relevantes.

#### Gobierno corporativo

Dentro de las principales funciones de nuestros distintos órganos destacan:

#### Directorio

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

- Examinar y aprobar la estrategia de la empresa, incluido el presupuesto anual y el plan de negocio, con el objetivo de orientar las inversiones hacia economías de baja emisión, promoviendo un modelo de negocio sostenible que genere valor a largo plazo
- Orientar y evaluar de la idoneidad del Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos (SCIGR), definiendo la naturaleza y el nivel de riesgo compatible con los objetivos estratégicos de la empresa y del Grupo, incluidos los relacionados con el cambio climático
- · Abordar temas relacionados con el clima, reflejados en las estrategias y en la operación de la Compañía

#### **Gerente General**

- Definir un modelo de negocio sostenible, a través de la identificación de una estrategia dirigida a orientar la transición energética hacia un modelo bajo en carbono
- · Gestionar las actividades empresariales relacionadas con el compromiso de Enel respecto a las acciones por el clima
- · Informar al directorio sobre las gestiones realizadas en el ejercicio de sus facultades, incluyendo las actividades empresariales alineadas con el compromiso de la Compañía de enfrentar el cambio climático
- · Administrar la gestión de los riesgos empresariales, incluidos los relacionados con el cambio climático

#### **Estructura**

Contamos con un equipo de gerentes con responsabilidades específicas en la gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático que competen a su área de especialización. Sus principales funciones son:

- · Consolidar el análisis del escenario y la gestión del proceso de planificación estratégica y financiera, destinado a promover un modelo de negocio sostenible, colocando la acción por el clima en el centro de la estrategia.
- Desarrollar actividades vinculadas a evitar o minimizar los riesgos e impactos ambientales de las operaciones, adaptar el negocio a los efectos del cambio climático.
- Adoptar criterios de sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro y el desarrollo de soluciones digitales, para promover el avance de tecnologías que faciliten la transición energética y apunten a una mejor adaptación al cambio climático

• Promover la descarbonización y guiar la transición energética hacia un modelo de negocio con bajas emisiones de carbono dentro de las áreas de su responsabilidad.

Para la aprobacion de las inversiones en Enel en Chile, operan comités por líneas de negocio y también a nivel de Grupo Enel. Este último es presidido por el CEO, quien tiene la tarea de velar por que todas las inversiones estén alineadas con el compromiso corporativo de promover un modelo de negocio con bajas emisiones de carbono y lograr la descarbonización

#### Sistema de incentivos al cambio climático

La Política de Remuneración del Grupo Enel incluve varios mecanismos con el objetivo de avanzar hacia la transición energética, en particular: una remuneración variable a corto plazo (MBO) que puede incluir objetivos relacionados con la función comercial específica de cada gerente.



### Nuestros escenarios de transición energética y cambio climático

Con respecto al análisis de escenarios, participamos en un grupo de trabajo para desarrollar recomendaciones específicas y apoyar la implementación de las directrices del TCFD sobre esta área. El Consejo Asesor del TCFD ha trabajado sobre escenarios desde 2020 y, desde entonces, hemos integrado varias iniciativas relativas al análisis de escenarios, compartiendo nuestra experiencia para apoyar una implementación cada vez más generalizada y transparente de estas prácticas en un número creciente de empresas.

#### Análisis de escenarios

En Enel Generación Chile, como parte del Grupo Enel utilizamos los escenarios en los procesos de planificación, asignación de capital, posicionamiento estratégico y evaluación de riesgos y resiliencia estratégica. Así podemos modelar futuros alternativos, determinando algunas variables claves de incertidumbre como, por ejemplo, el logro de los objetivos definidos en el Acuerdo de París. En comparación con un enfoque de pronóstico, al brindar proyecciones basadas en comportamiento pasado, no podemos anticipar cambios, ni incorporar evaluaciones de riesgos o incertidumbres. A diferencia del uso de escenarios que nos ofrecen una mayor flexibilidad y nos permiten prepararnos ante riesgos y oportunidades.

#### Análisis de tendencias

Como parte del proceso de definición de nuestros escenarios, hemos identificado y analizado en profundidad las tendencias a mediano y largo plazo, con una visión general de los drivers, así como sus impactos esperados en nuestra industria. Este análisis es la referencia para definir nuestras acciones, anticiparnos y adaptarnos a los cambios y evoluciones, así como también aprovechar las oportunidades en nuestros negocios.





### Evaluación comparativa de escenarios

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Analizamos los distintos escenarios producidos por organismos y organizaciones externas con el fin de comparar los resultados en términos de mix energético, tendencias de emisiones y opciones tecnológicas, e identificar para cada uno de ellos los principales impulsores de la transición energética.

#### Nuestra evaluación incluye los siguientes pasos:

Analizamos informes, datos y escenarios, apoyados en un diálogo constante con los analistas de los principales proveedores de escenarios, a través de reuniones organizadas particularmente para el Grupo y en revisiones de pares de los principales informes.

Los escenarios energéticos globales se clasifican por familias de acuerdo con el nivel de ambición climática:

- Escenarios basados en políticas actuales o business as usual: proporcionan un punto de referencia conservador para el futuro, representando la evolución del sistema energético en ausencia de políticas climáticas y energéticas adicionales. Estos escenarios actualmente no logran alcanzar los objetivos del Acuerdo de París.
- Escenarios alineados a Paris o Paris Aligned: incluyen un objetivo para limitar el aumento de la temperatura media global "muy por debajo de 2°C" en comparación con los niveles preindustriales. Para lograr este objetivo, los escenarios consideran políticas nuevas y más ambiciosas para la electrificación de los usos finales y para el desarrollo de las energías renovables.
- Escenarios París ambicioso o Paris Ambitious: trazan un camino hacia las emisiones netas cero para 2050, en consonancia con el objetivo más ambicioso del Acuerdo de París: la estabilización del aumento de la temperatura media global dentro de 1,5°C, aunque con diferentes intervalos de probabilidad.

El Grupo Enel fue parte del equipo de trabajo liderado por World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) que tuvo como objetivo desarrollar un enfoque común y transparente para el uso de escenarios públicos por parte de las empresas del sistema energético y apoyarlas en su uso para la evaluación de riesgos y oportunidades relacionados con el clima, de manera coherente con la extensión TCFD. En agosto de 2022 se dio por finalizado este trabajo con la entrega de un informe que contextualiza los escenarios energéticos y describe la definición compartida de las familias de escenarios, con una plataforma online que recoge las variables de una variedad de escenarios.

Levantamos y analizamos las métricas claves del sistema energético, como, por ejemplo: energía primaria, energía final total y sectorial, capacidad eléctrica total y por tecnología, generación eléctrica total y por tecnología, etc. Los resultados de este análisis nos permiten comprender los elementos claves del escenario business as usual/políticas actuales e identificar los impulsores que conducen a una aceleración de la transición energética en los escenarios Paris Aligned y Paris Ambitious. A modo de ejemplo, comparando la tasa de electrificación y la cuota de renovables en los distintos escenarios, se evidencia el pleno consenso entre los analistas energéticos de que los principales impulsores para alcanzar objetivos climáticos más ambiciosos son el proceso de electrificación de los usos finales y el incremento de la generación eléctrica de fuentes renovables, tanto a medio como

a largo plazo. En particular, en los escenarios que tiendan a contener el aumento de la temperatura

media global a 1,5°C, la tasa de electrificación del consumo se eleva por encima del 50% en 2050,

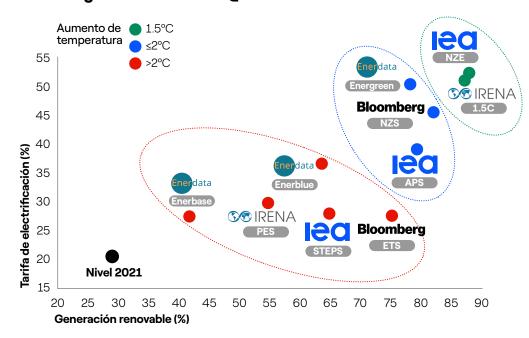
frente al 20% en 2021<sup>(1)</sup>; además, la cuota de generación renovable deberá alcanzar al menos el 88% del mix eléctrico mundial, frente al 28% en 2021(2).

Análisis de contexto de los escenarios globales y nacionales

Recopilación, análisis de datos e identificación de escenarios v de factores impulsores de la transición energética



#### Escenario global de transición @2050



Este documento constituye un soporte de información para que la alta dirección pueda seleccionar el escenario marco.



Elaboración de un documento resumen del análisis de datos y representación digital de las principales métricas de los escenarios externos.

## Un escenario climático, varios escenarios de transición energética

Un escenario de transición energética representa una posible evolución de la contribución de las diversas fuentes de energía en un contexto económico, social, regulatorio y político específico, de acuerdo con las opciones tecnológicas disponibles. Los supuestos macroeconómicos y sociales determinan la demanda del servicio, mientras que las restricciones regulatorias, políticas y de costos, definen la combinación óptima de tecnologías para satisfacer esta demanda.

Por su parte, un determinado resultado a largo plazo en términos de aumento de la temperatura media global puede asociarse con diferentes tendencias en las emisiones de gases de efecto invernadero y, por lo tanto, con más de un escenario de transición. De hecho, cada escenario energético representa, aproximadamente, una trayectoria climática especifica definida por el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC) y, en consecuencia, a un rango de incremento de la temperatura media global, estimado con un cierto grado de probabilidad en un período de tiempo definido<sup>(3)</sup>.

A su vez, diversos aumentos de las temperaturas globales para el año 2100 (y, por tanto, diversos escenarios futuros de calentamiento global) también modifican las tendencias del resto de variables climáticas (p. ej., precipitaciones, viento, etc.), provocando cambios en la intensidad y frecuencia de las manifestaciones físicas (por ejemplo, olas de calor, precipitaciones extremas, etc.). Cabe destacar que estos cambios afectan a todo el planeta, pero las manifestaciones físicas varían a nivel regional y local.

Un escenario energético global está en línea con el Acuerdo de París cuando el resultado global, en términos de tendencias de emisiones de gases de efecto invernadero, puede asociarse a un aumento de la temperatura media global, en línea con el objetivo de mantener "el aumento de la temperatura media global muy por debajo de los 2°C en comparación con los niveles preindustriales" y continuar "la acción encaminada a limitar este aumento a 1,5°C<sup>(4)</sup>.

<sup>(3)</sup> Por ejemplo, el escenario SSP1-2.6 (que incluye los supuestos del escenario SSP1 y las proyecciones climáticas RCP 2.6) considera una reducción más lenta de las emisiones, alcanzándose las emisiones netas cero en la segunda mitad del siglo, y se asocia a un aumento medio estimado de la temperatura mundial de 1,8 °C hasta 2081-2100 (mejor estimación), que muy probablemente se situará en el intervalo de 1,3 °C-2,4 °C (intervalo muy probable). (4) https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:<sup>22016</sup>A<sup>1019</sup>(01)&from=ES



## Nuestros escenarios de largo plazo

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Para la simulación del balance a largo plazo de todo el sistema energético, utilizamos un enfoque "bottom up", mediante el uso de modelos fundamentales. Construimos los escenarios con vistas a un marco general que garantice la coherencia entre los escenarios de transición energética y el escenario físico:

- Escenario de transición energética: describe cómo evolucionan la producción y el consumo de energía en los diversos sectores en un contexto económico, social, político y regulatorio específico.
- Escenario físico: comprende tendencias futuras de las variables climáticas en términos de frecuencia e intensidad de eventos agudos y crónicos.

Los escenarios se construyen dentro de un marco general que garantiza la coherencia entre los supuestos de transición y las proyecciones climáticas.

Los escenarios permiten analizar el impacto de la modificación de las variables climáticas y de la evolución de los aspectos tecnológicos y regulatorios, en términos de:

#### Fenómenos físicos

- Eventos agudos: fenómenos de corta duración, pero especialmente intensos como inundaciones, huracanes, etc., con impactos potenciales en los activos (por ejemplo, daños e interrupciones del negocio).

- Eventos crónicos: relacionados a cambios estructurales en el clima, como el aumento de las temperaturas o el aumento del nivel del mar. Lo anterior puede llevar, a modo de ejemplo, a un cambio en la construcción de plantas y a una modificación en los tipos de consumo de electricidad en las áreas residenciales y comerciales.
- Aspectos de transición: teniendo en cuenta aspectos de mercado, regulatorios, tecnológicos y reputacionales de los diferentes sectores hacia una economía verde, descarbonizada.

Los aspectos relacionados con las proyecciones de las variables climáticas, en términos de fenómenos crónicos y de eventos extremos, definen los escenarios físicos, y los aspectos relacionados con la transición industrial y económica hacia soluciones descarbonizadas definen los escenarios de transición. Estos escenarios se construyen con el objetivo de disponer de un marco de referencia que permita asegurar la coherencia entre las proyecciones climáticas y las hipótesis de transición.

Nuestro proceso que traduce las conclusiones de la aplicación de los escenarios en información útil para decisiones industriales y estratégicas se puede resumir en cinco pasos:





### Nuestros escenarios de transición energética

Un escenario de transición representa una posible evolución del mix energético en un determinado contexto económico, social y regulatorio, y de acuerdo con las diferentes opciones tecnológicas disponibles. Esto corresponde con una evolución de las emisiones de gases de efecto invernadero, y por lo tanto con un cierto aumento de temperatura a final de siglo respecto a los valores preindustriales.

Los principales supuestos que consideramos en la definición de nuestros escenarios de transición energética se refieren a:

- Políticas y medidas regulatorias locales para combatir el cambio climático, aumentar la seguridad energética y promover el desarrollo sostenible
- Contexto macroeconómico y energético mundial, considerando los estándares l'International Energy Agency (IEA), Bloomberg New Energy Finance (BNEF), e International Institute for Applied Systems Analysis (IIASA)<sup>(5)</sup>
- Evolución de las tecnologías de producción, conversión y consumo de energía

En 2022, revisamos el marco de supuesto de transición energética a medio-largo plazo y definimos un escenario con base en los principales factores de incertidumbre respecto a la evolución macroeconómica y energética.

## Nuestro escenario de referencia para la planificación a largo plazo considera:

- Alineado a París, es decir, que se logra un aumento de la temperatura media mundial en comparación con los niveles preindustriales por debajo de 2°C, lo que prevé un nivel de ambición climática superior al de las actividades habituales, pero sin necesariamente asumir el logro global del objetivo Net Zero para 2050
- Asume que las tensiones geopolíticas exacerbadas por el conflicto Rusia-Ucrania tendrán efectos duraderos, resultando en una aceleración de la electrificación y las renovables y un mayor uso de GNL y para aumentar el nivel de seguridad de los suministros en el contexto cambiado, especialmente a nivel europeo
- Está caracterizado por una expectativa de Covid baja o endémica, una alta tasa de vacunación y sin necesidad de bloqueos a gran escala

En cuanto a la ambición climática del escenario de referencia, suponemos una creciente electrificación del consumo y un mayor desarrollo de las renovables, siguiendo también las políticas implementadas para la seguridad energética (p. ej. REPowerEU, Inflation Reduction Act). En este escenario, a nivel mundial, gobiernos, empresas, organizaciones y ciudadanos participan de manera efectiva en el esfuerzo común para mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero.

Con respecto a la posibilidad de asumir el logro del objetivo más desafiante del Acuerdo de París, es decir, estabilizar la temperatura promedio global dentro de +1.5°C, como escenario de referencia para la planificación a largo plazo, claramente permanece la incertidumbre de que algunos países podrían permanecer en trayectorias inerciales, retrasando el proceso de descarbonización hacia cero emisiones netas para 2050.

Teniendo en cuenta el contexto externo, el Grupo Enel, incluido Enel Generación Chile, opera un modelo de negocio con lineamientos estratégicos que están en línea con la máxima ambición de los objetivos del Acuerdo de París, es decir, consistente con un aumento de la temperatura media global de 1,5 °C para 2100, según lo certificado por la iniciativa *Science-Based Targets* (SBTi). De esta forma, nos hemos fijado como objetivo para 2040 alcanzar cero emisiones directas (alcance 1), con generación de electricidad totalmente renovable.

Los supuestos sobre las tendencias de precios de las materias primas, usado en este escenario de referencia, son consistentes con los escenarios externos que logran los objetivos del Acuerdo de París. En particular, considera un crecimiento sostenido del precio del CO2 en 2030, provocado por la progresiva reducción de la oferta de permisos frente a una demanda creciente, y una marcada disminución de los precios del carbón, debido a la disminución de la demanda. En cuanto al gas, asume que las tensiones de precios disminuirán en los próximos años a la luz de un realineamiento global entre la oferta y la demanda. Finalmente, espera una estabilización progresiva del precio del petróleo, para lo cual estimamos la demanda más alta alrededor de 2030.

<sup>(5)</sup> Para el IIASA, por ejemplo, la demanda de materias primas y los fundamentos demograficos subyacen en las "Vias Socioeconomicas Compartidas (SSP)", en las que se proyectan diferentes escenarios que describen la evolucion socioeconomica y política en consonancia con los escenarios climaticos. La informacion de las "SSP" se utiliza, junto con la modelizacion interna, para apoyar las previsiones a largo plazo, como las de la demanda de electricidad y los precios de los productos basicos.



Brent (\$/bl)	2022 <sup>2</sup>	2030
ENEL scenario		~68
Average benchmark <sup>(1)</sup>	^	
Max benchmark	98,8	~100
Min benchmark		~44

API2 (\$/ton)	2022²	2030
ENEL BP		~75
Average benchmark <sup>(1)</sup>	000.0	~75
Max benchmark	289,9	~80
Min benchmark		~65

<sup>4</sup> Anexos

CO <sub>2</sub> EU-ETS (€/ton)	2022²	2030
ENEL scenario	^	
Average benchmark <sup>(1)</sup>	00.0	~125
Max benchmark	80,8	~166
Min benchmark		~100

TTF (€/MWh)	2022 <sup>2</sup>	2030
ENEL BP		~25
Average benchmark <sup>(1)</sup>	100 5	
Max benchmark	120,5	~55
Min benchmark		~31

**Nota:** los escenarios utilizados como benchmark han sido publicados en diferentes momentos del año, por o que podrían no estar actualizados de acuerdo a las últimas dinámicas de mercado.

(1) Fuente: IEA-Sustainable Development scenario and Net Zero scenario, BNEF, IHS green case scenario, Enerdata green scenario. (2) Dato del balance.

De forma adicional, hemos definido dos escenarios alternativos para realizar análisis de estrés estratégicos, evaluación de riesgos e identificación de oportunidades de negocio. Los dos escenarios son:

• Slower Transition: caracterizado por una transición energética más lenta, en particular en relación con las políticas que deben permitir una mayor penetración de renovables y electrificación de la demanda. como la movilidad eléctrica.

• Accelerated Transition: caracterizado por un aumento de la ambición respecto al escenario de referencia, en particular en lo relacionado con algunas variables características de la transición energética, como la tasa de electrificación del consumo final, la penetración del hidrógeno verde o las actitudes de los clientes finales hacia modelos de consumo más sostenibles.

#### Escenario de transición a nivel local

El escenario de referencia del Grupo Enel, alineado a París, cubre todas las geografías de presencia del Grupo y, por lo tanto, prevé una ambición climática coherente con la consecución del Acuerdo de París, apoyada en una creciente electrificación del consumo de energía final y el desarrollo de renovables.

En lo que respecta a Chile, el escenario alineado a Paris lo definimos en coherencia con el escenario carbono neutralidad presentado por el Ministerio de Energía en la Planificación Energética a Largo Plazo (PELP) en términos de reducción de emisiones, e incluye objetivos ambiciosos para la producción y exportación de hidrógeno verde. Anticipamos al igual que en el escenario del Gobierno, el cierre de todas las centrales térmicas de carbón para 2035, un aumento del impuesto sobre las emisiones de CO2 y altos niveles de electrificación del transporte mediante la prohibición de la venta de vehículos convencionales para 2040 y una electrificación del 100% de la flota de autobuses urbanos a partir de 2040.

El escenario transición lenta se caracteriza por una transición energética más lenta, centrada en la aplicación de medidas y políticas actuales menos ambiciosas que las incluidas en el escenario París.

El escenario de transición acelerada alcanza la carbono neutralidad en 2050 y prevé, en comparación con el escenario París, una aceleración del proceso de electrificación de todos los sectores de la economía, incluido el transporte, anticipando la prohibición de venta de vehículos convencionales para el 2035, un objetivo más ambicioso de exportación de hidrógeno verde, el 100% del mix de generación de electricidad se cubra con renovables para el 2050, la eliminación progresiva del carbón para el 2030 y un nuevo aumento de los impuestos sobre el CO2.



#### **Escenario físico**

Para la evaluación de los riesgos físicos, hemos seleccionado tres escenarios climáticos coherentes con los publicados en el Sexto informe del Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC)<sup>(6)</sup>. Estos escenarios se caracterizan por un nivel de emisiones de acuerdo con el denominado *Representative Concentration Pathway* (RCP), y cada uno de ellos está

relacionado con uno de los cinco escenarios definidos por la comunidad científica como *Shared Socioeconomic Pathways* (SSP). Los escenarios SSP consideran hipótesis de carácter general sobre población, urbanización, etc. Los tres escenarios físicos considerados son:

ESCENARIO	Aumento de la temperatura media por encima de los niveles preindustriales
SSP1 - RCP 2,6	<b>+1,8°C para 2100.</b> Este escenario es utilizado por el Grupo tanto para la evaluación de fenómenos físicos como para análisis que consideren una transición energética coherente con objetivos ambiciosos en materia de mitigación. En los análisis que consideran tanto variables físicas como variables de transición, el Grupo asocia el escenario SSP1-RCP 2,6 con los escenarios "Paris" y "Accelerated Transition".
SSP2 - RCP 4,5	+2,7°C para 2100. Este escenario ha sido identificado por Enel como el más adecuado para representar el clima global actual y el contexto político y consistente con las estimaciones circundantes de aumento de temperatura que consideran las políticas actuales y anunciadas a nivel global <sup>(12)</sup> . En los análisis que consideran tanto variables físicas como variables de transición, el Grupo asocia el escenario SSP2-RCP 4,5 con el escenario "Slower Transition".
SSP5 - RCP 8,5	+4,4°C para 2100. Compatible con el peor de los casos en el que no se implementan medidas particulares para combatir el cambio climático (business as usual). En este escenario se estima que el aumento global de la temperatura respecto a niveles preindustriales será de unos 4,4°C en 2100, respecto a los niveles preindustriales.

Con el fin de definir el efecto de los escenarios climáticos globales, hemos puesto en marcha una colaboración con el Departamento de Ciencias de la Tierra del Centro Internacional de Física Teórica (ICTP) de Trieste (Italia), mediante la cual obtenemos proyecciones de las principales variables climáticas con una resolución que va desde mallas de ~12 Km² a ~100 Km<sup>2</sup> y horizonte temporal 2020-2050. Las principales variables son la temperatura, la nieve, la precipitación de lluvia y la radiación solar. En comparación con los análisis que realizamos en el pasado, los estudios actuales se basan en el uso de varios modelos climáticos regionales: el elaborado por el ITP, combinado con otras cinco simulaciones, seleccionadas como representativas del conjunto de modelos climáticos actualmente presentes en la literatura. Esta técnica se suele utilizar en la comunidad científica para obtener un análisis más robusto y libre de sesgos.

Además de los escenarios climáticos proporcionados por ICTP, utilizamos mapas de peligros naturales, los que consideran tanto fenómenos crónicos como agudos, algunos de los

cuales requieren un nivel adicional de complejidad, ya que dependen no solo de las tendencias climáticas, sino también de las características específicas del territorio.

Los mapas de peligros naturales nos permiten obtener, con una alta resolución espacial, los tiempos de retorno de una serie de eventos, como tormentas, huracanes e inundaciones. Su uso, tal y como se describe en el apartado "riesgos y oportunidades estratégicas relacionadas con el cambio climático", está ampliamente consolidado en el Grupo para optimizar las estrategias aseguradoras. Además, estamos trabajando lo necesario para poder aprovechar esta información en línea con las proyecciones de los escenarios climáticos.

Para algunas variables climáticas puntuales, como las rachas de viento, utilizamos otros proveedores especializados en la materia.

(6) IPCC Sixth Assessment Report (2021), "The Physical Science Basis".



#### **Chile**

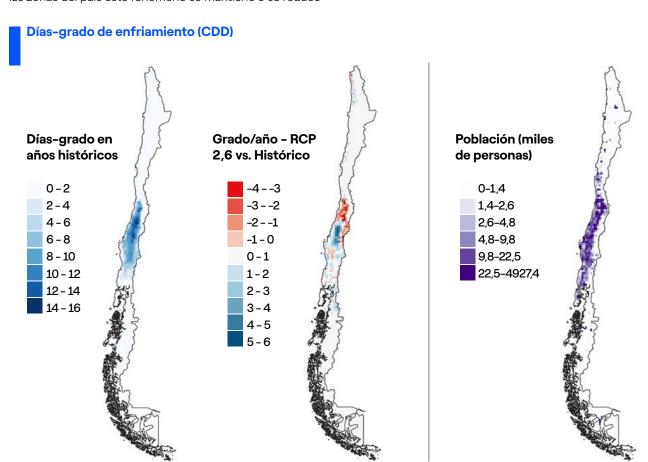
#### Fenómenos agudos

En Chile, el riesgo de incendio, medido como el número de días al año en los que el Fire Weather Index (FWI)(7) >45 (riesgo extremo), varía de una zona a otra. Tal como destacamos en la figura abajo a la izquierda, a partir de una comparación entre el escenario RCP 2,6 (2030-2050) y el período histórico (1990-2020), el número de días con alto riesgo de incendios aumenta especialmente en el desierto de Atacama, norte de Chile, sin embargo, en el resto de las zonas del país este fenómeno se mantiene o se reduce

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

levemente. Es interesante resaltar como el riesgo de incendio aumenta sobre todo en las zonas con los valores más bajos del Índice de Normalized Difference Vegetation Index (NDVI) actual (como se puede ver en la figura inferior a la derecha)<sup>(8)</sup>. Para este análisis, combinamos el índice de riesgo de incendio y el de vegetación, ya que ésta última puede servir como combustible y aumentar la probabilidad de propagación de un posible incendio.

<sup>3</sup> Nuestro desempeño



Cambio en el promedio de días por año en los que FWI > 45 entre RCP 2.6 (2030-2050) e histórico (1990-2020) (izquierda) e índice de vegetación NDVI junio 2021-junio 2022 (derecha)

En Chile consideramos precipitaciones extremas aquellas que están por encima del percentil noventa y cinco. Los cambios

futuros, en 2030-2050, respecto al periodo histórico 1990-2020 para este fenómeno agudo son menos homogéneos. En el escenario RCP 2.6 proyectamos reducciones en algunas áreas del centro y en el extremo norte, mientras que en otras áreas esperamos aumentos en las precipitaciones extremas.

<sup>(7)</sup> El Fire Weather Index es un Índice Meteorológico de riesgo de incendio, indicador ampliamente utilizado a nivel internacional y que tiene en cuenta aspectos como la temperatura, la humedad, la lluvia y el viento para estimar el riesgo de incendio.

<sup>(8)</sup> El mapa de la derecha representa una elaboración de los datos de la NASA con respecto al índice de vegetación de diferencia normalizada para el período de junio de 2021 a junio de 2022. El NDVI cuantifica la vegetación midiendo la diferencia entre la luz en el infrarrojo cercano (que la vegetación refleja fuertemente) y el rojo (que la vegetación refleja intensamente). la vegetación absorbe). Este es un buen indicador del crecimiento y la densidad de la vegetación. Cuanto más aumenta el NDVI, más abundante y saludable es la vegetación.



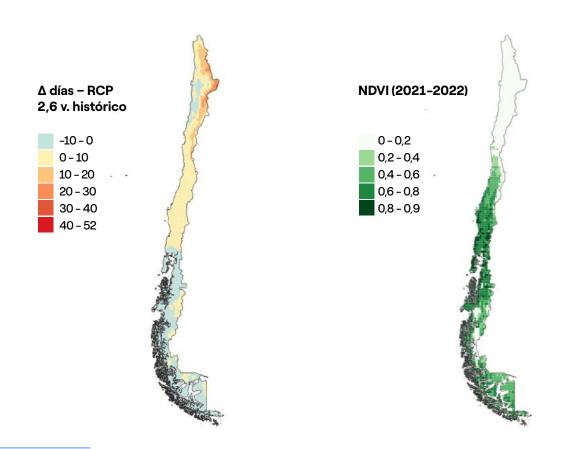
#### Fenómenos crónicos

Para Chile realizamos el estudio de variaciones potenciales en la demanda de calefacción y refrigeración vinculadas a cambios crónicos de temperatura. Calculamos las variaciones de los Heating Degree Days (HDD)(9) y los Cooling Degree Days (CDD)(10), en el período 2030-2050, con respecto al período 1990-2020, a partir de los datos de seis modelos, con una resolución de 25 Km x 25 Km. Los datos se calculan como una media nacional, ponderando cada nodo geográfico por población gracias al uso de los Shared Socioeconomic Pathways (SSP) asociadas a cada escenario RCP. En Chile CDD aumenta progresivamente en todos los escenarios. En el escenario RCP 2.6 aumentan un 35%(11). En el escenario RCP 4.5, en comparación con el período histórico, este incremento llega a ser del 113% y es aún más marcado en el escenario RCP 8.5. En cuanto a los HDD, se estima una reducción considerable (-5%) en el escenario RCP 2,6. Esta tendencia se intensifica en el escenario RCP 4,5, alcanzando ~-8%

Grados día de enfriamiento (CDD) en el período histórico (1990-2020) y variación esperada en el escenario RCP 2,6. A la derecha, la distribución de la población (1990-2020) se representa en la misma grilla que los modelos climáticos, donde se evidencian las zonas más pobladas, que son las que más pesan en el cálculo de la métrica a nivel país.

En cuanto a la precipitación total, analizamos las variaciones en las cuencas con producción hidroeléctrica. Los análisis, que comparan las proyecciones 2030-2050 con respecto al período histórico 1990-2020, muestran una tendencia de reducción de precipitaciones en Chile, con variaciones promedio en torno a -5 y -7% en la RCP 2,6 para algunas cuencas.

#### Días delta en los que FWI>45



<sup>(9)</sup> Heating Degree Days (HDD) es la sumatoria anual de la diferencia entre la temperatura interior (estimada en 18°C) y la temperatura exterior, considerando todos los días del año que tienen una temperatura exterior inferior o igual a 15°C.

<sup>(11)</sup> En Chile, el aumento porcentual es más marcado que en los otros países de LATAM porque los valores absolutos de CDD son muy bajos. En términos históricos, las DDC son muy cercanas a cero en casi todo el país, con sólo en la zona central valores de algunos grados centígrados por año.



<sup>(10)</sup> Cooling Degree Days (CDD) es la sumatoria anual de la diferencia entre la temperatura interior (estimada en 21°C) y la temperatura exterior, considerando todos los días del año que tienen una temperatura exterior superior o igual a 24°C.

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

#### Seguía en Chile: ¿Ya estamos viviendo el cambio climático?

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Chile se ha caracterizado en los últimos 15 a 20 años por una prolongada sequía, con un déficit del 20-40% respecto a décadas anteriores. La comunidad científica ha estudiado en detalle este fenómeno comúnmente conocido como mega sequía(12). Se han identificado dos causas que contribuyen a este fenómeno: la variabilidad natural, considerada como la principal contribuyente, y el cambio climático, responsable de alrededor de una cuarta parte de la mega sequía<sup>(13)</sup>.

Lo que caracterizará las próximas décadas no es una pregunta fácil de responder. Los estudios científicos indican que, si bien no es posible predecir cuándo ocurrirá esto, es probable que la variabilidad natural contribuya positivamente a la mega sequía y, por lo tanto, invierta la tendencia actual, lo que conducirá a un aumento de las precipitaciones. En cambio, se piensa que el cambio climático continuará empujando hacia más condiciones de sequía.

En conclusión, se cree que en el período 2030-2050 las precipitaciones en Chile probablemente tenderán a aumentar respecto a los valores observados durante la mega seguía de los últimos años, no alcanzando ya los niveles de la década del 2000, debido al cambio climático y la disminución de las precipitaciones que ello implica.



<sup>(12)</sup> Garreaud et al. (2019), La mega sequía de Chile central (2010-2018): Una perspectiva de dinámica climática.

<sup>(13)</sup> Boisier et al. (2015), Contribuciones antropogénicas y naturales a la disminución de las precipitaciones en el Pacífico Sudeste y la megasequía reciente en Chile central.



## Nuestros principales riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático

Hemos adoptado un marco de análisis coherente con las recomendaciones del TCFD que representa explícitamente las principales relaciones entre los tipos de riesgo y oportunidades, y la variabilidad de escenarios, indicando los métodos, gestión estratégica y operativa, considerando las medidas de mitigación y adaptación idóneas.

Como consecuencia de este análisis, se identificamos dos categorías de riesgos/oportunidades: las derivadas de la evolución de las variables físicas; y la de la evolución de los escenarios de transición y sus posibles efectos en el negocio. Todo esto, con miras a tres horizontes temporales: el corto, mediano y largo plazo. Con esta identificación, llevamos a cabo un análisis de sensibilidad.

Evento	Horizonte de plazo	Categoría de riesgo/ oportunidad	Descripción
Físico agudo	A partir del corto plazo (1-3 años)	Evento Extremo	Riesgo: Eventos meteorológicos particularmente extremos en términos de intensidad, que puede causar impactos en términos de daño a los activos y tiempo de inactividad operacional.
Fisico crónico	A partir del largo plazo (2030-2050)	Mercado	Riesgo/oportunidad: mayor o menor demanda de energía eléctrica, influenciada por la temperatura, cuyas fluctuaciones pueden generar impactos en el negocio. Más o menos generación renovable, que puede verse influida por cambios estructurales en la disponibilidad de recursos.
Transición	A partir del corto plazo (1-3 años)	Políticas & Regulación	Riesgo/oportunidad: políticas de precio y emisiones de CO2, políticas e instrumentos financieros para apoyar la transición energética, revisión del diseño del mercado y procedimientos de permisos, regulación sobre resiliencia.
Transición	A partir del mediano plazo (2025-2029)	Mercado	Riesgo/oportunidad: cambios en los precios de commodities, materias primas y energía, evolución del mix energético, cambios en el consumo minorista, cambios en la estructura competitiva.

A nivel de Grupo Enel, contamos con una política de riesgos y oportunidades del cambio climático que nos permite identificar las opciones para mejorar nuestra resiliencia empresarial y la creación de valor sostenible a largo plazo, en línea con nuestra estrategia de adaptación y mitigación.

## Los principales pasos considerados en la política son: • Priorización de fenómenos y análisis de escenarios.

el cambio en la capacidad de fabricación esperada).

Estas actividades incluyen la identificación de fenómenos físicos y de transición relevantes para el Grupo y la consiguiente elaboración de los escenarios a considerar, procesados a través del análisis y procesamiento de datos de fuentes internas y externas. Para los fenómenos identificados, se pueden desarrollar las funciones que vinculan los escenarios (por ejemplo, datos sobre la variación de los recursos renovables) con el funcionamiento del negocio (por ejemplo,



#### Enfoque de gestión

A nivel de Grupo adoptamos las mejores prácticas para gestionar la vuelta a las operaciones en el menor tiempo posible. También trabajamos para implementar planes de inversión para la resiliencia. En relación con las actividades de evaluación de riesgos en el ámbito asegurador, el Grupo gestiona un programa de prevención de pérdidas por riesgos patrimoniales, también dirigido a evaluar las principales exposiciones vinculadas a eventos naturales, asistido por actividades de prevención de mantenimiento y políticas internas de gestión de riesgos. En el futuro, también se integrarán en las evaluaciones los impactos potenciales derivados de las tendencias de las variables climáticas más relevantes que puedan ocurrir a largo plazo.

Nuestra diversificación geográfica y tecnológica asegura que los impactos de cambio (positivos y negativos) de una sola variable se mitiguen globalmente. Para una gestión siempre informada de los fenómenos meteorológicos, a nivel de grupo adoptamos una serie de prácticas como, por ejemplo, pronósticos meteorológicos, seguimiento de plantas en tiempo real y escenarios climáticos a largo plazo para evaluar las variaciones crónicas en la disponibilidad de recursos renovables.

En el Grupo Enel minimizamos la exposición a los riesgos a través de la descarbonización progresiva. Adoptamos un modelo de negocio destinado a maximizar los beneficios de la posición integrada y potenciar las actividades de administración permite aprovechar las oportunidades relacionadas con la transición energética. Brindamos una contribución activa a la definición de políticas públicas a través de actividades de promoción. Estas actividades se insertan en plataformas de diálogo con los grupos de interés para explorar ambiciosos escenarios nacionales de descarbonización.

En Enel maximizamos las oportunidades gracias a una estrategia orientada a la transición energética, centrada en la electrificación del consumo energético, y un posicionamiento geográfico. Consideramos escenarios alternativos de transición, para evaluar los impactos de las distintas tendencias de precios de las materias primas, los cambios en el peso de las fuentes renovables en el mix de generación eléctrica y la electrificación del consumo final.

#### Evaluación de impacto.

Incluye todos los análisis y actividades necesarias para cuantificar los efectos a nivel operativo, económico y financiero, según los procesos en los que se integren tales como el diseño de nuevos edificios, y evaluación del rendimiento operativo, entre otros.

#### Acciones operativas y estratégicas.

La información obtenida de actividades anteriores se integra en los procesos, informando las decisiones y actividades comerciales del Grupo.



## Identificación, evaluación y gestión de nuestros riesgos en relación con los fenómenos físicos

Los principales impactos de los cambios físicos crónicos pueden tener efectos sobre las siguientes variables:

- **Producción termoeléctrica:** variación en el nivel y las temperaturas medias de los mares y ríos con efectos sobre la producción termoeléctrica
- **Producción hidroeléctrica:** cambio en el nivel promedio de precipitaciones y nevadas y temperaturas con potencial aumento y/o reducción de la producción hidroeléctrica
- Producción eólica: cambio en el nivel medio del viento con potencial aumento y/o reducción de la producción eólica

Con respecto a los efectos de los cambios físicos crónicos, trabajamos para realizar una mejor estimación de las relaciones entre los cambios en las variables físicas y la variación en la capacidad de fabricación de plantas individuales para diferentes tecnologías.

A la fecha, como parte de la evaluación de los efectos del cambio climático a largo plazo, hemos identificado los eventos crónicos relevantes para todo el Grupo, para cada tecnología y al inicio del análisis de los impactos relativos en términos de productividad.

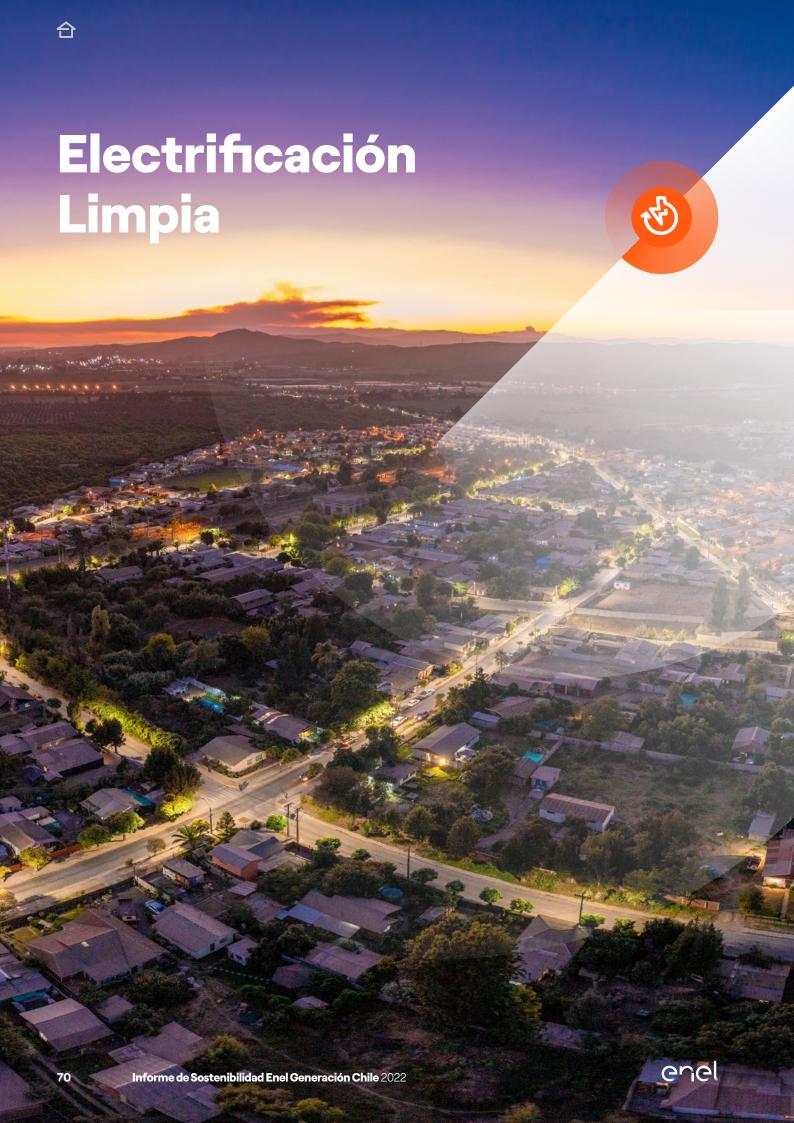


La evidencia muestra que los cambios estructurales crónicos en las tendencias recientes en las variables físicas se manifestarán de manera sensible a partir de 2030. Sin embargo, para tener una estimación indicativa de los impactos potenciales, e incluir la posibilidad de anticipar efectos

crónicos, es factible realizar una prueba de estrés del plan industrial sobre los factores potencialmente influenciados por el escenario físico, sin tener en cuenta una relación directa con las variables climáticas.







## Generación de energía

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

## Enfoque de gestión

3-3

El cambio climático constituye en la actualidad uno de los principales desafíos que debe enfrentar la humanidad. Es así como hemos avanzado en la descarbonización de nuestra matriz, generando un importante impacto en el medioambiente, ya que nos convertimos en la primera generadora chilena en llevar a cabo un plan de reducción de emisiones directas de CO<sub>2</sub> en sus operaciones.

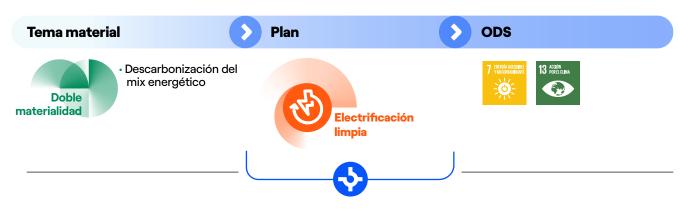
Para ello, concretamos en septiembre 2022 el hito del cierre de nuestra última planta de carbón, siguiendo los principios de transición justa, al tiempo que buscamos optimizar las plantas de gas como alternativa de transición hacia cero emisiones al 2040.

Gracias a estos esfuerzos, esperamos reducir la intensidad de nuestras emisiones directas.









A continuación, los objetivos del anterior Plan de Sostenibilidad 2022-2024, los resultados de 2022 y los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2023-2025, que podrían cambiar respecto al plan anterior

METAS Y DESAFÍOS ODS				
METAS Y DESAFÍOS ODS	ACTIVIDAD/META	META PLAN 2022-2024	RESULTADOS 2022	META PLAN 2023-2025
7 13	Aumento de la capacidad renovable	+ 150MW al 2023	En construcción Los Cóndores (150 MW) 0% Carbón	+ 150MW al 2024

#### CÓMO SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS

Medio Ambiente	Adoptamos y cumplimos compromisos voluntarios promoviendo practicas ambiciosas de gestión medioambiental, como el cierre de plantas a carbón.
Respeto de los derechos de las comunidades locales	Para el diseño, construcción y operación de proyectos e infraestructura, nos comprometemos a respetar los derechos humanos apostando por la incorporación de la sostenibilidad en nuestros proyectos y plantas, que este fundada en el dialogo con todos sus grupos de interés en el respeto de sus puntos de vista o incidencia en el proyecto.







## Transformando la energía de Chile

Conscientes del rol de la energía y la necesidad de tener una matriz energética más limpia para el desarrollo sostenible de Chile, nos propusimos acelerar el cierre de nuestras plantas a carbón. Es así como somos la primera Compañía a nivel nacional que cierra todas sus plantas a carbón, a 18 años de lo inicialmente previsto en el Acuerdo Nacional de Descarbonización. Esto nos posiciona como la primera generadora convencional del país en eliminar el carbón de su matriz energética.

Tarapacá 158<sub>MW</sub>

Cierre: diciembre 2019

% Colaboradores reubicados o con plan de retiro (1): 86%

Bocamina I 128<sub>MW</sub>

Cierre: diciembre 2020

% Colaboradores reubicados o con plan de retiro (1): 100%

Bocamina II 350<sub>MW</sub>

Cierre: septiembre 2022

% Colaboradores reubicados o con plan de retiro (1): 100%

Más de 3,0 Millones de toneladas de CO<sub>2</sub> evitado

(1) Corresponde a los colaboradores que optaron por una salida voluntaria con un plan que consideró aspectos económicos, de formación y de seguro médico. En el caso de central Tarapacá y Bocamina permanecen 13 colaboradores.



## Nuestro proceso de transición justa

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

El principal foco de la transición justa recae en la integración del desarrollo social y ambiental equitativo y sostenible en el proceso de descarbonización, con el objetivo de mitigar posibles impactos que se puedan generar en el camino hacia la carbono neutralidad en Chile. Este es un principio promovido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otras organizaciones nacionales e internacionales que buscan fomentar una economía sostenible que integre todos los grupos de interés involucrados, con especial foco en los sectores directamente expuestos a los cambios.

Este proceso no sólo considera la pérdida de puestos de trabajo, sino que también otras consecuencias más amplias y transversales. Por eso integramos una mirada de los posibles impactos, quiénes y de qué manera los perciben y cómo pueden ser gestionados de forma adecuada. Para nosotros es fundamental contar con una visión inclusiva a largo plazo que nos posibilite capitalizar y distribuir las nuevas oportunidades que presente la transición energética entre las partes interesadas.

#### PRINCIPIOS ADOPTADOS PARA LA TRANSICIÓN JUSTA



En Enel Generación Chile mantenemos el compromiso de contribuir a una transición justa, sin dejar a nadie atrás, fomentando la creación de empleos sostenibles y dignos, para lo que resulta fundamental la colaboración entre el Gobierno, el sector privado, la sociedad civil y otras partes interesadas.



La estrategia para la transición justa promueve un enfoque sostenible y de derechos humanos para todos los públicos de interés



Colaboradores

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible



**Proveedores** 

Procesos internos de reubicación y reconversión de capacidades (upskilling, reskilling) de los colaboradores que trabajan en la generación de carbón (en proceso de eliminación), lo que les permite trabajar en otras unidades, asegurando Fomento de empleos verdes a través de programas de capacitación específicos para el trabajo **en energías renovables** y electrificación.

Comunidades

Nuevas oportunidades de contratación dentro de otras actividades y líneas de negocio de Enel en Chile.

Planes de jubilación anticipada voluntaria

la transferencia de conocimiento.

Promoción de actividades empresariales a través de subvenciones innovadoras y desarrollo de capacidades relacionadas con las empresas.

Programas de reciclaje en colaboración con los Ministerios de Trabajo y Energía.

Contratación y programas específicos para adquirir nuevas habilidades y apoyar la integración generacional y el intercambio de conocimiento.

Reutilización y mejoramiento de activos industriales para actividades comunitarias (ej. parque en el ex vertedero de cenizas de Bocamina).

#### 2022

~64% de los colaboradores que han abandonado las centrales de carbón han sido reubicados y 34% se jubilaron voluntariamente.

380 personas capacitadas en empleos verdes en áreas relacionadas con la energía, ~38% contratados por Enel

Incentivos en las licitaciones para empresas que integren a proveedores/ contratistas de nuestras centrales a carbón en su servicio.

Colaboradores reubicados del carbón: ~95% dentro del perímetro de Global Power Generation, ~5% a otras áreas de negocio de Enel en Chile.

+2.100 pymes financiadas en Enel en Chile a través de contribuciones al desarrollo económico.

+1.540 contratistas en Enel en Chile han recibido capacitaciones de actualización.

+30 horas de formación per cápita en programas de reconversión de capacidades (upskilling y reskilling).

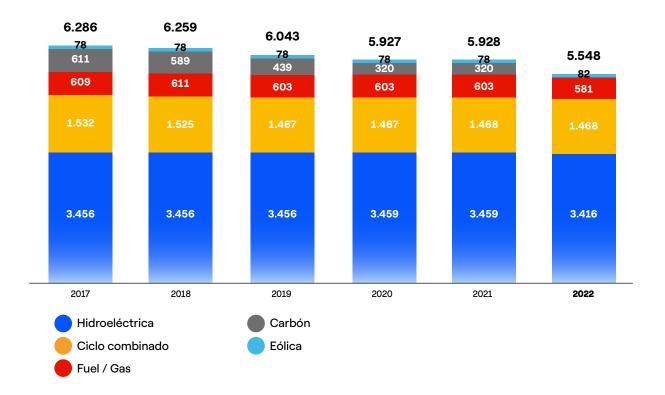
Reconversión de vertedero de cenizas en parque.



## Descarbonización: una realidad hoy

## CAPACIDAD NETA DE GENERACIÓN

MW



La central Bocamina aportó por décadas a la seguridad energética del país, marcando un hito en septiembre de 2022 al cerrar su ciclo operativo y dando fin a nuestras tecnologías a carbón:

- 50 años Bocamina I y por más de 10 años Bocamina II de operación respectivamente
- 1.264 MWh de energía generada en 2022 por Bocamina II para atender la crisis energética de Chile, a solicitud del Ministerio.
- 71% de upskilling & reskilling dentro de la Compañía
- 29% de planes de retiro y/o emprendimiento fuera de la Compañía

- Cadena de suministro local y nacional, incluyendo 20 PYMES de la comuna de Coronel
- Modelo de relacionamiento comunitario con enfoque de Derechos Humanos, reconocido por Pacto Global, iniciativa de la ONU para potenciar la sostenibilidad en el sector privado, que destaca la implementación de acciones con los diferentes grupos locales, con una inversión de US\$ 120 millones destinada a reconstruir y remediar el tejido social, desacoplar la dependencia económica a través de programas de desarrollo a largo plazo apoyados con distintos fondos concursables, y promover la recuperación del capital social, físico, económico, natural y cultural, según correspondiera.









## Nuestra mirada circular en el cierre de las plantas

En 2015, como Grupo Enel lanzamos un proyecto pionero a escala mundial que busca darle un nuevo uso a las plantas térmicas que van quedando obsoletas. Este proyecto se enmarca en nuestro enfoque de economía circular e implementa soluciones innovadoras y ambiciosas para entregar un uso sostenible, tanto a la infraestructura que va quedando sin ser utilizada, como a las comunidades y distintos grupos de interés allí presentes, a través de la creación de nuevos empleos y oportunidades de desarrollo económico.

Para el cierre de plantas en Chile, hemos definido un decálogo de buenas prácticas elaborado participativamente a partir de mesas de trabajo que involucraron a diferentes áreas, formulado bajo los principios de transición energética justa y reconversión de sitios, buscando agregar valor tanto para la Compañía como para sus grupos de interés.

## Decálogo de Buenas Prácticas en el cierre de plantas























#### Seguridad

Asegurar estándares de seguridad de alto nivel en todas las etapas, tanto para las personas como para las instalaciones



#### Contexto de mercado

Evaluar actividades económicas v oportunidades de negocio, en el lugar de emplazamiento de la central, para ajustar el propósito a las necesidades del



#### Creación de valor

Definir modelos de negocio que se ajusten al contexto de mercado (a largo plazo) que permitan crear valor tanto para la Compañía como para la comunidad



#### **Permisos**

Definir las actividades legales asociadas al proceso de desmantelamiento y de los nuevos proyectos, de forma de viabilizar los futuros usos



#### **Proveedores**

Acompañar a proveedores para que se adapten a los nuevos servicios que serán necesario ofrecer





mercado























#### Desmantelamiento integral

Definir correctamente el alcance del desmantelamiento, considerando la infraestructura que se cierra, la que se mantiene y las posibles interferencias con los proyectos a desarrollar



#### **Presupuesto**

Definir oportunidades de reutilización de activos, de manera de minimizar los costos y riesgos asociados al desmantelamiento y prever su provisión



#### Comunicación

Coordinar una comunicación transparente y transversal entre las diferentes áreas involucradas en los procesos de nuevos propósitos



#### Globalidad

Buscar sinergias con las diferentes áreas v líneas de negocio de la Compañía, a nivel local y global, de manera de sumar experiencias y mejores prácticas que se puedan replicar en la recalificación de sitios



#### Economía circular

Incorporar en la etapa de cierre v nuevos usos para las centrales al área de Economía Circular para agregar valor, maximizar la reutilización y gestionar efectivamente el uso de activos en el final de su vida útil

El sistema energético chileno aún tiene un camino importante que recorrer para reducir la presencia de instalaciones de carbón en su matriz. Nosotros seguiremos apoyando este proceso, invirtiendo en energías renovables y fuentes flexibles, así como la capacidad de almacenamiento, en conjunto con el gas que jugará el papel de ser la tecnología de transición hacia un sistema completamente renovable.



#### <sup>4</sup> Anexos

## Incorporando la sostenibilidad en nuestros proyectos y plantas

En Enel Generación Chile contamos con modelos de gestión que aplicamos en las diferentes etapas del ciclo de vida de nuestras plantas, desde su diseño hasta su cierre, permitiéndonos un manejo integral de sus impactos de acuerdo a sus características y contexto.



Para su implementación hemos definido un catálogo de buenas prácticas que se actualiza anualmente y que recoge todas las acciones implementadas por los proyectos y plantas del Grupo Enel en el mundo y de otros referentes en energía sostenible.



## Operación de plantas sostenibles

#### Iniciativas destacadas que desarrollamos en 2022:

- Ahorro de energía en iluminación: instalamos sistemas de apagado automático de la iluminación en diferentes zonas dentro de las centrales y sus oficinas, con el fin de reducir los consumos por iluminación en sectores que no están permanentemente utilizados por personal. Estos sistemas se instalaron en las centrales Abanico, Antuco, Cipreses, Curillinque, Isla, Loma Alta, Ojos de Agua, Quintero, San Isidro (1 y 2).
- Visitas virtuales: desarrollamos una serie de modelos virtuales de las centrales que permitieron a diversos equipos

(internos y externos) visitar y recorrer las instalaciones de forma remota, reduciendo de esta forma la necesidad de desplazamientos a terreno para capacitaciones, visitas de proveedores, etc. Los modelos desarrollados utilizaron diversidad de formatos, desde fotografías y/o videos con drones, hasta realidad virtual en 3D, y fueron utilizados en las centrales Abanico, Antuco, Cipreses, Curillinque, El Toro, Isla, Loma Alta, Los Molles, Ojos de Agua, Palmucho, Pangue, Pehuenche, Ralco, Rapel, Sauzal y Sauzalito.

# Excelencia operacional a través de la gestión sostenible e innovación tecnológica

# Manejo hídrico para la eficiencia operacional

Nuestro foco es desarrollar una gestión hídrica eficiente, revisando los criterios de programación del Coordinador Eléctrico Nacional para lograr el mejor uso del recurso. Además, hemos llevado adelante una relación fluida con las comunidades y autoridades pertinentes en las cuencas hídricas que están asociadas a nuestra operación.

A continuación presentamos las principales iniciativas que hemos desarrollado para la gestión eficiente, considerando especialmente el recurso hídrico y la comunicación y coordinación con las comunidades:



- Regulación conjunta del Río Cachapoal entre Enel Generación Chile (Central Sauzal) y la Junta de Vigilancia de la primera sección del río: en 2022 continuamos el acuerdo para operar coordinadamente las centrales hidráulicas de pasada de Chacayes, Coya y Pangal junto a Pacific Hydro Company, manteniendo una entrega constante del caudal a los regantes aguas abajo.
- Acuerdo de Flexibilización en el uso de las aguas: entre la
  Junta de Vigilancia del Río Maule, Enel Generación Chile
  y Colbún se firmó este convenio que nos permite una
  flexibilización en el uso de las aguas de la cuenca por los
  distintos usuarios respecto de las resoluciones de riego
  vigentes, agregando valor a todas las partes interesadas.
- Gestión de derechos de agua de la cuenca del Río Biobio: acuerdo de flexibilidad en el ejercicio de los derechos de agua por parte de Enel Generación Chile hacia los regantes, que nos permite asegurar volúmenes mínimos en el embalse Ralco, y así garantizar el término exitoso de la temporada de riego.



## Proyectos especiales de optimización del recurso

A partir del año 2021 se conformó el equipo de Proyectos Especiales de Optimización dónde buscamos adaptar nuestra capacidad de generación hídrica a la situación de escasez que atraviesa el país.

La misión de este equipo es identificar iniciativas de eficiencia y seleccionar proyectos específicos que se adecúen con la estrategia de la Compañía.

#### Iniciativa destacada que desarrollamos al año 2022:

#### **PROYECTO**

#### DESCRIPCIÓN

Plataforma de Optimización Operación Hidro Buscamos mejorar los ingresos de generación hidroeléctrica, utilizando modelos de optimización de redes hidráulicas y modelos físicos de entrada para definir la mejor programación unitaria a corto plazo para las centrales hidroeléctricas de pasada, y una mejor gestión de los recursos en las cuencas. El año 2022 adjudicamos al colaborador que diseñará los modelos y plataforma.

<sup>4</sup> Anexos

# Automatización de procesos en nuestras plantas

Implementamos mejoras orientadas al control y automatización, el mantenimiento programado y a la confiabilidad de la información. Entre los proyectos desarrollados en 2022, destacamos:

• Control Room: es una unidad de trabajo centralizada en Santiago que nos permite optimizar la gestión de operación de las plantas a través del telemando y la supervisión de plantas durante 24 horas del día. La operación remota nos permite realizar funciones como partida, parada y ajustes rutinarios de carga, lo cual genera una mejora en la logística interna y aumenta la seguridad del personal al reducir su permanencia en el sitio.

En el caso de la tecnología hidro, el 2022 continuamos la operación de las plantas y unidades generadoras para la entrega en tiempo real de energía, con una mayor seguridad, certeza y rapidez de la satisfacción del cliente respecto al SEN. El próximo paso es la implementación de un monitoreo visual a través de cámaras que nos permiten ver ciertos sectores de las plantas otorgando otra herramienta de control y supervisión.

## Innovación para la transición

Como una forma de mejorar la eficiencia en los procesos de operación y lograr un funcionamiento continuo en todos los rangos de trabajo de cada una de las plantas, incentivamos el uso de herramientas innovadoras con tecnología de última generación en todas las actividades, con especial foco en el mantenimiento que se desarrolla en las unidades a lo largo del país.

• e-Maintenance: sistema de mantenimiento predictivo basado en modelos computacionales que permiten estimar el comportamiento de variables operacionales. A partir de septiembre de 2021, estamos desarrollando modelos de comportamiento con la ayuda de los especialistas de la línea Hidráulica Global. En el caso de la tecnología hidro, durante el año 2022 implementamos más de 100 modelos predictivos que permitieran identificar fallas en forma anticipada, evitando interrupciones del insumo de energía eléctrica.



## Empoderando a nuestras personas

# **Enfoque** de gestión

3-3

Nuestras personas son un factor central y la cara visible de nuestra estrategia, en que la colaboración, pasión, involucramiento y escucha activa son los pilares de nuestro relacionamiento al amparo de un propósito común, que contribuya tanto al desarrollo de nuestras actividades como a su bienestar y motivación.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Promovemos las cualidades de cada persona como impulsor de nuestros equipos, basados en diversidad e inclusión, en un entorno participativo donde cada uno puede desplegar sus potencialidades.

Ofrecemos crecimiento profesional permanente. Para ello, contamos con herramientas de desarrollo como métodos de capacitación y un sistema de evaluación de desempeño estandarizado.

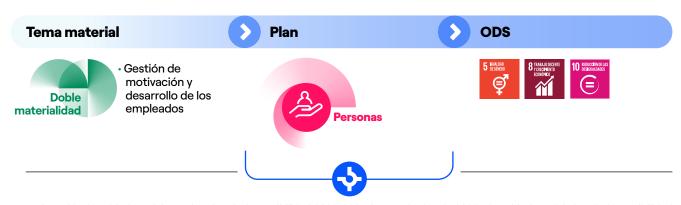
Nuestra gente, nuestros valores, nuestras habilidades y nuestras cualidades son la energía para alcanzar nuevos desafíos, logrando un futuro mejor para todos, bajo una visión compartida.

94 N° de mujeres

24
nuevos colaboradores

57
horas de formación
per cápita





A continuación, los objetivos del anterior Plan de Sostenibilidad 2022-2024, los resultados de 2022 y los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2023-2025, que podrían cambiar respecto al plan anterior

METAS Y DESAFÍOS				
ACTIVIDADES	META PLAN 2022- 2024	RESULTADO 2022	META PLAN 2023-2025	ODS
% de mujeres en <i>Short List</i> para procesos de selección externa	50%	50%	50%	8 5
Porcentaje de <i>middle managers</i> mujeres	15%	23%	22%	8 5
Adopción de un enfoque sistémico para la inclusión de la discapacidad	Adoptar enfoque	En desarrollo	Adoptar medidas permanentes y realizar nuevas iniciativas para mejorar la inclusión.	8 10

COMO SE APLICA	IN LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS
Rechazo al trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil	Rechazamos el uso de cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, cualquier forma de esclavitud y trata de personas, adoptando y promoviendo el "liderazgo gentil" como parte de su estrategia de gestión de personas.
Respetamos a la diversidad y no discriminación	Promovemos los principios de diversidad, inclusión e igualdad de trato y oportunidades, y nos comprometemos a garantizar el derecho a condiciones laborales respetuosas con la dignidad personal. En esta preocupación por crear un entorno laboral donde las personas sean tratadas de manera justa y valoradas por su misma línea se individualidad, considerando el valor de la diversidad en las personas.
Libertad de asociación y negociación colectiva	Protegemos el derecho de las personas que trabajan en la Compañía de formar o participar en organizaciones destinadas a defender y promover sus intereses; y el respeto por los derechos de las personas y las relaciones sindicales.
Salud, seguridad y bienestar	Nos comprometemos a desarrollar y difundir una cultura sólida de salud, seguridad y bienestar, garantizando que los lugares de trabajo estén libres de peligros para la salud y la seguridad, promoviendo además comportamientos orientados a la conciliación de la vida personal y laboral.
Condiciones de trabajo justas	Como grupo Enel promovemos la vida en ambientes libres de contaminación apuntando a la descarbonización de las ciudades, industrias y hogares.
Respeto de los derechos de las comunidades locales	La remuneración de las personas que empleamos se basa en principios de recompensa justa y en el respeto de la igualdad salarial para hombres y mujeres. Creemos en la importancia de la orientación y formación profesiona para el desarrollo de las personas que trabajan en la Compañía, contando con un programa de formación laboral



## Nuestras personas en el centro

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Estamos observando transformaciones en todos los ámbitos que afectan al mundo laboral, haciendo aún más importante poner a la persona al centro bajo una nueva concepción del trabajo, participativa e integradora.

Para plasmar esta evolución cultural en 2022 lanzamos el Estatuto de la Persona, con los lineamientos para la valorización de los colaboradores internos y las bases del futuro del trabajo.

#### El Estatuto de la Persona define un nuevo modelo de empresa a partir de tres grandes principios:

1

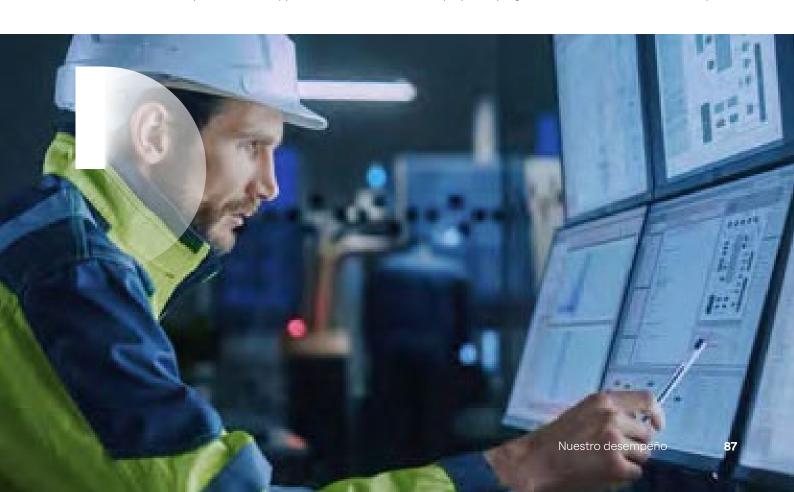
Trabajo por el bienestar, participación y productividad 2

El conocimiento y aprendizaje continuo de las personas 3

La cultura y comportamiento en materia de seguridad, poniendo como premisa el valor a la vida

Promover la centralidad del individuo conlleva explorar la complejidad multidimensional de la singularidad de las personas, para permitir una plena expresión de su potencial en las relaciones laborales. Nuestro foco está en las fortalezas de cada uno, definidas por sus talentos y por su unicidad. Las

personas son parte de un ecosistema armónico y virtuoso, en el que el bienestar y la motivación son elementos que favorecen la expresión del potencial de los individuos que, de esta manera, pueden dar lo mejor de sí en la consecución del propósito y la generación de los resultados de la empresa.







## Bienestar centrado en las personas

Implementamos el programa global de Wellbeing, que se basa en el bienestar psicológico, físico y social, y en la búsqueda de la armonía entre el trabajo y la vida personal, como una invitación para dedicar tiempo al cuidado propio y a compartir con los demás.

Una vez al año realizamos una encuesta sobre wellbeing y motivación para medir el nivel de bienestar e identificar las iniciativas más importantes para las personas. Los resultados de la encuesta nos permiten evaluar las mejores acciones a emprender, que consideran criterios heterogéneos y multiculturales.





## **Encuesta clima laboral y compromiso**

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

En el marco del diálogo abierto, pilar de la creación de una cultura corporativa y del crecimiento de las personas y de la empresa, realizamos una encuesta anual de clima laboral y compromiso, Open Listening.

En su última versión de 2022, el porcentaje de participación para todas las filiales de Enel en Chile, alcanzo el 71,6% de los colaboradores, con un nivel de compromiso y satisfacción con su trabajo del 92,5%.

A partir de estos resultados y, con el fin de detectar necesidades de manera fluida y continua, difundimos esta encuesta a través de nuestros distintos canales digitales, y sus resultados se traducen en planes específicos de acción para crear colectivamente el futuro de todos.

## Beneficios para la crianza de los hijos

Hemos instalado el concepto de corresponsabilidad parental, que incentiva una participación equitativa y permanente de madres y padres en la crianza y educación de sus hijos e hijas. A través del programa parental, acompañamos a los progenitores durante el ciclo de desarrollo del niño, involucrando a la gran diversidad de familias Enel: monoparentales, homoparentales, por adopción, multiculturales, por mencionar algunas.

Estos son algunos de los beneficios del programa parental que hoy hacen de Enel Generación Chile el mejor lugar para trabajar:



Orientación en diversos temas asociados a la parentalidad,

gestión de las emociones, nuevas dinámicas familiares, y lactancia, entre otras



Acceso a orientación nutricional durante el embarazo y el periodo de lactancia, con información sobre los principales beneficios en este periodo de la maternidad, así como a las gestiones para acceder a ellos



Obsequio especial para recién



Permisos especiales para que padres y madres participen en actividades escolares con sus hijos

También ofrecemos el beneficio de un retorno paulatino al trabajo para quienes se convierten en madres, a través de la reducción de la jornada laboral, que es de dos horas sobre lo legal en el primer mes y de una hora sobre lo legal durante el segundo mes. Como complemento, proporcionamos permisos para que padres y madres asistan junto a sus hijos o hijas a los controles médicos hasta los seis meses de edad, a contar de su nacimiento.



## Nuevas formas de trabajar

Las formas de trabajo y la adaptabilidad laboral han sido un gran desafío en los últimos años, por lo que nos hemos esforzado por lograr entornos de trabajo en que nuestras personas se sientan cómodas y apoyadas por la transformación digital y tecnológica.

En Enel Generación Chile, decidimos transformar este desafío en una oportunidad. Una vez pasada la emergencia por pandemia, nos dimos a la tarea de hacer una reflexión profunda sobre qué preservar y qué modificar de las soluciones que habían surgido de manera temporal, con base en el valor que habían generado para las personas y para nuestra excelencia operativa.

Frente a este escenario, luego de levantadas las restricciones sanitarias, optamos por un modelo de trabajo híbrido (remoto y presencial) basado en la confianza y el cumplimiento de objetivos, donde los colaboradores asisten un mínimo de ocho días presenciales al mes, seleccionados según sus necesidades y las de su equipo.

#### Flexibilidad horaria

Con esta medida nuestros colaboradores sujetos a control horario y los cargos que así lo permiten, pueden escoger su jornada laboral dentro de una franja horaria que va desde las 7:45 a.m. hasta las 09:00 a.m., con lo que pueden concluir anticipadamente su jornada en igual lapso.

## Conciliación de vida personal y laboral

Dada la continuidad del contexto de pandemia, en 2022 potenciamos las actividades *online* ya existentes, sumando de forma paulatina y con el debido resguardo de las normas preventivas del Covid-19, pequeños espacios de encuentro presencial, para favorecer la convivencia y la interacción entre las personas.

Como una forma de promover la conciliación y también las instancias de encuentro con la familia del colaborador, realizamos las siguientes iniciativas:





## Campaña comunicacional para respetar los tiempos de desconexión, las

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

pausas durante la jornada laboral y el uso eficiente de reuniones, correos electrónicos y llamadas



**Programas y actividades** para poner a disposición del colaborador espacios de autocuidado asociados al bienestar

físico y psicológico

En todas nuestras líneas de negocio

promovemos el uso de las vacaciones a través de la campaña "Desconéctate y renueva tu power", que otorga un día extra a quienes hacen

uso de sus jornadas libres en periodos específicos del año

**Actividades online** recreativas y de conexión social en contexto de celebración de

hitos relevantes



## Potenciar a las personas

2-7 2-8

Nuestra estrategia de gestión continua de personas se basa en cuatro objetivos fundamentales, los cuales se revisan cada año de acuerdo con la planificación estratégica. Estos objetivos fundamentales nos han permitido trabajar para ser un espacio en el que cada persona pueda desarrollar su talento.

#### Actualmente son:

- Promover la calidad de vida y bienestar de las personas
- Fortalecer el estilo de liderazgo
- Promover el cambio cultural y desarrollar las capacidades de las personas
- Entender a las personas como socios estratégicos que desafían y soportan al negocio



## Desarrollo y motivación de las personas

Estamos comprometidos con involucrar, motivar y capacitar a nuestras personas para que alcancen su máximo potencial y se desarrollen de forma personal y profesional.

Para ello ofrecemos tres vías de desarrollo que fortalecen competencias y habilidades, y que a su vez son parte de los programas de total *rewarding* y *sucesión*.



Proceso de transformación-acción en el que un coach acompaña a un coachee (cliente interno) en un camino de descubrimiento y desarrollo de su potencial y competencias



Forma de aprendizaje que contempla a un Mentor (colaborador con amplia variedad de competencias y experiencias) y un *Mentee* (colaborador con menor experiencia). El primero acompaña y guía el proceso para ayudar a fortalecer y desarrollar aptitudes o habilidades



Proceso de acompañamiento entre dos colaboradores, un *Host* (anfitrión) que tiene la labor de compartir con un *Guest* (invitado), el contenido de su rol (funciones, organización, relaciones con el equipo, actividades, habilidades técnicas o transversales), construyendo así una oportunidad de aprendizaje recíproco

#### Durante el 2022 adicionalmente llevamos a cabo los siguientes programas:

Certificación de Coaches: Implementación de una academia de formación de coaches, cuyo plan de estudios fue aprobado por la Federación Internacional de Coaches (ICF, por sus siglas en inglés). Su objetivo fue reforzar y ampliar la capacidad de prestar servicios de coaching a nivel interno.



Caminos de desarrollo LATAM 2022. Realizamos distintas charlas de promoción en conjunto con los países de Argentina, Colombia, México y Perú, entre ellas:

#### Growing with coaching:

realizadas por coaches certificados cuyo objetivo es dar a conocer el servicio de coaching, distinguiéndolo de otras herramientas, compartiendo sus valores fundamentales, así como algunos recursos propios de esta disciplina.

#### Growing with mentoring:

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

generadas en conjunto con la comunidad de Coaching Enel LATAM, cuyo objetivo es dar a conocer este camino de desarrollo tanto a los Mentores (nuestros managers) como a los Mentees que tienen un camino de mentoring asignado como parte de sus planes de acción (Total Rewarding o Succession Plan).

#### **Growing** with job shadowing:

Charlas abiertas a todo público, cuyo objetivo es dar a conocer lo que significa hacer un Job Shadowing, sus diferentes usos y beneficios para los participantes, acompañado con testimonios y consejos para su ejecución.

Team building. tras haber logrado preservar este interesante espacio en los años anteriores, en 2022 retomamos la modalidad presencial. Esto permitió a los equipos reencontrase y/o conocerse, fortaleciendo su nivel de trabajo en equipo, comunicación y favoreciendo la productividad y motivación.



## Soft leadership

En línea con los principios del Estatuto de la Persona hemos implementado, bajo un nuevo enfoque cultural basado en la evolución emotiva, el modelo soft leadership o liderazgo gentil. Este modelo se aplica a través del empoderamiento de las personas combinando sus habilidades emocionales con habilidades técnicas.

Instalamos este estilo de liderazgo no sólo a nivel de gestores, sino que, de manera transversal a todas las personas, mediante más 400 kindness ambassadors a nivel global y 25 a nivel local en Chile.

Estas personas han sido elegidas por nuestros colaboradores como referentes de un liderazgo gentil, ya que cuentan con una disposición a escuchar y compartir el sentido de lo que hacemos, basando su comportamiento en la transparencia, la autenticidad y la valorización de la diversidad, la confianza y la responsabilidad. Ellos cumplen el rol de promover esta transformación cultural, tanto en sus equipos como en toda la Compañía, a través de acciones difusión e iniciativas de modelamiento conductual para un estilo de liderazgo gentil.

En este marco, realizamos la campaña Respetar es Energía, con el propósito de trabajar una base cultural sólida de respeto, amabilidad y ética, reforzando los valores Open Power y en línea con los fundamentos del soft leadership. Esta iniciativa incluyó en su programación talleres y charlas de liderazgo, los cuales tuvieron como objetivo profundizar en nuestro modelo de liderazgo, reflexionando y aprendiendo sobre cómo construir un lugar para trabajar más amable y respetuoso.

#### Talleres y charlas realizados



- Conociendo mi estilo de liderazgo y gestión emocional
- Derechos fundamentales en el trabaio
- Ética y políticas Enel
- Respetar es Energía
- Ambiente laboral y desafíos del liderazgo amable
- Juntos construimos bienestar
- Soft leadership





#### Atracción y retención de talento

#### 401-1

Tenemos como objetivo incorporar y retener a los mejores técnicos y profesionales que cuenten con las aptitudes vinculadas al cambio cultural que vivimos como empresa ante nuestro compromiso y desempeño con la sociedad. Para ello contamos con una estrategia de marca empleadora, organizada en tres pilares:



generamos una experiencia para el proceso de reclutamiento y selección, basada en metodologías de evaluación diversas y un enfoque personalizado promovemos una selección libre de sesgos y con un enfoque de género que aporta a la estrategia de sostenibilidad. A nivel corporativo se ha definido el compromiso de incorporar al menos un 50% de mujeres entre los candidatos finalistas en los procesos de selección a nivel país

gestionamos basados en datos, monitoreando métricas que midan el impacto y potencien mejoras. En 2022 implementamos *Avature*, software de inteligencia artificial para la gestión de talento

Entre las actividades realizadas para la atracción de talento, propiciamos la participación en las ferias laborales de distintas universidades:

Feria Energía + Mujer, del Ministerio de Energía. Feria de Universidad Federico Santa María. Feria Laboral Pontificia Universidad Católica de Chile. Feria Laboral de la Universidad de Chile, de la Facultad de Ciencias, Física y Matemáticas.



#### Plan de sucesión

Con el objetivo de garantizar el continuo desarrollo del talento de nuestros colaboradores, implementamos un plan de sucesión mediante el cual identificamos a los potenciales reemplazantes de cargos de alta dirección y diseñamos un camino de desarrollo para cada uno. De esta manera, ante cualquier cambio en los roles actuales, podremos contar con colaboradores competentes para asumir la posición,

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

promoviendo nuestra evolución como compañía en sintonía con los desafíos presentes y futuros.

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

Revisamos anualmente el procedimiento de selección de sucesores y pactamos criterios a considerar para su elección. En 2022 seguimos los siguientes pasos:

#### Identification:

selección de dos posibles sucesores por parte del actual ocupante de la posición de alta dirección, diferenciándolos entre los que se encuentren en condición ready (listos para asumir el cargo) y los pipelines (aquellos que requieren una preparación)

#### Sharing:

reunión de validación de candidatos, con jefaturas, pares o People Bussines Partner, con el objetivo de recibir distintos puntos de vista y considerar otros potenciales candidatos

revisión del cumplimiento de los lineamientos y criterios exigidos por la Compañía para los candidatos potenciales



#### Communication:

información acerca de la calidad de sucesor y el plan de desarrollo para los sucesores pipeline

#### Criterios considerados

#### Género:

la variable de género, única considerada como obligatoria en el proceso, contribuye a cumplir nuestro compromiso de ser una organización con mayor participación de la mujer, aportando diversidad en nuestras posiciones gerenciales

#### Edad:

el factor edad busca ampliar el espectro de potenciales sucesores, reduciendo la tendencia natural de proponer sucesores del mismo grupo etario, evitando perpetuar las culturas y contribuyendo a la diversidad cultural generacional

#### Transversalidad con el fin de promover sucesores de diferentes áreas:

esta variable busca ampliar el espectro de mirada y promover la sinergia entre diferentes campos de expertisse de los candidatos. Se ha observado que la diversidad de miradas y de experiencias puede favorecer notablemente el desempeño de los equipos.

#### Evaluación de desempeño:

al considerar la información evaluación de desempeño se busca cautelar la calidad e idoneidad de los candidatos propuestos como potenciales sucesores

#### Categoría de cargo actual:

al solicitar ampliar el rango de posibles candidatos, incluyendo distintos niveles de cargos, se busca promover las oportunidades de los talentos de la compañía para que puedan desarrollarse y así seguir aportando

#### Arquetipos, promoviendo la diversidad de estilos:

en línea con favorecer la diversidad de perspectivas, se propone considerar el arquetipo de los candidatos al objeto de favorecer la diversidad de opciones y contribuir a que la organización siga en un desarrollo sinérgico

Cabe mencionar que en Chile nos abrimos a la posibilidad de seleccionar sucesores para posiciones gerenciales fuera del territorio y así ampliar las oportunidades de movilidad laboral de nuestros colaboradores de Enel.



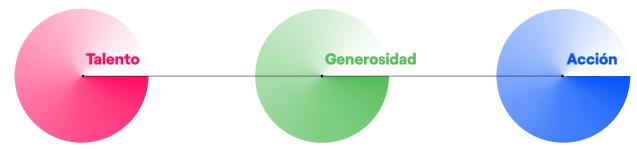
#### Evaluación de desempeño y movilidad interna

#### 404-3

Basamos nuestra gestión del desempeño en el modelo open feedback evaluation, que se alinea con nuestra filosofía *Open Power* y en el cual confluyen aspectos individuales, colaborativos y organizacionales de forma sistémica, mejorando el proceso de *feedback* continuo, abriendo

la base de evaluadores, y posibilitando solicitar y ofrecer feedback de manera espontánea, todo lo cual enriquece notablemente la capacidad de respuesta de cada profesional a cambios futuros.

#### Pilares del modelo open feedback evaluation



Identificación de las propias fortalezas para ser consideradas en los planes de desarrollo personal. A través de un proceso de feedback se identifica el grado de generosidad del colaborador, midiendo el aporte que realiza a la red, logrando potenciar la colaboración, el reconocimiento mutuo y el desarrollo de las competencias personales y laborales.

Cada colaborador identifica una meta a lograr dentro del periodo, acordando ciertos desafíos con los evaluadores y potenciando así el logro de los objetivos colectivos de la Compañía.

En 2022 incorporamos cambios en la aplicación de este modelo, principalmente en aspectos referidos a la interacción de los colaboradores con el proceso y a la información obtenida. Se incluyeron:

- Tres instancias de evaluación durante el año, que entregan una evaluación única de todo el período. Esto representa una mejora significativa en la capacidad de adaptación y de respuesta frente a los cambios
- Un formato participativo y multidimensional que abre la posibilidad a los colaboradores de contribuir al crecimiento individual y colectivo de forma continua
- Una escala de evaluación que incluye habilidades, reconocimientos y acciones a realizar en cada periodo

A diciembre 2022, habíamos completado dos de los tres períodos. El tercero se cerró el 16 de enero de 2023.

#### Movilidad interna

Promovemos la movilidad en el trabajo permitiendo a los colaboradores abrirse a nuevos retos profesionales. En 2022, el 28% de los puestos fueron cubiertos por candidatos internos. En este sentido, al término del período, hubo 89 procesos desarrollados de manera interna (39 cubiertos por selección directa y 50 por concurso interno).

Adicionalmente aplicamos total *rewarding*, un proceso de retención proactiva, mediante el cual identificamos iniciativas de compensación, formación, desarrollo y movilidad, que son parte de una oferta integral que entregamos a nuestras personas. Estas iniciativas han contribuido a recoger la experiencia, diversidad y riqueza de nuestras personas para ocupar puestos vacantes.



#### Formación laboral

404-1 404-2

Promovemos la filosofía del lifelong learning o aprendizaje continuo, que favorece el empoderamiento personal y el bienestar cultural de todas las personas, mediante una estrategia que busca principalmente:

- · Autogestión del aprendizaje y del desarrollo
- · Alinearse a la estrategia de la empresa

Contamos con una política de capacitación para definir las actividades y cursos que realizamos. Estos deben apuntar a la consolidación y consecución de los valores y objetivos de la Compañía, y además al desarrollo tanto personal como profesional de nuestras personas mejorando su desempeño, actualizando sus competencias y conocimientos, y preparándolos para asumir nuevos desafíos profesionales.

#### En 2022 desarrollamos los siguientes programas basados en cinco pilares estratégicos



#### Desarrollando una cultura **Open Power**

Este pilar agrupa todas las actividades de formación y desarrollo que permitan fortalecer la cultura Enel.

Programa de habilidades para el futuro: busca InnovAgile Academy: innovación y agilidad futuro del trabajo.

desarrollar las 15 competencias Enel Generación son parte de la cultura Enel Open Power. Por Chile, a través de un catálogo de cursos que eso, la Academia InnovAgile ha sido diseñada permita a los trabajadores adquirir, mejorar o para proporcionar a todas las personas de la perfeccionar habilidades requeridas para el Compañía los conocimientos necesarios sobre la Cultura de Innovación Ágil y Abierta. El camino de la Academia consta de diferentes niveles. con el objetivo de abarcar desde materias fundamentales, hasta cursos avanzados y profesionales de alta calidad.

Pilar

#### Promoviendo la sostenibilidad y HSEQ (Salud, seguridad, medioambiente y calidad)

A través de la formación, se busca apalancar la estrategia de sostenibilidad y la HSEQ.

Generación Chile, la economía circular es un curso bajo estándares NFPA 70E, IEC y motor de su estrategia, estableciendo una visión OSHAS, reglamentos eléctricos y normativa global y llevando a cabo actuaciones concretas relacionada, cuyo objetivo fue el desarrollo para sus líneas de negocio. Por este motivo, la de competencias tanto en los aspectos Compañía creo un curso online de economía normativos como operacionales para llevar a circular, donde se abordan temáticas como cabo trabajos eléctricos con las medidas de ciudades circulares, estrategia de economía seguridad requeridas. circular en el Grupo, ciclos biológicos y técnicos y cómo se mide la economía circular, entre otros.

Curso online de economía circular: para Enel Certificación de riesgo eléctrico: se realiza

Pilar

#### **Preparándonos** para el futuro

En este pilar concentra todos los programas que permitirán el desarrollo de nuevas competencias.

Universidad de Chile, se Técnica Federico Santa es un beneficio de más requeridas en desarrolló el "Diplomado María, se ha desarrollado ayuda económica empresas globales Mercado Eléctrico", por primera vez, que se entrega a los como Enel Generación para transmitir nuevos el Diplomado en trabajadores para Chile es el dominio de conocimientos del "Energías renovables financiar estudios de diferentes idiomas. Por mundo eléctrico a los no convencionales". trabajadores.

competencias.

En alianza con la Juntocon la Universidad El Programa de Becas Una de las competencias pregrado y posgrado, esta razón, el programa que contribuyan a su de Idiomas para el desarrollo profesional Desarrollo está pensado en Enel Generación para aquellas personas Chile para potenciar que desean aprender o o desarrollar nuevas perfeccionar el inglés o el italiano, pensando en el desarrollo de sus carreras en la Compañía.



Pilar

#### **Transformación** digital y data driven

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Para Enel Generación Chile uno de los principales desafíos como empresa es promover la transformación digital y la toma de decisiones basadas en datos.

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

Junto con la Universidad de Otro programa relacionado En relación a la Gestión otros.

Chile, se realizó por primera con este pilar es la formación de Activos se pusieron a vez el diplomado en Data en la norma NERC-CIP SEN, disposición en la plataforma Driven y Business Intelligence, la cual tiene su base en los eDucation 3 videos para toda exclusivo para el Grupo Enel resultados de la evaluación la Compañía, relativos a: en Chile. En este programa, de riesgos potenciales en Conocimiento de la gestión se abordaron temáticas como las empresas eléctricas. El de activos, Diferencia entre Introducción a la inteligencia Coordinador Eléctrico Nacional gestión de activos y gestión de artificial, Aplicaciones de (CEN) definió un alcance mantenimiento y -Beneficios business intelligence, gestión específico para abordar la de la gestión de activos. estratégica de datos, entre seguridad y la ciberseguridad en las compañías eléctricas coordinadas y mitigar los posibles riesgos a los que se ven expuestas.

Pilar

#### **Clientes** al centro

Este pilar consolida todos los programas que impactan en los clientes y el servicio entregado por Enel Generación Chile.

En alianza con el CES de la Universidad Adolfo lbañez, se realizó el **webinar** ¿Cómo mejorar la percepción de nuestro servicio?, con el objetivo de reflexionar sobre los elementos que permiten articular una experiencia distintiva para los clientes y cómo se integran de manera transversal en las distintas áreas de la organización.

La Academia Gestores de Contrato se ha transformado en una función crítica para Enel y fortalecer su rol es una necesidad estratégica. Por esta razón la Compañía ha desarrollado un programa de formación integral y sostenible en el tiempo, el cual permite fortalecer conocimientos y habilidades en cuanto a mejorar la calidad, seguridad y eficiencia de los contratos en el negocio.

El 2022 se entregaron 36 mil horas de formación totales, que equivalen a 57 horas de formación percapita aproximadamente. El 72% fue para hombres y el 28% para mujeres.

Con estas acciones, promovemos la formación continua de nuestra fuerza laboral y fortalecemos la capacidad de servicio ante nuestros clientes.



#### Onboarding: bienvenidos a Enel

Los nuevos ingresos de personas a la Compañía son relevantes por lo que nos hemos propuesto que el proceso de *Onboarding* sea una experiencia memorable, los acogemos desde el día cero, otorgándoles diversas instancias para darles a conocer nuestra estrategia, valores y negocios.

#### El Onboarding se compone de 27 instancias formativas:





#### **Charlas trasversales:**

Nuestra Estrategia, Cultura Open Power y Sostenibilidad en Enel





#### Charlas del negocio:

Close to business





#### Talleres

Mis primeros pasos en Enel y taller de innovación





#### **Cursos Online:**

5 cursos globales, 4 cursos mandatorios locales, 2 cursos NERC CIP SEN, 1 curso de introducción al mercado eléctrico y 5 cursos de cultura y desarrollo personal

## Diversidad e inclusión

405-1

A través del Estatuto de la Persona, declaramos que dar valor a la diversidad y al talento individual es fundamental para crear una cultura corporativa inclusiva, en la que todos puedan ser reconocidos, independientemente de su raza, etnia, nacionalidad, religión, sexo, edad, orientación sexual u otra forma de diversidad.

Nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión se encuentra en la <u>Política de Derechos Humanos</u> y en la <u>Política de Diversidad e Inclusión</u>, en paralelo a la adopción de los siete Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP) promovidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ONU Mujeres, y en cumplimiento de los ODS.

## En nuestra <u>Política de Diversidad e Inclusión</u> definimos cuatro pilares:

- 1. La diversidad de género (incorporando al colectivo LGBTIQ+)
- 2. Las personas en situación de discapacidad
- 3. La interculturalidad
- 4. La diversidad generacional

Sus principios son la no discriminación arbitraria, la igualdad de trato y de dignidad para todas las formas de diversidad, la inclusión y la conciliación de la vida laboral y familiar.

Participamos en diferentes instancias de colaboración tendientes a generar buenas prácticas y promover ambientes inclusivos. Destacamos la adhesión como miembro a la Red de Empresas Inclusivas RelN, que agrupa a más de 80 instituciones para fomentar procesos responsables de inclusión laboral, y a *Pride Connection*, red que busca promover espacios inclusivos para la diversidad sexual y generar lazos para la atracción de talentos LGBTIQ+.

## Mediciones en las que participa la Compañía

- Bloomberg Gender Equality Index (GEI). Fuimos incluidos por segundo año consecutivo en el Índice de Igualdad de Género 2023 de Bloomberg, desarrollado para medir el desempeño en diversidad e inclusión de las empresas que cotizan en bolsa
- Medición de Inclusión Laboral Empresarial (Mile), de Red de Empresas Inclusivas RelN. En 2021 obtuvimos un puntaje de 70,8%, del máximo a obtener que es 100%.

Actualmente nos encontramos en la etapa de medición 2022

Radiografía Pride Connection Chile - Equidad CL.
Instrumento que permite medir el avance de las
organizaciones en la gestión de la diversidad e inclusión.
Hemos sido clasificados en la categoría B, siendo la
máxima distinción la categoría A+



## Gestión de sesgos inconscientes

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Los sesgos inconscientes forman parte de la naturaleza humana y organizacional, y por esto mismo resulta fundamental trabajarlos. En 2022 realizamos un trabajo específico en torno a la mitigación de dichos sesgos; como principal actividad se encuentran las campañas comunicacionales asociadas a explicar los distintos tipos de condiciones de diversidad, privilegios y sesgos de manera que cada persona pueda trabajarlos y mitigar su impacto, por ejemplo, que los líderes, puedan realizar el proceso de entrevistas de selección de personal del modo más objetivo y fundamentado posible.

Adicionalmente, en colaboración con Fundación Descúbreme realizamos distintas charlas y talleres destinados a promover una cultura inclusiva en sus diferentes pilares y segmentos de interés.

Las principales te	emáticas desarrolla	adas fueron:				
Sesgos inconscientes: con qué lentes ves a los demás (pilar de género)	Sesgos de género en nuestro inconsciente (pilar de género)	El ABC de la diversidad sexual (colectivo LGBTI+)	Buscando a Elisa (colectivo LGBTI+)	Diversidades	Cosmovisión de los Pueblos Originarios (pilar de nacionalidad)	Masculinidades y Corresponsabilidad (pilar de género)

## Personas en situación de discapacidad

405-1

Llevamos a cabo una serie de iniciativas que buscan promover la inclusión y construir equidad de oportunidades en relación con las personas en situación de discapacidad, tanto en la etapa de reclutamiento, como en los procesos de formación

y desarrollo de carrera. El objetivo es que todos nuestros colaboradores cuenten con oportunidades y condiciones equitativas para crecer profesionalmente.

#### Iniciativas 2022:

#### Guía credencial de discapacidad.

Desarrollamos un manual para explicar los principales pasos del proceso de acreditación en el Registro Nacional de la Discapacidad RND, así como los beneficios y prestaciones sociales a los que puede acceder con su obtención una persona en situación de discapacidad (PeSD).

## Guía de Inclusión para **PeSD.** Formulamos un

documento que guía el apoyo para las personas con discapacidad en las diferentes etapas de su ciclo laboral.

#### Participación de la Red de Empresas Inclusivas ReIN.

Participamos en la Mesa Inter-empresas, donde se comparten buenas prácticas asociadas a la inclusión de PeSD en el contexto laboral.

#### Mile (Medición de Inclusión Laboral Empresarial).

Utilizamos esta herramienta, que tiene como objetivo entregar una visión estratégica de la gestión de la inclusión en la empresa.

TABLA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	2022	2021	2020
Personas con discapacidad (Enel Generación Chile y subsidiaria)	7	3	5





## Diversidad de género

Con el fin de reconocer, respetar y gestionar la equidad de género, consideramos cuatro directrices:

- Buscar un equilibrio en los procesos de reclutamiento y selección
- Aumentar la presencia de mujeres en cargos de liderazgo
- Promover un ambiente seguro y libre de sesgos
- Incentivar en el largo plazo la presencia de mujeres en el ámbito STEM (de los términos en inglés science, technology, engineering and mathematics)

**Programa de liderazgo femenino.** Con este programa buscamos potenciar, desarrollar y visibilizar las habilidades de liderazgo, competencias organizacionales y de networking de las mujeres, además de apoyarlas en el desarrollo de su carrera en espacios competitivos. Para esto hemos definido tres objetivos:

- Potenciar el liderazgo femenino en Enel
- Impulsar el empoderamiento de las mujeres sobre su desarrollo profesional en la Compañía
- Dar visibilidad externa, apoyando a Enel como marca empleadora diversa y que promueve la equidad de género.

#### Iniciativas 2022:

**Back to School.** Proyecto estratégico con el que buscamos que mujeres jóvenes estudiantes de enseñanza media consideren la formación técnico-científica como una alternativa interesante y valiosa para ellas, derribando estereotipos de género en el ámbito STEM.

En este programa usamos un formato innovador, en el que nuestras colaboradoras con licenciatura en STEM regresan a su alma mater para compartir su testimonio y así animar a las estudiantes a seguir itinerarios de estudio técnico científico. En los encuentros realizados en 2022 nuestras colaboradoras dieron a conocer su experiencia laboral y describieron las oportunidades asociadas a la formación en STEM, junto con desmitificar algunos tópicos que dificultan la elección de este tipo de carreras para las jóvenes.



#### Representación femenina

Del total de colaboradores de la Compañía, incluidas sus filiales, el 15% corresponde a mujeres. Respecto al total de managers, el 20% de esos cargos eran ocupados por mujeres al cierre de 2022.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Por su parte, en cargos de management junior, las mujeres ocupan un 12%.

#### **Diversidad sexual**

En materia de diversidad sexual, "Energía con Orgullo" es el espacio profesional dentro de Enel en donde es posible compartir experiencias en torno a esta temática, visibilizar la realidad de la comunidad y generar iniciativas que aceleren el cambio cultural. Adicionalmente, formamos parte de la red *Pride Connection*, que busca avanzar en la inclusión de personas de la comunidad LGBTIQ+ en el ámbito laboral.

#### **Iniciativas 2022:**

**Protocolo de transición de género.** Para generar un espacio seguro e inclusivo a las personas involucradas en este proceso, redactamos un documento que establece el marco y las acciones que deberán seguirse al interior de la Compañía.

**Promoción de la cultura inclusiva.** Promovimos espacios educativos sobre diversidad sexual, transición de género, y en cómo ser una figura aliada para la comunidad LGBTIQ+, además de la difusión de distintas efemérides.

**Alianza con** *Pride Connection.* Participamos de esta mesa inter-empresas donde se comparten buenas prácticas e iniciativas para la inclusión de la comunidad LGBTIQ+ en el contexto laboral.

#### **Diversidad cultural**

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

Entendemos que promover la diversidad e inclusión también implica integrar la contribución de las diversas culturas. En ese esquema, creemos que una organización donde confluyen distintos orígenes, formaciones y bagajes culturales cuenta con una mayor riqueza de miradas.

Contamos con un programa de tutorías para colaboradores expatriados que busca ser un aporte a la inclusión cultural de quienes provienen de otros países.

Adicionalmente, realizamos actividades de integración, como, por ejemplo, saludos en el día nacional de los países de las personas de las diversas nacionalidades que están presente en la Compañía. Además, conmemoramos fechas importantes, como el día Internacional de la Cero Discriminación, el día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Étnica, y el día Internacional de los Pueblos Indígenas, entre otros.

## **Diversidad generacional**

El aporte de distintas generaciones, donde el talento joven y la experiencia nos enriquecen como Compañía, también forman parte de nuestra mirada en torno a la diversidad e inclusión.

A través de nuestras diferentes líneas de negocio recibimos estudiantes en práctica en todo el país, los que son seleccionados por medios de un modelo de evaluación denominando *Recruiting Day*, que busca transmitir y elegir a aquellos jóvenes con mayor afinidad a los valores y cultura del Grupo. En 2022 se sumaron 167 estudiantes en práctica.



## Representación sindical y negociación colectiva

2-30

Establecemos condiciones laborales justas y favorables para nuestros colaboradores, en línea con lo que define la normativa legal vigente, a través de contratos e instrumentos colectivos, surgidos de los procesos de negociación colectiva entre sindicatos y la Compañía. Esto contribuye a una gestión responsable de las condiciones laborales de los colaboradores.

Las medidas vigentes para informar a los colaboradores sobre sus derechos sindicales se realizan a través de los mismos dirigentes gremiales o a través de equipos a cargo de la gestión de personas. En caso de eventuales vulneraciones a los derechos laborales o sindicales, se reciben reportes de los colaboradores propios, tanto por el canal ético como por otras vías, como por ejemplo correos electrónicos y cartas, que se rigen de acuerdo con los procedimientos internos y que tienen carácter confidencial.

Las denuncias deben ser canalizadas a través del Canal Ético. Durante 2022 no se registraron denuncias con violación al Código Ético en materias sindicales, de derechos laborales o discriminación.

Cabe señalar, que el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad contiene la descripción detallada de los procedimientos para denuncias de acoso laboral, sexual y cualquier causa, así como los procedimientos de investigación.

Nuestros colaboradores cuentan con la libertad de asociarse colectivamente, formando parte de alguno de los sindicatos existentes en cada empresa.

Los contratos colectivos se preparan considerando los siguientes lineamientos, que consideran referencias de la organización Internacional del Trabajo (OIT):

- Respeto y protección de la libertad sindical y el derecho de sindicalización (OIT C87).
- Respeto del derecho a la negociación colectiva (OIT C98).
- Respeto y protección del representante de los trabajadores (OIT C135).
- Prevenir la discriminación de los trabajadores.
- · Legislación laboral local.
- Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sindicales en el lugar de trabajo.

Contamos con una Política de Acoso
Laboral y Acoso Sexual, la cual visibiliza a
los colaboradores los canales de denuncia
para abordar adecuadamente situaciones
que pongan en perjuicio las oportunidades
laborales de las personas que trabajan en
Enel Generación Chile promoviendo un
trato respetuoso y acorde a los valores de la
Compañía.

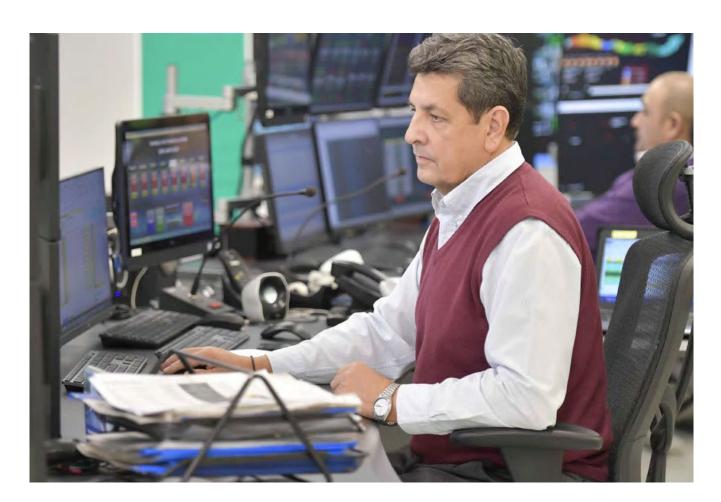
Los principales temas cubiertos por los acuerdos colectivos vigentes son beneficios y condiciones vinculados al trabajo como bonos de productividad, horas extraordinarias, indemnizaciones, aguinaldos, entre otros, y beneficios de bienestar relacionados con salud, educación, alimentación, vacaciones entre otros.

74%
de las personas estaban cubiertas por acuerdos colectivos en 2022



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

<sup>3</sup> Nuestro desempeño



# **Equidad salarial** | 405-2 | 2-19 | 2-20 | 202-1 |

Realizamos de manera periódica una revisión salarial con una metodología de evaluación de cargos que determina el valor relativo de una posición según su importancia y contribución al propósito de la Compañía. De esta forma, comparamos los salarios objetivamente, tomando como referencia el mercado laboral y criterios de equidad.

En línea con los ODS de la ONU, respecto al ODS 5 relativo a la igualdad de género y empoderamiento de la mujer, promovemos directrices de equidad de género en el proceso de revisión salarial a través de la aplicación de criterios de género.

El ratio salarial promedio base (definido como el salario promedio base de mujeres en relación con el salario promedio base de hombres) es 80% promedio.

EQUIDAD SALARIAL	Promedio	Mediana
Alta Gerencia	52%	46%
Gerencia	78%	76%
Jefatura	77%	77%
Operario	0%	0%
Fuerza de ventas	0%	0%
Administrativo	138%	133%
Auxiliar	0%	85%
Otros profesionales	84%	77%
Otros técnicos	79%	84%
Totales	80%	84%



# Promoviendo una cadena de suministro sostenible

# **Enfoque** de gestión

3-3

Buscamos gestionar de manera eficiente nuestra cadena de suministro a través de la correcta contratación y ejecución de los servicios en plazo y forma previstos, lo que permite mitigar riesgos que podrían impactar significativamente nuestros resultados y la reputación corporativa.

Los proveedores y contratistas son nuestros socios estratégicos para avanzar en la transición energética justa y gestionar de la mejor manera nuestros impactos. Desarrollamos una relación virtuosa cimentada en la transparencia, la promoción de nuestros valores y la gestión de la calidad, de acuerdo con la visión corporativa *Open Power*.

Para ello todos nuestros procesos consideran tres ejes transversales:

- Inclusión de criterios ASG (ambientales, sociales y gobernanza) en la selección de proveedores y contratistas.
- Impulso a la economía circular.
- Promoción de buenas prácticas en la cadena de abastecimiento.

Ch\$ 3.172
millones
en pagos a proveedores

personas participaron de encuesta de clima y engagement laboral





A continuación, los objetivos del anterior Plan de Sostenibilidad 2022-2024, los resultados de 2022 y los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2023-2025, que podrían cambiar respecto al plan anterior

METAS Y DESAFÍOS				
ACTIVIDADES	META PLAN 2022-2024	RESULTADO 2022	META PLAN 2023- 2025	ODS
%Proveedores calificados en aspectos de derechos humanos	100%	100%	100%	12
%Proveedores calificados en aspectos de salud y seguridad	100%	100%	100%	12
%Proveedores calificados en aspectos ambientales	100%	100%	100%	12

N LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS
Solicitamos a los proveedores que adopten las mejores prácticas en materia de derechos humanos y condiciones laborales, estos deben adherir a la <u>Política sobre Derechos Humanos</u> de la empresa empresa siguiendo las directrices globales de Enel.
Promovemos los principios de diversidad, inclusión e igualdad de trato y oportunidades, y nos comprometemos a garantizar el derecho a condiciones laborales respetuosas con la dignidad personal, monitoreando y evaluando el cumplimiento de los principios de su <u>Política sobre Derechos Humanos</u> durante la vigencia del contrato con terceros.
Solicitamos a los proveedores que adopten las mejores prácticas en materia de derechos humanos y condiciones laborales, monitoreando y evaluando el cumplimiento de los principios de nuestra Política sobre Derechos Humanos durante la vigencia del contrato con ellos.
Solicitamos a los proveedores que adopten las mejores prácticas en materia de derechos humanos y condiciones laborales, monitoreando y evaluando el cumplimiento de los principios de su <u>Política sobre Derechos Humanos</u> durante la vigencia del contrato con terceros.
Requerimos a los proveedores que adopten las mejores prácticas en materia de responsabilidad medioambiental, incorporando criterios de sostenibilidad en los procesos de licitación y contratación de proveedores, en la gestión del desempeño del proveedor y la promoción de la economía circular.
Colaboramos con proveedores y contratistas para que respetan los derechos humanos y contribuyan al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde opera, a través del trabajo conjunto con pequeñas y medianas empresas (PYMES) y trabajadores locales.
Respetamos la confidencialidad y el derecho a la privacidad de sus partes interesadas y estamos comprometidos con el uso correcto de la información y de los datos personales de quienes trabajan en la organización y cualquier otra parte interesada. Monitoreamos todas las empresas de terceros que puedan tener acceso a los datos personales de clientes y trabajadores.

<sup>4</sup> Anexos



## Pago a proveedores

204-1

Los pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios representaron un monto de Ch\$ 3.172 millones. Estos pagos corresponden a proveedores nacionales y a importaciones (dada la imposibilidad de encontrar los productos en el país, tales como combustibles, gas, carbon, turbinas entre otros).



Evaluación del desempeño del proveedor en aspectos de calidad, puntualidad, seguridad, medio ambiente, derechos humanos, innovación y colaboración

ALANIFICACIÓN DE PROCESOS

LICHACIÓN DE PROCESOS

Planificación de las necesidades de las líneas de negocio y funciones staff.

Calificación de las variables de sostenibilidad, requisitos legales, técnicos y de integridad

Gestión de necesidades de compras a través de las licitaciones.

Inclusión de compromisos de sostenibilidad en los procesos de selección y contratación del proveedor.

Formalización de los contratos entre proveedores y Enel



<sup>3</sup> Nuestro desempeño

En busca de generar valor compartido con nuestros proveedores y contratistas a lo largo de toda la cadena de suministro, como parte del Grupo Enel hemos definido cuatro etapas principales en el proceso de compra y adquisición en Enel Generación



## Calificación

Nuestro Sistema Global de Calificación de Proveedores identifica factores de riesgo de sostenibilidad en la cadena de suministro a través del mapeo de variables de los diversos grupos o familias de compras. En relación con este proceso, se define un marco para evaluar los siguientes requisitos: la valoración medio ambiental, seguridad y salud laboral, y derechos humanos por parte de los proveedores de bienes y servicios.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Chile, en cuya gestión buscamos incorporar siempre criterios de sostenibilidad:

El proceso de calificación es obligatorio para todos los proveedores y comprende además de la evaluación de las variables de sostenibilidad, la evaluación de requisitos legales, técnicos y de integridad. En el caso de actividades consideradas de alto riesgo técnico para la seguridad o el medio ambiente, se prevé una evaluación in situ para verificar estos aspectos.

Este proceso garantiza la objetividad y transparencia en la selección, evaluación y monitoreo de las empresas que operan con la Compañía, además de alinearse con los estándares definidos por el Grupo.

### PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES CALIFICADOS SEGÚN CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD

| 308-1 | 414-1 |

ÁMBITO DE EVALUACIÓN	2022	2021	2020	2019
Salud y seguridad	100%	100%	100%	100%
Ambiental	100%	100%	100%	100%
Derechos humanos	100%	100%	100%	100%

# Licitación

308-1 | 407-1 | 408-1 | 409-1 | 414-1 |

En Enel Generación Chile continuamos con el compromiso de introducir aspectos de sostenibilidad en los procesos de licitación, mediante la incorporación de Compromisos de Sostenibilidad, referidos a Requisitos Técnicos mínimos e indicadores K de sostenibilidad, que tienen en cuenta factores como: Certificaciones, aspectos Medioambientales, Sociales y de Economía Circular. Actualmente tenemos bibliotecas de estos requisitos e indicadores, que actualizamos de manera constante considerando la madurez del mercado y las nuevas estrategias empresariales, y que están disponibles para aplicarlos en los procesos de licitación de las distintas áreas de la Compañía.



#### **Plataforma WeBUY**

A través de "WeBUY", la plataforma de Global Procurement para la gestión de las compras, implementamos la configuración automática de los "indicadores K" y Requisitos de sostenibilidad en la fase de solicitud de información técnica de las ofertas de los proveedores, permitiendo así sistematizar y recopilar datos ASG con relación a cada licitación.

 El formulario de Potencial de Calentamiento Global (GWP - Global Warming Potential), permite recopilar certificaciones EPD<sup>26</sup> para ciertos suministros y servicios, ISO 14067 Carbon Foot Print y cuestionarios que contienen los principales indicadores de impacto ambiental, incluido el valor de las emisiones de CO<sub>2</sub>. • El formulario *Material Passport* permite recopilar información sobre el país de origen, la cantidad total y la cantidad reciclada y reciclable de todos los materiales contenidos en un producto específico.

Además, durante 2022 sumamos nuevas funciones a la misma plataforma, destacando el desarrollo del indicador *ARI (Aggregated Risk Indicator)*, que permite medir el nivel de riesgo de un proveedor mediante un algoritmo que tiene en cuenta factores cuantitativos y cualitativos, permitiendo identificar y mitigar las criticidades a tiempo, como pérdidas económicas o financieras.

### Estrategia de compras circulares

Para Enel Generación Chile, la Economía Circular es un modelo de negocio que genera competitividad, al integrar las variables de Innovación y Sostenibilidad. En esta línea, hemos adoptado la "Circular Procurement Strategy", centrada en la premisa que los propios proveedores adquieran bienes o servicios que reduzcan el impacto ambiental y la generación de residuos durante su ciclo de vida, alineándose a los principios del Grupo Enel.

Con el fin de reforzar su estrategia de circularidad, llevamos a cabo en 2022 sesiones de difusión con sus actuales y potenciales proveedores para dar a conocer su estrategia de Cadena de Suministro Sostenible, entre las que destacamos especialmente el "Supplier Day" y el "Webinar de Economía Circular". Para más información acerca de estas iniciativas visitar web corporativa.



Comprar obras, bienes y servicios con el objetivo de reducir los impactos ambientales y la generación de residuos durante su ciclo de vida.



### Fase de Licitación (K y TR)

Premiar a los proveedores por su compromiso en la transición hacia la Economía Circular a través de Factores K (con premios) o Requerimientos (con posibilidad de participar en la licitación).

### **EPD Program-Material Passport**

Cuantificar, evaluar y validar impactos ambientales derivados del ciclo de manufactura.

#### Innovación por proveedor Diseño al Valor

Reexaminar el diseño, proceso de producción y empaque.



Menos impactos / Ahorro de costos / La reducción de riesgos / Cadena de suministro local







## Contratación

En la fase de contratación incluimos cláusulas específicas en materia de sostenibilidad en todos los contratos de obras, servicios y suministros, incluido el respeto, defensa y protección de los derechos humanos y cumplimiento de las obligaciones éticas y sociales.



## Política de pago a proveedores | 204-1 |

Contamos con una política de pago a proveedores nacionales y extranjeros, en cumplimiento con la Ley N°19.983 que "Regula la Transferencia y Otorga Merito Ejecutivo a Copia de Factura" y la Ley N°21.131 o "Ley de Pago a 30 días".

Durante el 2022, mantuvimos vigentes acuerdos con proveedores inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía, de los cuales 11 fueron firmados en el mismo ejercicio.

# Gestión del desempeño y desarrollo

## Gestión del desempeño de los proveedores: Supplier Performance Manager (SPM)

El SPM es un sistema que nos permite monitorear en tiempo real el desempeño de los proveedores en términos de calidad, puntualidad, seguridad, medio ambiente, derechos humanos, innovación y colaboración. Esta herramienta

evalúa periódicamente y durante la vigencia del contrato, el comportamiento de los proveedores, permitiendo identificar aquellos que tienen un desempeño en línea con los requisitos contractuales y cuáles no.

#### Fases de gestión del desempeño del proveedor o Supplier Performance Management (SPM)



En la fase de gestión de las consecuencias, a través del Comité de Gestión de Consecuencias definimos tomar acciones en línea con el resultado del desempeño de los proveedores, orientadas al reconocimiento de mérito de quienes presentan excelentes resultados y a mejorar la práctica de quienes obtuvieron resultados insatisfactorios.



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

# Desarrollo de proveedores

Nuestro Programa de Desarrollo de Proveedores (SDP) tiene definidos los siguientes focos:

- La reconversión de los proveedores como consecuencia del cierre de la planta Bocamina.
- El establecimiento de un Plan de *Scouting* para identificar nuevos proveedores interesados en establecer relaciones comerciales con Enel Generación Chile.
- La identificación de aspectos críticos para el crecimiento de proveedores existentes e implementación de soluciones a estas problemáticas.

Durante 2022, continuamos trabajando para aumentar la disponibilidad de proveedores calificados en los diferentes grupos de compras y aumentar la competencia sostenible en sus procesos de licitación.

Para ello, nos enfocamos en asegurar que los proveedores comprendan a cabalidad cómo funcionan nuestros modelos y se familiaricen con los sistemas de calificación y evaluación de desempeño. Asimismo, se les informa de las próximas licitaciones para que puedan iniciar el proceso de calificación de manera oportuna, promoviendo el uso de la web de Global Procurement.

Asimismo, promovemos la gestión optimizada en la cadena de servicios, con compromisos que fomentan el desarrollo de los diversos proveedores, no solo en materias económicas y financieras, sino también en compromiso social y clima laboral. En este último ámbito, hemos impulsado programas destinados a los proveedores con el objetivo de desarrollar competencias y habilidades en su beneficio.

En este sentido, efectuamos actividades de concientización y control alineadas con nuestras políticas estratégicas, las que se aplican en múltiples servicios, tales como obras, proyectos y en todos aquellos trabajos o actividades que en su desarrollo dispongan de las siguientes características:

- Actividades destinadas al desarrollo de las operaciones o del negocio
- Actividades de servicios con una duración mayor a 30 días
- Actividades de obras y/o servicios que deban ejecutar o prestar los respectivos trabajadores contratistas o subcontratistas, que sean realizadas en forma permanente o habitual



#### Gestión de contratistas

Algunas de nuestras empresas contratadas para la prestación de servicios, están bajo el Régimen de Subcontratación de la ley 20.123. Estas empresas afectas a control laboral y previsional.

Impulsamos y promovemos en las empresas contratistas un correcto desempeño de sus labores, junto con fortalecer el cumplimiento irrestricto de las obligaciones relacionadas con Derechos Humanos, ámbitos laborales y previsionales, definidas estas últimas en el Código del Trabajo.

Dentro de las iniciativas destacadas para contratistas 2022 podemos mencionar:

#### 1. Programa de capacitación a contratistas

Llevamos adelante un completo plan de capacitaciones a colaboradores de empresas contratistas abordando temáticas en aspectos relacionados con el servicio y el desarrollo de habilidades conductuales.

Junto a lo anterior, durante el período, realizamos un plan piloto formativo con instancias de sensibilización, charlas de difusión, y un concurso para poner en ejercicio las buenas prácticas, con el fin de potenciar el aspecto cultural de la economía circular.

#### 2. Plan Transición Justa

Enel en Chile ha liderado el proceso de descarbonización de la industria energética nacional, siendo el principal actor en acelerar el término de operaciones con carbón impulsando el uso de energías de fuentes renovables. En este contexto ha diseñado un plan de transición justa que considera un compromiso hacia los contratistas de diseñar iniciativas de capacitación, aprendizaje y reubicación de servicios, lo anterior alineado con su visión estratégica y de su propuesta de valor

sustentable hacia las comunidades donde se encuentra. Es por ello que específicamente para los trabajadores contratistas de la Central Bocamina se realizó un diagnóstico que permitió detectar las principales necesitades de los contratistas en relación al proceso de reconversión de oficios, entregando los siguientes programas formativos: gasfitería, instalación eléctrica domiciliaria y repostería.

#### 3. Programa Clima y Engagement laboral en empresas contratistas

Buscamos conocer la percepción de los colaboradores en relación con el grado de satisfacción de las condiciones laborales y el nivel de *Engagement* laboral. El programa contempla la medición, el análisis de los datos, entrega de resultados y generación de planes de acción.

Durante 2022 fueron incluidas 3.258 personas, asociados a 19 empresas. Con los resultados del programa las empresas contratistas se comprometen a generar planes de acción para mantener y/o mejorar los indicadores de bienestar laboral.



### Apoyo al trabajo local y pequeñas y medianas empresas (PYMES)

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

A través de Global Procurement, en la Compañía hemos generado espacios para que en nuestros procesos de compra puedan participar proveedores locales y emprendedores.

En una misma dirección, hemos diferenciado las exigencias de calificación a proveedores, dependiendo de los niveles de riesgo de seguridad y de integridad asociados al tipo de suministro o de servicio que se requiera, consignando exigencias mayores para servicios más complejos.

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

## Apoyo a proveedores con soluciones innovadoras

Con el objetivo de impulsar la participación de emprendedores en los procesos de licitación de Enel Generación Chile, específicamente los startups, hemos generado nuevos modelos de calificación, tales como el New Innovative Firms, en conjunto con el área de Innovación.

Este modelo busca incorporar proveedores que tengan una facturación anual máxima de 50 M€ o Valor activo máximo 43 M€, y que sean capaces de proponer soluciones y/o negocios innovadores.

## **Proveedores y** derechos humanos

En la Compañía monitoreamos y evaluamos el cumplimiento de los principios de su Política sobre Derechos Humanos durante la vigencia del contrato con terceros. En el marco del programa de Clima y Engagement laboral, el instrumento de medición nos permite detectar el comportamiento de las empresas en los ámbitos de:

- Respeto a la diversidad sexual, étnica, nacionalidad y a personas con discapacidad
- Dimensión ética del comportamiento del proveedor
- · Percepción de cumplimiento laboral y previsional para prevenir una vulneración de derechos laborales en las empresas contratistas.



# Participación comunitaria

# **Enfoque** de gestión

3-3

Integramos la perspectiva social en nuestra estrategia de negocio, con foco en generar y distribuir valor, buscando sinergias que potencien el crecimiento junto con la innovación, resolviendo conjuntamente los desafíos de cada territorio y estrechando lazos con las comunidades en que estamos presentes.

Basamos nuestro relacionamiento en la escucha y diálogo permanente como una forma de dar respuestas y co-diseñar soluciones sostenibles a las necesidades de las comunidades en ámbitos económicos,

sociales y ambientales, con un enfoque de género y derechos humanos, extendiendo las oportunidades que brinda la transición energética a lo largo de la cadena de valor.

Buscamos fortalecer la resiliencia, así como empoderar a las comunidades locales reconociendo su protagonismo en el proceso de electrificación hacia una economía cero emisiones

proyectos a lo largo del país

personas beneficiadas desde 2015



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible



A continuación, los objetivos del anterior Plan de Sostenibilidad 2022-2024, los resultados de 2022 y los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2023-2025, que podrían cambiar respecto al plan anterior

#### **METAS Y DESAFÍOS**

ACTIVIDADES	META PLAN 2022-2024(1)	RESULTADOS 2022 <sup>(2)</sup>	META PLAN 2023-2025(3)	ODS
Número de beneficiarios por programas educacionales (miles)	977	49	2.000	4 17
Número de beneficiarios por programas de trabajo digno y crecimiento económico (miles)	448	294	600	8 17

- (1) Metas de Enel Chile acumuladas desde el 2015 al 2024
- (2) Resultados de Enel Generación Chile desde el 2015 al 2022
- (3) Metas de Enel Chile acumuladas desde 2015 al 2030

#### CÓMO SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS

#### Respeto de los derechos Somos conscientes de que nuestras actividades pueden tener influencia en las comunidades de las comunidades donde operamos, por eso nos comprometemos a realizar nuestras inversiones de manera sostenible y a promover iniciativas culturales, sociales y económicas en las comunidades locales para avanzar en la inclusión social a través de la educación, la formación y el acceso a la energía hacia la transición energética justa. Respeto de los derechos Nos comprometemos a respetar los derechos de las comunidades locales y contribuir a su de las comunidades locales crecimiento económico y social a través de programas para el desarrollo económico con identidad local y empleos verdes. Respeto de los derechos Nos comprometemos a involucrar a todas las partes interesadas relevantes, incluidas las de los pueblos indígenas comunidades indígenas y tribales, a desarrollar sus proyectos ya que la participación activa de y tribales ellas es esencial durante todo proceso. En ese contexto, trabajamos en una adecuada gestión social con las comunidades del Alto Biobío.

117

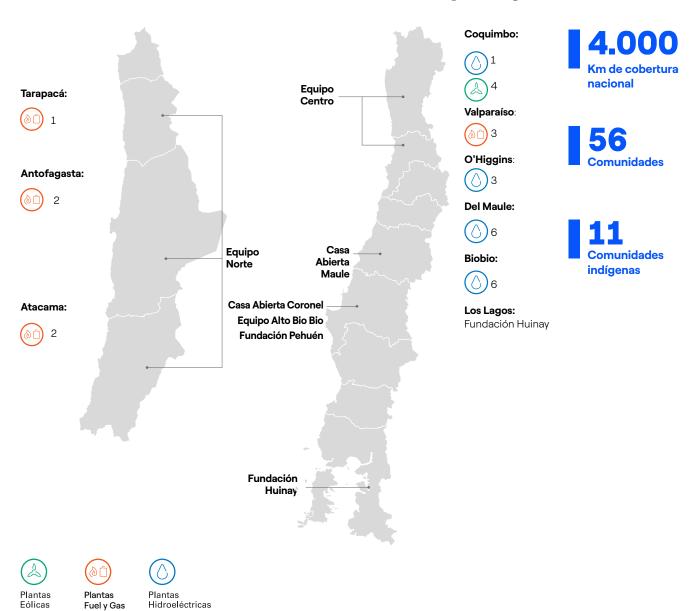


## Relacionamiento comunitario

En Enel Generación Chile consideramos indispensable que las comunidades sean actores protagónicos de la transición energética, lo que nos ha llevado a focalizar la estrategia del relacionamiento comunitario en avanzar junto con las comunidades locales hacia esta transformación, velando por que sea justa e inclusiva.

A nivel territorial, estamos presente a lo largo del país, trabajando con las comunidades y organizaciones sociales, así como con sus gobiernos locales, mediante un equipo desplegado, que se dedica a comprender sus necesidades e identificar puntos de convergencia con nuestra estrategia corporativa.

# Presencia de Enel Generación Chile a lo largo del país





# Creación de Valor Compartido (CSV)

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Desde 2015 el Grupo Enel desarrolla un modelo de Creación de Valor Compartido (CSV) que nos permite contribuir a desafíos y problemáticas socioambientales en las distintas etapas del ciclo de vida de los activos, mediante una serie de herramientas de análisis, planificación y monitoreo. A través de este marco, diseñamos e implementamos acciones ligadas a las necesidades de cada proyecto y territorio, mitigando posibles impactos ambientales y maximizando el desarrollo de los beneficios sociales. Esto lo hacemos con un enfoque inclusivo, participativo y promoviendo el respeto por los derechos humanos, habilitando el desarrollo de acciones en conjunto con las comunidades, de tal forma que realmente respondan a sus prioridades y necesidades.

Algunos de los principales lineamientos que desarrollamos para asegurar la efectividad de nuestras relaciones con la comunidad son:

- Identificamos líderes comunitarios con quienes establecer contacto
- Presentamos los proyectos o actividades de mantenimiento a desarrollar, los posibles impactos sociales y ambientales de la obra, y las medidas consiguientes de mitigación a implementar
- Habilitamos un diálogo abierto sobre las percepciones y expectativas de las partes involucradas
- Compartimos información sobre los canales establecidos tanto para la recepción de peticiones, reclamos, quejas y sugerencias, como para mantener una comunicación fluida con la empresa y con los contratistas
- Capacitamos a todos los empleados y contratistas que desarrollan actividades de interacción con las comunidades locales, en materia de estándares ambientales, de gestión comunitaria y de la Declaración de Derechos Humanos de Enel, antes de iniciar las actividades



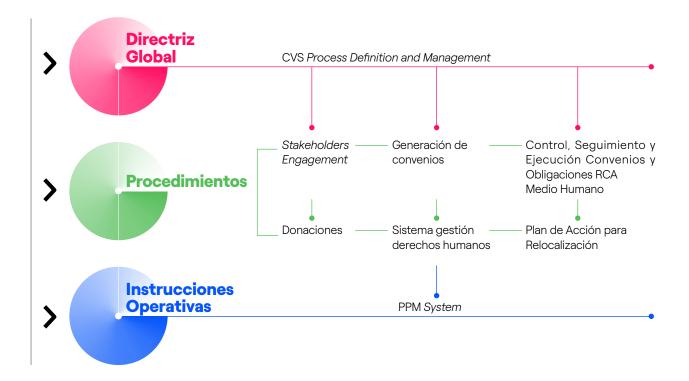
definidas en el Plan CSV. incluvendo la colaboración de los socios estratégicos.



# Política y procedimientos

Nuestro compromiso con la sostenibilidad social se manifiesta en cada una de nuestras actividades, al facilitar la creación de soluciones articuladas junto a actores públicos, privados y la sociedad civil, en pos del desarrollo sostenible de los territorios donde estamos presente, plasmada en nuestra Política de Sostenibilidad y Relacionamiento Comunitario.

Para poner en práctica nuestra política contamos con procesos y procedimientos que guían el relacionamiento con las más de 50 comunidades con las cuales trabajamos permanentemente, a fin de evitar los potenciales riesgos que pudieran surgir en la toma de decisiones desalineadas nuestras directrices respecto de legitimación de contrapartes y evaluación de contextos.



#### Nuestros procedimientos que norman el relacionamiento con nuestras comunidades son:

- CSV Process Definition and Management: define la forma de diseñar, ejecutar, monitorear y evaluar los diversos planes de sostenibilidad en los diferentes territorios
- Stakeholders engagement: principios y criterios para el relacionamiento con los diversos grupos de interés locales
- Generación de convenios: regula la formalización de un acuerdo entre empresa y comunidad, que tiene interacción con las operaciones o con proyectos de Enel Generación Chile y sus filiales
- Control, seguimiento y ejecución de convenios y Obligaciones RCA Medio Humano: enmarca las actividades de control y seguimiento de convenios
- Donaciones: directrices para llevar a cabo actividades relacionadas con el otorgamiento y gestión de donaciones, garantizando su coherencia con la estrategia corporativa de desarrollo sostenible
- Sistema de gestión de derechos humanos: define roles y responsabilidades, y describe el proceso de implementación de la debida diligencia de este sistema
- Plan de acción para relocalización: estandariza la gestión y fortalece el cumplimiento de los procesos de relocalización, estableciéndose como una guía para concretarlos
- Sistema PPM (Project Portfolio Management): define los KPIs y la metodología de cálculo de los impactos sobre la base de la caracterización de las distintas iniciativas de inversión social y ambiental



# Líneas de trabajo en relacionamiento comunitario

203-2 413-1

Para la identificación y posterior definición de acciones de sostenibilidad, consideramos el escenario nacional, tomando como principales insumos para la definición de nuestra estrategia de relacionamiento comunitario, los desafíos sociales más importantes del país: pobreza multidimensional,

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

vulnerabilidad energética y crisis climática. Con este fin, hemos establecido cinco líneas de trabajo adecuadas a las realidades de cada territorio en donde estamos presente, vinculadas a los ODS de Naciones Unidas.

	LÍNEA	EJES DE ACCIÓN	FOCOS PROGRAMÁTICOS
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	Educación para el desarrollo sostenible	<ul><li>Asistencia y escolaridad</li><li>STEM y cambio climático</li><li>Arte, cultura y patrimonio</li></ul>	<ul><li>Becas de estudio</li><li>Programas educativos</li><li>Promoción y difusión</li></ul>
7 ENERGIA ASEQUIBLE VINO CONTAMINANTE	Energía, acceso, calidad, seguridad y eficiencia	<ul><li>Electrificación</li><li>Eficiencia energética</li><li>Inclusión y seguridad energética</li></ul>	<ul><li>Electricidad rural</li><li>Tecnología e infraestructura</li><li>Desarrollo de conocimientos</li></ul>
8 TRABAJO DECENTE CORESMENTO ECONOMICO	Desarrollo económico con identidad local y empleos verdes	<ul><li>Empleos verdes</li><li>Fomento del emprendimiento</li><li>Turismo</li></ul>	<ul> <li>Formación técnica e inserción laboral</li> <li>Capacidad, transferencia tecnológica y financiamiento</li> </ul>
11 CHUDADES Y COMUNIDADES SOSTENBLES	Vivienda, servicios y entorno	<ul> <li>Acceso a servicios básicos</li> <li>Habitabilidad</li> <li>Infraestructura comunitaria y espacios públicos</li> </ul>	• Infraestructura, tecnologías y gobernanza
13 SOUTH 15 Milestons  15 Milestons  6 Milestons  12 Milestons  15 Milestons  15 Milestons  15 Milestons  16 Milestons  17 Milestons  18 Milestons  18 Milestons  19 Milestons  19 Milestons  10 Miles	Planeta: cambio climático y recursos naturales	<ul><li>Agua</li><li>Biodiversidad</li><li>Residuos y materiales</li></ul>	<ul><li>Gestión hídrica</li><li>Conservación</li><li>Valorización de residuos</li></ul>

Dentro de estas líneas de trabajo tenemos metas en relación con proyectos relativos a los ODS 4, 7 y 8, que presentamos a continuación junto con su avance anual y para el período 2015-2022.





# Principales proyectos comunitarios 2022



## Educación para el desarrollo sostenible

Creemos que la educación es el motor fundamental para el desarrollo sostenible a nivel individual y colectivo, por lo que ponemos a disposición de las comunidades financiamiento, herramientas y contenidos que les permitan avanzar en el cumplimiento de sus respectivos proyectos.

# Asistencia y escolaridad

1.511
m² de superficie
total de la escuela
Quepuca Ralco

Para más información visitar aquí.

A través de esta línea de trabajo, buscamos mejorar los índices de asistencia y escolaridad, particularmente con la entrega de becas de estudios a comunidades indígenas, con el objetivo de contribuir al acceso y continuidad de su educación. Nos focalizamos en el acompañamiento y promoción de la educación, en las diferentes etapas educativas de los niños y jóvenes, incluyendo también a generaciones anteriores que desean retomar sus estudios.

#### Construcción nuevo recinto educacional Quepuca Ralco

Iniciamos la construcción de la nueva escuela de Quepuca Ralco, infraestructura educacional que aportará a la educación de niños y niñas del sector, y que fue co-diseñada entre las propias comunidades, autoridades locales y la empresa, a través del diálogo y del trabajo colaborativo. La nueva escuela incorpora aspectos con pertinencia cultural Mapuche Pehuenche, tanto en lo arquitectónico, como en su programa educativo. Acogerá a 120 estudiantes y tendrá una superficie total de 1.511 m², donde serán implementadas dos salas de educación prebásica, seis salas de educación básica, cuatro salas para el desarrollo de talleres, una biblioteca, un internado, cocina y comedor. La infraestructura se encontrará finalizada y operativa a mediados de 2024.



Apreciamos la diversidad de nuestro territorio, y por ello buscamos vías para trabajar con las comunidades para poner en valor su patrimonio cultural. Desarrollamos proyectos e iniciativas que contribuyan a rescatar la historia, el entorno y las raíces de los territorios en donde operamos.





<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible



## Energía: acceso, calidad, seguridad y eficiencia

En el marco de la hoja de ruta de la transición energética justa y con el objetivo de reducir las brechas que determinan condiciones de pobreza energética, trabajamos para mejorar el acceso, calidad y equidad del suministro eléctrico, mejorando la calidad de vida de las familias.

## Electrificación rural

desarrollaron este proyecto de electrificación

Para más información visitar aquí.

#### Electrificación Ruta Pehuenche: modelo comunitario de gestión energética

En conjunto con las 74 familias de El Médano, Las Garzas y Curillinque en San Clemente, a lo largo de la cuenca del río Maule, desarrollamos este proyecto, que consistió en la construcción de infraestructura de red para otorgar electricidad desde nuestras centrales en la zona. De esta forma, impactamos directamente en la reducción de las brechas de pobreza energética de la zona, dado que estas comunidades carecían de un suministro eléctrico continuo y de calidad. Cabe destacar, que la gestión y administración de la infraestructura quedó a cargo de una cooperativa eléctrica comunitaria, modelo que fue definido de forma participativa por los vecinos. Este proyecto fue distinguido con el primer lugar del concurso "buenas prácticas para un futuro eléctrico más sostenible", que otorga Generadoras de Chile.

personas fueron beneficiadas con proyectos de eficiencia energética

#### Proyectos Innovability en Quintero, Quillota, San Clemente y Colbún

Los proyectos Innovability, buscamos llevar innovación tecnológica a las localidades donde operan las centrales de Enel en pos de hacer más sostenibles los barrios. A través de procesos participativos para elaborar los planes de sostenibilidad de las centrales térmicas San Isidro y Quintero, emplazadas en las comunas de Quillota y Quintero respectivamente, y la central hidroeléctrica Los Cóndores, actualmente en construcción en la comuna de San Clemente, identificamos como prioridades el desarrollo de iniciativas que permitan mejorar la eficiencia energética de las instalaciones comunitarias, y el aumento de la seguridad de los barrios y caminos, entre otras. En Enel, desde nuestro compromiso por sumar a las comunidades en el recorrido de la transición energética, hemos traducido dichas prioridades en soluciones a través de tecnologías innovadoras, renovables y eléctricas:

- En Quillota y Quintero, desde 2017, hemos implementado nueve sistemas fotovoltaicos en sedes sociales y estación de bomberos, instalando 22 postes autónomos en zonas oscuras y concretando el recambio de 138 luminarias por LED. Adicionalmente, instalamos una electrolinera junto con la entrega de un vehículo eléctrico para el Hospital de Quintero.
- En San Clemente y Colbún, para finales de 2022 el proyecto acumula la instalación y recambio de más de 400 luminarias LED en la ruta internacional Pehuenche, totalizando una extensión superior a 45 kms, en beneficio de 13 localidades.

Con los proyectos de eficiencia energética en las comunas de Quintero, Quillota, San Clemente y Colbún, permitimos mejorar la seguridad de los sectores intervenidos y recuperar espacios públicos donde habitan más de 4 mil personas.





## Desarrollo económico con identidad local y empleos verdes

En el ámbito económico, fortalecemos la autonomía financiera y la prosperidad de las comunidades, colaborando con éstas, e involucrando a autoridades, privados y a la sociedad civil.



Promovemos iniciativas que contribuyan al desarrollo de conocimientos en materia de energías renovables, en la lógica de extender las oportunidades que brinda la transición energética a los habitantes de los territorios en donde estamos presentes, para que sean parte de la fuerza laboral de la transición energética, no solo en el mundo de las renovables, sino también en las otras etapas de la cadena de valor de la energía.

# Fomento del emprendimiento

Fortalecer a los emprendedores es fundamental para incrementar su capacidad de generar empleos de mejor calidad y mejorar sus ingresos, junto con aumentar su resiliencia. A lo largo del territorio nacional, colaboramos con más de mil emprendedores y pequeños productores, buscando poner en valor los conocimientos y recursos presentes en cada territorio.

#### Energía para tu emprendimiento

Con esta iniciativa buscamos beneficiar a emprendedores y organizaciones de las localidades de la Ruta Pehuenche, correspondientes a la comuna de San Clemente, incorporando también a localidades de la ribera sur del embalse Colbún. La finalidad del fondo es aportar con recursos para hacer posibles ideas de negocios o emprendimientos ya establecidos, que se han visto afectados por la crisis económica que atraviesa el país. También generamos un vínculo de apoyo con las comunidades locales, basada en el desarrollo de las personas, una apuesta por sus habilidades y competencias, empoderándolos para hacer posible sus aspiraciones de negocio.

En la versión 2022 seleccionamos un total de 48 proyectos, de los cuales el 64% pertenecen a mujeres emprendedoras, 32% a hombres y 4% a organizaciones sociales.



Trabajamos en conjunto con las comunidades en iniciativas de turismo sostenible, mediante las cuales promovemos la identidad local de los territorios y entornos naturales en los cuales se emplazan las centrales de generación de Enel. Impulsamos el co-diseño de rutas turísticas operadas por las mismas comunidades, las que proveen de productos y servicios asociados.





# Ralco

## Vivienda, servicio, entorno

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Abordamos la brecha de pobreza multidimensional con la entrega de soluciones para mejorar la habitabilidad, la conectividad vial, los servicios básicos y el entorno de las comunidades. Junto con ello, trabajamos en la recuperación de espacios públicos y en el desarrollo de infraestructura comunitaria, para mejorar la calidad de vida de las comunidades en torno a nuestras operaciones.

• Reasentamiento de comunidades en Alto Biobío y Coronel - Alineamiento a estándares internacionales y compromiso con los derechos humanos, en los casos de Ralco y Bocamina.

En el sur de Chile se encuentra el río Biobío, el segundo más extenso del país con 380 metros de largo y que alberga en su ribera a comunidades indígenas pehuenche, mapuche y asentamientos rurales y urbanos no indígenas. Estas aguas son un aporte muy importante en la producción de energía y sobre todo en el consumo humano, riego, esparcimiento, conservación de la biodiversidad y mejoramiento de habitabilidad de las personas que pueblan su cuenca.

La comuna de Alto Biobío tiene una población de 5.923 personas (CENSO, 2017) y es un territorio donde han habitado ancestralmente comunidades pehuenches, que se extiende desde Trapa Trapa (comuna de Alto Biobío) hasta la laguna Icalma (comuna de Lonquimay).

#### Centrales hidráulicas en el Biobío

Las principales hidroeléctricas de Enel Generación Chile en el Biobío son Ralco (690 MW), Palmucho (34 MW) y Pangue (467 MW). Respecto al proceso de construcción de la central hidráulica Ralco, es necesario recordar que se inundaron 3.467 hectáreas, de las cuales 638 correspondían a familias pehuenche. Debido a las dimensiones del embalse, se reasentamos 81 familias en terrenos de las comunidades indígenas de Ayin Mapu y El Barco, ubicadas en las comunas de Santa Bárbara y Alto Biobío, respectivamente. En dicho asentamiento, entregamos servicios sociales, habitacionales y se determinó un Plan de Asistencia de Continuidad (PAC) por 10 años para las familias reasentadas.

Si bien, los compromisos ambientales y sociales se acordaron sólo a las comunidades de Ayin Mapu y El Barco, actualmente participamos de mesas de colaboración con ocho comunidades pehuenches adicionales, para trabajar juntos mediante la firma de un "acuerdo de diálogo" como mecanismo para resolver diferencias.

# **Municipios**

familias reasentamos en terrenos de

las comunidades

indígenas de Ayin

Mapu y El Barco

**Comunidades** 

**Pehuenches** 

#### **RALCO: TERRITORIO Y COMUNIDADES** Restablecer relaciones enmarcadas en los derechos humanos





Para nosotros, los derechos humanos son relevantes en toda su gestión y por eso desde 2016 hemos realizado cinco procesos de debida diligencia con especial atención en temáticas sociales, ambientales y de seguridad.

Estos procesos nos permitieron llevar a cabo un plan de acción que abordó de forma proactiva el 100% de los riesgos detectados, teniendo como eje central el trabajo coordinado entre las áreas ligadas a la operación, para así generar conciencia sobre la política de Derechos Humanos de nuestra empresa, los riesgos detectados y realizar inducciones de orden comunitario a contratistas. Además, nos ha permitido llevar adelante el Plan Ralco, mediante el cual hemos abordado temáticas históricas y establecido un diálogo permanente con todas las comunidades del territorio.

#### Proceso de remediación de impactos y reconstrucción de las relaciones

En 2017 firmamos dos acuerdos con las comunidades que reclamaron por los impactos generados por la inundación de 2004 del cementerio pehuenche en la zona de Quepuca Ralco. El acuerdo fue firmado conjuntamente por los líderes representantes de las familias y los testigos de fe, el Arzobispo de Concepción, el Gobernador Provincial del Alto Biobío y el Alcalde de la Municipalidad de Alto Biobío.

Estos acuerdos representan un importante avance en la relación de nuestra Compañía con las comunidades de la zona más afectada y abre las puertas a un nuevo ciclo de relacionamiento bajo una perspectiva que encausa la colaboración entre la empresa y las comunidades.

Actualmente contamos con acuerdos para el diálogo y la colaboración con nueve comunidades de la zona, y se han comenzado a ejecutar acciones que apuntan al desarrollo socioeconómico de las familias, mediante la implementación de proyectos innovadores que fomentan el principio de conservación de los recursos naturales y de la cultura pehuenche.



# Medidas asociadas al plan de compensación por la inundación del cementerio pehuenche en la zona de Quepuca Ralco

#### Mejoras del cementerio de la comunidad Ralco Lepoy

Este compromiso se encuentra finalizado y su cumplimiento fue informado a la Autoridad Ambiental mediante la carta Gerencia de Generación N°35 del 05 de mayo de 2010. No obstante, lo anterior, la nueva directiva de la comunidad nos solicitó, en forma adicional a la medida ejecutada, la ampliación del cementerio, lo que no ha sido posible pues no logramos concretar un acuerdo justo con la propietaria de los terrenos aledaños.

#### Apoyar la escuela existente en Quepuca Ralco y construcción de un centro comunitario

Propusimos la construcción de una nueva escuela, que contará con gimnasio multipropósito, para dar cumplimiento al compromiso del centro comunitario. En 2021 adjudicamos la construcción del nuevo establecimiento escolar y en 2022 iniciamos su construcción, celebrando el hito de primera piedra junto a la comunidad y las autoridades comunales, regionales y nacionales. Se espera que la infraestructura se encuentre finalizada y operativa durante el primer semestre de 2024.

#### • Construcción de un hito memorial del cementerio inundado en la comunidad de Quepuca Ralco Para avanzar en el cumplimiento de esta medida, definimos, en conjunto con las comunidades

involucradas, que el hito se emplace en un sector colindante al terreno donde se construirá el nuevo cementerio de Quepuca Ralco. Para proporcionar insumos que faciliten el codiseño de este hito, durante 2022 efectuamos visitas a distintos memoriales de la zona, en la cuales participaron las comunidades indígenas de Quepuca Ralco, El Avellano y Kepuka Ralko 2. Estas experiencias nos permitieron configurar un proyecto arquitectónico que comenzará a materializarse en 2023.

#### Identificación y protección efectiva de sitios patrimoniales indígenas de la zona

Entre octubre de 2010 y agosto de 2011 ejecutamos este proyecto que consideró la delimitación, caracterización e intervenciones de conservación de sitios patrimoniales Pewenche de Alto Biobío.

# • Gestión y financiamiento para la construcción de cementerio en Quepuca Ralco

Tras haber evaluado con las comunidades una ubicación para este cementerio, seleccionamos un terreno considerando condiciones de acceso y la verificación de los requisitos normativos aplicables a cementerios indígenas. Durante 2022 co-diseñados con las comunidades el proyecto arquitectónico y planimetría del cementerio. El inicio de su construcción está programado para 2023.



La central térmica Bocamina, ubicada en el sector de Coronel, en la región del Biobío, contaba con dos unidades térmicas construidas en 1970 (I) y 2007 (II) respectivamente. Durante sus primeras dos décadas fue fundamental para el desarrollo económico de Chile, siendo un aporte en estabilidad al sistema eléctrico y a la industria del carbón.

<sup>4</sup> Anexos

Como líderes de la transición energética y en el marco del compromiso por la descarbonización de la matriz de generación, desde Enel Generación Chile hemos concretado el cierre de la primera unidad de Bocamina en diciembre de 2020 y la desconexión de la segunda en septiembre 2022.

1.370
familias estuvieron
involucradas en este
reasentamiento,
el más grande
realizado por la
industria en Chile

# Coronel: La hoja de ruta hacia la sostenibilidad del proceso de reasentamiento con una mirada de derechos humanos

#### Remediación de impactos y reconstrucción de las relaciones

A partir de 2017, cuando Enel toma a su cargo la gestión de la gerencia de Sostenibilidad de Endesa Chile, hoy Enel Generación Chile, realizamos una revisión del proceso de erradicación con el propósito de transformarlo en un proceso de reasentamiento conforme y auditable a un esquema internacional de acuerdo con los estándares existentes. Este proceso de reasentamiento con carácter retroactivo representó una operación inédita a nivel nacional.

Parte de la gestión fue constatar que el plan de erradicación tenía una serie de brechas que remediar, es decir, había un proceso inconcluso. Una de las brechas más profundas fue que este plan se habría ejecutado con acuerdos disímiles y parciales entre usuarios, tanto del acuerdo privado como del público-privado. También, evidenciamos la insuficiencia de criterios de equidad, transparencia, derechos humanos y estándares internacionalmente reconocidos como referentes en materia de reasentamiento. Un total de 1.370 familias estuvieron involucradas, en su mayoría, consideradas por el Ministerio de Desarrollo Social en el tramo de vulnerabilidad social. El número de personas involucradas lo convierten en uno de los reasentamientos más grandes realizados por la industria en Chile.

La revisión consideró todo el proceso ejecutado, con un directo enfoque en materia de derechos humanos y con miras a activar un plan de remediación con estándares internacionales, utilizando como instrumento la norma de desempeño N°5 de la Corporación Financiera Internacional (CFI) para reasentamientos

A la fecha y tras el cierre de la segunda unidad de Bocamina, continuamos trabajando con las comunidades y autoridades locales para dar cumplimiento a cada uno de los compromisos suscritos durante la operación de la central y en el marco del proceso de remediación. El foco principal lo hemos puesto en la reparación de viviendas con insuficiencias constructivas en los barrios de Huertos Familiares y Doña Isidora.

El mecanismo de reclamaciones, reconocido por el Pacto Global de las Naciones Unidas, continúa operando como el canal formal para abordar requerimientos y situaciones de manera transparente.









## Cambio climático y conservación de recursos naturales

En esta área de trabajo, y a través de nuestra línea "Planeta", contribuimos a abordar el principal desafío al que se enfrenta la sociedad en su conjunto: la crisis climática. En este enfoque, contemplamos la gestión del recurso hídrico, la conservación de la biodiversidad y la gestión de residuos y materiales, a través de su valorización.

plantados en Quillota, el proyecto de arborización urbana más grande de Chile

Para más información

visitar aquí.

#### Quillota respira frente al cambio climático

En conjunto con la Municipalidad de Quillota y Duoc-UC, realizamos este proyecto de arborización urbana, el más grande de Chile, a través del cual buscamos plantar un árbol por cada habitante de la comuna, alcanzando en agosto, el 60% de la meta, es decir 60 mil árboles. El objetivo es hacer frente a los diferentes impactos provocados por el cambio climático, junto con apoyar diversas iniciativas de capacitación y concientización en la comunidad, procurando el cuidado ambiental y un modelo de vida y desarrollo sostenible.

#### Programa de gestión hídrica

Apoyamos este programa que desarrolla el Centro de Investigación y Transferencia en Riego y Agroclimatología (CITRA) de la Universidad de Talca, y que busca fomentar la concientización en torno al consumo de agua, para usuarios agrícolas de la Región del Maule, una de las principales zonas del país en términos de actividad silvoagropecuaria.

Como parte de las actividades realizamos el estudio "cambio climático y sus efectos en el sector agrícola del Maule", que hace referencia a cómo las variaciones de los factores agroclimáticos afectan al crecimiento y desarrollo de las plantas, así como a la fertilidad del suelo. Entre estos consideramos efectos positivos y negativos, que dependerán tanto de la magnitud de las variaciones como de las condiciones particulares de las zonas. Es así como la presencia de temporadas agrícolas más largas y cálidas favorecen al sector agrícola, pero el aumento de temperaturas y la mayor ocurrencia de las olas de calor afectan negativamente la maduración y calidad de los productos agrícolas.

La publicación también contempla la difusión de estrategias de adaptación para el sector agrícola. Entre estas se encuentran políticas macro sectoriales, competitividad del sector, refuerzos de los programas de fomento al riego, desarrollo de sistemas de monitoreo de la disponibilidad de recursos hídricos y control de plagas y enfermedades. Además, consideramos las relacionadas al cambio tecnológico y el fomento a las líneas de investigación y desarrollo, como la introducción de especies y variedades más adaptadas a las condiciones climáticas actuales, el cambio en prácticas agrícolas, el aumento de la eficiencia en el uso del agua a través de la capacitación y el aumento de la superficie de riego tecnificado.







## **Enfoque** de gestión

3-3

Estamos comprometidos con la conservación de la biodiversidad, los ecosistemas y los recursos naturales. Para ello, adoptamos medidas concretas a lo largo de toda la cadena de valor, bajo una metodología que identifica, gestiona, controla y monitorea de manera continua.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

En Enel Generación Chile tenemos una estructura organizacional con altos estándares, y procedimientos que aseguran la protección, reducción y mitigación de posibles impactos negativos. El Sistema de Gestión Integrado (SGI), herramienta consolidada dentro de los procesos de nuestra Compañía, nos permite gestionar las variables ambientales a través de indicadores de desempeño para su reportabilidad, trazabilidad y transparencia, los que son auditados anualmente. A su vez, el SGI está en permanente mejora, considerando los análisis de ciclo de vida de los activos, servicios y productos que ofrecemos.

Nuestro SGI promueve la difusión y el intercambio de mejores prácticas y soluciones acerca de diferentes temáticas: emisiones, recurso hídrico, energía, residuos y biodiversidad.







A continuación, los objetivos del anterior Plan de Sostenibilidad 2022-2024, los resultados de 2022 y los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2023-2025, que podrían cambiar respecto al plan anterior

METAS Y DESAFÍOS				
ACTIVIDAD	META PLAN 2022-2024 <sup>(1)</sup>	RESULTADOS 2022	META PLAN 2023-2025 <sup>(2)</sup>	ODS
Reducción de las emisiones específicas de SO <sub>2</sub>	-94% al 2030 vs 2017	0,07 g/kWheq	-85% al 2030 vs 2017	12 13
Reducción de las emisiones específicas de NOx	-70% al 2030 vs 2017	0,21 g/kWheq	-70% al 2030 vs 2017	12 13
Reducción de las emisiones específicas de polvo	-98% al 2030 vs 2017	0,008 g/kWheq	- 60% al 2030 vs 2017	12 13
Reducción de extracciones específicas de agua fresca <sup>(3)</sup>	-65% al 2030 vs 2018	0,37 l/kWheq	-65% al 2030 vs 2017	6 12 13
Reducción de residuos	-87% al 2030 % vs 2017	65 mil toneladas	-55% al 2030 vs 2017	12 13

<sup>(1)</sup> Metas del Grupo Enel

#### CÓMO SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS

# Respeto al medio ambiente

La protección del medio ambiente y los recursos naturales, la acción climática y la contribución a un desarrollo económico sostenible son factores estratégicos en la planificación, desempeño y desarrollo de las operaciones de Enel Generación Chile. Por esto establecemos lineamientos a través de una gobernanza ambiental, a través de la cual se ejecutan acciones para el uso eficiente de la energía y el agua, se realiza una adecuada gestión de residuos y se establece un compromiso constante con la biodiversidad.

# Respeto a las comunidades locales

Enel Generación se compromete a tener en cuenta, a través de adecuadas evaluaciones de impacto ambiental y social, su huella ambiental y el respeto a los derechos humanos en las áreas donde se desarrollarán los proyectos, en el diseño y construcción de proyectos de infraestructura, a través de iniciativas de reutilización y disminución de disposición final de residuos.



<sup>(2)</sup> Metas del Grupo Enel y año base 2017 recalculado excluyendo activos vendidos a diciembre 2022

<sup>(3)</sup> Nueva meta del Grupo Enel en reemplazo de extracciones totales

## Hacia un modelo basado en la naturaleza

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

La protección del capital natural y la lucha contra el cambio climático son parte integral de nuestra estrategia empresarial: preservar los ecosistemas y las especies significa respetar la vida, el patrimonio natural del planeta, los lugares y los símbolos de las comunidades. Esto requiere nuestro compromiso para abordar la creciente pérdida de biodiversidad de la mano de la crisis climática. Estos factores estratégicos han sido integrados en la planificación y operación de nuestras actividades para promover el desarrollo económico sostenible en las comunidades donde estamos presente.

Nuestras operaciones dependen de los recursos naturales y repercuten en ellos. Por esto integramos la evaluación de los riesgos y las oportunidades en nuestros procesos de gobernanza, con objetivos y metas específicas acorde con nuestros sistemas de gestión ambiental, reguardando el patrimonio ambiental de la Compañía. La reducción de la contaminación del aire, del agua y del suelo, la gestión circular de los residuos y la descarbonización de nuestro mix energético son, por tanto, elementos clave de nuestro modelo de negocios. Asimismo, lo son la reducción de los impactos sobre la naturaleza, la restauración de los hábitats y la distribución de los beneficios de nuestros servicios, basados en los ecosistemas existentes en las comunidades con las que interactuamos.

# Dependencias y presiones sobre la biodiversidad

La identificación de los impactos potenciales sobre la biodiversidad y la naturaleza son fundamentales para definir las estrategias más eficaces para evitar, minimizar, remediar o compensar los efectos asociados. Del mismo modo, la caracterización de las dependencias de la biodiversidad y el capital natural nos permiten identificar las estrategias más adecuadas para reducir nuestros riesgos que se derivan de estas dependencias.

#### Principales riesgos relacionados a la biodiversidad:





Mantenimiento del ciclo del agua para el funcionamiento de las centrales hidroeléctricas





Regulación del clima y de los fenómenos climáticos para el funcionamiento de todos los bienes





Estabilización del suelo v control de la erosión para las cuencas hidroeléctricas





Protección contra las inundaciones y los fenómenos ambientales extremos para la disponibilidad de las instalaciones de generación de energía





Uso del agua en los ciclos de producción, con foco en la producción termoeléctrica





Utilización de materias primas (minerales y no minerales) para la construcción y el funcionamiento de las plantas generadoras

Nuestra estrategia de descarbonización nos permite reducir la mayor parte de la dependencia a las materias primas. Adicionalmente, al mitigar el riesgo del cambio climático, contribuimos a que los servicios ecosistémicos existentes en cada territorio estén disponibles para su aprovechamiento sostenible.

#### Los principales impactos que se pueden ejercer sobre la naturaleza se resumen en las siguientes categorías:

- 1. Uso y modificación de los ecosistemas (terrestres, de agua dulce, marinos)
- 2. Uso de los recursos (consuntivo y no consuntivo de agua)
- 3. Cambio climático
- 4. Contaminación
- 5. Perturbación e introducción de especies invasoras

Estos riesgos e impactos están alineados con los identificados por el Objetivo Científico para la Naturaleza (SBTN, por sus siglas en inglés) y son el punto de partida para desarrollar y analizar las acciones de mitigación. Es en este contexto que gestionamos los recursos y acciones de carácter ambiental, con el objetivo de salvaguardar los ecosistemas donde operamos, ampliando y profundizando el conocimiento sobre el territorio y adaptándonos de manera responsable y consciente a las necesidades de nuestro entorno.



# Gobernanza y estrategia ambiental

Nuestras directrices ambientales crean una estructura común para todas las líneas de negocio de Enel Generación Chile. Así, controlamos y monitoreamos las actividades con significancia ambiental, con personal calificado y bajo un sistema de reportabilidad de información ambiental global a través de la plataforma EDEN (*Enel Data on Environment*), que nos facilita la elaboración de planes de mejora ambiental.

Nuestra estrategia de gestión ambiental consiste en prevenir y controlar cualquier impacto en los procesos y en la protección de todos los componentes ambientales involucrados en el territorio (personas, agua, suelo, aire y biodiversidad, entre otros), garantizando el cumplimiento de la normativa aplicable y dando un uso racional a los recursos naturales disponibles.

#### Resumimos nuestros cuatro ejes de trabajo a continuación:



#### **Políticas**

- Política Stop Work;
- Política de Biodiversidad
- Política de Medio Ambiente
- Sistema Integrado de Gestión Ambiental (SIG)



# Control operativo

- Inspecciones ambientales a las actividades operativas
- Assessments y Extra Checks on Site (ECOs)
- Cumplimientos de las normativas, acuerdos voluntarios y objetivos del sistema de gestión



# Procesos y digitalización

Monitoreo de gestión y resultados en KPI de:

- Generación de residuos, reaprovechamiento de residuos, compromisos ambientales y su cumplimiento
- Monitoreos ambientales
- Monitoreo de cumplimientos ambientales detectados e inspecciones



#### Cultura

- Plan de Formación para colaboradores y contratistas
- Concientización del Sistema de Gestión Integrado para trabajadores y empresas contratistas
- Plan de Capacitación: nivelación de conocimientos ambientales (residuos sólidos, biodiversidad, PCB, legislación ambiental)
- Difusiones de temáticas ambientales y días conmemorativos
- Difusión de cambio cultural por cambio en nuestros sistemas y objetivos estratégicos





<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

<sup>3</sup> Nuestro desempeño



### Política Medioambiental de Enel Generación Chile

Nuestra política se basa en los siguientes cuatro principios (1):

- Proteger el medio ambiente mediante la prevención de los impactos
- Mejorar y promover la sostenibilidad medioambiental de los productos y los servicios
- Crear valor compartido para la empresa y sus grupos de interés
- Adoptar y cumplir los compromisos voluntarios adquiridos, promoviendo prácticas ambiciosas de gestión medioambiental

A su vez, dicha política contempla diez objetivos estratégicos para nuestra operación, entre los cuales destaca el "ir más allá de las obligaciones legales". Con esta política, nos comprometemos a generar acciones y conductas voluntarias para la protección del medio más allá de la normativa local, realizando, por ejemplo, acuerdos con comunidades e instituciones para preservar el cuidado del agua o de la biodiversidad.

(1) La Política Medioambiental de Enel Generación Chile se extiende a toda la cadena de valor y aplica a: todas las fases de producción de cada producto y servicio, además de la gestión de residuos relacionada; a cada sitio y edificio; todas las relaciones con grupos de interés externos; todas las fusiones y adquisiciones; cada socio comercial clave (incluidos los socios relacionados con operaciones no administrativas, empresas conjuntas, subcontratación o productores externos); todos los proveedores incluidos los proveedores de servicios y contratistas y todos los procesos de debida diligencia.

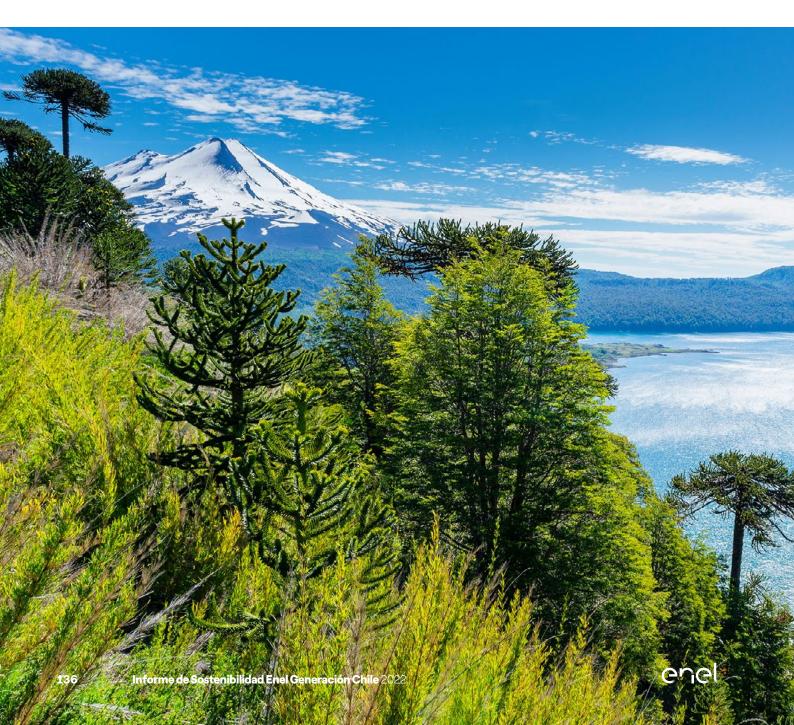
Para revisar nuestra política pulsar aquí. \



# Sistema Integrado de Gestión

Implementamos el Sistema Integrado de Gestión (SIG), herramienta que nos permite estructurar, documentar y optimizar nuestros procedimientos, actividades y operaciones, mejorando tanto los sistemas de monitoreo empresarial como el rendimiento en salud, seguridad ocupacional, calidad y medio ambiente. Para mayor detalle sobre SIG lo invitamos a revisar el recuadro a continuación:

SISTEMA DE GESTIÓN	ENEL GENERACIÓN CHILE
ISO 9001 Calidad	<b>/</b>
ISO 14001 Medio Ambiente	<b>✓</b>
ISO 37001 Antisoborno	<b>✓</b>
ISO 45001 Salud y seguridad	<b>/</b>
ISO 50001 Gestión de la Energía	<b>✓</b>



## Gestión de la biodiversidad

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

304-1 304-3 304-4

La protección de la biodiversidad es uno de los objetivos estratégicos de nuestra política medioambiental y se rige por una política específica adoptada por Enel Generación Chile, que recoge las directrices del Grupo y los principios con que opera.

En la gestión de la biodiversidad integramos los más altos estándares y principios internacionales descritos en el Convenio sobre la Diversidad Biológica (CBD) de la ONU, en el Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020 y Metas Aichi para la Biodiversidad de CBD. Este plan establece prevenir los impactos negativos sobre biodiversidad y, de no ser posible, mitigar y remediar sus efectos. Asimismo, se deben compensar los impactos residuales negativos, mediante la implementación de medidas que respeten los principios detallados en la Política de Biodiversidad.



# Política de biodiversidad

- 👢 Gestiona las actividades respetando el principio de la "jerarquía de mitigación", mediante la cual se prioriza, en primer lugar, previenen o evitan los impactos negativos; en segundo lugar, si los impactos no se pueden evitar, reducir y remediar sus efectos; y, por último, compensar los impactos residuales negativos
- 2. En caso de impactos residuales, implementa medidas compensatorias que respeten el principio de "no pérdidas netas" (no net loss) de biodiversidad y, cuando aplique, con un balance neto positivo
- 3. Evalúa, para cada nueva instalación, estudios de impacto, que incluyen una evaluación sistemática de los efectos sobre los ecosistemas, sus biotopos, especies de fauna y vegetación, con el fin de evitar operaciones en áreas con un alto valor de conservación en términos de biodiversidad, adoptando las mejores soluciones posibles para disminuir las presiones e impactos sobre la biodiversidad en todas partes
- 4. Coopera con las comunidades locales, instituciones académicas y ONG para valorizar la biodiversidad y desarrolla estudios y proyectos para su conservación y restauración ecosistémica
- 5. Monitorea la eficacia de las actuaciones acometidas
- 6. Informa regularmente sobre su desempeño en materia de biodiversidad

#### Protección del Capital Natural

En Enel Generación Chile hemos decidido asumir un mayor compromiso con la conservación de los bosques de acuerdo con el principio de "No Net Deforestación", reconociendo la importancia en términos de riqueza de la biodiversidad y el papel que desempeñan en términos de captura y almacenamiento de carbono a largo plazo.

Con relación al resguardo de áreas protegidas, desde Enel Generación Chile no construiremos nuevas infraestructuras en sitios declarados como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Para más información consultar Informe de Sostenibilidad 2022 de Enel SpA.



Con el fin de evaluar el desempeño ambiental respecto a la gestión en biodiversidad, en Enel Generación Chile comenzamos a diseñar y consensuar los criterios técnicos para la elaboración de indicadores de desempeño, y establecer metas. En esta

primera etapa hemos considerado los siguientes nueve indicadores, los cuales se han implementado de manera progresiva considerando para 2022 poder contar con una base de datos que permita una mejor lectura del desempeño y gestión sobre la biodiversidad:

## BIO

#### Ocupación de la Tierra

Superficie de terreno ocupada por activos y variación de nuevos vs desmantelados.



#### Clasificación Cobertura Terrestre

Clasificación de cobertura terrestre (FAQ) y tasa de ocupación de la tierra de los activos.



#### Transformación de Hábitat Natural

Tipos de hábitat en el área de los sitios según la clasificación de UICN.



#### Tasa de Importancia Biodiversidad

Tasas de sitios con alta/ media/baja importancia para el número total de casos.



#### **Proyectos**

Número de proyectos (obligatorios y voluntarios), áreas interesadas y tasa de proyectos por nivel de asignación.



#### Prioridad Especies

Número de especies en la Lista Hoja de IUCN por nivel de riesgo de extinción.



#### **Inversiones**

Inversiones en proyectos de Biodiversidad.



#### **Asociaciones**

Número de alianzas firmadas con partes interesadas en la conservación de la naturaleza y valor económico.



#### Conciencia

Número de horas de formación en biodiversidad y gente capacitada.



#### <sup>4</sup> Anexos

## Iniciativas para la Protección de la Biodiversidad

En este mismo contexto, hemos desarrollado otras iniciativas en los ejes de flora y fauna, que presentamos a continuación:

#### **FAUNA**

# Estudio de variabilidad genética y repoblamiento de peces nativos:

En el marco de los compromisos ambientales adquiridos por la central hidroeléctrica Ralco, en 2022 desarrollamos e implementamos un estudio para especies de fauna íctica migratoria de peces.

#### Proyecto enriquecimiento de hábitat aviar Canela:

En el contexto de la identificación de los principales impactos sobre la biodiversidad asociados a parques eólicos (debido a la pérdida de hábitat durante la fase de construcción y la pérdida de ejemplares por colisión durante la fase de operación), en el 2022 instalamos casas para la anidación de las aves. La medida espera mejorar las condiciones ambientales al interior del parque eólico, otorgando más y mejores sitios de acecho, alimentación y nidificación para las aves rapaces, y con ello mejorar el éxito reproductivo de estas especies.

#### Artrópodos en predio Cipreses:

El predio La Escuadra ha sido identificado como uno de los principales activos ambientales de nuestra Compañía, debido a su buen estado de conservación y la potencial presencia de numerosas especies de vertebrados y de flora en categorías de amenaza. En este contexto, desarrollamos un proyecto de caracterización de artrópodos terrestres para poner en valor el conocimiento de dicha fauna. El proyecto considera difundir los principales hallazgos a través de diferentes medios de divulgación científica.

#### Libro "La Naturaleza en Nuestras Plantas":

Durante 2022, junto con Fundación ProCultura, hemos trabajado en esta publicación con el propósito de destacar algunos elementos de la naturaleza que se encuentran presentes en el entorno de nuestras instalaciones de generación de energía. Con esta publicación buscamos poner a disposición del lector parte de la biodiversidad que coexiste con nuestras plantas de generación para concientizarlo en la necesidad de cuidar la naturaleza que nos rodea. Este año las especies retratadas fueron la Araucaria (*Araucaria araucana*) y el Sapo Pehuenche.



# CASO: Reforestación y restauración ecológica en central hidroeléctrica Ralco

En virtud de las obligaciones ambientales asociadas al proyecto Ralco, Enel Generación ha reforestado con especies nativas.

Entre 2015 y 2022 desarrollamos los proyectos de reforestación de 632 hectáreas con las especies nativas tales como Roble (Nothofagus obliqua), Raulí (Nothofagus alpina) y Coihue (Nothofagus dombeyi), que fueron plantadas en el marco de los convenios realizados por Enel Generación Chile con la Universidad de Concepción.

Asimismo, realizamos la restauración ecológica de 67 hectáreas con las especies nativas protegidas Lleuque (Prumnopitys andina), Guindo Santo (Eucryphia glutinosa) y Ciprés de la Cordillera (Austrocedrus chilensis), además de otras 13 especies nativas acompañantes.

De forma consolidada, el año 2022 finalizamos la totalidad de las hectáreas de restauración ecológica entre ambos proyectos. Plantamos más de dos millones y medio de árboles nativos entre las regiones de Maule y Araucanía, y se desarrollaron tesis de investigación de pre y postgrado y difusión científica a través de diversos medios.

En los próximos años, el proyecto considera la mantención e investigación del aporte de esta iniciativa en materia de recuperación de los servicios ecosistémicos en áreas degradadas.



632 hectáreas

fueron reforestadas con especies nativas entre 2015 y 2022

67
hectáreas
fueron restauradas con
especies nativas protegidas

## CASO: Revegetación vertedero Bocamina

A través de este proyecto buscamos recuperar un terreno que durante 20 años fue utilizado como vertedero de cenizas de las plantas Bocamina I y II, para convertirlo en un bosque nativo de 10 hectáreas, ubicado a unos dos kilómetros del centro de Coronel, en la Región del Biobío.

Comenzó a implementarse el año 2019, y hasta la fecha, los resultados son auspiciosos en cuanto a recuperación de suelo, ciclo de agua y vegetación, que incluye quillay (Quillaja saponaria), litre (Lithraea caustica) y boldo (Peumus boldus), entre otras especies.

El proyecto contempla dos etapas para su implementación: la primera de establecimiento de un piloto de revegetación previo al plan de todo el vertedero, y la segunda de implementación de una rehabilitación y repoblamiento con especies nativas arbóreas y arbustivas, posterior a la cobertura e impermeabilización de las cenizas.

Los primeros resultados dan cuenta de que las distintas especies han logrado enraizar en profundidad llegando incluso a los 1,5 metros de profundidad, lo que hace pensar que están capturando recursos en profundidad, en especial el agua.





# Principios de biodiversidad adheridos por Enel

Adelantarse a los desafíos de transformación de esta nueva era y tomar acciones concretas en temas de carbono neutralidad, Derechos Humanos, inclusión, biodiversidad y reportabilidad, fue el objetivo que se plantearon 36 empresas reunidas en Acción Empresas. El proceso voluntario se dio a conocer en el marco de "Hebras Comunes", el XXII Encuentro de Desarrollo Sostenible.

En el espacio, reafirmamos nuestro compromiso con el planeta y la sociedad, desarrollando una metodología de servicios ecosistémicos que se pone a disposición del mundo público y privado. Para más información, revisar el estudio.

Durante el 2023, esperamos liderar las iniciativas piloto coordinada por Acción Empresas que busquen una mejor planificación en los territorios.

## Proyectos destacados en educación ambiental

Campañas de difusión ambiental: durante 2022 continuamos el programa de Efemérides Ambientales, que busca educar, comunicar y poner en valor nuestra gestión en la materia, a través de la difusión de temáticas ambientales alineadas con la calendarización del Ministerio del Medio Ambiente.

**Nivelación de conocimientos ambientales:** impulsar la transformación ambiental dentro de nuestra Compañía y en todas sus líneas de negocio es el objetivo de este plan de formación que considera a colaboradores, ejecutivos y empresas contratistas. Estas capacitaciones se realizaron de manera híbrida en los siguientes tópicos:

- Nuevo checklist ambiental para inspecciones, que permite calificar la gestión ambiental de los contratistas dentro de nuestros sistemas de calificación
- Webinar de cambio climático y huella de carbono
- Control operacional de aspectos ambientales
- Seminario presencial y *webinar* "Café Circular IV: Soluciones para la transformación de residuos en nuevos recursos"



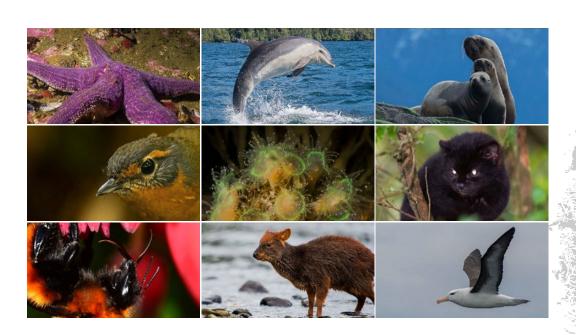
# Fundación San Ignacio del Huinay

Fundada en 2001 por Endesa Chile (hoy Enel Generación Chile) y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), se ubica en la costa del Fiordo Comau, en un territorio de 35 mil hectáreas de la Patagonia chilena.

Su objetivo es investigar las principales variables climáticas que impactan en los ecosistemas terrestres y acuáticos para poner este conocimiento a disposición de la sociedad y así contribuir con información de calidad para la conservación de la biodiversidad de las costas en la zona austral del país.

Para alcanzar estos objetivos científicos, la fundación se basa en dos pilares estratégicos: la estrategia de investigación a través del "Programa de Observación de los Ecosistemas Terrestres y Acuáticos (POETA)" y la estrategia de formación, a través del "Huinay Seasonal School" (HSS), que fomenta las pasantías de investigación y prácticas profesionales.

35,000 hectáreas es el territorio de la Fundación en la Patagonia Chilena



Puerto Montt

Huinay

Santiago

## Programa de Observación del Ecosistema Terrestre y Acuático - POETA

Basado en una política de "datos abiertos y ciencia replicable", este programa nace para dar una respuesta activa y permanente, desde el punto de vista científico, a la emergencia climática en Chile y el mundo, mediante el monitoreo de largo plazo, de las variables esenciales del clima

y de los ecosistemas terrestres y acuáticos de la Patagonia, siendo concebido como uno de los pilares fundamentales para desarrollar los objetivos de investigación y formación de la Fundación.

Para más información visitar aquí.



#### Principales actividades del Programa de Observación del Ecosistema Terrestre y Acuático - POETA en 2022:

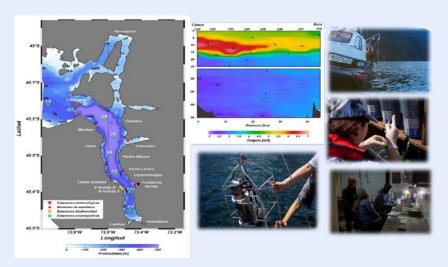
# Observación del ecosistema acuático

Implementamos diez campañas oceanográficas y de biodiversidad, que forman parte del Programa de Observación del Ecosistema Acuático, lo que permitió recopilar información sobre variables como temperatura, salinidad, y oxígeno disuelto, entre otras, además de un muestreo bioquímico.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

### Estación Punta Llonco

Durante el segundo semestre realizamos la instalación y puesta en marcha de la estación meteorológica de Punta Llonco, donde la información recopilada será de gran importancia para el entendimiento de la dinámica de las aguas del fiordo.



Área de estudio donde se señala la posición de las estaciones de monitoreo oceanográfico (C1 a C8, círculos verdes), de mamíferos (cuadrados rojos) y biodiversidad (cuadrados amarillos), además de la posición de las estaciones meteorológicas.

### Ecología y Biodiversidad Terrestre

Durante 2022 avanzamos con el programa de Monitoreo de la Biodiversidad y la automatización de los sensores. Se destaca la presencia del monito del monte (*Dromiciops gliroides*), especie clave de los bosques de Huinay.



### Curso de postgrado sobre interacciones planta-animal en ecosistemas de transición mar-tierra

En marzo de 2022 el curso tuvo la participación de 10 estudiantes provenientes de distintas universidades del país. En el desarrollo de este curso, se tomaron datos en terreno sobre la polinización y florivoría del chilco (*Fuchsia magellanica*), tal como aparece en la figura. Estos datos serán puestos a disposición de la comunidad científica para su uso y publicación de artículos científicos.





### Programa de formación Huinay Seasonal School (HSS)

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

El Programa de formación HSS está orientado en adquirir conocimientos teórico-prácticos sobre el funcionamiento de los ecosistemas terrestres y acuáticos de la Patagonia, basado en la metodología "aprender haciendo". Durante el año 2022 llevamos a cabo siete sesiones, en las cuales participaron 98 personas provenientes de universidades y centros e institutos de investigación de diferentes países.

#### Principales actividades del Programa de formación Huinay Seasonal School (HSS) en 2022:

## Clima y dinámica de bosques mediante dendrocronología

En este curso introducimos a los participantes en las principales temáticas de la dendrocronología y sus aplicaciones (químicas, climáticas, ecológicas, arqueológicas, y anatómicas, entre otras) como disciplina para el estudio científico, a partir de clases teóricas dictadas por destacados expertos nacionales, actividades prácticas, salidas a terreno, análisis y procesamiento de datos.



### Procesos de mezcla en el océano y su rol en el cambio climático

En este curso abordamos las diferentes metodologías que existen en la actualidad para la estimación de los flujos difusivos resultantes de los diferentes procesos de mezcla en el océano, tanto diapicnos como epipicnos. Para ello, revisamos sistemas de ecuaciones que describen tales procesos, los sistemas de coordenadas utilizados y las simplificaciones asociadas a las diferentes características del océano.



### Construcción de un mapa sonoro como patrimonio inmaterial para la divulgación científica

El Paisaje Sonoro ha sido declarado "Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad" por la Unesco, debido a que contribuye a valorar, comunicar y conservar tanto la cultura de una localidad. Dentro de este contexto, desarrollamos este curso orientado a estudiantes de postgrado con una formación en música y arte, que estén interesados en poner en valor la divulgación científica y la etnografía sonora de la Patagonia chilena. Para lograr este objetivo, diversos estudiantes investigaron, reflexionaron y establecieron la identidad sonora de la comunidad de Huinay, relacionando conceptos como sonido, memoria, identidad y lugar.





# Diseño y ejecución de campañas oceanográficas

Se entregaron herramientas para el diseño y ejecución de campañas de investigación. Específicamente, elementos teóricos y prácticos asociados a la realización de las observaciones y muestreos, que permitan abordar los problemas más comunes relacionados con la ejecución de las campañas de observación.



# Pasantías de investigación y prácticas profesionales

Las pasantías de investigación están dirigidas a profesionales y estudiantes de postgrado. Durante la pasantía se pone a su disposición nuestro centro de investigación, acomodaciones, laboratorios, embarcación, y equipamiento científico. Las prácticas profesionales están abiertas a estudiantes de pregrado, provenientes de la comunidad universitaria nacional e internacional.

#### A partir de estas iniciativas, en 2022 se publicaron los siguientes artículos científicos:

- Seasonal and diel variations in the vertical distribution, composition abundance and biomass of zooplankton in a deep Chilean Patagonian Fjord
- The shrunk genetic diversity of coral populations in North-Central Patagonia calls for management and conservation plans for marine resources
- Environmental stability and phenotypic plasticity benefit the cold-water coral Desmophyllum dianthus in an acidified fjord

#### Estudio de valoración de Servicios Ecosistémicos en Fundación Huinay

Este estudio identifica y describe los Servicios Ecosistémicos más relevantes, para poder proponer medidas de manejo para su conservación. Mediante un levantamiento de información, contabilidad y valoración de nuestro patrimonio Natural, se obtienen indicadores de gestión que monitorean y verifican los riesgos físicos en el territorio.

Para el desarrollo de este trabajo implementamos la Clasificación Internacional Común de los Servicios de los Ecosistemas (CICES), la cual selecciona y categoriza los servicios mediante métodos participativos, aplicando estándares internacionalmente aceptados. Estos se presentan en tres ejes principales, los cuales son: servicios de aprovisionamiento, de regulación y culturales.

#### A continuación, presentamos los servicios ecosistémicos más relevantes:

Aprovisionamiento	Regulación	Culturales
Agua para consumo humano	Captura de CO2	Investigación científica
más de 1.487 m³/año	más de 105 mil ton CO <sub>2eq</sub> /año	cerca de 6 documentos/año



## Servicios Ecosistémicos Fundación Huinay en una mirada

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible



\$924.516 USD/año Creación de Valor Económico

**34.311** há

Superficie evaluada

**109.705** tC02/año

Potencia de captura de carbono

**18** SSEE

Servicios valorados y evaluados para un Plan de Gestión

## Plan de Manejo del Área Marina Costera Protegida de Múltiples Usos Fiordo Comau (AMCP-MU)

En el año 2010, se promulgó en Chile un decreto para la creación de un Área Marina Costera Protegida de Múltiples Usos (AMCP MU), que comprende una franja de 15 kilómetros de largo y 75 metros mar adentro, con una extensión total de 414,55 hectáreas. En este contexto, en los años 2020 y 2021, el Ministerio de Medioambiente lideró un proceso para el diseño del "Plan de Manejo" del área marina, el cual hoy se está implementando bajo el liderazgo de la Fundación San Ignacio del Huinay.

El "Plan de Manejo" propone los siguientes objetos de conservación:

- Formación de corales de agua fría
- Semilleros de mitílidos
- Chungungo (Lontra felina)
- Paisaje Patagonia Verde

Dentro del "Plan de Manejo", se desarrolla una gobernanza colaborativa con los diferentes usuarios del AMCP-MU, mediante la cual, se promueve la educación ambiental en relación con los objetos de conservación y se realizan estudios y seguimiento de los objetos de conservación anteriormente mencionados.

Durante el año 2022 iniciamos las gestiones necesarias a fin de constituir y fomentar y este modelo de gobernanza colaborativa entre los diversos actores públicos (principalmente de la Región de los Lagos) y privados claves.



414,55 hectáreas es la extensión del Área Marina Costera Protegida de Múltiples Usos



# **Emisiones**

305-1 305-2 305-3 305-4 305-5 EU-110a.1 EU-110a.2 EU-110a.3

La reducción de impactos ambientales asociados a la operación de nuestras plantas es uno de nuestros objetivos estratégicos. Es por ello que aplicamos las mejores tecnologías y prácticas internacionales en la materia, con el objetivo de reducir y neutralizar las emisiones de CO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, NO<sub>X</sub>, SF6 y MP (material particulado).

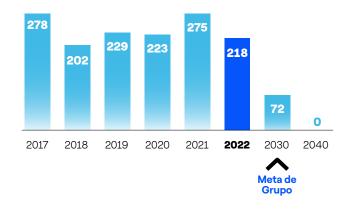
# **Emisiones de Gases de Efecto Invernadero**

Las principales emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) procedentes de nuestras actividades industriales están asociadas a la generación termoeléctrica proveniente de combustibles de origen fósil.

Nuestro indicador de desempeño de GEI corresponde al cálculo entre las emisiones de alcance 1 según el *GHG Protocol* y la huella neta producida por la Compañía. El indicador de gestión es definido como intensidad de emisiones CO<sub>2</sub>, la que en el año 2022 alcanzó 218 gCO<sub>2</sub>/kWh, disminuyendo un 21% respecto al 2021. Esto debido a la desconexión de la central Bocamina en septiembre 2022, sumado a que el año 2021 hubo una gran producción de generación térmica producto de la mega sequia presente en la zona central del país, por último a la entrada de operación de proyectos de energías renovables.

Para obtener más información sobre las emisiones de gases de efecto invernadero, revisar el capítulo <u>"Ambición cero emisiones"</u>.

# Intensidad de emisiones (gCO<sub>2 eq</sub>/kWh)





# SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y Material Particulado

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

305-7 EU-120a.1

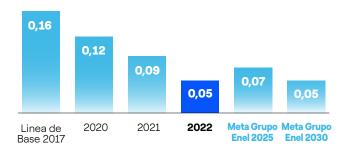
A lo largo de los años, hemos implementado optimizaciones tecnológicas y prácticas de alto nivel internacional con el objetivo de mejorar el desempeño en emisiones de las plantas termoeléctricas, considerando siempre el contexto local, su marco regulatorio y los aspectos operacionales de cada tecnología. El principal foco en este aspecto son las emisiones asociadas a la producción termoeléctrica: óxidos de azufre (SO<sub>2</sub>), óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>) y material particulado (MP).

Con la incorporación de 1,9 GW de capacidad renovable en los próximos tres años, se prevé que las intensidades de emisión se reduzcan, contribuyendo de forma activa a las metas de reducción del Grupo Enel de SO2, NOx y MP a 2030 en comparación al año 2017.

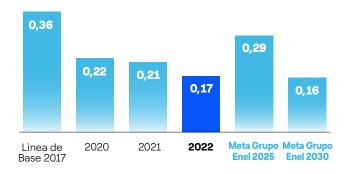
El comportamiento de estas emisiones durante 2022 consiste en una reducción promedio de estos gases es del orden del 54% con relación a la línea de base del año 2017. En el caso del SO<sub>2</sub> se refleja una reducción de un 69% respecto al del año anterior y de un 53% en el caso del NOx.



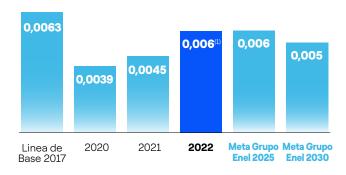
#### Intensidad de emisiones SO<sub>2</sub> (g/kWh)



#### Intensidad de emisiones NO<sub>x</sub> (g/kWh)



### Intensidad de emisiones material particulado (g/kWh)



(1) El valor verificado corresponde a 0,009 g/kWh. Valor previo a la publicación

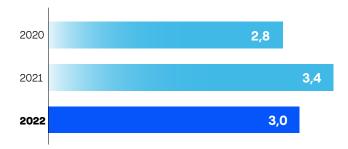


# Consumo de Energía

302-1 302-3

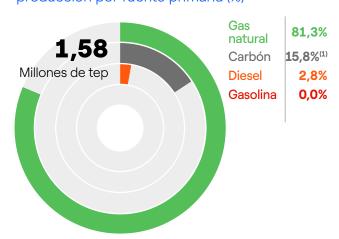
El uso eficiente de energía a lo largo de toda nuestra cadena de valor y líneas de negocio es determinante para mejorar el desempeño respecto a nuestras emisiones. Con ese objetivo, como Compañía realizamos inversiones para aumentar la eficiencia de nuestras actividades. Para revisar más información dirigirse al capítulo "Generación de energías".

#### Intensidad de energía (MJ/kWh)



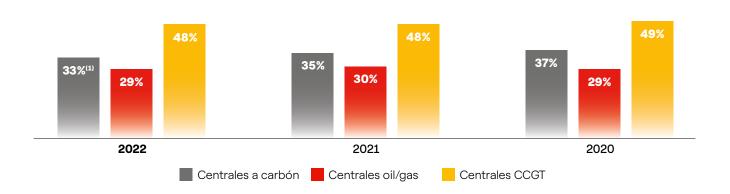
Una forma gestionar el desempeño de nuestras centrales térmicas es a través de la medición y divulgación del desempeño del indicador de eficiencia operacional, indicador que mide la relación entre la energía neta producida y la energía consumida en forma de combustible. En nuestro caso, la eficiencia media de las centrales termoeléctricas en el año 2022 fue de un 36%.

# Consumo de combustibles fósiles (TJ) para la producción por fuente primaria (%)



La siguiente gráfica indica la eficiencia operacional por tipo de combustible de los últimos 3 años:

#### Eficiencia energética en centrales termoeléctricas



(1) Provienen de la generación de la planta a carbón Bocamina 2, la cual estuvo en operación hasta septiembre de 2022.



## Recursos hídricos

303-1 303-3 303-5 EU-140a.1 EU-140a.2 EU-140a.3

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

El escenario de escasez hídrica que enfrenta el país es crítico. Según el estudio de Fundación Chile "Escenarios Hídricos 2030 (WRI, 2015), Chile será el único país en Latinoamérica con estrés hídrico extremadamente alto al año 2040. En otras palabras, existe un riesgo de abastecimiento de agua que es clave de gestionar a tiempo. Para más información, revisar aquí.

En Enel Generación Chile reafirmamos nuestro compromiso, estipulado en la Política de Medio Ambiente, respecto del uso eficiente y la optimización de la gestión hídrica en las centrales hidráulicas, a través de las tecnologías disponibles.

Desde el punto de vista técnico, nuestros esfuerzos en las plantas de generación que utilizan el recurso hídrico se centran en desarrollar diversos proyectos con tres focos:

- Reducción del consumo de agua en el tiempo, garantizando la operación de las instalaciones
- Colaboración en el desarrollo de estrategias de gestión hídrica público-privadas en las cuencas donde operamos
- Revalorización de las aguas utilizadas en los diferentes procesos

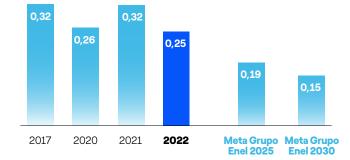
La gestión hídrica que realizamos considera los siguientes análisis, con el objetivo de garantizar una administración más eficiente del recurso en todos los territorios donde operamos y principalmente en las zonas con estrés hídrico:

- Mapeo de sitios de producción en zonas de estrés hídrico: identificamos sitios de estrés, teniendo en consideración los criterios recomendados por GRI 303 (2018) referidos al World Resources Institute "Aqueduct Water Risk Atlas"
- Identificamos sitios de producción "críticos", ubicados en zonas de estrés hídrico y que suministran agua dulce para las necesidades de nuestro proceso
- Verificamos permanente los métodos de gestión del agua utilizados en nuestras plantas, con el fin de minimizar el consumo y maximizar las retiradas de fuentes de menor valor

La extracción específica de agua total promedio de los últimos tres años es de 0,29 litros/kWh. Para el año 2022 la extracción fue de 0,27 litros/kWh, un 23% más bajo, respecto del año anterior. Es relevante destacar que nuestra producción de energía de origen fósil durante el último decenio está dada por las condiciones de mega sequía que afectan a la zona central del país. Lo anterior implica en que las extracciones en zonas de estrés hídrico alcanzaron a 5.382 millones de m³, representando el 82% del total recurso hídrico consumido.

Para más información visitar aquí.

# Consumo específico de agua fresca (litros/kWh)





## Iniciativas para la gestión hídrica

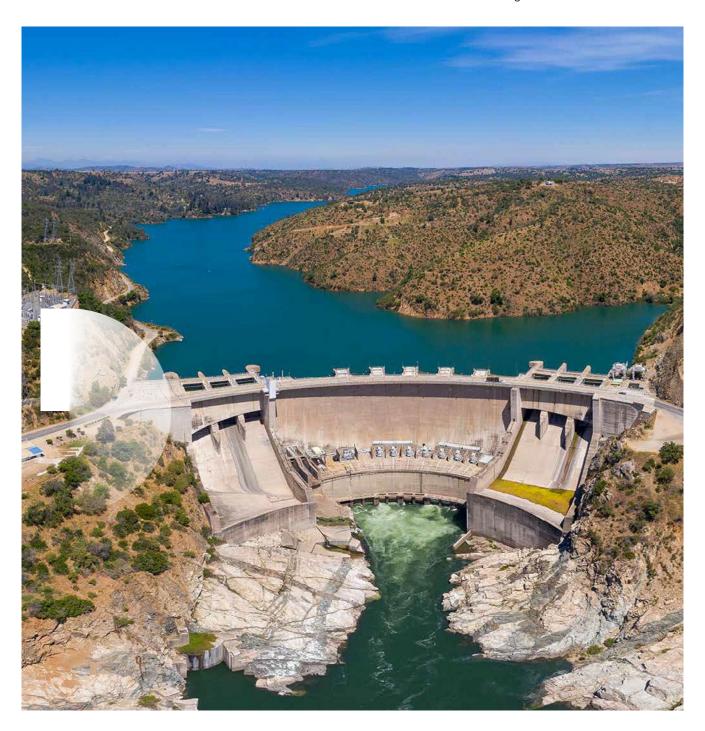
#### • Proyecto "Wave"

Es un proyecto global que busca la disminución del recurso hídrico en plantas renovables y no renovables. El principal objetivo de este proyecto es reducir el consumo de agua de la cuenca de la Central San Isidro, que optimiza los consumos internos y contribuye a un uso más racional y eficiente en el contexto de sequía del país y la región. Para ello, realizamos una alianza con una empresa minera para reutilizar el agua en un 94% a nivel país respecto al año anterior y disminuyendo un 60% el requerimiento específico de agua para la generación total, favoreciendo a su vez la concientización y cuidado del recurso hídrico en la región.

Por otro lado, en términos comparativos para el año 2022 obtuvimos una reducción del consumo de agua de esta iniciativa, resultando ser un 15% más bajo que el año anterior y un 16% más bajo que el valor estimado por las metas establecidas al inicio de este proyecto.

#### · Solución a lavado en Central Canela

Abordar el deterioro eléctrico de la subestación es el objetivo de este proyecto que nos ha permitido mantener niveles de aislamiento adecuados durante más tiempo y, por lo tanto, reducir la frecuencia de los lavados en hasta 10 veces, minimizando así el uso de agua.





## Gestión de residuos

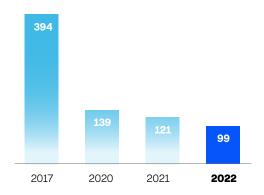
301-1 301-2 306-1 306-2 306-3 IF-EU-150°.1

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

En 2022, para la gestión de residuos de Enel Generación Chile tuvimos dos grandes focos: el primero, con énfasis interno, potenciando la sensibilización y la circularidad de los servicios que forman parte de nuestro negocio. El segundo, de carácter externo, fomentando buenas prácticas de tratamiento y gestión de residuos y sustancias entre nuestros contratistas.

Este esfuerzo se ha centrado en llevar el concepto de "circularidad" tanto a nuestros colaboradores internos, como a aquellos externos. Para ello, desde 2020, comenzamos a incorporar indicadores de sostenibilidad en las licitaciones

#### Generación de residuos (miles de t)



de algunos contratos, principalmente relacionados con la adecuada gestión de residuos, y reutilización y reciclaje de material sobrante en las obras. Estos esfuerzos han repercutido en un mejor desempeño y han sido reforzados durante el 2022.

Nuestro desempeño

Con respecto a la generación total de residuos de la Compañía, apreciamos una disminución de un 48% respecto al año 2021, manteniendo el reciclaje de residuos no peligrosos en un 70%. Por otra parte, destacamos la reducción de un 78% de residuos generados comparados al año base 2019, demostrando con hechos concretos de nuestro desempeño y compromiso ambiental en toda la cadena de valor.

En relación con estos resultados, durante 2022 hemos estado trabajando en el programa de gestión de residuos "Zero Waste" (Cero Residuos). De esta manera buscamos reducir la generación de éstos y aumentar su valorización, con el objeto de minimizar la cantidad de desechos que se envían a disposición final, además de sensibilizar a nuestros colaboradores, contratistas, y proveedores.

Para el año 2022, cumplimos con la meta correspondiente a gestionar el 17% de los residuos generados en las plantas de Enel Generación Chile.





Además de este programa, se destacan las siguientes actividades que se agrupan en las temáticas concientización, gestión e innovación:



• Taller de identificación de los plásticos: considerando que el 80% de la basura del mar es plástico y que Latinoamérica tiene un muy bajo porcentaje de reciclaje, realizamos talleres a nuestros colaboradores en los que entregaron consejos para la identificación de este residuo y su correcta disposición.



- Catálogo de gestores de residuos: elaboramos una base de datos de los gestores, además de las instalaciones de terceros que transportan y valorizan residuos en las áreas geográficas de las plantas. La importancia de este trabajo radica en que actualmente todas las plantas en construcción y operación de una región determinada cuentan con un solo listado de todas las organizaciones autorizadas a valorizar las diferentes fracciones de residuos, facilitando la gestión en cuestión.
- Reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos: en el marco del día internacional del reciclaje, implementamos una campaña en alianza con Fundación Chile en el edificio corporativo y en las unidades de negocios para revalorizar aparatos eléctricos y electrónicos como hervidores, planchas, celulares, equipos de música y notebooks, entre otros. Logramos reciclar 1,3 toneladas de residuos electrónicos, lo que evitará la emisión de 50,4 toneladas de CO<sub>2</sub>.



• Recuperación de vertederos y valorización de cenizas: de acuerdo con el Plan de Cierre, el programa de revegetación del vertedero de ceniza se ha ejecutado en dos de sus tres sectores, el cual es un ejemplo de valorización ambiental por su reconversión desde un área industrial a un espacio verde. Durante el 2022 desarrollamos otro proyecto en la central Bocamina, que convierte este residuo en un insumo para el proceso industrial en la fabricación de productos elaborados por cementeras. El porcentaje de cenizas valorizado supera el 70% de las cenizas generadas en la operación de la central.







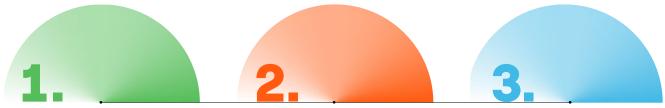
# **Derechos humanos**

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

407-1 | 408-1 | 409-1 | 2-26 | 412-1

El respeto a los derechos humanos es el principio rector que impregna todas nuestras actividades y está plenamente integrado en nuestro objeto social y valores, ya que pertenecemos al territorio y somos un elemento esencial en la vida de las personas, empresas y la sociedad en general.

De acuerdo con los tres pilares de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, hemos establecido un sistema de gestión de derechos humanos de la siguiente manera:



#### Nuestro compromiso

#### Se articula en:

- Nuestro enfoque estratégico de los derechos humanos en las operaciones empresariales
- Nuestro compromiso público expresado en nuestra Política de Derechos Humanos
- La integración de nuestro compromiso en: - políticas y procedimientos operativos
- temas y prácticas de formación
- Nuestra gobernanza

#### **Nuestro proceso** de debida diligencia

#### Se articula en:

- Identificación de temas destacados
- Gestión de temas destacados
- Nuestra relación con los grupos de interés: derechos humanos en la práctica:
- lugar de trabajo
- contratación y relaciones comerciales
- comunidades
- clientes
- temas transversales

#### Planes de acceso a remediación

#### Se articula en:

- Nuestro compromiso de proporcionar una solución adecuada en caso de impacto
- Canales de reclamación
- Reparación de proyectos anteriores



riesgos detectados en nuevo proceso de debida diligencia 2022





A continuación, los objetivos del anterior Plan de Sostenibilidad 2022-2024, los resultados de 2022 y los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2023-2025, que podrían cambiar respecto al plan anterior

<sup>\*</sup>Resultados corresponden a Enel Chile y nos alineamos con las iniciativas.

METAS Y DESAFÍOS				
ACTIVIDADES	META PLAN 2022-2024	RESULTADOS 2022	META PLAN 2023-2025	ODS
Realizar proceso de debida diligencia en derechos humanos y Plan de mitigación	Realizar proceso debida diligencia en derechos humanos	Realizada	Realizar proceso debida diligencia en derechos humanos	16 17







# Enfoque estratégico

407-1 408-1 409-1 410-1 411-1

La protección del medio ambiente y los recursos naturales, la acción por el clima y la contribución a un desarrollo económico sostenible, son factores estratégicos en la planificación y el desempeño de nuestras operaciones. Estos se suman a nuestro compromiso más amplio por acelerar los procesos de descarbonización y electrificación para permitir los objetivos de contención del calentamiento global, de conformidad con el Acuerdo de París y al mismo tiempo impulsar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

La mitigación de los efectos de la creciente degradación medioambiental y del cambio climático no puede producirse sin tener en cuenta su impacto social, y por eso creemos que la transición a cero emisiones debe ser justa e inclusiva.

Medimos nuestro compromiso actuando de forma que quienes trabajan con nosotros lo hagan en condiciones justas y favorables, que su salud, seguridad y bienestar sean fundamentales para la creación de valor y que se respeten los derechos de las comunidades con las que interactuamos, así como los de nuestros clientes.

Un enfoque estratégico dirigido no solo a mitigar los riesgos de manera reactiva, sino a gestionarlos de manera proactiva mediante la identificación de oportunidades y la mejora del potencial de crecimiento y la creación de valor compartido.

## La política de derechos humanos

Nuestro enfoque estratégico se refleja en una política de Derechos Humanos, aprobada por nuestro Directorio en 2016, y actualizada en 2021, para adecuarla a la evolución de los marcos de referencia internacionales y de nuestros procesos operativos, organizativos y de gestión.

La política de Derechos Humanos impulsa compromisos ya incluidos en otros códigos de conducta que nos rigen, como el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y los modelos globales de cumplimiento, al tiempo que refuerza y amplía su contenido.

El contenido de nuestra política se refiere a los derechos humanos internacionalmente reconocidos, entendidos como los expresados en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos establecidos en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo subyacentes a la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social.

Desde 2021, como Enel Generación Chile, adherimos a los 10 Principios del Pacto Mundial. Somos firmantes de la Carta de Compromiso de la Cumbre del Secretario General de las Naciones Unidas, por medio del Grupo Enel en 2019, en la que las Naciones Unidas solicitó a las empresas de todo el mundo el compromiso con una transición justa y a la creación de empleos verdes decentes.

Nuestro compromiso está en línea con el marco de las Naciones Unidas "Proteger, Respetar y Remediar", de los principios rectores sobre empresas y derechos humanos, junto con las directrices de la OCDE para empresas multinacionales, dos de las principales normas internacionales de soft law de referencia, recogidos en nuestra política de derechos humanos.

Por medio de 12 principios nuestra política aborda las prácticas de empleo y las relaciones con la comunidad y la sociedad, a través de los que rechazamos prácticas nocivas como la esclavitud moderna, el trabajo forzado y la trata de seres humanos, por citar algunas, y promovemos la diversidad, la inclusión y la igualdad de trato y oportunidades, garantizando que las personas sean tratadas de forma justa y valoradas por su singularidad, además de centrarnos en la protección del medio ambiente, ya que un entorno seguro, limpio, saludable y sostenible forma parte integrante del pleno disfrute de una amplia gama de derechos humanos.

Los principios se han identificado en función de su relevancia para nuestras actividades y relaciones empresariales, así como a partir del resultado de una consulta celebrada con las partes interesadas pertinentes (personas de nuestra organización, así como proveedores, expertos en derechos humanos, grupos de reflexión, ONG y otras empresas), de acuerdo con la "Guía del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para las empresas: cómo desarrollar una política de derechos humanos".

La participación de los grupos de interés es, de hecho, esencial para cumplir con nuestra responsabilidad de respetar los derechos humanos, escuchando y tomando en cuenta las perspectivas de los grupos de interés en la toma de decisiones internas, como lo vemos en nuestra gestión con la comunidad, transición junta y el proceso de materialidad.



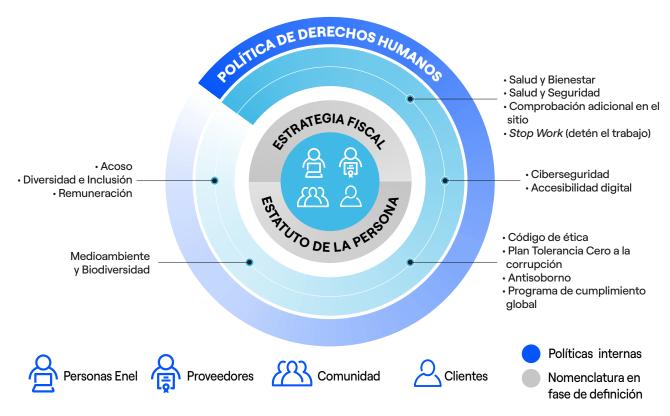
# La integración del compromiso en todas las funciones y

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

procesos internos relevantes es clave para prevenir y mitigar los impactos adversos sobre los derechos humanos, así como para fomentar el trabajo decente, el crecimiento económico inclusivo y el desarrollo sostenible.

A continuación, presentamos un resumen clasificado por grupos de interés y grupos temáticos de las principales políticas internas y externas que enmarcan nuestra conducta empresarial:

<sup>3</sup> Nuestro desempeño



# **Seguridad y Derechos Humanos**

Las normativas nacionales suelen establecer para los servicios de seguridad colaboradores que protejan a las personas o los bienes de las empresas, ya sea por fuerzas públicas o privadas, en ausencia de disposiciones legislativas.

En ambos casos, nuestro compromiso es promover que las fuerzas de seguridad actúen de forma coherente con las leyes nacionales aplicables y las normas internacionales, así como en consonancia con los principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos (principio 2.2.3 de nuestra Política de Derechos Humanos).

Seleccionamos a los proveedores de servicios de seguridad siguiendo nuestro proceso general de contratación y supervisión durante la vigencia del contrato y, por lo tanto, están sujetos a la misma evaluación ESG y a las mismas cláusulas contractuales que cualquier otro proveedor.

En el caso de los proveedores incluidos en la categoría de alto riesgo reputacional, también realizamos comprobaciones adicionales reguladas a través de un procedimiento específico (análisis de contrapartes), un instrumento más para reducir y mitigar, en la medida de lo posible, los riesgos derivados de la relación con las contrapartes reales y potenciales (por ejemplo, riesgo de impactar negativamente en la imagen pública y la marca de la Compañía, así como de causar daños en su relación de confianza con los grupos de interés).

En términos de funciones y responsabilidades, confiamos la gestión global de la seguridad a una función específica a nivel global, que actúa en coordinación con la función de seguridad pertinente a nivel de país, siendo sus principales actividades la recopilación y el análisis de información para cartografiar los posibles riesgos de seguridad y la gestión correspondiente, también en cooperación con partes interesadas externas como instituciones de referencia y otros operadores de infraestructuras críticas.

En cuanto a los servicios de protección de personas para colaboradores que viajan a países de alto riesgo, seleccionados a los proveedores en función de marcos contractuales específicos gestionados por la función de seguridad global.



# **Formación**

412-2

Los procesos de formación y sensibilización destinados tanto a colaboradores como a socios comerciales son una parte clave para incorporar el respeto de los derechos humanos en las operaciones comerciales.

Durante 2022, realizamos formaciones en temas de sostenibilidad, de las cuales los derechos humanos son una parte clave; en concreto, los cursos impartidos se enfocaron principalmente a temas ambientales y de salud y seguridad para los trabajadores.

La formación se despliega en diferentes formatos y contenidos para llegar a cada necesidad. Estos entrenamientos se pueden clasificar de la siguiente manera:

- Cursos de protección del medio ambiente
- Cursos de seguridad y salud en el trabajo
- Cursos sobre diversidad e inclusión
- Cursos sobre relaciones con las comunidades
- Cursos sobre anticorrupción
- Cursos de formación digital en temas muy vinculados a los derechos humanos
- Iniciativas de formación sobre buenas prácticas estrechamente vinculadas con los derechos humanos

## Gobernanza

El respeto por nuestro compromiso en materia de derechos humanos es parte integral de nuestro proceso de toma de decisiones corporativas. Contamos con un modelo organizativo y de gobierno corporativo, basado en principios de transparencia y rendición de cuentas, que establece tareas y responsabilidades bien definidas de los principales órganos de gobierno.

La integración del compromiso en todas las funciones y procesos internos relevantes es clave para prevenir y mitigar los impactos negativos sobre los derechos humanos, así como para fomentar el trabajo decente, el crecimiento económico inclusivo y el desarrollo sostenible.

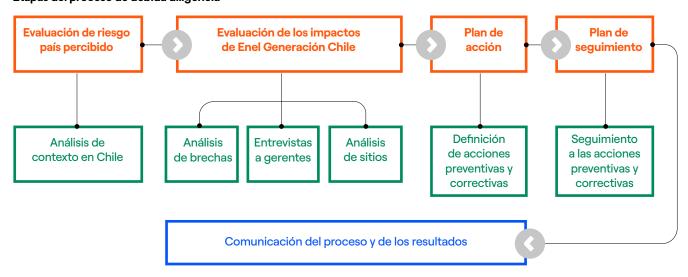
# **Debida diligencia**

412-1

Tal y como exigen las Directrices de la ONU y la Guía de Diligencia Debida para una Conducta Empresarial Responsable de la OCDE, desde 2016 implementamos procesos específicos de debida diligencia, que se ejecutan como máximo en ciclos de tres años y algunas veces los realizamos incluso en forma anual con metodología local. Consideramos a todos los territorios donde estamos presente, así como a todas nuestras líneas de negocios, incluyendo la gestión de la cadena de suministro y las funciones corporativas.

Este proceso conlleva identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas de los potenciales impactos negativos generados por la empresa, considerando a los principales grupos de interés potencialmente afectados, tales como, comunidades locales, personas indígenas, migrantes, mujeres, trabajadores propios, contratistas, proveedores y clientes, entre otros.

#### Etapas del proceso de debida diligencia





Por medio del proceso de debida diligencia, evaluamos el 100% de las políticas y procedimientos operativos adoptados para identificar los riesgos de las operaciones directas e indirectas

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

a lo largo de toda la cadena de valor y para nuevas relaciones comerciales

## Evaluación del riesgo percibido (identificación de temas destacados)

A través de la consulta a los grupos de interés relevantes y expertos de diferentes sectores, realizamos un análisis de la realidad del país para conocer el contexto en el que opera la Compañía en temas de derechos humanos e identificar los principales riesgos vinculados al negocio, en nueve categorías: Condiciones de trabajo justas; Diversidad; Trabajo infantil incluyendo tráfico infantil; Trabajo forzoso incluyendo tráfico de personas; Libertad de asociación; Seguridad laboral; Comunidad; Comunidad indígena y Medio ambiente.

Los resultados obtenidos indican que los temas relacionados con la corrupción, impactos ambientales y la diversidad e inclusión en la organización, presentan una evaluación de "alto riesgo prioritario" y los temas vinculados con las prácticas laborales, y la mitigación de impactos en las comunidades locales e indígenas con las que la Compañía convive, presentan una evaluación de "riesgo medio".

Esos aspectos también son relevantes para Enel Generación Chile y son abordados por las gerencias a través de planes especiales. Por otra parte, los temas de salud y la seguridad en el lugar de trabajo siguen siendo percibidos como un tema crucial a supervisar.

#### Evaluación de los impactos de Enel Generación Chile

Realizamos un análisis de la cadena de creación de valor, con el fin de evaluar los procesos operativos y políticas adoptadas sobre derechos humanos. Asimismo, analizamos sus sistemas de organización y control para identificar los impactos reales y potenciales de nuestra actividad.

#### Para ello, actuamos en tres niveles:

- 1. Análisis de brechas. Mediante una autoevaluación que incluyó una revisión a nivel operativo de las políticas, procedimientos, sistemas y prácticas de la Compañía en cada una de las áreas de su cadena de valor, a través de más de 100 indicadores. La evaluación examinó los cuatro parámetros definidos por los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Los resultados obtenidos indicaron que tenemos un conjunto robusto de mecanismos y sistema de gestión para proteger contra posibles violaciones a los derechos humanos, por lo que los riesgos identificados pueden ser gestionados adecuadamente
- 2. Entrevistas a gerentes. Entrevistas en profundidad a gerentes para analizar el nivel de integración del respeto por los derechos humanos en la gestión de los procesos de la Compañía, para identificar potenciales riesgos y oportunidades de crecimiento.
- 3. Revisión a trabajadores. Entrevistas en sitio a trabajadores y grupos de interés para conocer el cumplimiento de la Política sobre Derechos Humanos en las áreas e instalaciones de Enel y recoger la percepción de los diferentes grupos de interés.

#### Entre los instrumentos utilizados destacan:

- Entrevistas semi directivas a jefes de operación para revisar las prioridades 2022, que además incluyeron el seguimiento de la debida diligencia anterior.
- Entrevista semi directivas a grupos de interés internos y externos para identificar incumplimientos de los compromisos de la Política sobre Derechos Humanos en las operaciones.
- Entrevistas semi directivas de validación de información a colaboradores de las áreas operativas específicas de Enel en Chile con el fin de verificar y complementar los hallazgos del proceso.
- Encuesta de Materialidad 2022 que incluyó preguntas específicas sobre derechos humanos.
- Encuesta de formato autoaplicado a dirigentes sindicales para evaluar el cumplimiento de los principios de la Política sobre Derechos Humanos.

El proceso 2022, tuvo una duración de cinco meses y abarcó las tecnologías eólica, hidroeléctrica, térmica a carbón, térmica a ciclo abierto y ciclo combinado. También incorporó la perspectiva de áreas transversales y las centrales en construcción y/o ampliación.



#### Piloto de sitio

En línea con el enfoque de evaluación de impacto en los derechos humanos a nivel de sitio, y con el fin de medir la eficacia de nuestro sistema de gestión de derechos humanos y la estructura de gobernanza en todas las operaciones, en 2022 llevamos a cabo un piloto de debida diligencia a nivel de activos desarrollado por el Grupo Enel.

De acuerdo con las instrucciones de las Líneas Directrices de la OCDE para empresas multinacionales, además de las evaluaciones estándar que cada empresa pueda emplear, las evaluaciones internas adicionales pueden respaldar una comprensión más profunda de los riesgos potenciales o los impactos adversos reales con respecto a las propias actividades de una empresa.

A nivel de Grupo Enel, diseñamos una herramienta, con la asesoría de una consultora externa, para la evaluación del impacto en derechos humanos a nivel de instalación, con la que hemos buscado identificar potenciales riesgos e impactos a través de una revisión documental e involucrando el activo en el diálogo para poder evaluar posibles brechas con entrevistas a empleados a través de visitas a las instalaciones.

Para implementar el piloto seleccionamos ocho instalaciones con diferentes tecnologías y en diferentes etapas del ciclo de vida para un mejor testeo de la herramienta:

CENTRAL	ESTADO	TECNOLOGÍA
Bocamina	Cierre	Carbón
Los Cóndores	En construcción	Hidroeléctica
Complejo Ralco	En operación	Hidroeléctica
San Isidro	En operación	Ciclo combinado

La herramienta se compone de cinco fases:

- Análisis del contexto de los activos a través de indicadores clave de derechos humanos y factores de riesgo o temas emergentes, que ayudan a comprender el riesgo actual y futuro, los factores que agravan los estándares de derechos humanos y qué medidas podrán ser necesarias para mitigar los riesgos del contexto.
- Análisis de los titulares de derecho vinculadas al proyecto, es decir, quiénes son las personas y grupos de personas impactadas en sus derechos humanos directa o indirectamente por el proyecto, que trabajan en los activos y en la comunidad local.
- Análisis de riesgos de derechos humanos en la operación de las instalaciones.
- Entrevistas con colaboradores directos, colaboradores indirectos, representantes sindicales y comunidad local.
- Cuestionarios online anónimos para todos los colaboradores del activo (directos e indirectos).

La finalización del programa piloto permitió identificar mejoras potenciales en la herramienta para adaptarse a las especificidades de la estructura organizativa antes de extender la metodología a todos los activos, no identificándose ninguna brecha relevante.





## Resultados de la debida diligencia 2022 para Enel Generación Chile

Durante el proceso local, identificamos 17 situaciones mencionadas por los entrevistados y encuestados que entendemos como hechos o casos relacionados a los Derechos Humanos, las que fueron evaluadas y validadas con las áreas pertinentes, para posteriormente clasificarlas como afecciones, eventos ya ocurridos, o riesgos; situaciones que podrían implicar una potencial vulneración, ya sea por factores exógenos o derivados de nuestra propia actividad.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Para el caso de Enel Generación Chile se detectaron 17 situaciones, de las cuales 10 son potenciales riesgos por actividades generadas por la compañía. Mientras que, 5 se consideran riesgos por factores exógenos (cuestiones de contexto y acciones externas o ajenas al quehacer de la compañía, pero con posibles impactos para la misma). Y por último 2 afecciones o situaciones ocurridas que han sido abordadas, y serán profundizadas, juntos a los riesgos en los planes de seguimiento y remediación.

#### Cantidad hallazgos por tipo de situación en DDHH





# Nuestra relación con los grupos de interés: derechos humanos en la práctica

## El lugar de trabajo

Nos comprometemos a respetar y promover los derechos de los trabajadores reconocidos internacionalmente. Esto significa rechazar prácticas nocivas como la esclavitud moderna, el trabajo forzado y la trata de seres humanos, por nombrar algunas, y promover la diversidad, la inclusión y la igualdad de trato y oportunidades, así como garantizar que las personas reciban un trato justo y sean valoradas por su singularidad en toda la cadena de valor de los negocios en los que operamos.

Nos enfocamos principalmente en cuatro aspectos: formación y capacitación de las personas, inclusión, bienestar y relaciones laborales.

# Actividades de contratación y relaciones con socios comerciales

Además de garantizar los niveles de calidad necesarios, solicitamos a nuestros socios que adopten las mejores prácticas en materia de derechos humanos y condiciones de trabajo, salud y seguridad laboral, responsabilidad medioambiental y respeto de la protección de datos por diseño y por defecto.

Nos aseguramos de que nuestros procesos de compra se basen en criterios que promuevan el desarrollo sostenible y la estabilidad social, así como en los principios de libre competencia, igualdad de trato, no discriminación, transparencia y rotación, además del cumplimiento de la legislación local. El 100% de las categorías de productos de compra se evalúan preliminarmente en términos de riesgo, por medio de criterios de integridad, medioambientales, sociales y económicos.

Además, apoyamos a nuestros socios para aumentar su resiliencia también en línea con la promoción de prácticas basadas en una transición justa e inclusiva.

### **Comunidades**

Nuestro compromiso demuestra hasta qué punto somos conscientes de que nuestras actividades pueden tener una influencia directa o indirecta en las comunidades en las que operamos y por qué creemos que las relaciones responsables con la comunidad constituyen un pilar de nuestra estrategia. De hecho, las condiciones individuales, el desarrollo económico y social y el bienestar general de la colectividad están estrictamente relacionados: por ello, nos comprometemos a realizar nuestros gastos de capital de forma sostenible y a promover iniciativas culturales, sociales y económicas para las comunidades locales y nacionales implicadas con el fin de avanzar en la inclusión social a través de la educación, la formación y el acceso a la energía.

Tenemos debidamente en cuenta las diversidades culturales, sociales y económicas, y exigimos que cada parte interesada trate con nosotros de acuerdo con ellas. Prestamos especial atención a los contextos afectados por conflictos y de alto riesgo, así como a los grupos vulnerables; nos hemos comprometido

a respetar la Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas.

En el desarrollo de nuestros proyectos, nos comprometemos a involucrar a todas las partes interesadas, incluidas las comunidades indígenas, ya que creemos que la participación de la comunidad a lo largo de todo el proceso es esencial.

#### **Clientes**

Nos comprometemos a proporcionar una transición energética justa para todos a través de una oferta de servicios innovadores e inclusivos para nuestros clientes. Asimismo, buscamos responder siempre a las sugerencias y quejas de los clientes, haciendo uso de sistemas de comunicación adecuados y oportunos.

#### **Temas transversales**

- **Privacidad.** Respetamos la confidencialidad y el derecho a la privacidad de nuestros grupos de interés y nos comprometemos a hacer un uso correcto de la información y los datos relativos a las personas que trabajan en nuestra organización, a nuestros clientes y a cualquier otro grupo de interés. Tratamos los datos personales respetando los derechos fundamentales de los interesados y nos atenemos a los derechos y principios reconocidos por la ley, en particular el respeto de la vida privada y familiar, los datos de localización del domicilio y las comunicaciones, la protección de los datos personales, la libertad de pensamiento, conciencia y religión, la libertad de expresión y de información.
- Innovación. En línea con la visión de Open Power, promovemos un enfoque de innovación abierta para afrontar los retos de la transición energética. El modelo de innovación abierta permite conectar todas las áreas de la empresa con startups, socios industriales, pequeñas y medianas empresas ("pymes"), centros de investigación, universidades y emprendedores, también mediante el uso de plataformas de crowdsourcing.

El objetivo es fomentar la adopción de soluciones que puedan mejorar nuestro perfil sostenible, como favorecer los enfoques de economía circular, que ayudan a reducir la presión sobre el uso de recursos y sobre las cadenas de suministro, garantizar la inclusividad e intentar abordar las cuestiones sociales.



Garantizamos el acceso a la reparación a través de mecanismos de reclamo para permitir que las personas, dentro o fuera de la empresa, señalen si existe un problema y encuentren una respuesta significativa.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

De acuerdo con el tercer pilar de los Principios Rectores de las Naciones Unidas, hemos establecido múltiples canales de acceso a la reparación.

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

#### Principales canales de denuncia de acceso a la reparación

GRUPO DE INTERÉS	MECANISMO DE QUEJA O DENUNCIA	
Abierto a cualquier persona y grupos de interés	Canal ético de Enel, permite hacer denuncias anónimas y confidenciales	
Comunidades	Personas de contacto dedicada, teléfonos gratuitos con procesos y herramientas a disposición de las comunidades del área de influencia de nuestras operaciones	
Clientes	Canales específicos para solucionar y prevenir reclamaciones (vía mail, página web, número gratuito).	

# Mecanismos de queja o denuncia de Comunidades

### Presentar queja o reclamo

#### ¿Quién puede presentar una queja o reclamo?



Toda persona afectada o relacionada con el proyecto (definir edades con comunidad)



Grupos familiares, asociaciones, organizaciones

#### ¿Qué tipos de quejas y reclamos se pueden registrar?



Todo lo que tenga relación con Enel



Acciones, actividades, proyectos o programas de responsabilidad de la empresa



Procesos actuales o anteriores

#### ¿A quién se puede presentar una queja o reclamo?



Equipo de Sostenibilidad



Otro personal de Enel, quien escuchará sus dudas y le referirá a la persona indicada





# Compromiso con los Derechos Humanos, casos Bocamina y Ralco

#### **Bocamina**

En el marco de nuestro proceso de descarbonización y aceleración de la transición energética, y en línea con el Plan Nacional de Descarbonización de Chile 2019, en 2022 concretamos la última etapa del cierre de nuestras plantas a carbón, con el cese de las operaciones de Bocamina II. Esta central formaba parte del complejo termoeléctrico a carbón de Bocamina, cuya primera unidad (128MW) cerró a fines de diciembre de 2020. La segunda unidad (350MW) fue construida en una zona caracterizada por una alta urbanización y vulnerabilidad social lo que generó impactos en las unidades habitacionales aledañas al sitio de construcción. Su cierre definitivo se concretó a finales de septiembre de 2022.

Debido a que en el área donde estaba construida la planta vivían aproximadamente 1.300 familias, la mayoría de ellas consideradas por el Ministerio de Desarrollo Social como pertenecientes a grupos vulnerables, fue necesario iniciar un proceso de reasentamiento que comenzamos en 2017, alineados a los principales estándares internacionales aplicables, entre ellos el IFC núm. 5 "Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario".

Este proceso consistió en un análisis ampliado, con el fin de identificar las acciones adecuadas para garantizar la sostenibilidad a largo plazo del proyecto de reasentamiento con acciones de remediación destinadas a:

- La preservación del capital social y humano de las comunidades
- 2. Desarrollo económico

=>1.000
denuncias recibidas
Quejas/solicitudes gestionadas

85% completado

Para más información revisar capítulos de "Comunidades".

#### Ralco

Tenemos presencia operativa en el Alto Bío (Ralco, Pangue y Palmucho), zona con presencia histórica de población indígena pehuenche, donde gestionamos tres centrales hidroeléctricas. Numéricamente, la población pehuenche en la zona de influencia de las centrales asciende a alrededor de 3 mil personas, compuestas por 800 familias, distribuidas en 10 comunidades.

En 2017 firmamos convenios de colaboración con algunas de estas comunidades (Aukiñ Wallmapu, El Avellano y Quepuca Ralco) para el inicio de proyectos de desarrollo local, resolviendo el conflicto relacionado con los impactos generados por la construcción de la planta Ralco. El mismo año entregamos oficialmente el cementerio ancestral a la comunidad de El Barco, lo que completó el compromiso que habíamos adquirido con la comunidad tras la construcción de la central.

En 2020, nuestra relación con las comunidades locales dio un importante paso adelante con el proyecto de la escuela Quepuca Ralco, cuya construcción se incluyó en los acuerdos para la construcción de la central Ralco, y cuyo propósito es valorizar la identidad cultural de las comunidades pehuenches.

El compromiso continuo con la comunidad local ha llevado a la definición de planes de mejora relacionados con:

- 1. Becas de educación para el desarrollo sostenible de los niños y jóvenes que viven en nuestra área de influencia
- 2. Desarrollo económico para apoyar la autodependencia de las comunidades locales mediante la consolidación de oportunidades de trabajo, emprendimiento y capacitación relacionada con el trabajo, variables que afectan materialmente la pobreza multidimensional
- 3. Programas de Identidad cultural para apoyar a las comunidades indígenas en el desarrollo de iniciativas culturales con el objetivo de promover, consolidar y apoyar la práctica cultural.
- 4. Vivienda, servicios y medio ambiente para enfrentar la pobreza multidimensional de las necesidades de habitabilidad de la población local y reducir los riesgos en situaciones de emergencia implementado a través de un convenio entre la Compañía y la Municipalidad de Alto Biobío

24 denuncias recibidas

Quejas/solicitudes gestionadas

85% completado
Gestión de quejas

Para más información revisar capítulos de "Comunidades".



# Programa Derechos Humanos y empresas

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Por segundo año consecutivo financiamos la capacitación de representantes sociales y líderes comunitarios de diferentes territorios del país en los que estamos presente y de trabajadores de la empresa, en un programa de Diplomado de Derechos Humanos y Empresas.

Este Diplomado, de la Universidad Alberto Hurtado, constituye un programa educativo que aborda los desafíos de la implementación del respeto a los derechos humanos en las empresas y que les entregará las herramientas para conocer y poner en valor el trabajo al interior de Enel para establecer relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

La participación de estos dirigentes significa una forma de instalar capacidades en líderes comunitarios de diversos territorios con el fin de que sean embajadores e influenciadores dentro de sus regiones, permitiendo promover y acelerar el respeto, protección y garantía de los derechos humanos; además, permite posicionar a Enel Generación Chile como una de las empresas pioneras en la profesionalización de los líderes territoriales en materia de derechos fundamentales.



# **Enfoque** de gestión

3-3

Para Enel Generación Chile, incorporar eficazmente la innovación, economía circular y digitalización en nuestros procesos es fundamental, ya que son factores centrales para acelerar el crecimiento y concretar una transición socio ecológica justa, permitiendo la adaptabilidad y agilidad que los procesos requieren, y potenciando nuestros impactos positivos en el entorno.

La innovación se gestiona a través del Innovation Hub, puente entre ecosistemas de innovación externos a la Compañía y las necesidades internas del negocio, y también fomentando una cultura de innovación interna con el Idea Hub.

Además, cada línea de negocio busca constantemente incorporar la estrategia de economía circular y la digitalización de manera transversal en sus procesos y en toda la cadena de valor, favoreciendo su implementación en el quehacer diario entre los colaboradores internos y externos.



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Hitos de capacitación en ciberseguridad a nivel mundial

toneladas de equipos y repuestos de centrales térmicas incorporados en estrategia circular





A continuación, los objetivos del anterior Plan de Sostenibilidad 2022-2024, los resultados de 2022 y los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2023-2025, que podrían cambiar respecto al plan anterior

METAS Y DESAFÍOS				
ACTIVIDADES	META PLAN 2022-2024	RESULTADOS 2022	META PLAN 2023-2025	ODS
Aumentar el alcance de nuestro ecosistema de innovación abierta <sup>(1)</sup>	Lanzar 520 pruebas de concepto para probar soluciones innovadoras del plan 2022-2024	194 pruebas de conceptos lanzadas	Lanzar 445 pruebas de concepto para probar soluciones innovadoras en el plan 2023-2025	9 17
Generar valor resolviendo necesidades de las líneas de negocio a través de herramientas de la innovación abierta <sup>(1)</sup>	Scale-up 137 soluciones para acelerar la implementación del plan 2022-2024	60 soluciones adoptados en las líneas de negocio	Scale-up 126 soluciones para acelerar la implementación del plan 2023-2025	9 17
Difundir conocimientos sobre ciberseguridad a nivel global <sup>(1)</sup>	15 actividades anuales	19 actividades	15 actividades anuales	4 9 11
Verificar la seguridad de la información <sup>(1)</sup>	800 actividades anuales	1.587 actividades	1.400 actividades anuales	9 11
Valorización de repuestos obsoletos, equipo y chatarra procedente de cierre de plantas térmicas y adopción de modelos de negocio circulares (1) (2)	53 millones de euros de ingresos por valorización en 2024	22 millones de euros de ingresos por valorización	53 millones de euros de ingresos por valorización en 2024	7 9 12 13

<sup>(1)</sup> Metas y resultados de Grupo Enel

# CÓMO SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS

Privacidad	Respetamos la confidencialidad y el derecho a la privacidad de nuestros grupos de interés, y estamos comprometidos con el uso correcto de la información.
	y la digitalización. La protección del medio ambiente y los recursos naturales son factores estratégicos en la planificación, desempeño y desarrollo de Enel Generación Chile.
Medio ambiente	Tenemos el compromiso de acelerar los procesos de descarbonización, a través de la aplicación de nuevas tecnologías que apoyen el proceso de transición energética utilizando los avances de la robótica



<sup>(2)</sup> El objetivo sobre la Valorización de obsoletos de repuestos, equipos y chatarra que viene de centrales térmicas implica la adopción de varias iniciativas, que tienen como objetivo dar nueva vida a componentes en los almacenes, equipos de centrales eléctricas de carbón desmanteladas y materiales obsoletos de todas las demás centrales térmicas, lo que resulta en beneficios económicos.

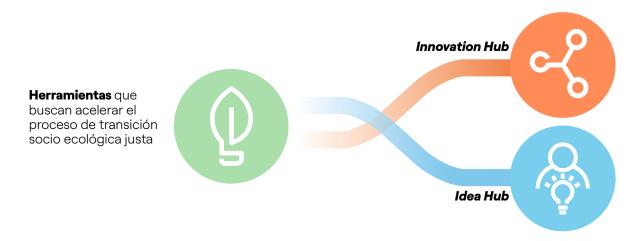
# Innovación

En Enel Generación Chile hemos desarrollado una estrategia de innovación llamada Open Innovability®, un componente clave de nuestra estrategia que contempla un modelo general de innovación abierta, sostenible y de vinculación con el entorno, cuyo objetivo principal es el desarrollo de nuevos modelos y tecnologías con base en la innovación de vanguardia y la creatividad, considerando ideas que surgen tanto desde dentro de la organización, como también desde fuera de esta.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Esta estrategia fomenta la búsqueda de nuevos usos sostenibles de la energía y su accesibilidad a un número cada vez mayor de personas, a través del desarrollo de nuevos modelos de trabajo y de la implementación de nuevas tecnologías.

Desplegamos esta estrategia a través de dos herramientas que buscan acelerar el proceso de transición socio ecológica justa: Innovation Hub e Idea Hub.



# Innovation Hub

En línea con la visión Open Power, promovemos una innovación abierta para afrontar los retos de la transición energética. Conectando nuestro negocio con startups que respondan a nuestros desafíos. Para ello, realizamos constantemente procesos que exploren el ecosistema de innovación y emprendimiento en toda Latinoamérica, buscando las mejores startups, centros de investigación y socios comerciales.

#### **#ENELINNOVATIONHUBS:**

Conectando a Enel con los mejores ecosistemas de innovación





## Actividades de Innovation Hub para impulsar la innovación

#### **Bootcamps**

#### **METODOLOGÍA BOOTCAMP**



Es una metodología que permite resolver las necesidades de innovación de las líneas de negocios de la Compañía.

Se identifican estas necesidades y luego se plantea un reto convocando a startups que satisfagan los desafíos presentados. Posteriormente, se concretan reuniones 1:1 entre la línea de negocio y la startup seleccionada, para definir de manera conjunta para cuáles de estas iniciativas realizará una Prueba de Concepto (PoC), con el propósito de testear la solución o tecnología propuesta, y darle una solución al desafío planteado por la Compañía.

Durante 2022, ejecutamos esta metodología en un entorno 100% online, con foco en la resolución de desafíos a escala global. Todos los Hubs del Grupo Enel, en todos los países, trabajan los desafíos al mismo tiempo, lo que permite realizar una exploración más exhaustiva de los ecosistemas en los que estamos presentes. Esto nos ha permitido mejorar la eficiencia del proceso y entregar la opción de que todos nuestros ecosistemas se vean representados.

En Enel Innovation Hub Chile colaboramos de forma activa en todo el proceso de avance de las startups seleccionadas, potenciando su desarrollo, financiamiento e industrialización de los proyectos.

#### #ENELINNOVATIONHUBS apoya a las startups en todas las fases importantes de su vida



- Introducción a VC y bancos de nuestra red
- · Si es necesario, pago por adelantado en contratos



partners: aceleradoras, incubadoras,

c builders, mentores

En 2022 evaluamos más de 90 startups provenientes de toda Latinoamérica, y se unió a la red de Innovation Hubs un nuevo centro en Barcelona, lo que hoy permite tener presencia en

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

otras ciudades como: Tel Aviv, Pisa, Milán, Catania, Madrid, Boston, Silicon Valley, Río de Janeiro y Santiago de Chile.



#### **Alianzas**

A lo largo de 2022 seguimos fortaleciendo las alianzas del Hub al sumarnos a la red Corporate Impact Venturing Latin American and the Caribbean (CIVLAC), que refuerza nuestro compromiso con el modelo Open Innovability®, donde la innovación y la sostenibilidad se combinan para brindar soluciones que impacten positivamente a los diversos grupos de interés involucrados. Específicamente, durante el año 2022, las empresas que forman parte de la red CIVLAC lanzaron un proceso de búsqueda de startups enfocadas en Clima Tech para abordar diferentes desafíos relacionados al cambio climático.

#### Presencia en eventos

Durante el año 2022, desde el Innovation Hub Chile, auspiciamos dos eventos presenciales. El primero de ellos, que tuvo lugar en el mes de agosto, fue el CEO Meeting organizado por el Club de Innovación donde se presentó la estrategia de innovación y vinculación con startups de la Compañía. El segundo evento

fue el Encuentro Internacional de Emprendimiento e Innovación EtMday organizado por la Corporación Emprende tu Mente y realizado en diciembre, donde a través de la exposición en diversos paneles y ruedas de negocio, se logró conectar con nuevas startups de cara a 2023.

#### **BOOTCAMPS**



**ALIANZAS** 



#### **EVENTOS**



Este año se ejecutó 100% online, con foco en la resolución de desafíos a escala global. Todos los Hubs del Grupo Enel, en todos los países, trabajan los desafíos al mismo tiempo, permitiendo mejorar la eficiencia del proceso.

En 2022, Enel Innovation Hub Chile se unió a la red de Corporate Impact Venturing Latin American and the Caribbean (CIVLAC), en la cual las empresas que forman parte de la red CIVLAC lanzaron un proceso de búsqueda de startups enfocadas en Clima Tech, para abordar diferentes desafíos relacionados al cambio climático.

Se realizaron dos eventos presenciales: En agosto, CEO Meeting organizado por el Club de Innovación donde se presentó la estrategia de innovación y vinculación con startups de la Compañía, y el Encuentro Internacional de Emprendimiento e Innovación EtMday organizado por la Corporación Emprende tu Mente y realizado el 15 y 16 de diciembre.



## Idea Hub

Es la segunda herramienta que potencia la innovación de la Compañía, a través de la cual promovemos esta cultura al interior del Grupo Enel. *Idea Hub* está presente en ocho países, con el objeto de fomentar la creatividad de los equipos técnicos y profesionales, al poner a su disposición herramientas que les permitan desarrollar sus capacidades para generar espacios de aprendizaje que impulsen las sinergias entre diferentes equipos y líneas de negocio.

# Ámbitos de trabajo

Metodologías Idea Factory

1

#### **Idea Factory**

Transformar problemas y desafíos del negocio en soluciones creativas

2

#### Cultura de la Innovación

Fortalecer la innovación mediante el trabajo en equipo multidisciplinario 3

#### **Innovation Academy**

Formar y difundir metodologías creativas para la innovación

#### **Idea Factory**

A través de *Idea Factory* impulsamos el uso de diferentes metodologías para fomentar entre los colaboradores la creatividad, ofreciéndoles apoyo en el análisis, selección e implementación de las mejores soluciones a los problemas y/o desafíos que se les plantean para transformar los espacios de trabajo en verdaderos laboratorios de innovación.

En 2022 se incrementó la participación de nuestros colaboradores, alcanzando hasta 50 personas conectadas de manera simultánea en las sesiones online semanales.

Destacamos la realización de las primeras sesiones creativas presenciales después de la pandemia, efectuadas con comunidades en el norte de Chile, lo que nos alegra y da esperanzas para continuar por este camino en 2023.

50 personas conectadas de manera simultánea en sesiones online semanales

# Solución creativa de problemas

Basada en la forma natural en la que se construye pensamiento creativo. Esta metodología busca convertir los problemas en desafíos, abriendo paso a un proceso de resolución que genere un ambiente fértil para ideas creativas.

La construcción del pensamiento surge como un proceso de cuatro fases:

- 1 Clarificar
- 2 Idear
- 3 Desarrollar
- 4 Implementar

# Design Thinking

Modo de trabajo "humano céntrico", que pone al cliente en el centro de todo y usa distintas herramientas para co crear con él el producto o servicio que mejor se ajuste a sus necesidades, cambiando sus hábitos y mejorando su experiencia.

Las fases del Design Thinking son:

- 1 Empatizar
- 2 Definir
- 3 Idear
- 4 Crear un prototipo
- 5 Testear

# **Lean Startup**

Se utiliza para el desarrollo de negocios y productos y permite acortar los ciclos de cada proceso, adoptando una combinación de experimentación impulsada por hipótesis para medir el progreso, lanzamientos de productos iterativos para ganar valiosa retroalimentación de los clientes y aprendizaje validado para medir cuánto se ha aprendido. Las fases del proceso son:

- 1 Aprender
- 2 Crear
- 3 Medir



#### Cultura de la innovación

Buscamos fortalecerla a través de la implementación de iniciativas que inspiren a quienes hacen parte de Enel, fomentando el trabajo en equipos multidisciplinarios de

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

manera de que se aplique la innovación a diario en las labores que desarrollan en la Compañía.

#### Entre las iniciativas que realizamos durante 2022 se destacan:

#### **Embajadores** de Innovación

Programa a través del cual promovemos la creación de una red de personas de distintas áreas, que puedan influenciar, expandir y desarrollar la cultura de la innovación en todos los niveles de nuestra Compañía, buscando fortalecer una cultura de innovación y la integración de ésta en el quehacer diario. Las personas que forman parte de esta red se denominan embajadores de innovación.

#### Innovability Week

Iniciativa que nos permite compartir y exhibir los proyectos del área de Innovación tanto en Latinoamérica, como a nivel global. La Innovability Week de 2022 denominada "Transición con Impacto" se destacó por las charlas magistrales con Patrick Mork, Co-Fundador de Google Play, y de Frank D'Acosta, experto y académico de Disney University, además de las charlas tecnológicas.

#### Make it Happen

Programa de emprendimiento en que buscamos promover la participación de todos los colaboradores de la Compañía, en la identificación de soluciones ante las necesidades comerciales, nuevos negocios y mejoras en la operación, para luego contar con el apoyo de expertos en cada fase del proceso, acceso a capital de riesgo, y tiempo exclusivo dedicado para desarrollar dichos proyectos.

#### Woman Innovation Lab (WIL)

Comunidad de mujeres, que nace en 2019 a partir del interés de cuatro compañeras del Grupo Enel por contribuir al desarrollo profesional y el liderazgo femenino a través de la innovación. Este programa se ha consolidado como la comunidad WIL, que trabaja en conjunto con el equipo de Personas y Organización de la Compañía. Durante 2022 se realizaron conversatorios con mujeres inspiradoras, tales como Tatiana Camps, Constanza Michelson y Rafaella Di Girolamo, impactando a más de 360 mujeres de Enel. También se destaca en este año, el proyecto "WIL goes Global" el cual busca internacionalizar esta comunidad, siendo Colombia, el primer país que realizará el piloto. Además, la Comunidad WIL ha recibido un reconocimiento como red de mujeres en América Latina y el Caribe, a través de Woman in Management.

participaron en la comunidad WIL

#### **Innovation Academy**

Con Innovation Academy buscamos potenciar conocimientos y entregar nuevas metodologías a los colaboradores que se interesan activamente en la innovación y la transformación digital, a través de un enfoque de "aprender haciendo".

Durante 2022 realizamos siete instancias de formación, entre las que se destacan los talleres de gamificación, la cuantificación de oportunidades, el taller "Viaje al Centro de

la Tierra", y la realización de dos laboratorios Innovagile, y de Creative Problem Solving.

Adicionalmente, realizamos 39 jornadas de aprendizaje en diversos ámbitos: ciencia y biología, creatividad e innovación, aprendizaje y comunicación, bienestar personal, startups e inspiración y tecnología y nuevas tendencias, esto en el marco de los 60 minutos de Innovación.





## Innovación en Generación

En Enel Generación Chile nos enfocamos principalmente en identificar tecnologías que apoyen el proceso de transición

energética justa con una mirada de largo plazo.

#### **Power G**

En Enel Generación Chile impulsamos y fomentamos la creatividad e innovación de sus colaboradores a través del Programa Power G. En este programa, nuestros colaboradores presentan ideas e iniciativas innovadoras relacionadas con su quehacer, y participan en un concurso que es valorado por un Comité Evaluador a nivel local y global, y que premia a los ganadores. En 2022, en la tercera versión del concurso, recibimos 250 ideas, nueve ideas más que en 2021, lo que nos permite constatar la motivación y el continuo aporte de nuestras personas para el futuro de la Compañía y de nuestra región. Adicionalmente, cabe destacar que en la edición 2022 del programa, recibimos varios reconocimientos a nivel global, siendo galardonados el proyecto de mejora en la central Pehuenche, y la planta San Isidro, reconocida entre las mejores plantas térmicas.





#### Ecosistema de innovación

En 2022 participamos en el Programa de Apoyo al Entorno para el Emprendimiento y la Innovación – PAEI, iniciativa liderada por el Club de Innovación y apoyada por CORFO Atacama. Este programa potencia sectores productivos específicos en la Región de Atacama, transfiriendo conocimientos y herramientas concretas de innovación a emprendedores. En este programa, no sólo presentamos un desafío relacionado con la industria energética, sino que también nos comprometimos apoyándolos en el proceso.



# Proyecto destacado 2022

### Water Management

Proyecto piloto en fase final que estamos desarrollando en la planta de ciclo combinado San Isidro, con el objetivo de optimizar el tratamiento de agua utilizando tecnología de última generación. Esta iniciativa la hemos desarrollado en conjunto con la empresa Israelí IDE, expertos mundiales en el tema, y ha logrado demostrar la optimización del tratamiento de agua en los procesos actuales.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible







# Digitalización

Para el Grupo Enel, la digitalización permite promover la sostenibilidad económica, social y ambiental, fomentando un consumo más consciente, el acceso a energía -especialmente a sectores más vulnerables- y un uso de la energía respetuoso con el medio ambiente.

En Enel Generación Chile buscamos integrar este tema a lo largo de toda su cadena de valor, incorporando soluciones digitales que abarcan desde la optimización de los activos a través de la gestión y mantenimiento de las plantas, entre otros.

La estrategia de digitalización del Grupo Enel está basada en tres pilares: las personas, los activos y los clientes. Y para su desarrollo consideramos tres habilitadores fundamentales:



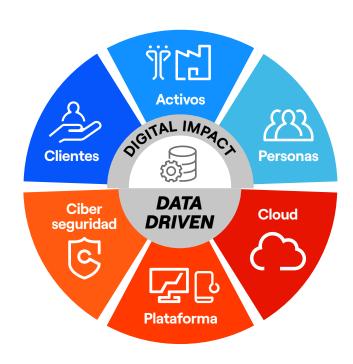




2. Platform

3. Ciberseguridad

Con estos elementos, nos establecemos como una empresa *Data Driven.* 







## **Soluciones Digitales**

A continuación, presentamos los principales hitos por pilar, de nuestra gestión 2022:

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible



#### Pilar personas

**Trabajo híbrido:** somos parte de los cambios que surgen en la sociedad, especialmente post pandemia. En este contexto, implementamos una nueva forma de trabajo híbrido, brindando a nuestros colaboradores la posibilidad de conciliar de mejor manera la vida laboral y la familiar, disminuyendo tiempos en los

traslados, sin afectar la productividad y el valor agregado que cada uno aporta a nuestro crecimiento y el de la sociedad. Para una mejor gestión de esta modalidad, pusimos a disposición de los colaboradores herramientas digitales que permiten reservar puestos de trabajo o salas de reunión.



**Facturación y gestión de energía:** desarrollamos una aplicación para la firma electrónica de las facturas a clientes. Otras iniciativas que implementamos son:

- **Salesforce:** contempla un relacionamiento digital de todo el proceso, desde interacción con el potencial cliente hasta la generación de la oferta definitiva
- Sistema Allegro: sistema para la gestión de los combustibles, que permite administrar su compra para la generación de la energía en planta

• Sistema Riesgo FRC: consiste en la incorporación de un nuevo sistema para la gestión del riesgo crediticio y reputacional, permitiendo administrar las aprobaciones de los nuevos contratos y su modificación mediante un workflow específico



**Plataforma Enel:** es la evolución de la organización en la gestión de los datos y permite un proceso de toma de decisiones colaborativa.



## Ciberseguridad

Disponemos de un modelo sistémico de actuación y gestión de la ciberseguridad, que abarca a todas las empresas del Grupo, incluida Enel Generación Chile. Este modelo es promovido por la Alta Dirección y cuenta con la participación de todas las áreas de negocio corporativas y de las áreas responsables del diseño, gestión y operación de los sistemas informáticos.

Asimismo, contamos con una unidad global de ciberseguridad que supervisa los temas de cada país, y reporta directamente al *Chief Information Officer* (CIO), que trabaja bajo el *Chief Information Security Officer* (CISO) equipo responsable de garantizar la gobernanza, la coordinación y/o control de los problemas de ciberseguridad, definición de estrategias, políticas y lineamientos de acuerdo con las normas vigente. De este modo, se toman decisiones oportunas a nivel global, con aplicación en Enel Generación Chile, en un contexto en el que el tiempo de respuesta resulta fundamental.

Desde 2017 aplicamos un modelo de gestión de riesgos cibernéticos, válido para todo el Grupo Enel y por tanto para Enel Generación Chile. Este modelo hace del análisis de riesgo el paso básico de todas las decisiones estratégicas que toma

la Compañía. Este modelo de ciberdefensa se basa en una metodología que se aplica a todos los tipos de sistemas informáticos, identificando, priorizando y cuantificando los riesgos cibernéticos de seguridad asociados al uso de dichos sistemas.

#### Sistemas informáticos involucrados:

- Tecnologías de la Información (TI), desde la nube hasta el data center.
- Tecnología Operacional (TO), todo lo relacionado con el sector industrial, como el control remoto de plantas.

El modelo tiene el objetivo final de identificar y adoptar las acciones de seguridad más adecuadas para la minimización y mitigación de los riesgos. En línea con esta metodología, identificamos los sistemas de información que requieren dicho análisis de riesgos, a partir de lo que se establece en las acciones de mitigación oportunas en función de la tipología y gravedad del riesgo.





## Enfoque basado en riesgos de ciberseguridad

Consideramos la ciberseguridad una parte fundamental del proceso de gestión de riesgos de la organización. Por eso, como Grupo adoptamos un enfoque que establece la evaluación de éstos como requisito para las decisiones estratégicas y el diseño de ciberseguridad.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Nuestra metodología Gestión de Riesgos de Ciberseguridad está formalizada en un procedimiento global y es aplicable a entornos de TI, OT e IoT.

#### Los principales objetivos de la metodología son:

- Ser aplicable a todo el Grupo Enel (entornos de TI, OT e IoT), teniendo en cuenta la especificidad de los contextos y salvaguardando la comparabilidad de los resultados
- Formalizar todos los pasos necesarios para identificar, cuantificar y priorizar los riesgos frente a los criterios
- Facilitar la toma de decisiones basada en el riesgo en todos los aspectos de la organización, lo que lleva a una asignación de recursos más eficaz
- Garantizar la mejora continua frente a la evolución del panorama interno y externo, en línea con las iniciativas de seguridad cibernética

## Prevención y monitoreo de los ciberataques

Los ciberataques han cambiado drásticamente en los últimos años: el número ha crecido exponencialmente, al igual que su grado de sofisticación e impacto, y cada vez es más difícil identificar su fuente de manera oportuna. La percepción del riesgo cibernético también está creciendo constantemente; de hecho, análisis autorizados realizados en 2022 confirman una clasificación alta para los riesgos cibernéticos, en línea con la tendencia de años anteriores.

En el Grupo Enel impulsamos un programa de digitalización, con especial foco en nuestros activos, el que hemos implementado mediante un diseño ágil de los principales procesos de sus líneas de negocio. En este contexto, somos consciente de que la transformación digital no puede avanzar sin ir de la mano de la ciberseguridad.

En 2022, el trabajo inteligente impulsado por datos y las plataformas continuó en la compañía, permitiéndonos operar de forma remota a la mayor parte de sus colaboradores, desarrollando un nuevo paradigma organizacional que pone de relevancia a la ciberseguridad. Los ataques cibernéticos muchas veces tienen como objetivo el factor humano, o lo ocupan como anzuelo, lo que hace más crítico que los colaboradores tomen las medidas

#### Documentos relevantes en materia de ciberseguridad a nivel Grupo Enel

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

- · Policy No. 17, "Cyber Security Framework".
- · Policy No. 25, "Management of Logical Access to ICT Systems".
- Policy No. 344, "Application of the General Data Protection Regulation (EU Regulation 2016/679) within the scope of the Enel Group".
- · Policy No. 347, "Personal Data Breach Management".
- Policy No. 358, "Cyber Security in Industrial Control Systems".
- · Organizational Procedure No. 204, "CERT Cyber Emergency Readiness Team".
- · Policy No. 1815 Incident and problem management.
- Operating Instruction No. 944, "Cyber Security Risk Management Methodology".
- · Policy No. 33 "Information Classification and Protection".
- · Organizational Procedure No. 36 "Solution Development & Release Management".
- Policy No. 1075 "Secure Decommissioning of IT/ OT Assets" and related Security Guideline (SGL) No.15 "Secure Media Sanitization Guideline".
- · Policy No. 1026 "IT Service Continuity Management" and related Operating Instruction (OI) No. 2415 "Remediation of severe outage in laaS".
- Policy No. 1097 "Rules of Behavior for Digital People".
- · Policy No. 1742 "Admin to User Management".

adecuadas para hacer uso seguro de los recursos digitales y reconozcan comportamientos incorrectos que puedan implicar riesgos cibernéticos y violaciones de datos personales.

Para la prevención y el monitoreo de posibles amenazas, la compañía a nivel global cuenta con el Computer Emergency Response Team (CERT), equipo compuesto por un grupo de expertos encargados de gestionar los incidentes de ciberseguridad. El CERT establece una estrategia de prevención de ciberataques a los activos industriales, digitales y a las infraestructuras críticas del Grupo, por lo que mantiene un equipo en cada territorio y establece con ellos un trabajo sinérgico y colaborativo para dar respuesta a las amenazas a la seguridad digital.



Presente en ocho países, CERT cuenta con más de 20 analistas de ciberseguridad, que desde el *control room* pueden detectar fallas en los sistemas, los que pueden tratarse de ciberataques, y en caso de algún incidente coordinan las actividades de respuesta de forma colaborativa entre todos los territorios. El CERT se centra en las capacidades de preparación y tiene tres procesos principales:

- 1. Respuesta a incidentes cibernéticos: mediante un enfoque sistemático y estructurado para la gestión de incidentes de seguridad cibernética, el CERT y sus partes interesadas internas se comunican continuamente entre sí. Dicho enfoque delimita las fases que describen las capacidades requeridas para hacer frente a un ataque cibernético antes, durante y después de que éste ocurra.
- 2. Cyber Threat Intelligence: centrado en encontrar/ detectar información privilegiada y traducirla en acciones útiles para evitar, mitigar o gestionar un posible incidente cibernético.
- 3. Intercambio de Información CERT: comparte información privilegiada manteniendo la confidencialidad y confianza en la línea de comunicación, preservando la confidencialidad de la información.

Cuando el CERT detecta cualquier tipo de riesgo o incidente sobre la seguridad de la información, la analiza y la clasifica de acuerdo con su gravedad. Cuando el incidente genera una situación de crisis que afecte a la continuidad del negocio, la rentabilidad de la empresa o su reputación, inmediatamente llevamos a cabo las acciones necesarias, de acuerdo con las políticas existentes sobre gestión de crisis y emergencias en seguridad.

En Enel en Chile, también contamos con un Security Operation Center (SOC) que monitorea continuamente en modalidad 24/7 los eventos en los sistemas IT, así como el tráfico en las redes de comunicación.

	2022
Número de brechas o incidentes de ciberseguridad	0
Número de penalidades pagadas relacionadas con brechas o incidentes de ciberseguridad	0
Número de clientes o colaboradores afectados por una brecha de ciberseguridad de la Compañía.	0
Número de brechas de datos	0

A continuación, a nivel de Grupo Enel, presentamos proyectos implementados durante 2022, o bien que tuvieron algún hito que relevar en su proceso:

- Proyecto de extensión del monitoreo CERT: desde 2020 CERT comenzó la implementación de nuevas capacidades que permiten automatizar y acelerar las actividades de manejo de incidentes y aprovechar la visibilidad sobre ciberamenazas. Logramos acelerar y enriquecer el seguimiento consistente de las actividades requeridas durante las fases de análisis y gestión de un incidente, brindando apoyo al analista que puede enfocarse en las tareas más complejas que requieren la intervención humana. En 2021 se activaron los primeros casos de uso y durante 2022 la implementación seguía su evolución.
- Adopción de soluciones de detección y respuesta de punto final (EDR): plataforma diseñada para detener las infracciones a través de un conjunto unificado de tecnologías entregadas en la nube que previenen todo tipo de ataques, incluido el malware. La implementación, iniciada en 2020, se completó en el primer semestre de 2021. En 2022 se definió e inició un plan de roll-out para el despliegue gradual de antimalware en los móviles de los colaboradores.
- Defensa contra el fraude por email (DMARC): a fines de 2020 se completó una evaluación de dominio (se consideró el alcance de más de 1.500 dominios). Y durante 2021 se definió una directriz específica y se completó la integración con Enel SIEM. Además, configuramos todos los dominios de Enel, con una cobertura del 98,8%. Durante 2022 se ha completado para el 100%.
- Proyecto despliegue de Sondas DPI industriales: este proyecto aborda las DPI en otros contextos industriales para mejorar el perímetro de detección de ciberseguridad, logrando garantizar la mejora del producto en función de los requisitos de Enel y un precio favorable como base para lanzar una licitación entre sus revendedores/socios globales. En 2021 se lanzó y adjudicó la licitación. Durante 2022 adquirimos y desplegamos otras 30 sondas en las diferentes áreas de negocio de Enel. Así, el proyecto seguirá cumpliendo los requisitos de ciberseguridad normativa que afectan a diversas instalaciones donde operamos.
- Proyecto de seguridad de contenedores y cargas de trabajo en la nube: en 2022 adquirimos Cloud Workload Protection, Soluciones de plataforma (CWPP) y Cloud Security Posture Management (CSPM). Los servicios entregan: capacidades de gestión de vulnerabilidades específicas del contenedor para evitar compromisos en cada etapa del ciclo de vida de una imagen; integración con la canalización de CI/CD para lograr DevSecOps; capacidades de defensa en tiempo de ejecución con reconocimiento de contenedores y sin servidor y auditoría continua de las configuraciones y activos de la nube.
- Enterprise Data Right Management: tiene como objetivo proporcionarnos clasificación y protección de datos dentro de los documentos de oficina. Para ello, durante 2018 realizamos un análisis de mercado y selección de software, que finalizó con la identificación de la solución más adecuada al contexto del Grupo. En 2021 llevamos a cabo una actualización tecnológica de la solución de Azure. En 2022 se ha probado y distribuido la última versión de la solución.



· Autenticación de múltiples factores (MFA, por sus siglas en inglés): solución en la nube que utilizamos para hacer cumplir el método de identificación de los usuarios durante el procedimiento de registro. Permite reconocer a una persona que inicia sesión en un sistema por tres modos diferentes. El proyecto inició el despliegue en abril de 2020 para continuar en 2021, año en que se completó la adopción para usuarios internos propietarios de teléfonos inteligentes. En cuanto a los usuarios externos, la adopción avanza en línea con los términos y condiciones y en 2022 alcanzó el 97% de los usuarios externos

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

- TheRedPill, solución de concientización y phishing: en 2019, iniciamos la búsqueda de una solución de concientización de ciberseguridad con el objetivo de identificar e implementar una plataforma que permitiera la ejecución de campañas de concientización y phishing generalizadas, adaptativas y activas hacia todos los colaboradores del Grupo. En 2022 se lanzaron las siguientes iniciativas desde la plataforma:
  - Finalización de la asignación del módulo "Kit Antiphishing" (iniciado en 2021).
  - Lanzamiento del "People Cyber Empowerment Journey", programa con el que buscamos llevar a las personas de Enel a ser la primera línea de ciberdefensa.

- Cyber Security GRC: proyecto iniciado en 2019 que busca respaldar todas las actividades relacionadas con los procesos definidos dentro del Cyber Security Framework. Desde la primera ola de despliegue, a finales de 2019, nos hemos centrado en los procesos de Evaluación, Tratamiento y Aseguramiento; de integración de los resultados de IMAC y CERT que tienen impacto en el proceso de tratamiento y más. En 2022, las actividades realizadas incorporan:
  - plataforma de mejoras adicionales con nuevas funcionalidades para responder a los requisitos de la ley.
  - implementación de la función de clusterización de acciones de tratamiento.
  - creación de una plantilla común que respalde la ejecución de la evaluación de riesgos en activos específicos.
  - adopción de funciones de seguimiento de los tratamientos relacionados con las vulnerabilidades de aseguramiento.
  - mejora del módulo de recuperación posterior al incidente para facilitar el seguimiento de las remediaciones.
  - sección de referencia rápida para usuarios finales disponible en la herramienta.
- Security Eyes On Logging, SEOL: con este proyecto implementamos una plataforma para administrar los procesos necesarios para identificar rápidamente los eventos anómalos que ocurren dentro del alcance de las aplicaciones relevantes de GDPR y la Gestión de administradores. Comenzamos 2018 y en 2022 se definieron criterios de priorización en colaboración con los DPO, los Gerentes de Riesgo y Respuesta de cada área interesada. Asimismo, revisamos y compartimos un nuevo modelo de integración para permitir a los solicitantes de integración extender de forma autónoma la monitorización SEOL a nuevas aplicaciones.

## Capacitación en ciberseguridad

Implementamos el primer plan de concienciación en Ciberseguridad a finales de 2015. Actualmente, es una iniciativa permanente y continua a nivel de Grupo destinada a crear una cultura de ciberseguridad, para aumentar la defensa frente a amenazas y ataques dirigidos al vector humano.

Los focos del plan son:

- Fomento de una cultura de ciberseguridad para cambia el comportamiento de las personas para reducir el riesgo.
- Desarrollo de competencias técnicas en ciberseguridad.
- Comunicación y campañas para crear conciencia sobre las preocupaciones de seguridad cibernética y responder en consecuencia.

Durante 2022, llevamos a cabo 19 hitos de capacitación a nivel mundial y también se pusieron a disposición varios eventos de concientización dedicados a nivel país para abordar problemas locales.

- Guía rápida: difundimos las reglas de comportamiento para personas digitales, con la entrega de una guía rápida disponible en los principales idiomas adoptados por el Grupo.
- Alertas y advertencias: desarrollamos una actividad continua y generalizada de comunicación a todos los colaboradores del Grupo Enel, relacionadas con las amenazas de ciberseguridad más importantes. En particular, algunos de ellos se basaron en reporte de correos sospechosos; la importancia de no usar el correo electrónico corporativo en redes sociales, envío de correos con pistas posteriores a la campaña que ilustran los puntos de atención que deberían haber sido evaluados para reconocer correos electrónicos de phishing.

No se registraron incidentes de incumplimiento de normas o reglamentos de seguridad física o cibernética en 2022.



## Protección de datos personales

418-1

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, además de la Ley Sobre Protección de la Vida Privada (Ley N° 19628), imponen obligaciones de cumplimiento para el Grupo Enel mediante el establecimiento de una Oficina de Protección de Datos, que tiene entre los principales requisitos la autonomía profesional e independencia.

Si bien en Latinoamérica el mencionado reglamento no es aplicable, Grupo Enel lo ha optado por elevar los estándares de protección de datos personales en cada una de sus filiales con el objeto de ir más allá de lo que la regulación local dispone.

Así es como, durante 2022, Enel en Chile continuó trabajando en la implementación de un modelo de cumplimiento que prevé la figura de un oficial de <u>Protección de Datos</u> (DPO, por su sigla en inglés), quien informa directamente y trabaja en forma coordinada con la oficina de DPO *holding*.

El Modelo de Gobierno de la Protección de Datos Personales prevé la asignación de funciones y responsabilidades en esta materia a la primera y segunda línea de cada Compañía para la gestión segura de los datos personales y de las aplicaciones que procesan los datos, así como el seguimiento en el registro de todo el tratamiento de datos realizado por el Grupo. El cumplimiento de las políticas y controles de seguridad y protección de datos se aplican a todos los empleados y terceros contratistas de Enel Generación Chile.

Los tratamientos de datos que presentan más riesgos son objeto de una evaluación del impacto de la protección de datos, realizada a través de metodologías diseñadas con estándares internacionales y conforme la ley local.

El DPO apoya al negocio para que los procesos y operaciones cumplan con la privacidad por diseño y por ejecución. Define las políticas e instrucciones operativas para la protección de datos personales, incluida la protección de datos en los códigos de conducta y medidas de seguridad respecto terceros a los que Enel Generación Chile delega la gestión de datos personales; se encarga del diseño contractual, a fin de que se incluyan las normas de privacidad, de la regulación de las cookies y gestiona incidentes de seguridad que afecten datos personales en conjunto con las funciones de ciberseguridad y seguridad de la información.

Además, fueron establecidos canales de atendimiento a los ejercicios de derecho por los titulares de datos personales y desarrollamos nuevas y modernas plataformas de *compliance* en protección de datos para asegurar y demostrar el cumplimiento con la legislación por parte de la Compañía.

A través de esta función, adicionalmente, se llevan a cabo las actividades de formación y difusión para la Compañía en protección de datos personales, además de actuar como punto de contacto para la gestión de reclamos y providencias de los titulares de datos personales y las Autoridades de Protección de Datos y la Compañía.



Durante 2022, no se registraron reclamos fundamentados sobre violaciones de la privacidad de clientes en Enel Generación Chile.

No se registró ninguna brecha de seguridad o incidente de ciberseguridad o de seguridad de la infraestructura, de colaboradores, así como tampoco se registraron multas en 2022.



## **Economía Circular**

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

La economía circular es parte del Plan Estratégico de Enel Generación Chile y es considerada un elemento acelerador del negocio.

El nuevo paradigma circular busca cambiar la forma de producción y consumo, desde un modelo que extrae, produce, consume y desecha, hacia un modelo que es regenerativo desde sus bases. En otras palabras, hace un mayor uso de recursos renovables en los procesos productivos, reutilizando materias primas, y generando el mínimo de residuos.

Esta visión sobre el uso de los recursos naturales debe verse en forma integrada ya sea que sus fuentes sean combustibles o materias primas. La descarbonización y la electrificación no son temas separados de la economía circular, son parte fundamental de este paradigma que habilita el desarrollo de un modelo económico que evita el uso de recursos y permite el desarrollo de un sistema más circular y sostenible, como se ha estado abordando en recientes estudios y debates de la COP 27.

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

La adopción de un modelo circular y sostenible no es un aspecto secundario para nosotros, sino un tema central que dirige todo lo que hacemos.

Lograr esta meta exige revisar la forma convencional de pensar: la relación entre el negocio, el mercado, los clientes y el planeta, integrando los principios de circularidad. Esto permite una visión más amplia, comenzando en la fase de diseño, incluyendo todas



las fases: desde la elección de las materias primas utilizadas, para el diseño, operación, reutilización, el reciclaje final del activo y la gestión del final de su vida útil, generando beneficios económicos, ambientales y sociales.

Para la integración de la economía circular en el modelo de negocio, Enel Generación Chile ha definido un equipo especializado, en la función de sostenibilidad, el cual colabora con todas las líneas de negocio para difundir el compromiso en

Para más información visitar aquí. sostenibilidad y economía circular hacia la sociedad, y a la vez, promover el cambio de visión en los procesos de la Compañía a lo largo de toda la cadena de valor. Para esto, se ha definido un plan de acción enfocado en cuatro ejes: gestión del cambio cultural, vinculación con el ecosistema, métricas de circularidad y transformación de la cadena de valor.



#### Gestión del cambio cultural

Sensibilizar y crear cultura en torno a la economía circular en toda la cadena de valor de la Compañía exige repensar actividades y procesos. Para esto, la formación técnica y la creación de una comunidad de líderes para la economía circular ha sido clave en replantear todo el ciclo de vida del negocio de Enel Generación Chile.

- Escuela de Economía Circular LATAM de Enel: es un programa de ocho semanas diseñado especialmente para trabajadores del Grupo Enel en Latinoamérica; el cual consideró además stakeholders del sector público y privado. En su IV edición, se abordaron temáticas como: la innovación en modelos de negocios, métricas y finanzas para la economía circular y diseño de ciudades y territorios circulares, conociendo además a innovadores de la región quienes compartieron casos de éxito.
- Café Circulares: un espacio para iniciar la reflexión fueron los "Cafés Circulares", encuentros que en 2022 convocaron a más de 250 participantes a conversar con especialistas del negocio y expertos nacionales sobre implementación de políticas públicas, tecnologías y soluciones innovadoras.
- Curso de Economía Circular: durante octubre 2022, se lanzó el curso de economía circular 100% en línea, que consta de ocho módulos con acceso on-demand para los colaboradores de Enel.

#### Vinculación con el ecosistema

La economía circular es un objetivo sistémico que requiere del trabajo en red para colaborar y construir la cooperación con diferentes instituciones y organizaciones y, junto con ellas, definir las herramientas y procesos que permitan sinergias entre distintos sectores industriales para poner en marcha la transición circular en el país y en la región.

Reconocemos el valor de la colaboración con los diversos actores del ecosistema para avanzar hacia una economía circular, por esto nos hacemos parte de diversas iniciativas nacionales y regionales. En 2022 queremos destacar las iniciativas realizadas con Sofofa *Hub* y Fundación Eurochile.

• SOFOFA Hub: dedicado a enfrentar los desafíos empresariales de manera colectiva. Participamos en dos iniciativas: (1) SCALE 360°, plataforma global impulsada por el World Economic Forum (WEF) que busca acelerar el impacto de la cuarta revolución industrial en la transición hacia una economía circular y (2) Venture Client que busca acelerar el ciclo de validación y escalamiento de soluciones ofrecidas por startups a la industria.

#### Métricas de circularidad

Parte integral de la estrategia de circularidad de la Compañía es la métrica, es decir, la elaboración de indicadores de los impactos de su aplicación en el ciclo de vida de una infraestructura, producto o servicio. Las métricas y metodologías definidas permiten mejorar la gestión ambiental y el rendimiento económico de la aplicación de modelos de negocios circulares. Enel Generación Chile capitaliza el trabajo desarrollado por el Grupo Enel mediante la creación de su propio modelo de medición de circularidad denominado *Circulability Model*.

## **CirculAbility Model**

Desde 2018, la Compañía cuenta con el modelo *CirculAbility*, un sistema que se basa en la medición de flujos de materiales y energía requeridos por las operaciones y que incorpora los cinco pilares de la estrategia de economía circular.

Este modelo, que convierte a la Compañía en pionera en la medición de la circularidad, permite calcular indicadores y evaluar el estado actual de la circularidad en un proyecto, proceso o etapa de la cadena de valor, identificando puntos críticos que permitan implementar mejoras.





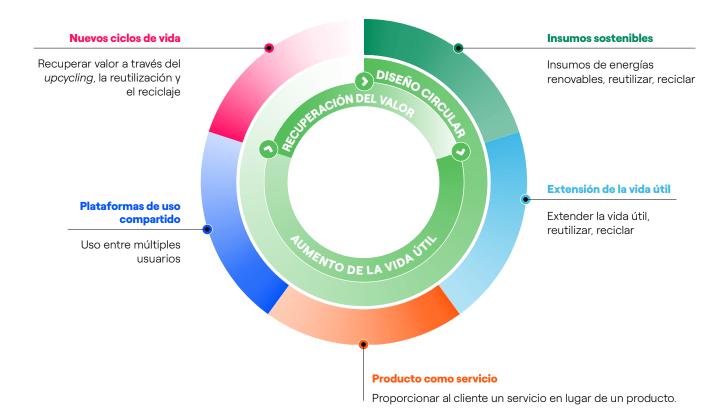
(1) Aplicable sólo a casos seleccionados





### Transformación de la cadena de valor

La economía circular impone el desafío de replantearse la cadena de valor, desde la etapa de aprovisionamiento, hasta el fin de vida, lo que Enel Generación Chile promueve a través de su eje de innovación, a través de la integración de los cinco pilares estratégicos de la economía circular en nuevos proyectos de negocio:

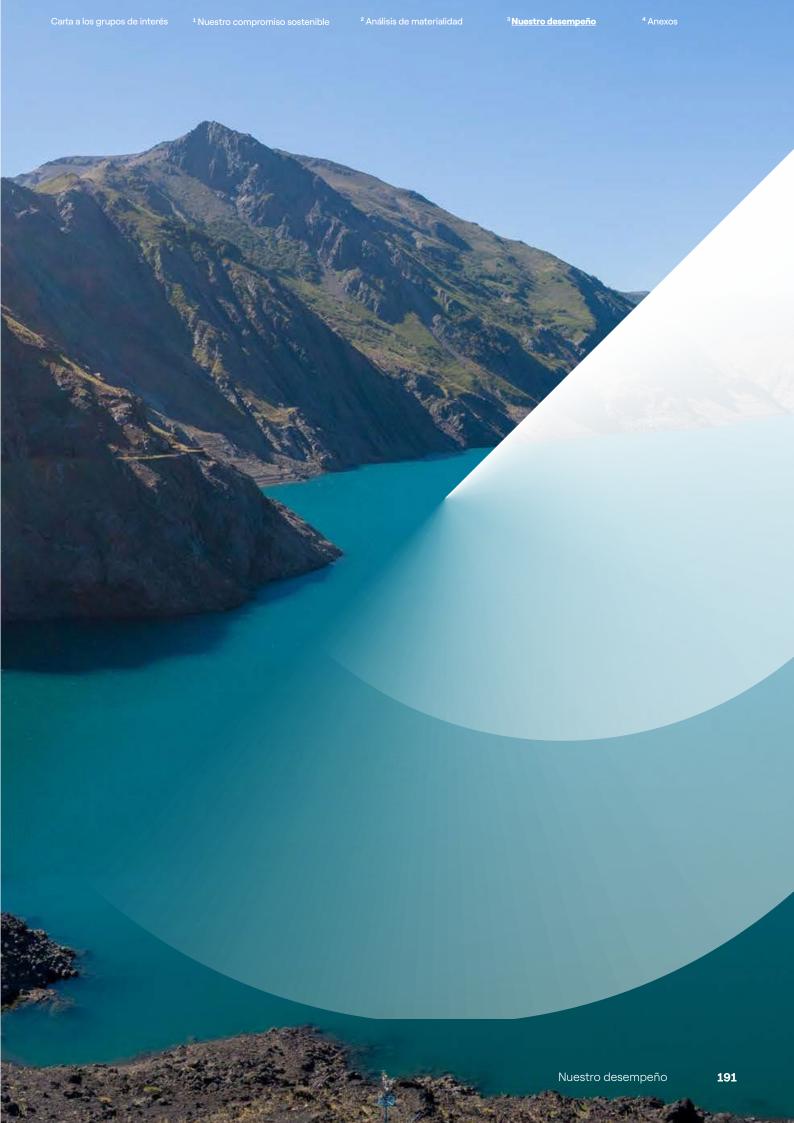


A continuación, presentamos los principales proyectos implementados durante 2022, asociados a los pilares de economía circular. Todos ellos han sido reconocidos a nivel de Grupo Enel, por representar una contribución a la circularidad y al EBITDA de la Compañía. Estos nos aportan beneficios

tanto económicos, en términos de ahorros en costos o nuevos ingresos, como ambientales, por la cantidad de emisiones evitadas, reducción del uso de agua, valorización de materiales y ahorro de energía, entre otros.

LÍNEA DE NEGOCIO	PROYECTO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	PILAR
Enel Generación Chile	Gestión circular de las aguas residuales.	Venta de agua residual de las torres de enfriamiento para valorizarse en procesos de un tercero. Esto permite reducir o evitar la compra de agua dulce desde proveedores externos, utilizar agua de pozos propios y a la vez, dar un uso productivo a los riles (residuos industriales líquidos).	m <sup>3</sup> riles vendidos	Nuevos ciclos de vida
4	Proyecto New Life	Establece una estrategia circular para dar nueva vida a los equipos y repuestos, optimizando el stock de los almacenes y la cadena de suministro de centrales térmicas. Esta iniciativa se inició en las centrales térmicas a carbón que se encuentran en proceso de cierre.	128 toneladas	Nuevos ciclos de vida







# Salud y seguridad laboral

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

## **Enfoque** de gestión

3-3

El principal objetivo que guía todo nuestro actuar es lograr el cero accidentes en todas nuestras actividades, tanto operativas como administrativas. En cada una de nuestras acciones y decisiones consideramos la protección permanente de la salud y seguridad de las personas desde un enfoque preventivo que apunta a minimizar los riesgos, fomentando el autocuidado y la conducta responsable de los trabajadores y colaboradores y promoviendo su bienestar.

Contamos con un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad certificado bajo la norma internacional ISO 45001, y con un plan de trabajo anual que considera cuatro ejes con alcance en nuestro personal propio y empresas contratistas con énfasis en el control operacional, la digitalización de los procesos, cultura y formación.









A continuación, los objetivos del anterior Plan de Sostenibilidad 2022-2024, los resultados de 2022 y los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2023-2025, que podrían cambiar respecto al plan anterior

METAS Y DESAFÍOS				
ACTIVIDADES	META PLAN 2021-2023	RESULTADO 2022	META PLAN 2022- 2024	ODS
Accidentes en trabajadores propios	Mantener en cero	0	Mantener en cero	3

CÓMO SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS			
Rechazo del trabajo forzoso u obligatorio y el trabajo infantil	Rechazamos el uso de cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, de esclavitud y trata de personas. Además, velamos por el respeto de las condiciones de seguridad en los lugares de trabajo a través de la aplicación de nuestra estrategia de seguridad y salud laboral.		
Salud, seguridad y bienestar	Nos comprometemos a desarrollar y difundir una cultura sólida de salud, seguridad y bienestar en toda nuestra Compañía. Para ello, desarrollamos programas para la promoción de la salud y el bienestar y la promoción de la seguridad buscando garantizar que los lugares de trabajo estén libres de peligros para la salud y la seguridad.		
Condiciones laborales justas y favorables	Cada persona que trabaja en Enel Generación Chile tiene derecho a condiciones laborales que respeten su salud, seguridad, bienestar y dignidad. Trabajamos con un enfoque preventivo buscando dar cumplimiento a nuestra estrategia en materia de seguridad y salud laboral.		



## Nuestros compromisos en salud y seguridad

Buscamos proteger la salud, la seguridad, los aspectos psicológicos y el bienestar físico de nuestros colaboradores y contratistas en todo momento: en el trabajo, en el hogar y durante su tiempo libre. Para ello, desarrollamos y difundimos una sólida cultura de salud y seguridad, garantizando así un lugar de trabajo libre de riesgos para todos los que trabajan con y para Enel Generación Chile. Bajo este compromiso,

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

entendemos que la protección de la salud y la seguridad de nuestra gente es también responsabilidad de cada persona..

Integramos la seguridad en todos los procesos y en las actividades formativas, divulgación y análisis de cuasi accidentes. Además, realizamos controles de calidad continuo e intercambiamos experiencias como parte fundamental de nuestra cultura de seguridad.

#### Nuestro compromiso con la seguridad



La cabeza es la parte más importante del PPE y nunca olvido usarlo



Cuando dudo, elijo la certeza: 5 Reglas, **Cero Lesiones** 



Siempre comparto la seguridad para que nunca tenga que compartir una lesión



El **trabajo en equipo** divide tareas y multiplica mi seguridad



Me cuido si tengo el coraje y la humildad de pedir ayuda



Si no estoy seguro de algo, pregunto, si no tengo la certeza me detengo



Dejo que los plazos sean dictados por la seguridad



Puedo **hacer más** por la seguridad si hago preguntas



Reporto cuasi accidentes hoy para evitar lesiones mañana



No juego con la seguridad, no hay nada que ganar con eso

En línea con nuestro objetivo cero accidentes establecidos por la Compañía a nivel global, aplicamos la política Stop Work, que impulsa la precaución y el autocuidado ante situaciones de riesgos de salud, seguridad y medio ambiente. En este marco, hemos definido que cualquier trabajador pueda intervenir o detener cualquier actividad que suponga un riesgo para las personas, sin consecuencia en caso de generarse alertas sin fundamento.

#### Nuestra declaración de Compromiso con la Salud y la Seguridad del Grupo Enel guía nuestra forma de trabajar y tiene como principales ejes:

- 1. Adopción de las mejoras normas y estándares de seguridad, además del cumplimiento normativo.
- 2. Compromiso permanente de los directivos para promover una fuerte cultura de liderazgo en salud y seguridad.
- 3. Mejora continua del sistema de gestión de salud y seguridad de acuerdo con los nuevos estándares internacionales y buenas prácticas de la industria.
- 4. Reducción de accidentes y enfermedades profesionales mediante la aplicación de medidas y programas, así como la verificación de su eficacia y efectividad.
- 5. Evaluación de riesgos para la salud y la seguridad, mediante un enfoque sistemático para eliminarlos desde el origen o, cuando no sea posible, minimizarlos.
- 6. Implementación de métodos de trabajo basados en la calidad, a través de formación para reforzar aspectos técnicos y de seguridad.

- 7. Implementación y difusión de iniciativas para consolidar la cultura de la salud, seguridad y bienestar organizacional.
- 8. Promoción de un comportamiento seguro y responsable en todos los niveles de la organización.
- 9. Diseño de lugares de trabajo, suministro de equipos y herramientas adecuadas, que garanticen una mayor seguridad, comodidad y bienestar para llevar a cabo las actividades laborales.
- 10. Selección y gestión de proveedores y contratistas, fomentando su participación en programas de mejora continua en salud y seguridad.
- 11. Foco constante en las comunidades y en todos aquellos que trabajan o están en contacto con las actividades de Enel Generación Chile, a través del intercambio de una cultura de protección de la salud y seguridad.
- 12. Definición anual de objetivos específicos medibles con un seguimiento continuo.



## Gobernanza de la salud y seguridad ocupacional

403-1 403-8

Contamos con la gerencia de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad, HSEQ, por su sigla en inglés, que supervisa, guía, coordina y promueve buenas prácticas reportando directamente al Directorio de la Compañía.

La gerencia HSEQ es responsable del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo, el cual se encuentra certificado bajo el estándar internacional ISO 45001. Nuestra certificación tiene alcance en el 100% de nuestras instalaciones y actividades de generación y actualmente, nuestras actividades de staff se encuentran en proceso de certificación.

## Gestión de los riesgos de la salud y seguridad laboral

403-2

Contamos con la Política 106 para la "Clasificación, comunicación, análisis e informes de incidencias", la cual define funciones y protocolos para la comunicación oportuna de accidentes, el proceso de análisis de causas, la definición de planes de mejora, y el monitoreo de estos, según el tipo de evento.

Los incidentes que ponen en peligro la integridad de nuestros colaboradores y contratistas son identificados en las matrices de riesgos, elaboradas para cada actividad que desarrollamos. En ellas, se informan los controles que debemos adoptar para controlar y mitigar los riesgos, así como las capacitaciones,

Promoción de la salud y el bienestar

403-3 | 403-4 | 403-6 | 403-7 |

Nos preocupamos de promover el cuidado de nuestros colaboradores incentivando estilos de vida saludable.

#### Dentro de las iniciativas del 2022 destacamos:

- Planes y campañas preventivas: En marco de las campañas de salud, realizamos exámenes preventivos, revisiones de telemedicina. Implementamos un plan de difusión y diferentes campañas con el objetivo de sensibilizar en temas de salud y autocuidado. Las temáticas abordadas fueron las siguientes: Cáncer de mamas, piel y colon
- · Cáncer de mamas, piel y colon
- · Mes del corazón
- · Anti estrés
- · Prevención de los Accidente cerebro Vascular (ACV)
- Hipertensión
- Diabetes
- · Vacunación contra la influenza
- · COVID-19
- Webinar: Mantuvimos nuestros talleres de autocuidado contra el COVID-19 y otras enfermedades respiratorias, remarcando la importancia de la prevención y el cuidado de la salud de nuestros colaboradores y sus familias.
- **Diagnóstico Salud Mental:** Realizamos la encuesta Termómetro de Salud Mental, para conocer los factores que influyen en estas temáticas, y así proponer planes de acción y herramientas a nuestros colaboradores.

cursos o formaciones que son requisitos para efectuar tareas de mayor complejidad o de alto riesgo. Monitoreamos la correcta adopción de las medidas de control permanentemente a través de inspecciones a las actividades operativas y en las obras o proyectos en ejecución.

El 2022 realizamos inspecciones de seguridad así como proyectos enfocados en reforzar los controles y supervisión de las operaciones y en verificar permanente y preventivamente los riesgos de todo el proceso operacional.

No registramos casos de problemas de salud laboral ni víctimas fatales por enfermedades laborales, tanto para colaboradores propios como externos.

#### COVID-19 y el seguimiento de las medidas

Continuamos operando con dos servicios de apoyo para proteger y garantizar la salud de los colaboradores en materia de COVID-19. El primer servicio, nos permitió verificar el estado de salud de nuestros colaboradores y realizar seguimientos aquellos casos que resultaron sospechosos, además de activar el protocolo COVID en caso de identificar colaboradores con síntomas o positivos. Con el segundo servicio realizamos muestras de SARS COV 2 a domicilio.

En 2022 mantuvimos un constante seguimiento a la evolución de la pandemia, tanto en Chile como a nivel global. Actualizamos y adaptamos constantemente los protocolos y procedimientos, atentos a las actualizaciones de los Autoridades, realizando la correspondiente difusión a toda la Compañía.



#### Promoción de la seguridad

403-6

Programa de "chequeo adicional en sitio" o ECoS: a través de este programa, a cargo de un grupo de profesionales expertos, evaluamos la ejecución de las actividades en terreno. Verificamos la correcta aplicación de procedimientos, el estado de los equipos de seguridad, el comportamiento de los contratistas, el manejo del riesgo y los equipos de apoyo ante emergencias. Durante el chequeo identificamos las brechas existentes en la ejecución de las tareas para posteriormente implementar planes de acción para corregir los hallazgos identificados. En Enel Generación Chile desarrollamos 6 EcoS durante el año.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Safety Walk: caminata de seguridad o Safety Walk, es una actividad realizada por HSEQ que considera la participación de nuestros ejecutivos. Se evalúan las condiciones de seguridad en las operaciones de las distintas líneas de negocio de la Compañía. Los hallazgos levantados generan un plan de acción para subsanar las condiciones subestándares identificadas. En 2022 realizamos 3 Safety Walk en las instalaciones propias y de colaboradores.

#### Destacamos las siguientes iniciativas para la promoción de la seguridad:

- Inspecciones de seguridad con colaboradores: programa de inspecciones a diferentes actividades y empresas contratistas, con el que verificamos el cumplimiento de nuestros estándares de seguridad en terreno. Estas inspecciones nos permiten detectar y analizar situaciones de riesgos, para tomar acciones correctivas y preventivas frente a la ocurrencia de accidentes potenciales. Enel Generación Chile realizó 30.930 inspecciones en 2022.
- Plan de trabajo de seguridad y salud 2023-2024: firmamos un acuerdo con las mutualidades para crear una metodología de trabajo que atienda los requisitos de seguridad y salud ocupacional exigibles en las instalaciones para proteger a los colaboradores. El plan de trabajo consta de 5 pilares: requisitos legales, comités paritarios, gestión de riesgos críticos, protocolos Ministerio de Salud, y cultura de seguridad.
- Programa de retiro de asbestos: con el objetivo de mantener la trazabilidad y el control sobre los lugares que tienen presencia de este material aislante, diseñamos una metodología matemática que permite entregar evidencia sobre la necesidad de eliminar o confinar un área que contenga asbesto en las plantas de energía. En 2022 concluimos el retiro del 100% de asbesto de las centrales Huasco y Tarapacá.
- Programa safety moving pool (SMP): con el propósito de reducir la siniestralidad y accidentabilidad, brindando una mirada especialista con un enfoque de salud y seguridad, implementamos una metodología de apoyo de inspecciones para nuestros especialistas de distintas áreas y personal de operación y mantenimiento. Estas inspecciones las realizamos durante los mantenimientos mayores de las plantas, sin interferir con las actividades de nuestros colaboradores. Durante el 2022 cumplimos con el 100% del programa SMP, logrando cero accidentes durante los mantenimientos realizados en las centrales Atacama, Quinteros y San Isidro.
- Identifica tu riesgo: campaña enfocada en nuestras empresas contratistas para apoyarlas en la identificación de sus riesgos de seguridad más críticos, visibilizarlos, difundirlos y generar conciencia entre todos sus colaboradores.
- •¡Sé proactivo en seguridad!: desarrollamos una campaña que permite a nuestros colaboradores informar de algún incidente de seguridad, observación o realizar un Stop Work, a través de un código QR, disponible en distintos puntos del edificio corporativo de Enel Generación Chile.



## Índices de Seguridad de Enel Generación Chile

403-9 403-10 EU-320a.1

#### Seguridad laboral

Seguridad laboral	2022
Tasa de accidentabilidad <sup>(1)</sup>	0
Tasa de fatalidad	0
Tasa de enfermedades profesionales	0
Promedio de días perdidos por accidentes <sup>(2)</sup>	0

- (1): Cálculo como número de accidentes del trabajo / número de trabajadores \*100
- (2): Considera el promedio mensual de trabajadores contratados directamente por Enel Generación

### Cultura de seguridad

403-5

En términos de formación, registramos más de 840 horas de capacitación y formación en materia de salud y seguridad para nuestros colaboradores, mediante plataformas, webinars, cursos online y presenciales, videos, y charlas, entre otras actividades. Dentro de las actividades de formación destacamos:

- **Buddy Partner:** programa entre pares para analizar los riesgos de seguridad en el trabajo
- **Grupo Mercológico:** metodología que implementamos para categorizar los tipos de trabajo de acuerdo con los niveles de riesgos en seguridad

Realizamos charlas periódicas de seguridad tanto a nuestro personal interno como externo, entregando mensajes claros y directos en materia de seguridad, salud y cuidado ambiental. Además, llevamos a cabo diversas campañas, a través de cápsulas de video, talleres para inspectores, y seminarios de riesgo eléctrico, entre otras. Destacamos la campaña transversal, "Comprométete ¡NO + Accidentes!" cuyo objetivo fue reflexionar y reforzar el compromiso con la seguridad de todos nuestros colaboradores, desde la gerencia general, su administración y hasta el último trabajador de las empresas.







#### Seguridad en la cadena de suministro

El trabajo con las empresas contratistas es un factor determinante en nuestra estrategia de salud y seguridad. Medimos y monitoreamos su desempeño, tanto a un nivel preliminar en el sistema de calificación, como durante toda la vigencia del contrato. Ello, a través de exhaustivos y extensos controles reportados a través de la herramienta Supplier Performance Management (SPM). Esta supervisión nos permite apoyar a proveedores y contratistas en la identificación de espacios de mejora en los ámbitos de la seguridad, el medio

ambiente y la calidad, para buscar la mejora continua y la optimización de su desempeño.

Contamos con requerimientos específicos para los ámbitos de seguridad, salud y medioambiente, los que son incluidos en las bases de licitación. Una vez adjudicados los contratos, se verifica que se dé cumplimiento a estos requisitos. Durante el año 2022 realizamos 46 Contractor Safety Assessment.

1

Fatal Risk Index (FRI) 2

Supplier Safety Assessment (SSA) 3

Contractor Safety
Assessment
(CSA)

4

Safety Support Team

Índice que clasifica a los contratistas en base a su desempeño en seguridad, considerando el número y la severidad de los accidentes y hallazgos levantados durante las inspecciones de seguridad. Permite detectar a tiempo falencias operativas en la seguridad de los contratistas y focalizar las acciones para la prevención de accidentes.

Auditorías específicas hechas en las instalaciones de proveedores. Se realizan al comienzo de la calificación para cada nueva empresa o en casos críticos como accidentes graves y/o fatales durante la vigencia del contrato. El objetivo de las evaluaciones es asegurar estándares de seguridad adecuados y que se establezcan compromisos para subsanar eventuales brechas en caso de ser necesario.

Esta iniciativa busca calificar en detalle, para verificar el cumplimiento del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional, a las empresas contratistas identificadas como grupo mercológico de alto riesgo. Esta calificación se basa en un cálculo matemático para obtener el nivel de seguridad y salud ocupacional que la empresa colaboradora posee.

Equipo de apoyo de expertos en seguridad pertenecientes a Enel, cuyo objetivo es apoyar a las empresas contratistas que presentan una baja evaluación CSA. Se les ayuda a realizar un análisis sobre su gestión en salud y seguridad ocupacional, con planes de acción, reuniones de seguimiento y una evaluación !nal para medir resultados. El proceso es llevado a cabo desde la plataforma WeBuy de Enel, donde interactúan diversas áreas en la calificación, buscando una medición homogénea y balanceada. Esta calificación inicial es utilizada por el área de compras para licitaciones de obras o servicios.



<sup>\*</sup> Grupo Mercológico (GM): Categorías de productos (materiales, mano de obra, servicios) de interés de Enel y sujetos a procesos de calil·cación/registro.

#### Digitalización de la gestión de seguridad

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Nuestra principal plataforma digital para la gestión de seguridad se denomina Wise Follow. Esta permite realizar controles operacionales, carga de documentos de personas, equipos y vehículos requeridos para la operación, cumplir con el marco legal vigente y monitorear y reportar procesos en línea, a través de una aplicación para teléfonos móviles, que permite hacer más eficiente y rigurosa la ejecución de diversos procesos. Gracias a esta aplicación hemos eliminado el uso de papel para la ejecución de inspecciones y la documentación impresa de empresas y colaboradores solicitada para terreno.

<sup>3</sup> Nuestro desempeño

Adicionalmente, contamos con varias herramientas digitales corporativas para el registro de evidencias, planes de acción y seguimiento, permitiendo un rápido acceso a la data para la generación de reportes, análisis, toma de lecciones aprendidas y levantamiento de mejores prácticas, tanto a nivel interno como con otros países del Grupo Enel.

## Gestión de emergencias

Aplicamos un sistema de gestión de emergencias que evalúa el impacto del evento crítico mediante una escala de referencia estándar de tres niveles: Los eventos de alto impacto se controlan de forma centralizada, mientras que aquellos que tienen un nivel de impacto medio o bajo se gestionan dentro de la organización específica. El Comité de Crisis es el encargado de definir nuestras estrategias y acciones para hacer frente al evento crítico, además de coordinar las actividades de contención de daños a la propiedad, rentabilidad y reputación. Adicionalmente, hemos establecido un proceso de seguridad para el personal que viaja al extranjero, en virtud del cual se le entrega información sobre el país de destino y las condiciones que pueden suponer riesgos para su salud y seguridad.

En 2022 realizamos planificaciones y actividades de simulacros de emergencia y evacuación alineados con las políticas y prácticas internacionales. Esto nos permitió establecer acciones con miras a mitigar riesgos hacia las personas e infraestructura de las diferentes unidades de negocio, permitiendo consolidar y mantener la continuidad operacional. En 2022 modificamos el plan de emergencia del Edificio Corporativo, donde se realizaron dos simulacros, actualizamos algunas acciones de acuerdo con la experiencia reciente en Chile e incorporamos algunas exigencias de la Autoridad de Salud en materia del cuidado contra el Covid-19.

## Seguridad física

Somos considerados como una empresa estratégica de acuerdo con el decreto supremo emanado por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Contamos con un marco regulatorio para realizar el cumplimiento en materia de seguridad privada, bajo ley 3.607 y sus normas derivadas.

Junto con ello, recientemente debido a la naturaleza de nuestras operaciones esenciales para el desarrollo del país, aplicamos la normativa NERCCIP del Sector Eléctrico Nacional para la prevención de riesgos de ciberseguridad.

Su rol es la promoción, diseño y establecimiento de medidas preventivas en favor de la protección de los empleados y los colaboradores ante situaciones adversas o incidentes de diversas índoles, impulsando de esta manera la continuidad operacional.

## Relaciones laborales en materia de salud y seguridad

403-4

Promovemos el diálogo social y la participación de representantes de los colaboradores con el fin de consolidar la cultura de la seguridad y promover la adopción de comportamientos coherentes con los principios que inspiran las políticas de la Compañía.

Existen diversos comités en los cuales participan ejecutivos de las distintas Gerencias de Enel Generación Chile, cuya misión es el seguimiento de iniciativas y proyectos relacionados con la salud y la seguridad de los colaboradores, a nivel nacional y según la línea de negocio. Contamos también con Comités Paritarios y un Comité de Riesgo Psicosocial y Laboral. Los Comités Paritarios, en representación de todos sus colaboradores, tienen como función la promoción de la cultura de seguridad, la inspección y eventual investigación de accidentes.



# **Buen gobierno corporativo**

# **Enfoque** de gestión

3-3

Enel Generación Chile define su actuar a través de un gobierno corporativo que cuenta con distintos niveles de control para la gestión, basado en los principios de transparencia, equidad, conducta ética, responsabilidad y rendición de cuentas, que contribuye a alcanzar los objetivos de negocio con una mirada integral, al considerar también las materias ambientales y sociales.

Dicha estructura está diseñada para supervigilar las operaciones, a la vez que generar impactos positivos para todos los *stakeholders*.

Para ello, se ha implementado el modelo de Cumplimiento Global de Enel, junto con políticas que promueven una conducta ajustada a los más exigentes estándares internacionales y a la regulación nacional.



**14**Denuncias recibidas a través del Canal Ético

Incumplimiento al Código de Ética



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible



A continuación, los objetivos del anterior Plan de Sostenibilidad 2022-2024, los resultados de 2022 y los objetivos del Plan de Sostenibilidad 2023-2025, que podrían cambiar respecto al plan anterior

METAS Y DESAFÍOS				
ACTIVIDADES	META PLAN 2022-2024	RESULTADOS 2022	META PLAN 2023-2025	ODS
Contar con un Sistema de Gestión Antisoborno, certificado bajo Norma ISO 37001:2017.	Mantener certificaciones bajo la Norma ISO 37001:2017	Realizado	Actualizar matrices de riesgos y controles de acuerdo a la Ley 20.393. Ejecutar el Compliance Road Map	16
Mejora continua de matrices de riesgos y controles según Ley N° 20.393. Ejecutar el <i>Compliance Road Map</i> de Enel Generación Chile y filiales	Mejora continua de las matrices de riesgos y controles de forma anual	Realizado	Mantener Certificación	16
Extender las capacitaciones al interior de la Compañía sobre el Modelo de Prevención de Riesgos Penales y el Enel Global Compliance Program (EGCP).	Capacitar anualmente al menos al 50% de colaboradores	81% de los colaboradores capacitados	Capacitar anualmente al menos al 55% de colaboradores.	16

CÓMO SE APLICAN	CÓMO SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS			
Condiciones laborales justas y favorables	En Enel Generación Chile cada persona que trabaja, a lo largo de toda nuestra cadena de valor, tiene derecho a condiciones que respeten su salud, seguridad, bienestar y dignidad. Para ello, contamos con un Código Ético, que contempla los compromisos y las responsabilidades éticas en la gestión de los negocios.			
Integridad: Tolerancia cero con la corrupción	Rechazamos la corrupción en todas sus formas, tanto directas como indirectas. Para ello, contamos con normas y conducta ética que incluyen un Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción.			
Privacidad	Respetamos la confidencialidad y el derecho a la privacidad de nuestros grupos de interés y el uso correcto de la información y de sus datos personales por lo que incluímos estos temas en la taxonomía de riesgos para todo el Grupo Enel.			
Comunicaciones	Nos comprometemos a asegurar que las comunicaciones institucionales sean no discriminatorias y respetuosas a través de buenas relaciones institucionales y participación en asociaciones.			



## Gobernanza sólida

2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 |

Enel Generación Chile registra 8.201.754.580 acciones suscritas y pagadas sin valor nominal, todas de una misma y única serie, en que cada una representa un derecho a voto, no existiendo acciones con derecho a veto por parte del Estado.

Al cierre del ejercicio 2022 registrábamos 13.130 accionistas y el total de las acciones se encontraban suscritas y pagadas, distribuyéndose la propiedad de la siguiente manera:

Accionistas de Enel Generación Chile S.A.			
Nombre o Razón Social	Número de acciones	% de participación	
Enel Chile S.A.	7.672.584.961	93,55%	
Corredores de Bolsa, compañías de seguros y fondos mutuos	257.385.519	3,14%	
Fondos de inversión extranjeros	36.352.726	0,44%	
Otros 13.075 accionistas	235.431.374	2,87%	
Total (13.130 accionistas)	8.201.754.580	100,00%	

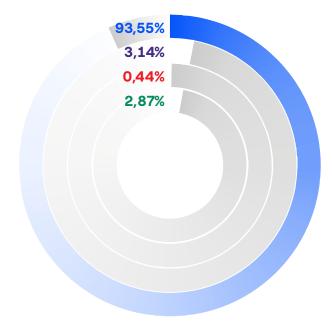
## **Accionistas mayoritarios**

Accionista			
Nombre o Razón Social	Rut	Número de acciones	% de participación
Enel Chile S.A.	76.536.353-5	7.672.584.961	93,55%
Larrain Vial Corredora de Bolsa	80.537.000-9	91.659.607	1,12%
BANCHILE Corredores de Bolsa	96.571.220-8	40.552.651	0,49%
Banco de Chile por cuenta de Citi NA New York CLIE	97.004.000-5	33.729.050	0,41%
Consorcio Corredora de Bolsa	96.772.490-4	22.932.429	0,28%
Bolsa De Comercio De Santiago Bolsa De Valores	90.249.000-0	17.577.790	0,21%
Santander Corredores De Bolsa Limitada	96.683.200-2	16.229.440	0,20%
Fondo De Inversion Falcom Tactical Chilean Equitie	76.470.776-1	13.730.073	0,17%
BCI Corredora de Bolsa	96.519.800-8	11.313.116	0,14%
MBI Corredora de Bolsa	96.921.130-0	10.581.045	0,13%
EMF Retorno Absoluto FIP	76.048.255-2	7.874.910	0,10%
Credicorp Capital Corredora de Bolsa	96.489.000-5	7.035.910	0,09%
Subtotal 12 Accionistas		7.945.800.982	96,88%
Otros (13.118 accionistas)		255.953.598	3,12%
Total (13.130 accionistas)		8.201.754.580	100,00%



Enel Chile S.A. es el controlador de Enel Generación Chile S.A., con un 93,55% de participación directa, no teniendo acuerdo de actuación conjunta con otros accionistas. Además, Enel Chile S.A. es una sociedad anónima abierta controlada directamente por Enel SpA, sociedad por acciones italiana, que al 31 de diciembre de 2022 ostentaba el 64,93 % de las acciones emitidas de Enel Chile S.A.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible



- Enel Chile S.A.
- Corredores de Bolsa, compañías de seguros y fondos mutuos
- Fondos de inversión extranjeros
- Otros accionistas



#### **Directorio de Enel Generación Chile**

2-10 | 2-11 | 2-18 |

#### **Directorio**



Conforme a lo establecido en los Estatutos Sociales, el Directorio es el órgano societario responsable de la administración de la Sociedad y está compuesto por cinco miembros reelegibles que podrán o no ser accionistas de la Sociedad. Los miembros del Directorio son elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas y durarán un período de tres años, al final del cual deberá renovarse totalmente o reelegirse.

De acuerdo con la Ley de Sociedades Anónimas y los Estatutos Sociales, el Directorio está investido de los más amplios poderes para la gestión ordinaria y extraordinaria de la Sociedad, teniendo la facultad de ejecutar todos los actos que considere convenientes para la realización y el cumplimiento del objeto social. Desempeña un papel central en el gobierno corporativo. Sus facultades incluyen:

- Dirección y control estratégico de la Sociedad.
- Revisa y aprueba la estrategia corporativa, incluyendo el Plan de Negocio, el que incorpora los
  principales objetivos y las acciones previstas, incluso en materia de sostenibilidad; el Plan de
  Inversiones que incorpora los objetivos asociados a la transición energética y hacer frente al
  cambio climático, teniendo en cuenta el análisis de las cuestiones clave para la generación de
  valor a largo plazo que permita la generación de valor para los accionistas y partes interesadas.
- Desempeña un papel en la aprobación de las políticas, proporciona una evaluación del Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos y evalúa su rendimiento; aprueba el Plan de Auditoría, basado en un proceso estructurado de análisis e identificación de los principales riesgos; y revisa los reportes de las acciones y procedimientos para el control y gestión de riesgos.
- Monitorea y controla los principales riesgos relativos a los negocios de la Compañía y su subsidiaria
  -incluyendo cualquier riesgo que pueda afectar la sostenibilidad en una perspectiva de medio
  y/o largo plazo-, determinando el grado de compatibilidad de dichos riesgos con los objetivos
  estratégicos establecidos.



# Composición del Directorio



#### **PRESIDENTE**

Giuseppe Conti

#### **DIRECTORES**

Mónica de Martino María Antonieta Giannelli María Teresa Vial Álamos Julio Pellegrini Vial

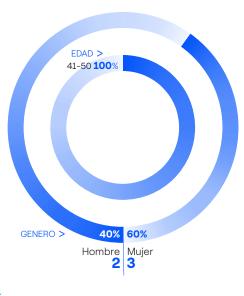
**SECRETARIA** 

Natalia Fernández Sepúlveda



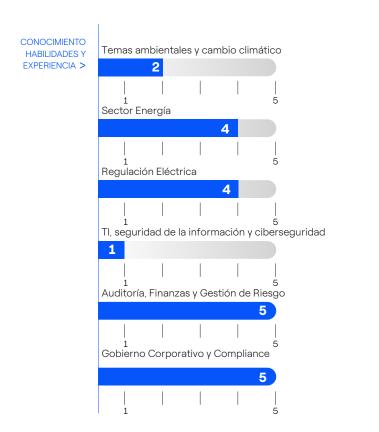
<sup>4</sup> Anexos





#### NACIONALIDAD >

60%	40%
Italiana	Chilena
ANTIGUEDAD >	
60%	40%
menos de 3 años	6 a 9 años



Para más información acerca de la trayectoria profesional de los miembros del Directorio, ver Memoria Anual Integrada Enel Generación Chile 2022.



Carta a los grupos de interés <sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible <sup>2</sup> Análisis de materialidad <sup>3</sup> Nuestro desempeño <sup>4</sup> Anexos

#### Procedimientos de formación e información para directores y accionistas

2-17 2-18 2-26

Se trata de tres procedimientos que aseguran un correcto de manejo de la información de la Enel Generación Chile y que se detallan a continuación:

1

## Inducción para nuevos directores

Entrega de toda la información referente al negocio, estrategias y riesgos vinculados a la Compañía.

Reuniones con el presidente del Directorio y con las distintas gerencias, en las que se les explican los temas más relevantes de cada una.

Puesta en conocimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos de la Compañía, así como de los valores y principios que la rigen.

Capacitación sobre los deberes y responsabilidades que les atañen.

Entrega de documentación específica sobre estatutos, actas, y manuales, entre otros. 2

## Capacitación permanente del Directorio

Define un programa de capacitación aprobado cada año por el Directorio, con el objeto de fortalecer las competencias necesarias para su desempeño y el cumplimiento de los objetivos de la Compañía.

Considera materias sobre riesgos, sostenibilidad, cambios regulatorios, pronunciamientos o sanciones de las autoridades, e innovación e inversiones, entre otros.

Cuenta con la participación de destacados expositores expertos en cada una de las materias.

3

#### Información a los accionistas

Permite que los accionistas de Enel Generación Chile puedan informarse oportunamente acerca de los aspectos que se someterán a votación, ya sea en junta ordinaria o extraordinaria.

Define los plazos y el tipo de información a recibir por parte de los accionistas.

Adicionalmente, se puede contar con la contratación de un asesor experto ajeno a la empresa para detectar mecanismos de mejora y funcionamiento, tanto del Directorio como de la propia Compañía. En caso de requerir este tipo de asesoría, la elección y designación del asesor se realiza bajo el cumplimiento del Reglamento Interno del Grupo Enel.

#### Capacitaciones realizadas en 2022

- Formación en Libre Competencia
- Actualizaciones de la Ley N° 20.393, sobre Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica



## Administración de la Compañía

2-12





## Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos

Entender los contextos económicos, ambientales y sociales es esencial para identificar los riesgos externos o internos para la Compañía. Con esta visión, identificamos y analizamos los factores que pueden afectar a la consecución de las metas empresariales, detectamos sus eventuales consecuencias -así como la probabilidad de ocurrencia-, con el fin de determinar las acciones necesarias para alcanzar dichos objetivos.

### Gobernanza en la gestión del riesgo

2-25

El Grupo Enel adopta un modelo de gobernanza de riesgos de acuerdo con los lineamientos de nuestra Política de Control y Gestión de Riesgos, que determina el marco de actuación para los niveles de riesgo inherentes a nuestra actividad, y define las medidas apropiadas para la adecuada gestión, monitoreo y control de riesgos:

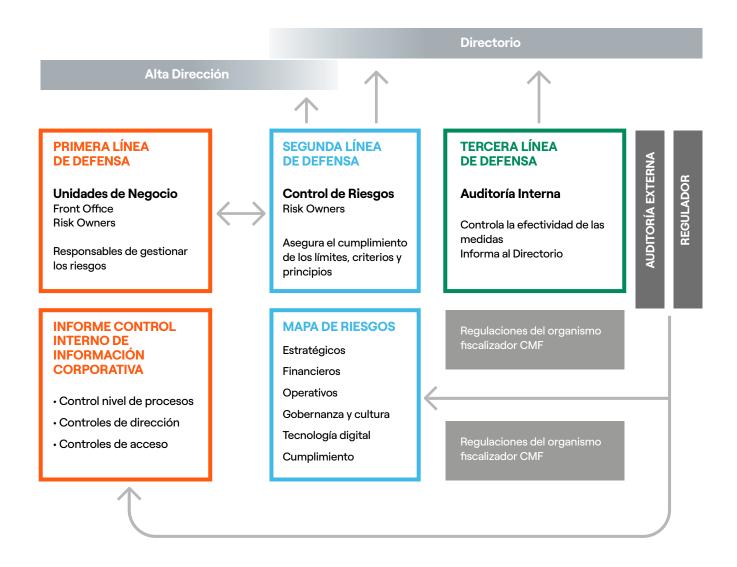
al riesgo y las métricas, proporcionada a nivel del Grupo, de las líneas de negocio y de las áreas geográficas pertinentes.

#### PILARES DEL MODELO DE GOBERNANZA DE RIESGOS

#### Comité de Riesgos del Grupo Enel Tres líneas de defensa Establecido al más alto nivel y dirigido por el Consejero Asignación clara y definida de funciones y responsabilidades de acuerdo con el principio de tres líneas de defensa (1 = Delegado del Grupo Enel. Dirección, 2 = Control, 3 = Auditoría Interna). Comités de Riesgos locales Sistema de procedimientos organizativos y política de riesgos Establecidos en las principales líneas de negocio y perímetros Permite desarrollar procesos de medición, gestión, seguimiento geográficos (países y regiones), dirigidos por el responsable y control de los riesgos más significativos. de la función correspondiente (línea de negocio/país/región) y coordinado con el Comité de Riesgos del Grupo. Marco de Apetito al Riesgo Sistema de reporte Formalizado específicamente en el catálogo de riesgos del Información continua y estructurada por parte de los Grupo Enel. responsables de la toma de decisiones sobre las exposiciones



#### Órganos y funciones que integran la estructura de gobernanza del riesgo



#### Monitoreo y control

Seguimos las directrices del Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos (SCIGR), definido y aprobado por el Directorio de Enel SpA, el cual recoge los principios elaborados en el documento Guidelines of the *Enel Group's Internal Control and Risk Management System*. Este sistema está sujeto a pruebas y verificaciones de auditoría, tales como las que establece la Norma ISO 31000:2018 o las que emite el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (Informe COSO).

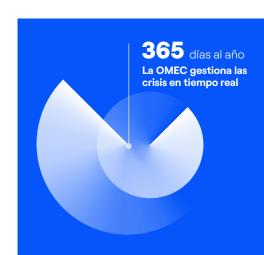
El SCIGR consiste en un conjunto de normas, procedimientos y estructuras organizativas que permiten identificar, medir, gestionar y supervisar los principales riesgos corporativos.

Respecto de la estructura para el control y monitoreo de riesgos, a continuación, se presentan los diferentes órganos y sus responsabilidades:

• Rol del Directorio en el control de riesgos: es responsable de monitorear y controlar los principales riesgos relativos a la Compañía y sus subsidiarias -incluyendo cualquier riesgo que pueda afectar la sostenibilidad en una perspectiva de mediano o largo plazo-, determinando el grado de compatibilidad de dichos riesgos con los objetivos estratégicos establecidos.

- El área de control de riesgos: unidad encargada del monitoreo de los límites o umbrales de riesgos establecidos, de la generación de propuestas en las políticas, así como de su revisión y evaluación permanente.
- La Gerencia de Auditoría Interna: responsable de asegurar de manera objetiva e independiente la eficiencia y eficacia del SCIGR. Reporta directamente al Directorio y, al menos trimestralmente, se reúne con este organismo para dar cuenta de las actividades de control. Evalúa periódicamente el desempeño de las operaciones de la Compañía, determinando áreas de mejora y facilitando planes de acción para fortalecer el sistema de control interno, y así minimizar la ocurrencia de irregularidades o eventuales fraudes que nos puedan afectar.





<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

#### Otros mecanismos de control a nivel ejecutivo

- Comité de Riesgos: Define la estructura y procesos del gobierno de los riesgos en la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación al Directorio.
- Gestor de Riesgos (Risk Owner): Responsable de la administración del riesgo en la Compañía. Corresponde habitualmente a las áreas operacionales de la misma, tanto del negocio como de apoyo.
- Comité de Crisis: Integra las funciones de comunicación interna y externa para la gestión de cualquier evento que pueda comprometer la seguridad de las personas, la continuidad del servicio público y empresarial, el medioambiente, la protección de activos, la imagen y reputación de la empresa y su gestión.
- Oficina de Monitoreo de Eventos Críticos (OMEC): Gestiona las crisis en tiempo real, las 24 horas durante los 365 días del año.

#### Cultura de riesgo

Desde 2021, en Enel en Chile tenemos en operación el Sistema SAP-GRC en todas las líneas de negocio de la Compañía con más de 500 usuarios activos (Risk Owners). El proceso cuenta con un flujo automatizado de trabajo a lo largo de todas las etapas de gestión y permite llevar a cabo la realización del Proceso Anual de Self-Assessment de los riesgos, en el cual todos los niveles jerárquicos de la Compañía y sus líneas de negocios validan y monitorean la información reportada, certificando que la información mapeada sea confiable y veraz.

Durante el año 2022 trabajamos en la creación de herramientas y la preparación de documentación de procedimientos que permitieron aumentar y mejorar el apoyo hacia los Risk Owners en el uso y manejo de la plataforma SAP-GRC. Esta formación incrementó la interacción de los usuarios con el sistema, y facilitó la gestión de riesgos y oportunidades.

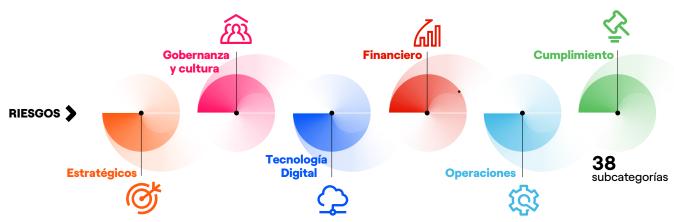
## Riesgos y oportunidades relacionados con el Plan Estratégico

2-23 206-1

En Enel en Chile, contamos con una taxonomía o identificación de riesgos, estructurada en seis categorías: estratégicos, gobernanza y cultura, cumplimiento, financieros, operacionales y tecnología digital, y 38 subcategorías.

Entre los factores de riesgos considerados se encuentran los ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), los cuales son analizados por el área de control de riesgos en conjunto con el área de sostenibilidad. En conjunto, diseñan el proceso de identificación de los riesgos ASG que afectan o podrían afectar al negocio. En este proceso se involucra activamente

a las líneas de negocio y áreas de staff, para promover una cultura de riesgo y sostenibilidad. Para cada uno, se estima una probabilidad de ocurrencia e impacto, a la vez que se definen acciones para mitigarlos. Para su identificación, se utiliza un marco teórico estructurado y sistematizado que considera los aportes de los analistas financieros, de sostenibilidad, encuestas de percepción del proceso de materialidad, debida diligencia de derechos humanos lineamientos del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), resultados de debidas diligencias de derechos humanos, y de auditorías internas, externas e ISO, entre otros.





### Taxonomía de riesgos Enel Chile y filiales

CATEGORÍA	RIESGO	DEFINICIÓN
Estratégicos	Cambio climático	Riesgos asociados a iniciativas estratégicas y operativas de adaptación y mitigación del cambio climático inoportunas o inadecuadas.
6	Panorama competitivo	Riesgos relacionados con la evolución de las tendencias del mercado que pueden afectar al posicionamiento competitivo del Grupo en los mercados, al crecimiento y a la rentabilidad.
	Innovación	Riesgos derivados de una exploración tecnológica inadecuada, un análisis incorrecto o incompleto de la incertidumbre, la complejidad y la viabilidad de los proyectos innovadores.
	Desarrollo legislativo y regulatorio	Riesgos debidos a la evolución adversa del panorama legislativo o regulatorio, no identificados, evaluados y gestionados oportunamente.
	Tendencias macroeconómicas y geopolíticas	Riesgos derivados del deterioro del entorno económico y geopolítico mundial como consecuencia de crisis económicas, financieras, políticas, sociales o macroeconómicas.
	Planificación estratégica y asignación de capital	Riesgos debidos a hipótesis de escenarios que no captan las tendencias emergentes, lo que compromete la aplicación de medidas de mitigación oportunas.
Gobernanza y Cultura	Cultura corporativa y ética	Riesgos relacionados con la inadecuada integración, dentro de los procesos y actividades de la empresa, de los principios éticos, de diversidad y de igualdad de oportunidades definidos por el Grupo.
(0)	Gobierno Corporativo	Riesgos asociados a normas de gobierno corporativo ineficaces y/o falta de integridad y transparencia en los procesos de toma de decisiones.
	Reputación	Riesgos de afectar negativamente a la imagen pública del Grupo y de socavar la relación de confianza con los accionistas y otros grupos de interés.
	Compromiso de partes interesadas	Riesgos de que los principales grupos de interés no se comprometan con el posicionamiento estratégico de Enel en materia de sostenibilidad y objetivos financieros, con posibles efectos negativos en su reputación y competitividad.
Tecnología Digital	Eficacia de las TI	Riesgos atribuibles al apoyo ineficaz de los sistemas informáticos a los procesos y operaciones de la empresa.
	Ciberseguridad	Riesgos derivados de los ciberataques y el robo de datos sensibles de la empresa, los sistemas operativos y las bases de datos.
	Digitalización	Riesgos de llevar a cabo procesos empresariales ineficientes y de incurrir en mayores costes operativos debido a la falta de digitalización en términos de cobertura de los flujos de trabajo, integración de sistemas y adopción de nuevas tecnologías.
	Continuidad de servicio	Riesgos debidos a la exposición de los sistemas de TI/OT a las interrupciones del servicio y a la pérdida de datos.



CATEGORÍA	RIESGO	DEFINICIÓN
Financieros	Adecuación de la estructura de capital y acceso a financiamiento	Riesgos de que la relación entre la deuda y el patrimonio del Grupo o la combinación entre la deuda a largo y a corto plazo no sea adecuada para respaldar la flexibilidad financiera, permitir el libre acceso a las fuentes de financiación y alcanzar los objetivos de costes de la deuda.
	Tasa de interés	Riesgos atribuibles a las fluctuaciones adversas de los tipos de interés que afectan a los costes de los préstamos o ajustan el valor razonable de los activos y pasivos financieros sensibles.
	Commodity	Riesgos relacionados con tendencias adversas en el mercado de materias primas, movimientos de volatilidad de precios o falta de demanda de materias primas y recursos naturales.
	Tipo de cambio	Riesgos asociados a las variaciones adversas de los tipos de cambio que afectan a los costes e ingresos denominados en moneda extranjera, al ajuste del valor razonable de los activos y pasivos financieros sensibles y a la consolidación de filiales con monedas contables diferentes.
	Crédito y contraparte	Riesgos causados por el incumplimiento de las obligaciones contractuales de pago y entrega, el deterioro del crédito, las exposiciones significativas a una sola contraparte o a contrapartes que operan en el mismo sector o área geográfica.
	Liquidez	Impactos potenciales debidos a la incapacidad de cumplir oportunamente sus compromisos financieros a corto plazo, salvo en condiciones económicas desfavorables, o de liquidar activos en los mercados financieros en presencia de restricciones a la desinversión de activos.
Operacionales	Protección de activos	Riesgos derivados de una protección ineficaz de los activos del grupo (robo, malversación, mala gestión) y de los activos financieros (seguros, garantías legales).
ि	Interrupción del negocio	Riesgos de interrupción parcial o total de la actividad como consecuencia de fallos técnicos, mal funcionamiento, errores humanos, sabotajes, indisponibilidad de materias primas o fenómenos meteorológicos adversos.
	Necesidades y satisfacción de los clientes	Riesgos asociados al fracaso o a la inadecuada satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes en términos de calidad, accesibilidad, sostenibilidad e innovación.
	Medio ambiente	Impactos significativos en la calidad del medio ambiente y de los ecosistemas implicados como consecuencia del incumplimiento de la legislación medioambiental.
	Salud y seguridad	Impactos potenciales en las condiciones de salud y seguridad de los empleados y las partes interesadas como resultado del incumplimiento de las leyes de salud y seguridad.
	Propiedad intelectual	Riesgos relacionados con la infracción o el fraude de la propiedad intelectual del Grupo.
	Personas y Organización	Impactos atribuibles a las estructuras organizativas o a las competencias internas del personal debido a la ineficacia de los procesos de contratación, formación e incentivos.
	Eficiencia en los procesos	Riesgos debidos a una gestión y un seguimiento inadecuados de los procesos y las actividades operativas.
	Contratación, logística y cadena de suministro	Posibles efectos causados por actividades inadecuadas de adquisición o gestión de contratos.
	Gestión de la calidad del servicio	Riesgos debidos a la incapacidad de terceros/proveedores de servicios internos de cumplir con los niveles de servicio acordados.

<sup>4</sup> Anexos



CATEGORÍA	RIESGO	DEFINICIÓN
Cumplimiento	Cumplimiento de la normativa contable	Impactos potenciales por violaciones del cumplimiento de las leyes y reglamentos contables internacionales y nacionales debido a la mala aplicación y/o interpretación de las normas contables internacionales adoptadas por el Grupo.
	Cumplimiento de la normativa antimonopolio y de los derechos del consumidor	Riesgos relacionados con la violación de las leyes antimonopolio y la normativa sobre derechos de los consumidores.
	Corrupción	Impactos negativos como resultado del fraude o la corrupción por parte de individuos dentro o fuera del Grupo con el fin de obtener una ventaja injusta o ilegal.
	Protección de datos personales	Riesgos derivados del incumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos y privacidad.
	Divulgación externa	Riesgos asociados a la difusión de informes, cuentas, comunicaciones u otros avisos erróneos, inexactos o incompletos.
	Cumplimiento de la normativa financiera	Riesgos asociados a la violación de las leyes y reglamentos financieros internacionales o nacionales.
	Cumplimiento fiscal	Riesgos relacionados con la violación de las leyes y reglamentos fiscales internacionales o nacionales.
	Cumplimiento de otras leyes y regulaciones	Riesgos derivados del incumplimiento de otras normas internacionales, nacionales o locales que no se han descrito anteriormente (por ejemplo, con respecto a los mercados de la electricidad, la generación, la contratación, las autorizaciones, los campos bursátiles y <i>golden power</i> , etc.).

# Sistema de Control Interno sobre Información Corporativa

Los requisitos de transparencia en la preparación de información financiera requieren que el sistema de control interno tenga los más altos niveles de calidad en su diseño, implementación y monitoreo por parte de la Administración y Directorio de la Compañía. Es por ello que hemos desarrollado un sistema de control interno sobre información corporativa, que tiene por objetivo brindar una seguridad razonable con respecto a la confiabilidad de la información financiera y no financiera, y en la preparación de los estados financieros integrados, que permite mitigar los riesgos relacionados a la observación y aplicación estricta de todos los procedimientos y normas vigentes de acuerdo con la metodología COSO (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway).

Realizamos una evaluación periódica de la efectividad del diseño y operación de los controles y procedimientos de la información corporativa, en línea con los requerimientos de la Ley Sarbanes Oxley (SOX), Norma de Carácter General N° 346 y la ley italiana "Testo Unico della Finanza" (D.Lgs. Nº 58/98, D.Lgs N° 262/2005, D.Lgs. N° 303/2006) y reglamentación CONSOB, incluida la certificación semestral de estos controles por parte de una consultora independiente cualificada. Este proceso de evaluación es gestionado por la Unidad de Control Interno de la información corporativa, área encargada de definir en conjunto con los Process Owners y Control Owners las acciones de remediación para mitigar las deficiencias de control identificadas y mejorar de forma continua los procesos, así como también de monitorear la implementación de estas acciones y comunicar el estatus al Directorio.



### Auditoría interna

La operatividad y efectividad del Modelo de Prevención de Riesgos Penales contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por la ONU mediante la definición de objetivos y metas cuyos resultados son reportados en el Informe de Sostenibilidad.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Las acciones ejecutadas en 2022 confirman el logro de las metas establecidas y ratifican nuestro compromiso con el Objetivo 16 de la ONU "Paz, justicia e instituciones sólidas".

La Gerencia de Auditoría Interna es responsable de asegurar de manera objetiva e independiente, la eficiencia y eficacia del Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos. Este sistema, y su alineamiento con el modelo de negocios, constituye uno de los principales factores de éxito de Enel Generación Chile y subsidiarias.

El objetivo de los procesos de auditoría es la evaluación periódica de las operaciones de la Compañía, y la identificación de áreas de mejora para, mediante la generación de planes de acción, fortalecer el Sistema de Control Interno. Los resultados de cada auditoría, y sus planes de acción, son reportados al Directorio, quien supervisa la adecuada ejecución de las acciones de mejora. Dichas auditorías incluyen actividades de control asociadas al Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP), incluido el Modelo de Prevención de Delitos según la Ley 20.393, para prevenir y detectar potenciales riesgos de ilícitos, fraudes y situaciones de conflicto con los principios éticos del Grupo Enel.

## Normas y Conductas Éticas

2-27

Estamos plenamente comprometidos con el cumplimiento de nuestras normas y conductas éticas, así como con la legislación vigente, tanto en nuestras relaciones internas como externas. El Directorio es el órgano encargado de supervisar el cumplimiento de las normas éticas y la prevención de riesgos penales, tarea cuyo seguimiento y gestión delega en la Gerencia de Auditoría Interna. Para ello, contamos con un Código Ético que orienta las actuaciones, compromisos y responsabilidades éticas de sus integrantes, así como de sus organismos de control, en la gestión de negocios y de las actividades empresariales.

El Código Ético, y otros documentos que enmarcan la cultura en esta materia (p.ej.: Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y el Programa Global de Cumplimiento), son comunicados a todos los miembros de la organización, y son publicados en la página web para permitir un fácil acceso a sus contenidos y divulgarlo públicamente.

En específico, el Código Ético define criterios de comportamiento éticos; mecanismos de implementación, control y mejora continua en su cumplimiento; y define principios valóricos, tales como imparcialidad en las decisiones, honestidad, actuación frente a situaciones conflictos de interés, confidencialidad de la información, competencia leal, entre otros.

Cabe destacar que, a fin de evitar los conflictos de interés, nos acogemos, por una parte, a la Ley de Sociedades Anónimas, y, por otra parte, el Directorio ha adoptado la práctica voluntaria de la Norma de Carácter General N° 461, la cual contempla temáticas de sostenibilidad de manera integral e incluye materias de gobierno corporativo.

							Variación 2022-202	21 compartida
KPI	UM	2022	2021	2020	2019	2018	2022-2021	%
Denuncias recibidas (1)	n.	14	8	3	4	8	6	75,00%
Incumplimientos relativos a episodios de:	n.	1	2	0	2	1	(1)	(50%)
Conflicto de interés/ corrupción <sup>(2)</sup>	n.	1	0	0	2	0	1	0%
Uso indebido de activos	n.	0	0	0	0	0	-	0%
Clima laboral	n.	0	1	0	0	0	(1)	(100%)
Comunidad y sociedad	n.	0	0	0	0	0	-	0%
Otras motivaciones (3)	n.	0	1	0	0	1	(1)	(100%)
Acoso laboral	n.	0	0	0	0	0	-	0%
Acoso sexual	n.	0	0	0	0	0	-	0%



## Canal Ético

2-15 | 205-3 | 406-1 |

Ponemos a disposición de todos nuestros grupos de interés un Canal Ético de administración externa e independiente, accesible a través de su página web, por medio telefónico, presencial y digital a través de intranet corporativa. A través de este canal los colaboradores, contratistas, proveedores, clientes, comunidades y demás partes interesadas, comunican de forma segura y anónima las conductas irregulares, no éticas o ilegales que supuestamente se han producido en el desarrollo de las actividades y la operación de la compañía, contrarias a los principios del Modelo de Prevención de Riesgos Penales, Código Ético y a otras materias tales como acoso, discriminación contabilidad, lavado de activos, financiamiento terrorismo, cohecho, corrupción, receptación, apropiación indebida, negociación incompatible y delitos ambientales, entre otras.

La protección al denunciante es un elemento fundamental para garantizar el correcto uso y la transparencia en la gestión de las denuncias, lo cual es regido mediante la política global interna N° 107 Whistleblowing, garantizando el anonimato, amparo ante represalias del denunciante y contra denuncias de mala fe, a través de un sistema de gestión sólido y eficaz para denunciar irregularidades, en coherencia con los principios de confianza, imparcialidad y protección de los denunciantes estableciendo aplicación de medidas disciplinarias por parte de la Compañía contra cualquier tipo de represalia hacia aquellos que comuniquen denuncias, así como contra aquellos que comuniquen hechos con conocimiento de su falsedad. Asimismo, esta política describe el proceso de recepción, análisis e investigación de las denuncias.

El Gerente de Auditoría, en su rol de Compliance Officer de la Compañía, es el encargado de asegurar el correcto tratamiento e investigación de las denuncias recibidas, actuando con independencia de criterio y de acción respecto de las demás unidades de la organización. Durante todo el año se realizan campañas informativas para promover el canal ético, tanto a nivel interno como externo, con foco especial en los proveedores de bienes y servicios de la compañía.

Durante 2022, recibimos, a través del Canal Ético , un total de 14 denuncias. De éstas, se ha podido comprobar un incumplimiento al Código Ético relacionado principalmente con conflicto de interés.

En todos los casos hemos aplicado medidas correctivas y sancionatorias, así como un plan de formación para las áreas involucradas, mejoramiento de procedimientos y actividades de profundización de conceptos. Cabe señalar que, en los últimos cinco años, no hemos tenido ningún caso confirmado de corrupción y soborno en su contra, ni ha recibido multas relacionadas con prácticas anticompetitivas en el mismo período de tiempo.

El Directorio analiza el informe que presenta el Gerente de Auditoría con todas las denuncias recibidas a través del Canal Ético que fueron objeto de análisis en cada período. El Directorio entrega orientaciones a seguir respecto a las medidas correctivas a implementar.



El Grupo Enel cuenta con una Política de "Whistleblowing", la que nace con el espíritu de reglamentar el proceso de recepción, análisis y gestión de las denuncias relativas a conductas y prácticas con una posible infracción a los Programas de



#### La política y los Canales aseguran:

- Grarantía de anonimato
- Protección de confidencialidad Seguridad
- Protección contra retaliaciones (represalias)



Cumplimiento de Enel.



Compañía externa canaliza hacia auditoría

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible



# Respuesta de Auditoría Acuse de recibo y

#### Auditoría realiza análisis preliminar

¿Quien es el denunciado? ¿Que principio o comportamiento ético se

#### ¿Dónde denunciar?



#### Web corporativa

• www.enelchile.cl

#### Internet

• Canal ético directo: https://www.enel.cl/es/inversionistas/inversionistas-enelgeneracion/gobierno-corporativo/canal-etico.html

#### Presencial o escrito (carta)



• Enel Generación Chile. Gerencia de Auditoría Interna, Santiago, Santa Rosa N°76





### **Nuestro Programa de Cumplimiento**

2-23 2-24

Entendemos el compliance como un sistema integrado de gestión de cumplimiento, que incluye el ordenamiento regulatorio y el compromiso interno relativo a la ética corporativa y las obligaciones normativas, lo cual se traduce en cumplir la ley, además de aquellas normas que la Compañía se ha autoimpuesto de manera voluntaria.

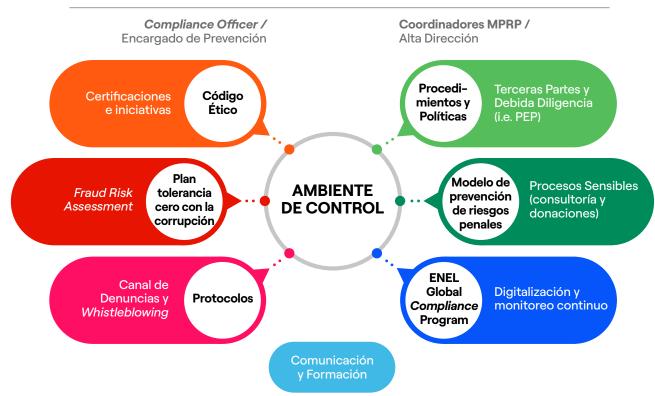
El Programa de Cumplimiento actúa según las directrices de la Ley Chilena Nº 20.393 sobre Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica, lo que permite que la Compañía desarrolle y difunda una cultura de cumplimiento, eficaz y sólida de los riesgos relacionados con el cumplimiento. Esta norma establece los requisitos necesarios que permiten implementar, desarrollar, evaluar, mantener, auditar y mejorar dicho programa.

Adicionalmente, nuestro programa incluye un Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) basado en la Norma Internacional: ISO 37001:2016.

Este sistema se enfoca en identificar riesgos y diseñar, ejecutar y mejorar controles y estándares de comportamiento en operaciones consideradas de riesgo. Es parte del Programa de Cumplimiento y tiene al Directorio como su máximo órgano de gobierno por el SGAS y como máxima autoridad administrativa por el Modelo de Prevención de Riesgos Penales (Ley 20.393), el cual, junto con la alta dirección de la Compañía, promueven la prevención de cualquier tipo de soborno en las actividades y operaciones diarias.

#### Componentes del Programa de Cumplimiento

#### **DIRECTORIOS / ADMINISTRADOR ÚNICO**





#### **Documentos** Normativos del Programa de **Cumplimiento**

Los documentos que se constituyen como primordiales para el Programa de Cumplimiento son:



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible





Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción



Modelo de Prevención de Riesgos Penales

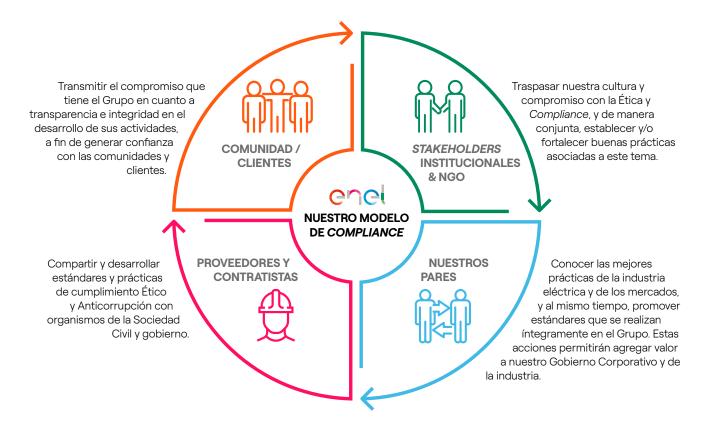


Global Compliance **Program** 

### **Compliance Road Map**

2-23 | 2-24 | 205-1 | 205-2 |

El Compliance Road Map (CRM) define una metodología que planifica las actividades asociadas al Sistema de Gestión de Cumplimiento y al Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP). Su objetivo es monitorear, evaluar y mejorar el MPRP de Enel Generación Chile, junto con aportar al gobierno corporativo y la estrategia de sostenibilidad del Grupo. El Compliance Road Map se compone de diversos pilares de actuación involucrando a distintos grupos de interés, que se presentan a continuación:





En 2022, las actividades de cumplimiento se enfocaron en la identificación y mitigación temprana de los riesgos de corrupción, cohecho y demás delitos contemplados en nuestro Programa de Cumplimiento, con foco en potenciales conflictos de interés o conductas no éticas en todos los procesos, a través de las siguientes herramientas:

- Evaluación de Matriz de Riesgos del Modelo de Prevención de Riesgos Penales: durante 2022 se realizó la actualización de la matriz de riesgos y controles, como del documento normativo MPRP considerando la ampliación del alcance de la Ley 20.393, la cual incluye dos nuevos delitos relacionados con control de armas y trata de personas. Estos componentes fueron parte del proceso de certificación externa, logrando con éxito el cumplimento de los requerimientos del artículo 4° de la Ley 20.393.
- Matriz del Fraud Risk Assessment (FRA): a través de esta herramienta se gestiona la evaluación del riesgo de fraude permitiendo identificar y evaluar todo tipo de eventos que tengan posibilidad de ocurrencia en la compañía. A lo largo del 2022 se actualizó la evaluación de estos riesgos.
- Matriz del Risk Assessment: este instrumento evaluó durante el 2022 y mediante la metodología C.O.S.O, los riesgos considerados en línea con la estrategia de operación de la Compañía para la totalidad de los procesos de Enel Generación Chile y sus filiales. Esta evaluación se actualiza continuamente por medio de la ejecución del Plan de Auditoría y sus resultados son presentados al Directorio.
- Canal Ético: Enel Generación Chile y sus filiales mantienen disponible este canal, a todos sus grupos de interés, cuya administración es externa e independiente, instrumento que ofrece garantías de máxima confidencialidad y anonimato a los denunciantes con el propósito de evitar cualquier forma de represalia.

#### **Enel Global Compliance Program**

Enel Global Compliance Program (EGCP) es una herramienta que permite reforzar la prevención proactiva de la responsabilidad penal corporativa, de acuerdo con el Decreto Legislativo Italiano 231. Está diseñada para reforzar el compromiso de la Compañía con los más altos estándares éticos, legales y profesionales para mejorar y preservar la reputación y contribuir a prevenir la responsabilidad penal de Enel Generación Chile.

Este documento tiene como referencias las normativas internacionales más relevantes sobre este tema, entre las que se encuentran: Norma ISO37001:2016, Foreign Corrupt Practices Act (USA) y Bribery Act (United Kingdom).

#### Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción (PTCC)

Exigimos que nuestros colaboradores sean honestos, transparentes y justos en el desempeño de sus tareas en concordancia con el Código Ético. Estos compromisos se traducen en los siguientes principios generales:

• Rechazamos toda forma de corrupción directa e indirecta.

 Aplicamos un programa para luchar contra la corrupción denominado Plan de Tolerancia Cero Con la corrupción" (PTCC) promoviendo el compromiso de prohibir sobornos, donaciones a partidos políticos, tratos de favor y regalos, obsequios y favores y reglamenta donaciones a organizaciones benéficas y patrocinio.

#### Sistema de cumplimiento en la Cadena de Suministro

Promovemos la prevención de delitos y la lucha contra la corrupción mediante entrenamientos específicos a los actores de nuestra cadena de suministro, ya que la condición de proveedor o colaborador contratista implica adherir a las Condiciones Generales de Contratación, incorporadas en el Código Ético, Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, entre

otros. Asimismo, contamos con protocolos para garantizar y validar la integridad y consistencia de los servicios contratados y ejecutados, especialmente en materia de consultorías y servicios profesionales, a quienes se les comunica y capacita para afianzar el compromiso con la integridad y los valores *Open Power* de la Compañía.



### Modelo de Prevención de Riesgos Penales

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Nos oponemos de forma activa a cualquier forma de corrupción, directa o indirecta, en el proceso de cadena de valor, lugar de nuestras operaciones, y en todos nuestros grupos de interés, cubriendo todos los requerimientos del Modelo de Prevención de Delitos definido en la Ley 20.393 y sus modificaciones bajo la regulación chilena.

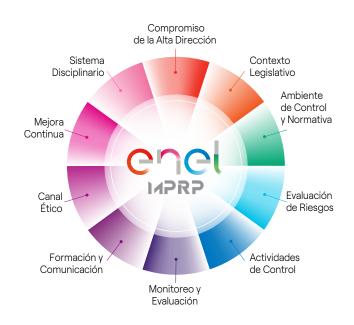
Contamos con un Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP), conformado por actividades y definición de comportamientos esperados de todos los integrantes y grupos de interés. Dicho sistema se complementa con lineamientos definidos en Enel Global Compliance Program y Sistema de Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016). Su principal objetivo es controlar y prevenir la comisión de delitos, así como velar por el cumplimiento transparente de la norma en todas nuestras acciones.

El Directorio aprueba los documentos que componen dicho modelo, apoyándose en el Encargado de Prevención de Delitos para su implementación. Igualmente, este órgano evalúa y monitorea periódicamente la implementación y mejora de los programas, analizando posibles deficiencias en el sistema de control interno y gestión de riesgos de la empresa.

El Encargado de Prevención de Delitos cuenta con la necesaria autonomía organizacional, empoderamiento y recursos para el adecuado desarrollo de sus funciones. Periódicamente el Directorio evalúa y monitorea la implementación y mejora de los programas a nivel de los procesos de la empresa, por medio de las sesiones donde el Encargado de Prevención de Delitos reporta las principales actividades relacionadas con su ejecución y correcto funcionamiento.

El monitoreo del MPRP es liderado por el Encargado de Prevención de Delitos y Compliance Officer, quien reporta, al menos trimestralmente, al Directorio, su nivel de efectividad, incluyendo cualquier eventual deficiencia grave que se hubiese detectado o eventuales situaciones irregulares que deban ser reportadas a los organismos fiscalizadores u otros competentes.

En 2022, certificamos mediante una entidad externa autorizada el Modelo de Prevención de Riesgos Penales, según requerimientos de la Ley Nº 20.393 hasta diciembre de 2024, máximo plazo previsto en la legislación para esta certificación.



#### **ELEMENTOS QUE COMPONEN EL MODELO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PENALES**



#### **Ambiente** de Control

Pilares del Sistema Normativo

Código Ético **Enel Global Compliance Program** Modelo de Prevención

de Riesgos Penales Plan de Tolerancia Cerc

con la Corrupción Protocolo de aceptación y ofrecimiento de regalos, obsequios y favores

Protocolo de actuación en el trato con funcionarios públicos y autoridades públicas Normas y Reglamentos Internos



#### Identificación Áreas de Riesgo

Actividades de Control

Controles Preventivos MPRP

Matriz de Controles MPRP identificados en áreas de riesgo

Continuous Auditing

Risk Assessment

Monitoreo de **Efectividad** v Sistemas Disciplinarios

Vigilancia y Respuesta al Riesgo

VIGILANCIA

Revisión y Supervisión

Monitoreo Continuo

**RIESGO** 



#### Certificaciones

Como parte de nuestro compromiso por implementar las mejores prácticas a nivel mundial, voluntarias en pro de la ética y la transparencia en los negocios, durante 2022 renovamos la certificación del Sistema de Gestión Antisoborno bajo el estándar de la norma ISO 37001: 2016, hasta el año 2025

Además, en cumplimiento con el décimo principio del Pacto Mundial y ODS 16 de las Naciones Unidas, bajo el cual las compañías se comprometen a combatir la corrupción en todas sus formas, aportamos al cumplimiento de este objetivo por medio de la aplicación y mantenimiento de los pilares del Sistema de Gestión Antisoborno de acuerdo con el estándar internacional de la ISO 37001:2016.

Dicha norma internacional específica las mejores prácticas para prevenir, detectar y enfrentar el soborno mediante la identificación, control y comunicación de estándares de comportamiento en las operaciones consideradas de riesgo, como, por ejemplo, negociaciones y ejecución de contratos con terceras partes.

### Programa de formación y comunicación

#### 205-2

El Código Ético señala que las políticas de gestión del personal están a disposición de todos los trabajadores a través de las herramientas de comunicación empresarial (intranet de la web empresarial, documentos organizativos y comunicación por parte de los encargados). Además, se da a conocer a los implicados internos y externos mediante actividades de comunicación específicas, con el fin de asegurar una correcta comprensión de todos los colaboradores.

La Gerencia de Personas y Organización prepara e implementa, de acuerdo con las indicaciones del director de Auditoría, un Plan Anual de Formación destinado a transmitir el conocimiento de los principios y normas. Las iniciativas de formación se diferencian según el papel y la responsabilidad de los colaboradores.

En 2022 mantuvimos vigente y operando nuestros planes de formación y comunicación, los que están orientados a divulgar los principales aspectos del Programa de Cumplimiento y a fortalecer la cultura en los colaboradores y proveedores. Dentro de estos planes se consideraron actividades internas y externas, incluyendo inducciones a los nuevos ingresos de la Compañía, quienes recibieron entrenamiento específico sobre el Programa de Cumplimiento.

Las actividades de formación contemplaron, principalmente, prevención de la corrupción y conductas no éticas, el uso del Canal Ético, el Sistema de Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016) y, en general, en el conocimiento del Programa de Cumplimiento de la Compañía, incluyendo acoso sexual y laboral.

Asimismo, en el marco de la actualización de la Ley N° 20.393 que establece Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica, gestionamos formaciones para el 100% de nuestros directores en temas asociados a la incorporación de los nuevos delitos sobre trata de personas y sobre armas.

### Training en políticas anticorrupción y Código Ético

	20	22	20	21	% de Va	ariación	2022
Compañía	N° de personas	Horas de capacitación	N° de personas	Horas de capacitación	N° de personas	Horas de capacitación	Alcance
Enel Generación Chile	539	2.956	569	3.000	(5,30%)	(1,50%)	80,9%
Total	539	2.956	569	3.000	(5,30%)	(1,50%)	80,9%

Nota: se incluye a Empresa Eléctrica Pehuenche S.A.

### Training en políticas y prácticas contra acoso sexual y laboral

	2022		
Compañía	N° de personas	Horas de capacitación	% de personas capacitadas sobre el total de trabajadores
Enel Generación Chile	254	403	42%
Total	254	403	42%

Nota: se incluye a Empresa Eléctrica Pehuenche S.A.



Adicionalmente, realizamos una nueva versión de la Semana de la Ética en la que llevamos a cabo diversas instancias de difusión y capacitación tanto a trabajadores, gerentes y directivos como también a proveedores y contratistas, asociadas al Programa de Cumplimiento.

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

Dentro de las más relevantes, en conjunto con AHK-Cámara Chileno Alemana de Comercio e Industria- y Alliance for Integrity, realizamos sesiones de capacitación en formato híbrido a proveedores y contratistas en temas de integridad y cumplimiento, así como también relacionados con la importancia de adoptar un Modelo de Prevención de Delitos y las herramientas gratuitas a disposición de PYMEs para ello.

Asimismo, en el marco de la ya mencionada actualización de la Ley N° 20.393, realizamos un conversatorio en modalidad híbrida en colaboración con Chile Transparente y el Encargado de Prevención de Delitos y Gerente de Auditoría del Grupo Enel en Chile, sobre los desafíos que enfrentan en la actualidad los Programas de Cumplimiento, sesión dirigida a todos los colaboradores incluyendo gerentes.

Por otra parte, durante 2022 realizamos el Supplier Day Chile, actividad anual de formación dirigida a todos nuestros proveedores, donde reforzamos los elementos del programa de cumplimiento, tales como el Canal Ético, contribuyendo a fortalecer la cultura de transparencia.

Con el propósito de reforzar la cultura de integridad y transparencia, junto con divulgar los elementos que forman parte del Programa de Cumplimiento, así como los hitos relevantes asociados a este, elaboramos un Plan Anual de Comunicaciones el cual se compone de campañas comunicacionales dirigidas internamente a los colaboradores, gerentes y directivos, y externamente orientadas a proveedores, contratistas y otras partes interesadas, a través de medios digitales como correo electrónico, publicaciones en la intranet corporativa, comunicados de prensa y publicaciones en redes sociales, entre otros.

Durante 2022 realizamos campañas internas, a través de piezas comunicacionales dirigidas a todos nuestros colaboradores. A la vez, gestionamos la realización de cuatro campañas externas que divulgaron mediante siete publicaciones, principalmente, temáticas asociadas a la difusión del canal de denuncias, elementos e hitos de certificación del MPRP bajo los requisitos de la ley 20.393 y del SGAS según el estándar internacional ISO 37001:2016, Semana de la Ética 2022, acoso laboral y sexual, derechos humanos, entre otros.



### Participación en iniciativas externas

2-28

De forma voluntaria participamos y nos adherimos a diversas iniciativas para medir la efectividad de nuestros programas de cumplimiento, evaluar su desempeño y aplicar prácticas de gobierno corporativo y gestión de la sostenibilidad, fortaleciendo el sistema de *compliance* y contribuyendo como un actor relevante en la lucha contra cualquier tipo de corrupción.

#### Dentro de estas iniciativas se encuentran:

- Adhesión al Pacto Global Capitulo Chileno de la ONU.
- Miembro de la red de Transparencia con Chile Transparente (capítulo Chileno de Transparencia Internacional) para la definición de mejores prácticas en la relación empresasgobierno.
- Parte de las empresas certificadas bajo el estándar internacional ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno.
- Parte de las empresas con el Modelo de Prevención de Riesgos Penales certificado de acuerdo a los requisitos del artículo 4° de la ley chilena 20.393.
- Miembro del Círculo de Compliance de la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria (AHK Chile).
- Miembro del Grupo de Trabajo Regional Latam de *Alliance* for Integrity.
- Miembro del Comité de Ética y Gobernanza de Acción Empresas.

Además, durante 2022, Enel en Chile participó activamente en tres mesas de trabajo como parte de estas iniciativas:

- Mesa técnica de Derechos Humanos y la lucha contra la corrupción de Alliance for Integrity, discutiendo en materias de desempeño ASG en miras de contribuir activamente a las mejores prácticas en sostenibilidad y la lucha contra la corrupción.
- Comité Temático de Ética y Gobernanza de Acción Empresas aportando a la promoción y fortalecimiento de los diversos ámbitos de la sostenibilidad en apoyo al análisis de tendencias, necesidades, brechas y de compartir buenas prácticas y propuestas.
- Círculo de Compliance de AHK Chile (Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria), en donde mensualmente los Encargados de Prevención de Delitos de empresas referentes en asuntos de ética y transparencia son convocados para compartir sus experiencias en temas de compliance e integridad, buenas prácticas y programas de complimiento y legislación. Se destaca la sesión realizada con el Contralor General de la República de Chile quién se refirió la importancia de las acciones colectivas en materia de integridad.

### **Relaciones Institucionales**

Las relaciones institucionales nos permiten construir un vínculo con los *stakeholders* del mundo político, gubernamental y otras autoridades que son relevantes para Enel en Chile.

De esta forma, implementamos un modelo de diálogo fluido, transparente y legítimo, que permite transmitir la visión, los principales focos del negocio y la experiencia internacional que posee la compañía en materia de desarrollo del mercado eléctrico y, a su vez, obtener información sobre la forma en que la autoridad política desea que esta industria se desarrolle.

La construcción de una reputación de marca es clave para la generación de confianza y es por ello, que detrás de la gestión del modelo, contamos con una estrategia coherente y capaz de adaptarse a las necesidades de sus *stakeholders*. En ese contexto, propiciamos una relación con la autoridad, bajo un marco legal que garantiza la transparencia y probidad del Grupo Enel en esa interacción, de acuerdo con todos nuestros protocolos vigentes. De esta manera, con la finalidad de que las instituciones tengan las mejores condiciones para la toma de decisiones, las actividades con estas entidades son registradas y controladas de acuerdo con la Ley 20.730, que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios. Para ello, mantenemos procedimientos y manuales internos de cumplimiento obligatorio para cualquier integrante, representante o contratista de la empresa, que se relacione con miembros de instituciones del Estado.



#### Posicionamiento de Enel Generación Chile

2-29

En 2022 las actividades de posicionamiento se enfocaron en dar a conocer los desafíos que abordamos, junto con fortalecer los planes de relacionamiento con las autoridades de los territorios donde operamos.

#### Destacan las siguientes acciones:

- Relacionamiento con la autoridad local y regional en los territorios donde desarrollamos operaciones.
- Realización de proyectos patrimoniales. Por un lado, en Enel Generación Chile, trabajamos en documentar la historia de las centrales hidroeléctricas y del cierre de nuestra central Bocamina. Esto en línea con nuestro compromiso de descarbonizar nuestra matriz energética.
- Presentación con las nuevas autoridades (alcaldes, Seremis, etc.) para fortalecer el apoyo y compromiso, estableciendo un relacionamiento activo y transparente.
- Promoción de la economía circular en distintas instancias gubernamentales, gremiales y centros tecnológicos como un pilar del Grupo en su estrategia de carbono neutralidad y cambio climático.

#### Plan de relacionamiento con la autoridad

En el contexto de la llegada de un nuevo equipo de gobierno al país, tuvimos una agenda de presentación y relacionamiento con la nueva autoridad, que incorporó:

- Plan de Relacionamiento con los nuevos alcaldes y autoridades reelectas para presentar la Compañía, proyectos y equipos de trabajo, y así continuar estableciendo lazos que generen un impacto social y corporativo positivo.
- Mesas territoriales para analizar y evaluar el escenario social, político y económico nacional (p.ej.: centrales del Sur, cuenca del Maule y la macrozona norte).

# Plan de sistematización de las relaciones institucionales

Continuamos trabajando en la sistematización de nuestras actividades. Al respecto, Enel Generación Chile está trabajando en tres iniciativas:

1. Gestión Territorial Institucional, que consiste en el desarrollo de un sistema digital que facilitará la gestión de la gerencia respecto del seguimiento de reuniones con autoridades. En el futuro, será alimentado con información clave por cada mesa territorial y en el cual los ejecutivos y la Gerencia de Relaciones Institucionales tendrán información relevante y oportuna para la toma de decisiones al momento de relacionarse con el stakeholder institucional.

2. Gestión de Reuniones con Autoridades, registro interno único de reuniones con autoridades (temas a tratar, participantes, compromisos, etc.) de manera de llevar el control de todas las reuniones que los colaboradores de Enel Generación Chile tienen con las distintas autoridades.

<sup>4</sup> Anexos

3. Gestión de Membresías, plataforma con toda la información de respaldo de nuestras membresías con asociaciones, gremios, cámaras, organizaciones que cumplan las características de think-tank y fundaciones, entre otros.

# Relaciones institucionales participó en otras iniciativas durante el 2022

• Chile Territorio Futuro: ciclo de conversatorios en torno a la temática de transición energética justa. Esta iniciativa buscó generar un espacio de diálogo a través de una convocatoria amplia y participativa coordinada por el Centro de Innovación en Ciudades de la Facultad de Arquitectura y Arte de la Universidad del Desarrollo (UDD), e impulsada por Fundación Enel, haciendo un llamado a analizar las principales tendencias, oportunidades y desafíos que debe enfrentar el país en los próximos 30 años. Contó con un grupo interdisciplinario de alrededor de 100 expertos quienes, guiados por una metodología especialmente construida para el proyecto, aportaron miradas desde el mundo social, el sector público, el ámbito privado y la academia para construir propuestas y herramientas con el fin de abrir un debate en torno a los escenarios posibles de Chile 2030-2050.

# Membresías en asociaciones y gremios

2-28

Enel Generación Chile participa en Pacto Global. Asimismo, comparte y realiza acciones alineadas con los compromisos del Grupo Enel.

#### **Engagements del Grupo Enel**

- · Business Ambition for 1.50 C
- · Carbon Pricing Champions
- · Caring For Climate
- · CEO Water Manda
- CFO Principles
- Global Compact Board Programme
- · Human Rights and Labour Working Group
- · Patron: Governance
- · Target Gender Equality
- · Women's Empowerment Principles



# **Transparencia fiscal**

207-1

Adherimos a la Estrategia fiscal del Grupo Enel, basada en un conjunto de principios y lineamientos inspirados en valores de transparencia y legalidad en el manejo tributario, asumiendo la responsabilidad de velar por su conocimiento y aplicación. Con la aprobación de esta estrategia, el Directorio busca asegurar un manejo uniforme de la tributación en todas las filiales de la Compañía.

## Compliance

Nos ceñimos al principio de legalidad, aplicando con celeridad las leyes tributarias, para asegurar que se respete a cabalidad la norma o régimen tributario aplicable. Asimismo, no realizamos conductas u operaciones nacionales o transfronterizas que resulten en construcciones puramente artificiales, que no reflejen la realidad económica y de las cuales obtengamos ventajas fiscales indebidas, cuando entren en conflicto con el objeto o espíritu de disposiciones o sistema tributario en cuestión.

## **Transacciones entre empresas**

Todas las transacciones intercompañía siguen una política de precios de transferencia, la cual ha sido adoptada por el Grupo Enel en línea con el principio de *arm's length*, estándar internacional establecido por el Modelo de Convenio Fiscal de la OCDE.

En este sentido, las relaciones intercompañía se estructuran a precios y condiciones de mercado, asegurando la creación de valor en los lugares donde el Grupo Enel desarrolla su actividad. Con el fin de minimizar los riesgos fiscales, y en línea con la normativa aplicable, el Grupo fomenta la firma de acuerdos con las autoridades fiscales locales acerca del establecimiento de métodos de determinación de precios de transferencia, la imputación de ganancias y pérdidas a establecimientos permanentes y la aplicación de normas sobre flujos transfronterizos entre entidades del Grupo.

Para las transacciones financieras entre empresas, el Grupo Enel ha adoptado un modelo de financiación centralizado para sus filiales, que requiere que las dos empresas financieras del Grupo, Enel Finance International (EFI) y Enel Finance América (EFA), agrupen parte de las actividades de tesorería y acceso a mercados financieros, para actuar como principal punto de referencia en la gestión de las necesidades financieras o de liquidez generadas por las entidades operativas.

En las operaciones que como Enel Generación Chile tengamos o podamos contratar con ambas sociedades financieras, estas deudas intercompañías podrán ser registradas ya sea a costo amortizado, utilizando el método de tasa de interés efectiva, o a valor razonable según lo requieren las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) 13.

## Jurisdicción de impuestos

No invertimos en o a través de países considerados paraísos fiscales. Sólo podrán proponerse dichas inversiones si están respaldadas por razones económico-estratégicas fundadas y tienen por objeto el desarrollo de las actividades incluidas en el objeto social del Grupo.

### Incentivos fiscales

Solo utilizamos incentivos fiscales de amplia aplicación, respetando todas las regulaciones específicas y cuidando que los incentivos vayan en línea con los objetivos industriales y operativos y sean consistentes con la sustancia económica de las inversiones.

### Gobernanza fiscal

207-2

La Gerencia de Asuntos Fiscales es la encargada de aplicar la estrategia fiscal del Grupo. En ella recae la tarea de gestionar y asegurar el cumplimiento, planificación y seguimiento de esta materia a nivel local.

Asimismo, como Compañía hemos adoptado un conjunto de reglas, procedimientos y estándares que forman parte del sistema más amplio de organización y control del Grupo Enel. Estos son aplicables tanto a nivel de Grupo como a nivel local de cada filial. Estos documentos se encuentran publicados en la Intranet de la empresa, siendo accesibles para todos los colaboradores, y constituyen las normas generales de conducta aplicables en materia fiscal para el desarrollo de sus actividades. Adicionalmente, existen documentos organizativos específicos -tanto a nivel global como localsobre los procesos de cumplimiento tributario, planificación fiscal, seguimiento fiscal, precios de transferencia y gestión del riesgo fiscal.



### Riesgos fiscales

Con el objetivo de brindar lineamientos claros y consistentes para abordar un enfoque eficaz en la gestión del riesgo tributario dentro de la Compañía, contamos con un Marco de Control Tributario (TCF, por sus siglas en inglés), que establece directrices y reglas metodológicas para evaluar, controlar y gestionar de forma coherente el riesgo fiscal, de acuerdo con los principios y directrices establecidos en la estrategia fiscal.

El TCF busca identificar las fuentes de riesgo tributario que podrían presentarse, teniendo como marco el cumplimiento de las normas en esta materia. Para esto, mapea los respectivos procesos y actividades levantando posibles eventos de riesgo, para luego asociar medidas de control. Ello se efectúa de manera periódica y sus resultados son puestos en conocimiento de las funciones y órganos sociales competentes para establecer la forma más adecuada de mitigar dichos riesgos.

Para mayor detalle sobre los riesgos fiscales referirse a la Memoria Anual Enel Generación Chile 2022

# Relación transparente con autoridades fiscales

207-3

Aseguramos la transparencia e integridad en nuestras relaciones con las autoridades fiscales y actuamos con un enfoque colaborativo con todas las instituciones y asociaciones involucradas para llevar adelante un sistema tributario efectivo. Desde 2018 publicamos anualmente el Informe de Contribución Tributaria Total, disponible en el sitio web.

Para facilitar posibles denuncias ante eventuales infracciones en el aspecto tributario, disponemos de canales internos para dichos efectos. Por su parte, el Código de Ética del Grupo funciona como el marco con el que opera Enel Generación Chile en este ámbito, el cual contiene disposiciones apropiadas para asegurar su efectiva implementación y requisitos que deben ser considerados para cubrir las disposiciones de la estrategia fiscal.



**ANEXOS** 

4.





# **Anexos**

Nota metodológica	232
Indicadores de desempeño	234
Anexos de materialidad	245
Matriz de influencia y dependencia	245
Matriz de expectativas	246
Multas y litigios ambientales	247
Índice de contenidos	248
Índice de contenidos GRI	248
Índice de contenidos SASB	253



# Nota Metodológica | 2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5 | 2-29

En Enel Generación Chile presentamos nuestro vigesimoprimer Informe de Sostenibilidad anual, y el séptimo bajo la administración actual. La información que reportamos corresponde a todas las operaciones de Enel Generación Chile, dando cuenta de la gestión económica, social y ambiental del período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2022, considerando todas operaciones.

#### Cómo elaboramos este Informe

Hemos elaborado este informe de conformidad con la opción Esencial de los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI), en su versión más actualizada (*GRI Standards* 2021), y también considerando el suplemento dedicado al sector de Divulgación de Empresas Eléctricas emitido en 2013 por el mismo GRI y aún vigente. En este Informe damos cuenta de las métricas sociales, ambientales, de gobernanza, abarcando también temas de DDHH y anticorrupción, en la medida en que son temas materiales para Enel Generación Chile de acuerdo a nuestro proceso de materialidad (para más información, ver capítulo "Análisis de materialidad").

Con respecto a la calidad de la información reportada, seguimos los principios de exactitud, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, oportunidad y verificabilidad.

Asimismo, hemos incorporando por tercera vez el Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Industry Standards Version 2018-10, sector Electric Utilities & Power Generators.

Nuestro Informe 2022 contiene por primera vez una tabla específica que conecta con los temas e información relativa a la protección de los derechos humanos y a la política de derechos humanos del Grupo (Para más información sobre estos elementos, ver "Anexos").

Además, con este Informe damos respuesta a la Comunicación de Progreso (COP) de Pacto Global de Naciones Unidas, al modelo del IIRC (International Integrated Reporting Council) y el SDG Compass, guía que facilita la adecuación de estrategias de sostenibilidad a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). Para evidenciar de mejor manera la alineación de nuestra estrategia a los ODS y medir nuestra gestión, incluimos la referencia a los principales ODS en los distintos capítulos, en línea con las indicaciones del documento "Vinculando los ODS y los Estándares GRI" publicado por el GRI en enero de 2021, y de la Brújula ODS, la guía publicada en noviembre de 2015, desarrollada por GRI, UN Global Compact y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Por último, respecto a años anteriores, redefinimos la estructura del documento, llevando todo el apartado del análisis de materialidad a un capítulo especial, "Análisis de materialidad".

#### Visión de la reportabilidad

Nuestro Informe de Sostenibilidad está basado en la transparencia y responsabilidad de la información, mediante el cual comunicamos cómo la sostenibilidad con un enfoque Ambiental, Social, y de Gobierno Corporativo (ASG), permea nuestra estrategia de negocios, la manera en que gestionamos los riesgos, y la forma como nuestras operaciones crean valor para todos los stakeholders.

Su objetivo, es dar cuenta de nuestro quehacer a través de un enfoque estratégico-sostenible y presentar las perspectivas a medio y largo plazo del modelo de negocio sostenible e integrado que en los últimos años ha fomentado la creación de valor en el contexto del proceso de transición energética.

Este Informe de Sostenibilidad presenta las perspectivas de nuestro modelo de negocio sostenible, incluyendo la información cualitativa y cuantitativa no financiera, que se considere más relevante a partir de la evaluación de materialidad que hemos realizado, y que también tiene en cuenta las expectativas de todas las partes interesadas.

La información presentada en nuestro Informe de Sostenibilidad, además, es consistente con el enfoque de reportabilidad de nuestra matriz, Enel SpA, y está alineada con la información presentada en nuestra Memoria Anual Integrada, la que es preparada de acuerdo con las normas de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (CMF), ajustándose a las disposiciones de los Estándar SASB Sustainability Accounting Standards Board's, Sustainable Industry Classification System® (SICS®), IF-EU Electric Utilities & Power Generators.



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible





# Indicadores de desempeño

# Nuestro compromiso sostenible

# Capacidad neta instalada

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI EU1	Capacidad Instalada Neta por fuente primaría				
	Capacidad térmica neta	MW	2.050	2.391	2.390
	Carbón	MW	0	320	320
	Ciclos combinados (CCGT)	MW	1.468	1.468	1.467
	Oil/Gas	MW	582	603	603
	Capacidad térmica neta renovable	MW	3.590	3.537	3.537
	Hidroeléctrica	MW	3.508	3.459	3.459
	Eólica	Add térmica neta	82	78	78
	Total capacidad eléctrica instalada	MW	5.640	5.928	5.927

## Generación por tecnología

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020			
EU2/2-6	Producción de energía neta por tecnología							
	Hidraulica	GWh	9.376	7.414	9.319			
	Carbon	GWh	1.264	2.327	1.988			
	Oil-Gas	GWh	1.239	5.714	4.464			
	Ciclo combinado	GWh	5.708	0	0			
	Eólica	GWh	141	128	142			
	Total	GWh	17.728	15.583	15.913			

# Factor de disponibilidad promedio de la planta por fuente de energía y por régimen regulatorio

	KPI	Unidad	2022	2021	2020				
GRI EU30	Disponibilidad de generación termoeléctrica por régimen regulatorio								
	Regulado	%	-	-	-				
	No regulado	%	91,6	94,8	95,4				
	Disponibilidad de generación termoeléctrica por fuente de energía primaria								
	Centrales a carbón	%	0	91,6	92,1				
	Centrales Oil/gas	%	92,9	90,3	97,1				
	Centrales ciclo combinado	%	91,0	97,3	95,7				
	Disponibilidad de generación termoeléctrica a nivel global	%	91,6	94,8	95,4				



## **Personas**

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

## **Dotación**

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
2-6	Número total de empleados				
	Linea Generación Chile (1)				
	Total Linea Generación Chile	N°	617	658	670

(1) Linea Generacion Chile incluye las siguientes compañias: Enel Generación S.A.; Empresa Eléctrica Pehuenche S.A.; Gasoducto Atacama S.A.

Nota: Para 2022 se consideran las categorías de cargo según la norma de carácter general Nº 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la cual es diferente al estándar GRI. Para información de los años anteriores con categorias antigüas, dirigirse a Informa de Sostenibilidad 2

GRI/EUSS	KPI		Hombre	Mujeres	Total
2-7	Número total de empleados por cargo <sup>(1)</sup>				
	Alta Gerencia		7	0	7
	Gerencia		71	11	82
	Jefatura		23	1	24
	Operario		0	0	0
	Fuerza de Venta		2	14	16
	Administrativo		0	0	0
	Otros Profesionales		318	64	382
	Otros Técnicos		98	3	111
	TOTAL		523	94	617
GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
2-8	Número total de empleados por género y tipo de contrato				
	Indefinido				
	Hombres	N°	523		n.d
	Mujeres	N°	94		n.d
	Total Indefinido	N°	617		n.d
	Plazo Fijo				n.d
	Hombres	N°	0		n.d
	Mujeres	N°	0		n.d
	Total Plazo Fijo	N°	0		n.d
	Por obra				n.d
	Hombres	N°	0		n.d
	Mujeres	N°	0	0	n.d
	Total Por obra	N°	0		n.d
	Honorario				n.d
	Hombres	N°	0	0	n.d
	Mujeres	N°	0	0	n.d
	Total Honorario	N°	0	0	n.d
	Total	N°	617	0	n.d

Nota: Para 2022 se consideran las categorías de cargo según la norma de carácter general N° 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la cual es diferente al estándar GRI. Para información de los años anteriores con categorias antigüas, dirigirse a Informe de Sostenibilidad 2021



GRI/EUSS	KPI	Unidad	Hombre	Mujer	Total 2022
	Número total de empleados por tipo de jornada <sup>(1)</sup>				
	Ordinaria	N°	523	94	617
		%	84,8%	15,2%	100%
	Parcial	N°	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0%
	Pactos de adaptabilidad (Distintas al teletrabajo)	N°	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0%
	Teletrabajo	N°	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0%
	Total	N°	523	94	617
		%	84,8%	15,2%	100%

Nota: Para 2022 se consideran las categorías de tipo de jornada según la norma de carácter general N 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Para información de los años anteriores con categorías antigüas, dirigirse al siguiente link.

**Programa Parental** 

GRI/EUSS	KPI	Hombre		Mujeres
401-3	Dias promedio utilizados de permiso post natal	Post natal 5 días	Post natal parental	•
	Alta Gerencia	0	0	0
	Gerencia	0	0	0
	Jefatura	0	0	0
	Operario	0	0	0
	Fuerza de Venta	0	0	0
	Administrativo	0	0	230
	Auxiliar	0	0	0
	Otros Profesionales	5	14	63
	Otros Técnicos	0	0	0
	Total	5	14	293

### **Diversidad**

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
405-1	Diversidad de trabajadores por género				
	Mujer	N°	94	n.d.	n.d.
	Hombre	N°	523	n.d.	n.d.
	Total	N°	617	0	n.d
GRI/EUSS	КРІ	Unidad	2022	2021	2020
405-1	Diversidad de trabajadores por rango de edad				
	Menor a 30 años	N°	12		
	Entre 30 y 40 años	N°	144		
	Entre 41 y 50 años	N°	255		
	Entre 51 y 60 años	N°	174		
	Entre 61 y 70 años	N°	31		
	Mayor a 70 años	N°	1		
	Total	N°	617		
GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
405-1	Diversidad de trabajadores por nacionalidad				
	Argentina	N°	94 n.d. 523 n.d. 617 0  2022 2021  12 144 255 174 31 1 617		
	Brasileña	N°	0		
	Chilena	N°	583		
	Colombiana	N°	4		
	Peruana	N°	0		
	Italiana	N°	1		
	Española	N°	2		
	Otras nacionalidades	N°	4		
	Total	N°	617		

Nota: Para 2021 y 2020 se agruparon las siguientes nacionalidades reportadas en el IS 2021 en "Otras Nacionalidades": Australia, Bolivia, Cuba, Costa Rica, Ecuador, EEUU, Francia, México, Rumania, Rusia, El Salvador, Venezuela.



# Diversidad de ejecutivos

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
405-1	Diversidad de Ejecutivos principales y otros gerentes por género				
	Mujer	N°	1	n.d	n.d
	Hombre	N°	11	n.d	n.d
	Total	N°	12	n.d	n.d

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
405-1	Diversidad de Ejecutivos principales y otros gerentes por tramo de edad				
	Menor a 30 años	N°	0	0	0
	Entre 30 y 40 años	N°	5	4	6
	Entre 41 y 50 años	N°	27	23	25
	Entre 51 y 60 años	N°	17	20	19
	Entre 61 y 70 años	N°	2	5	5
	Mayor a 70 años	N°	0	0	0
	Total	N°	51	52	55

Notas: 1. La diversidad de trabajadores por rango etario se basa en la Norma de Carácter General Nº461 de la Comisión para el Mercado Financiero.

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
405-1	Diversidad de Ejecutivos principales y otros gerentes por nacionalidad				
	Brasileña	N°	1	1	1
	Chilena	N°	42	40	43
	Colombiana	N°	1	0	1
	Española	N°	1	2	1
	Italiana	N°	3	7	7
	Peruana	N°	1	1	1
	Otras nacionalidades	N°	2	1	1
	Total	N°	51	52	55

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
405-1	Diversidad de Ejecutivos principales y otros gerentes por antigüedad				
	Menos de 3 años	N°	5	6	9
	Entre 3 y 6 años	N°	9	8	7
	Más de 6 y menos de 9 años	N°	3	4	2
	Entre 9 y 12 años	N°	2	1	2
	Más de 12 años	N°	32	33	35
	Total	N°	51	52	55

# Movilidad interna y rotación

GRI/EUSS	KPI		Unidad	2022	2021	2020
401-1	Movilidad interna					
	F 10 '' 01'	Selección directa	N°	1	n.d	n.d
	Enel Generación Chile —	Concurso interno	N°	11	n.d	n.d



# Capacitación

GRI/EUSS	KPI	Hombre	Mujeres
404-1	Horas de capacitación promedio		
	Alta Gerencia	60	62
	Gerencia	47	2
	Jefatura	62	70
	Operario	77	31
	Fuerza de Venta	0	0
	Administrativo	41	159
	Auxiliar	0	0
	Otros Profesionales	46	111
	Otros Técnicos	38	34
	TOTAL	371	469

## **Sindicalización**

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
2-30	Porcentaje del total de empleados cubiertos por convenios colectivos	%	74	73	n.d.

# **Discapacidad**

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI 405-1	Colaboradores con discapacidad	N°	7	6	5

# **Antigüedad laboral**

	2022	2021	2020
Menos 3	53		
Entre 3 y 6	79		
Más de 6 y menos de 9	44		
Más de 9 y menos de 12	89		_
Más de 12	352		
Tota	617		

# Cadena de suministro

# Proporción de gastos en proveedores locales

	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI 204-1	Pago Proveedores	\$Ch	114.335	252.711	n.d.



# Sostenibilidad ambiental

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

## **Multas ambientales**

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020		
307-1	Sanciones ambientales o ecológicas superiores a US\$10.000						
	Número de sanciones	N°	0	0	0		
	Monto multas (CLP)	CLP	0	0	0		
	Provisión (CLP)	CLP	0	0	0		

# Eficiencia energética en centrales termoeléctricas

GRI EU11	KPI	Unidad	2022	2021	2020
	Eficiencia neta centrales a carbón	%	33%	35%	37%
	Eficiencia neta centrales Oil/gas	%	29%	30%	29%
	Eficiencia neta centrales CCGT	%	48%	48%	49%

### Materiales utilizados e insumos reciclados

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI 301-1	Insumos				
	Proveniente de fuentes no renovables				
	Carbón	miles t	522	928	843
	Gas natural	miles m³	1.556	1.245	1.051
	Diésel	miles t	43	51	14
	Consumibles				
	Cal	miles t	0	10,535	0,05
	Amonio	miles t	0,006	0,008	3,02
	Soda caustica	miles t	0,257	0,395	232,79
	Cal apagada	miles t	5,349	0	9.375,00
	Ácido sulfúrico / clorhídrico	miles t	0,781	0,981	636,65
	Otro	miles t	2,191	4,006	513,81
	Total	miles t	8,584	15,925	10.761,32
GRI 301-2	Materiales utilizados - consumo total de cada recurso				
	Lubricante	t	47,20	8,05	10,75
	Aceite dieléctrico	t	0,00	0,00	0
	Cloruro férrico	t	2,51	6,40	3,719
	Papel para imprimir	t	0,00	0,00	300
	Materiales utilizados que se derivan a reciclaje				
	Lubricante	t	0	0	0
	Aceite dieléctrico	t	0	0	0
	Cloruro férrico	t	0	0	0
	Papel para imprimir	t	0	0	0
	Porcentaje de materiales utilizados que se derivan de material reciclado en comparación con el consumo total de cada recurso				
	Lubricante	%	0	0%	0%
	Aceite dieléctrico	%	0	0%	0%
	Cloruro férrico	%	0	0%	0%
	Papel para imprimir	%	0	0%	0%

239



# Consumo de energía

GRI 302-0	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI 302-1	Consumo de combustible por fuente primaria desde fuentes no renovables				
	Carbón	TJ	10.469	18.601	16.910
	Gasolina	TJ	0	0	0
	Gas Natural	TJ	53.732	43.014	36.314
	Diesel	TJ	1.876	2.251	588
	Total consumo directo	ŢJ	66.077	63.866	53.812
	Consumo de combustible por fuente primaria desde fuentes no Renovables				
	Carbón	Mtep	0,250	0,44	0,4
	Gasolina	Mtep	0,000	0	0
	Gas Natural	Mtep	1,283	1,03	0,87
	Diesel	Mtep	0,045	0,05	0,01
	Total consumo directo	Mtep	1,58	1,53	1,28
	Porcentaje de consumo de combustible desde fuentes no renovables de material reciclado en comparación con el consumo total de cada recurso				
	Carbón	%	15,84%	29,12%	31,42%
	Gasolina	%	0%	0%	0,00%
	Gas Natural	%	81,32%	67,35%	67,48%
	Diesel	%	2,84%	3,53%	1,09%
	Total consumo indirecto de energía por destino	TJ	49.40	30.67	36,55



# Consumo de agua

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020	
GRI 303-3	Extracción de agua					
	Extracción de agua en áreas con estrés hídrico <sup>(1)</sup>					
	Extracción de agua proveniente de fuentes escasas	millones de m³	5,38	5,97	4,50	
	Total de agua superficial (proveniente de humedal, lagos, ríos)	millones de m³	0	0	0	
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	millones de m³	0	0	0	
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	millones de m³	0	0	0	
	Total agua subterránea (de pozos)	millones de m³	5,38	5,97	4,50	
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	millones de m³	5,38	5,97	4,50	
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	millones de m³	0	0	0	
	Total de agua proveniente de acueductos	millones de m³	0	0	0	
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	millones de m³	0	0	0	
	*otras aguas (> 1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	millones de m³	0	0	0	
	Extracción de agua proveniente de fuentes no escasas	millones de m <sup>3</sup>	0	0	0	
	Agua de mar (usada tal cual y desalinizada)	millones de m³	0	0	0	
	*agua desalinizada (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	millones de m³	0	0	0	
	*otras aguas (> 1.000 mg / I de sólidos disueltos totales)	millones de m³	0	0	0	
	Aguas residuales (reutilizadas por terceros dentro de las plantas)	millones de m³	0	0	0	
	Total Extracción de agua de distintas fuentes con estrés hídrico	millones de m³	5,38	5,97	4,50	
	Aguas de descarte (Volumen descargado)	millones de m <sup>3</sup>	1,89	2,43	1,05	
	Total agua utilizada en sistema de enfriamiento	millones de m <sup>3</sup>	5,23	5,84	4,40	
	Consumo (Total de extracciones - Total de vertidos)	millones de m <sup>3</sup>	3,49	3,53	2,00	
	Extracción de agua sin estrés hídrico	1111101100 00 111	0, 10	0,00	2,00	
	Extracción de agua proveniente de fuentes escasas	millones de m³	5,649	6,392	4,93	
	Total de agua superficial (proveniente de humedal, lagos, ríos)	millones de m <sup>3</sup>	0,818	0,002	0	
	*agua fresca (= <1.000 mg / I de sólidos disueltos totales)	millones de m <sup>3</sup>	0	0	0	
	*otras aguas (> 1.000 mg / I de sólidos disueltos totales)	millones de m <sup>3</sup>	0	0	0	
	Total agua subterránea (de pozos)	millones de m <sup>3</sup>	5,640	6,382	4,93	
	*agua fresca (= <1.000 mg / I de sólidos disueltos totales)	millones de m <sup>3</sup>	5,640	6,382	4,93	
	*otras aguas (> 1.000 mg / I de sólidos disueltos totales)	millones de m <sup>3</sup>	0,010	0,002	0	
	Total de agua proveniente de acueductos	millones de m³	0,009	0,011	0,004	
	*agua fresca (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	millones de m <sup>3</sup>	0,003	0,001	0,004	
	*otras aguas (> 1.000 mg / I de sólidos disueltos totales)	millones de m <sup>3</sup>	0,006	0,003	0	
	Extracción de agua proveniente de fuentes no escasas	millones de m <sup>3</sup>	0,880	0,602	0	
	Agua de mar (usada tal cual y desalinizada)	millones de m <sup>3</sup>	0,880	0,602	0,47	
	*agua desalinizada (= <1.000 mg / l de sólidos disueltos totales)	millones de m <sup>3</sup>	0,346	0,241	0	
	*otras aguas (> 1.000 mg / I de sólidos disueltos totales)	millones de m³	0,534	0,361	0	
	Aguas residuales (reutilizadas por terceros dentro de las plantas)	millones de m <sup>3</sup>	0	0	0	
	Total extracción de agua de distintas fuentes <sup>(2)</sup>	millones de m³	6,53	6,99	5,40	
001000 5	Total agua utilizada en sistema de enfriamiento	millones de m³	377,82	680,50	626,78	
GRI 303-5	Consumo (Total de extracciones - Total de vertidos <sup>(3)</sup> )	millones de m <sup>3</sup>	3,89	4,06	2,53	
	Intensidad del consumo total de agua <sup>(4)</sup>	litros/kWh	0,270	0,350	0,26	
	Intensidad del consumo neto de agua	litros/kWh	0,254	0,210	0,13	
GRI 303-4	Descarga de agua					
	Descarga de agua según destino					
	Agua superficial (humedales, lagos, ríos)	millones de m <sup>3</sup>	67,40	67,52	65,52	
	Agua subterráneas	millones de m <sup>3</sup>	0	0	1,05	
	Agua a planta de tratamiento municipal/industrial	millones de m <sup>3</sup>	0	0	0	
	Agua a terceros	millones de m <sup>3</sup>	1,76	2,13	1,43	
	Agua al mar	millones de m <sup>3</sup>	311,29	613,79	561,65	
	Total descarga de agua según destino	millones de m <sup>3</sup>	380,45	683,44	629,65	

(1) GRI 303 ha definido como areas de "estres hidrico" aquellas en las que, en base a la clasificación proporcionada por el WRI Aqueduct Water Risk Atlas, la relación entre la extracción anual total de agua superficial o subterranea para diferentes usos (civil, industrial, agricola y ganaderia) y el suministro total anual de agua renovable disponible ("estres hidrico base", entendido, por tanto, como el nivel de competencia entre todos los usuarios) es alto (40-80%) o extremadamente alto (> 80%). Se especifica ademas que se incluyen en esta categoria las plantas termicas que utilizan agua dulce. A modo de mayor proteccion ambiental, Enel tambien ha considerado como ubicadas en areas de estres hidrico aquellas plantas que se encuentran en zonas clasificadas por el WRI como "aridas". (2) El valor corresponde al total de extracción de agua de distintas fuentes, con y sin estrés hídrico.

(4) El valor corresponde al cociente entre el consumo total de agua y la producción neta de energía.

<sup>(3)</sup> El valor corresponde a la sumatoria del total de agua extraida de distintas fuentes, menos el total de agua descargada, excluida las extracciones y descargas de los ciclos abiertos



## **Emisiones**

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
	Emisiones				
GRI 305-1	Emisiones directas Gases Efecto Invernadero por Generación Térmica	miles tCO <sub>2</sub> eq	4.797	5.130	4.255
	Otras emisiones de CO <sub>2</sub> provenientes de la producción de electricidad y otras actividades	miles tCO2eq	47	56	48
	Total emisiones directas (Scope 1)(1)	miles tCO <sub>2</sub> eq	4.846	5.186	4.303
	Emisiones Específicas	gCO <sub>2</sub> eq/kWh	270	333	270
	Producción de Energía de origen Térmico e e Hidroelectrico	miles tCO <sub>2</sub> eq	5,827	3,212	4,091
	Total Emisiones Indirectas por Locación (Scope 2)	miles tCO <sub>2</sub> eq	5,83	3,21	4,09
GRI 305-3	Emisiones por actividades relacionadas con el combustible y la energía	miles tCO2eq	94,01	167,039	152
	Emisiones por transporte de carbón por océano	miles tCO <sub>2</sub> eq	10,95	18,831	24,39
	Emisiones por transporte de combustible (gas, oil, biomass, WDF)	miles tCO <sub>2</sub> eq	0,12	0,135	0,457
	Transporte de materias primas y residuos	miles tCO <sub>2</sub> eq	0,29	0,435	0
	Usuarios finales mercado de la electricidad	miles tCO <sub>2</sub> eq	1112,81	984,712	0
	Usuarios finales mercado del gas	miles tCO <sub>2</sub> eq	554,52	188,917	0
	Total Emisiones indirectas (Scope 3)	miles tCO <sub>2</sub> eq	1.772,69	1.360,07	176,85
GRI 305-5	Total emisiones evitadas	miles tCO <sub>2</sub> eq	11.049	8.047	9.814
GRI 305-7	Otras emisiones				
	Emisiones de SO <sub>2</sub>	toneladas	1.183(2)	1.681	2.313
	Emisiones de NOx	toneladas	3730	4.023	4.274
	Emisiones de MP	toneladas	201(3)	85	76
	Emisiones de SF6	toneladas	0,009	0,010	0,056
	Emisiones de Mercurio	toneladas	0,0001	0,014	0,014
	Otras emisiones específicas				
	Emisiones de SO <sub>2</sub>	gCO₂eq/kWh	0,053(4)	0,108	0,145
	Emisiones de NOx	gCO <sub>2</sub> eq/kWh	0,208	0,258	0,268
	Emisiones de MP	gCO <sub>2</sub> eq/kWh	0,009(5)	0,005	0,005

<sup>(1)</sup> El valor corresponde a la sumatoria de las emisiones de generación térmica que representan el 99% y otras emisiones el 1%, de acuerdo al estándar del GHG Protocol (2) El valor reportado es previo a la verificación externa. A la fecha de publicación del presente informe, luego de concluida la verificación el valor es 1.231 toneladas. (3) El valor reportado es previo a la verificación externa. A la fecha de publicación del presente informe, luego de concluida la verificación el valor es 141 toneladas. (4) El valor reportado es previo a la verificación externa. A la fecha de publicación del presente informe, luego de concluida la verificación el valor es 0,055 gCO<sub>2</sub>eq/kWh. (5) El valor reportado es previo a la verificación externa. A la fecha de publicación del presente informe, luego de concluida la verificación el valor es 0,006 gCO<sub>2</sub>eq/kWh.

## **Residuos**

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI 306-3	Producción de residuos				
	Residuos no peligrosos	toneladas	64.659	111.432	130.330
	Residuos no peligrosos (Sólo cenizas)	toneladas	51.216	86.600	106.653
	Residuos no peligrosos (Excluyendo cenizas)	toneladas	12.896	24.832	23.677
IF-EU-150a.1	Cenizas valorizadas	toneladas	35.196	70.184	81.618
	Residuos peligrosos	toneladas	547	553	329
	Residuos peligrosos que contengan PBC	toneladas	0	0	0
	Total producción de residuos	toneladas	64.659	111.985	130.659
GRI 306-5	Método de Disposición de Residuos Peligrosos				
GRI 306-4	Residuos peligrosos reciclados o enviados a recuperación	toneladas	3,87	104,49	31,48
	Residuos enviados al vertedero	toneladas	392,17	350,53	211,17
	Residuos incinerados y otros métodos de disposición	toneladas	150,57	97,82	86,51
GRI 306-4	Método de disposición de residuos no peligrosos				
	Recuperación (incluida la recuperación de energía)	toneladas	44.627	85.134	99.409
	Residuos enviados al vertedero	toneladas	19.942	26.298	39.290
	Residuos incinerados y otros métodos de disposición	toneladas	90	0	205
	Total de residuos reciclados o enviados a recuperación	%	69,0%	76,1%	76,1%



# Salud y Seguridad

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

## **Accidentabilidad**

GRI 403-9	KPI	Unidad	2022	2021	2020
	Accidentabilidad trabajadores propios	_			
GRI 305-1	Accidentes fatales (FAT)	N°	0	0	0
	Accidentes que cambian la vida (LCA)	N°	0	0	0
	Accidentes de alto potencial (HPO)	N°	0	0	0
	Accidentes con pérdida de tiempo	N°	0	0	0
	Indice de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (LTIFR)	Índice	0	0	0
	Horas trabajadas (WH)	N°			

# Gobernanza

## **Diversidad de Directores**

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI 405-1	Composición por género				
	Mujer	N°	3	2	n.d.
	Hombre	N°	2	2	n.d.
	Total	N°	5	4	n.d.
	Mujer	%	60%	40%	n.d.
	Hombre	%	40%	40%	n.d.
	Total	%	100%	80%	n.d.
GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI 405-1	N° de personas por rango de edad				
	Entre 41 y 50 años	N°	5	4	n.d.
	Mujeres	N°	3	2	n.d.
	Hombre	N°	2	2	n.d.
	Entre 51 y 60 años	N°	0	0	n.d.
	Mujeres		0	0	
	Hombre		0	0	
	Entre 61 y 70 años	N°	0	0	n.d.
	Mujeres		0	0	
	Hombre		0	0	
	Mayor a 70 años	N°	0	0	n.d.
	Mujeres		0	0	
	Hombre		0	0	
	Total	N°	5	4	n.d.

Notas: La diversidad de trabajadores por rango etario se basa en la Norma de Carácter General Nº461 de la Comisión para el Mercado Financiero, siendo diferente a lo solicitado por el Estándar GRI.

GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI 405-1	N° de personas por nacionalidad				
	Chilena	N°	2	2	n.d.
	Mujeres	N°	1	1	n.d.
	Hombre	N°	1	1	n.d.
	Italiana	N°	3	2	n.d.
	Mujeres	N°	2	1	n.d.
	Hombre	N°	1	1	n.d.
	Total	N°	5	4	n.d.



GRI/EUSS	KPI	Unidad	2022	2021	2020
GRI 405-1	N° de personas por antigüedad				
	Menos de 3 años	N°	3		n.d.
	Mujeres		3		
	Hombre		0		
	Entre 3 y 6 años	N°	0		n.d.
	Mujeres		0		
	Hombre		0		
	Más de 6 y menos de 9 años	N°	2		n.d.
	Mujeres		0		
	Hombre		2		
	Entre 9 y 12 años	N°	0		n.d.
	Mujeres		0		
	Hombre		0		
	Más de 12 años	N°	0		n.d.
	Mujeres		0		
	Hombre		0		
	Total	N°	5		n.d.

# **Experiencia Directorio**

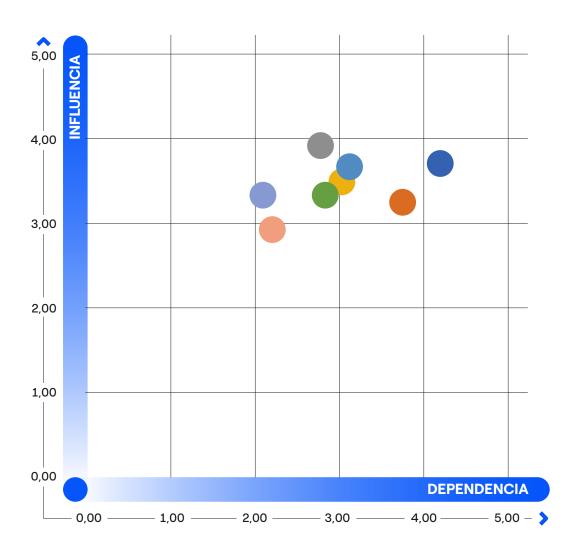
	Experiencia en temas ambientales	Sector Energía	Regulación	TI, Seguridad de la información y Ciberseguridad	Auditoria, finanzas y gestión de riesgos
Giuseppe Conti	Х	Х	Χ		Х
Julio Pellegrini Vial					X
María Teresa Vial Álamos		Χ	Х		X
Monica de Martino	X	Χ	Χ	Χ	X
Maria Antonietta Giannelli		Х	Х		X



# **Anexos de Materialidad**

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

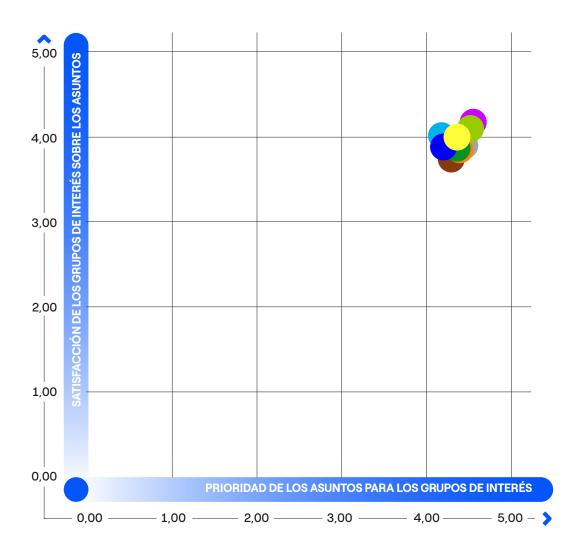
# Matriz de influencia y dependencia



- Nuestra gente
- Clientes
- Proveedores y contratistas
- Instituciones
- Comunidad financiera
- Comunidad empresarial
- Medios de comunicación
- Sociedad Civil y comunidades locales y globales



# Matriz de expectativas



- Creación de valor económico y financiero
- Buen gobierno y conducta corporativa equitativa
- Descarbonización del mix energético
- Innovación, economía circular y transformación digital
- Preservación de ecosistemas y gestión ambiental
- Gestión, motivación y desarrollo de los empleados
- Salud y seguridad laboral
- Cadena de suministro sostenible
- Involucrar a las comunidades locales y globales



## Multas y litigios ambientales 307-1 308-2

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

### **Controversias ambientales**

#### **Central Ralco**

Tras una solicitud de revisión por parte de 103 personas naturales sobre la Central Hidroeléctrica Ralco, ante el Punto Nacional de Contacto Chile (PNC) de la OCDE, señalando que la Compañía habría quebrantado principios de la OCDE en marzo de 2019, Enel presentó su respuesta ante el organismo aduciendo el cumplimiento del respeto de los principios respectivos, como también el cumplimiento de obligaciones. El Punto Nacional de Contacto sigue sin pronunciamiento. En 2022 Enel presentó un escrito ante el PNC con el objeto de actualizar el estado de ejecución de las medidas de compensación del Sitio 53, relativas a la Central Ralco. A la fecha de esta publicación, el procedimiento aún se encuentra en trámite.

### Litigios ambientales

En relación a los litigios ambientales tramitados durante el año 2021 y hasta el 31 de diciembre de 2022, se informa un total de nueve litigios ante los Tribunales Ordinarios de Justicia, correspondientes a: una demanda por daño ambiental en contra de la Central Térmica Quintero; tres acciones civiles de responsabilidad extracontractual en contra de la Central Térmica Bocamina y Ralco (1), una reclamación judicial por multa de sumario administrativo de la Central Térmica. A continuación, se detalla su estado:

Central Quintero: Acción por daño ambiental presentada en contra de la operación de la Central Quintero de propiedad de ENDESA (Enel Generación Chile S.A.). Demanda a ENDESA y a otros titulares de proyectos industriales (Complejo Industrial Ventanas) por el supuesto daño ambiental causado por la operación de la Central Quintero, en la bahía de Quintero, en el suelo y en el aire por las emisiones de ésta, y en la biota marina, solicita se declare la existencia de daño ambiental y se ordene la reparación de este. Actualmente en etapa de prueba.

Bocamina: Se demanda en juicio ordinario de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual en contra de Portuaria Cabo Froward S.A. y solidariamente en contra de Enel Generación Chile S.A., pretendiendo el pago de una indemnización por daño moral de Ch\$ 25.000.000.- para cada uno de los demandados, por haber afectado la salud de los vecinos con el acopio de carbón y en canchas de Cabo Froward, sin autorización. La demanda fue rechazada por el Tribunal de Primera instancia y, a diciembre de 2021, lo que fue confirmado por la Corte de Apelaciones de Concepción. Posteriormente, la demandante presentó un recurso de casación en el fondo ante la Corte Suprema, el que se encuentra pendiente de resolución.

Bocamina: Se demanda en juicio ordinario de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual en contra Enel Generación Chile S.A., pretendiendo el pago de una indemnización de Ch\$ 30.000.000.- para cada uno de los demandados. Los demandantes plantean que las Centrales de Generación Térmica de Bocamina I y II, han afectado la salud de los vecinos (Gómez con Enel), el proceso se encuentra en una etapa de prueba.

Bocamina: Se demanda a Enel Generación Chile por responsabilidad extracontractual por daño a la calidad de vida (contaminación del carbón volátil, el ruido, la caída de cenizas en sus hogares y la emanación de metales pesados), de residentes de Coronel ante Juzgado de Letras (Cantillana con Enel), el proceso se encuentra en una etapa inicial de discusión.

**Bocamina:** Se denuncia ante la Autoridad Sanitaria Región del Biobío que trabajadores no contaron con las condiciones sanitarias correspondientes en un retiro de asbesto desde la Central Bocamina I Unidad. La SEREMI de Salud impone multa a ENEL en Proceso administrativo finalizado, existe Reclamo Judicial ante la Corte de Apelaciones de Concepción, aún pendiente.

247



# Indice de contenidos GRI

ESTÁNDAR	INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	COMENTARIO U OMISIÓN
GRI 2: Contenidos generales 202	21			
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1	Detalles organizacionales	12-232	
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-2	Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad	232	
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	232	
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-4	Actualización de la información	232	
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-5	Verificación externa	232	
Actividades y trabajadores	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	12	
Actividades y trabajadores	2-7	Empleados	92	
Actividades y trabajadores	2-8	Trabajadores que no son empleados	92	
Gobernanza	2-9	Estructura de gobernanza	202	
Gobernanza	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	202	
Gobernanza	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	202	
Gobernanza	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	202	
Gobernanza	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	202	
Gobernanza	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	20-202	
Gobernanza	2-15	Conflictos de interés	218	
Gobernanza	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	42	
Gobernanza	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	209	
Gobernanza	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	206	
Gobernanza	2-19	Políticas de remuneración	105-206	
Gobernanza	2-20	Proceso para determinar la remuneración	105	
Gobernanza	2-21	Ratio de compensación total anual		
Estrategia, políticas y prácticas	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		
Estrategia, políticas y prácticas	2-23	Compromisos y políticas	213-220	
Estrategia, políticas y prácticas	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	136-220	
Estrategia, políticas y prácticas	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	136-221	
Estrategia, políticas y prácticas	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	157-206	
Estrategia, políticas y prácticas	2-27	Cumplimiento de la legislación y la normativas s	217	
Estrategia, políticas y prácticas	2-28	Afiliación a asociaciones	226	
Participación de los grupos de interés	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	44-227-232	
Participación de los grupos de interés	2-30	Convenios de negociación colectiva	104	



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

ESTÁNDAR	INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	COMENTARIO U OMISIÓN
GRI 2: Contenidos generales 202	1			
	EU1	Capacidad instalada, analizada por fuente de energía y por régimen regulatorio	12	
	EU2	Producción neta de energía desglosada por fuentes primarias y por régimen regulatorio	12	
	EU3	Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales	N/A	
	EU4	Longitud de las líneas de transmisión y distribución por voltaje	N/A	
GRI 3: Temas materiales 2021				
	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	42	
	3-2	Lista de temas materiales	42	
	3-3	Gestión de los temas materiales	42	
Contenidos temáticos				
GRI 201: Desempeño económico (2016)	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	39	
GRI 201: Desempeño económico (2016)	201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático.	23	
GRI 202: Presencia del mercado (2016)	202-1	Razones del salario de nivel de entrada estándar por género en comparación con el salario mínimo local	23	
GRI 203: Impactos económicos indirectos (2016)	203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	121	
GRI 204: Prácticas de adquisición (2016)	204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	39-108-112	
GRI 205: Anticorrupción (2016)	205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	221	
GRI 205: Anticorrupción (2016)	205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	221-242	
GRI 205: Anticorrupción (2016)	205-3	Confirmados incidentes de corrupción y medidas adoptadas.	218	
GRI 206: Comportamiento anticompetitivo (2016)	206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio.	213	
GRI 207: Comportamiento fiscal (2019)	207-1	Enfoque fiscal	228	
GRI 207: Comportamiento fiscal (2019)	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	23-228	
GRI 207: Comportamiento fiscal (2019)	207-3	Participación de las partes interesadas y gestión de las preocupaciones relacionadas con los impuestos.	229	
GRI 207: Comportamiento fiscal (2019)	207-4	Informe por país.	N/A	
GRI 301: Materiales (2016)	301-1	Materiales usados por peso o volumen	153	
GRI 301: Materiales (2016)	301-2	Materiales de entrada reciclados utilizados	153	
GRI 302: Energía (2016)	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	240	
GRI 302: Energía (2016)	302-2	Intensidad de la energía	240	



ESTÁNDAR	INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	COMENTARIO U OMISIÓN
Contenidos temáticos				
	EU11	Eficiencia de generación promedio de las centrales térmicas por fuente de energía y régimen regulatorio.	Texto	
GRI 303: Agua y efluentes (2018)	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	137-151	
GRI 303: Agua y efluentes (2018)	303-2	N/A		
GRI 303: Agua y efluentes (2018)	303-3	Extracción de agua	137-151	
GRI 303: Agua y efluentes (2018)	303-4	Vertidos de agua	137	
GRI 303: Agua y efluentes (2018)	303-5	Consumo de agua	169	
GRI 304: Biodiversidad (2016)	304-1	Sitios operacionales de propiedad, arrendados, administrados o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas	137	
GRI 304: Biodiversidad (2016)	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	N/A	
GRI 304: Biodiversidad (2016)	304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	137	
GRI 304: Biodiversidad (2016)	304-4	Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de la lista de conservación nacional con hábitats en áreas afectadas por operaciones	137	
GRI 305: Emisiones (2016)	305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	148	
GRI 305: Emisiones (2016)	305-2	Energía indirecta (alcance 2) Emisiones de GEI.	148	
GRI 305: Emisiones (2016)	305-3	Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	148	
GRI 305: Emisiones (2016)	305-4	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero	148	
GRI 305: Emisiones (2016)	305-5	Reducción de emisiones de GEI.	148	
GRI 305: Emisiones (2016)	305-6	N/A		
GRI 305: Emisiones (2016)	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	149	
GRI 306: Residuos (2020)	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	153	
GRI 306: Residuos (2020)	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	153	
GRI 306: Residuos (2020)	306-3	Residuos generados	153	
GRI 306: Residuos (2020)	306-4	Residuos no destinados a eliminación	153	
GRI 306: Residuos (2020)	306-5	Residuos destinados a eliminación	153	
GRI 307: Cumplimiento ambiental (2016)	307-1	Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales.	265	
GRI 308: Evaluación ambiental del proveedor (2016)	308-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios ambientales.		
GRI 308: Evaluación ambiental del proveedor (2016)	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas.	247	
GRI 401: Empleo (2016)	401-1	Nuevos empleados contratados y rotación de empleados.	94	
GRI 401: Empleo (2016)	401-2	Beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se brindan a empleados temporales o de medio tiempo		



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

ESTÁNDAR	INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	COMENTARIO U OMISIÓN
Contenidos temáticos				
GRI 401: Empleo (2016)	401-3	Licencia parental	Texto	
5 (C. 2 p. 66 (2026)	EU15	Porcentaje de empleados con derecho a jubilarse en los próximos 5 y 10 años, desglosados por categoría de empleo y por región		
GRI 402: Relaciones laborales (2016)	402-1	Periodos mínimos de notificación sobre cambios operacionales.		
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-3	Servicios de salud en el trabajo		
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	196	
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	196	
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	198	
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales		
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	196	
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-9	Lesiones por accidente laboral	198	
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional (2018)	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	198	
GRI 404: Entrenamiento y educación (2016)	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado.	98	
GRI 404: Entrenamiento y educación (2016)	404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	98	
GRI 404: Entrenamiento y educación (2016)	404-3	Porcentaje de empleados que reciben 97 evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	100	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)	405-2	Relación entre salario base y remuneración de mujeres a hombres.	105	
GRI 406: No discriminación (2016)	406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas.	es 218	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva pueden estar en riesgo.	157	
GRI 408: Trabajo infantil (2016)	408-1	Operaciones y proveedores en riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil.	157	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio (2016)	409-1	Operaciones y proveedores en riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio.	157	
GRI 410: Practicas de seguridad (2016)	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	160	



ESTÁNDAR	INDICADOR	NOMBRE	PÁGINA	COMENTARIO U OMISIÓN
Contenidos temáticos				
GRI 412: Evaluación de derechos humanos (2016)	412-1	Operaciones que han sido objeto de revisiones de derechos humanos o evaluaciones de impacto.	157	
GRI 412: Evaluación de derechos humanos (2016)	412-2	Capacitación de empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos.	162	
GRI 413: Comunidades locales (2016)	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	121	
GRI 414: Evaluación social del proveedor (2016)	414-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios sociales.		
GRI 415: Política pública (2016)	415-1	Contribuciones políticas		
GRI 418: Privacidad del cliente (2016)	418-1	Quejas justificadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de los clientes	186	
GRI 419: Cumplimiento Socioeconómico (2016)	419-1	Incumplimiento de leyes y regulaciones en el ámbito social y económico.		
GRI: Divulgaciones de responsabilidad del producto para el sector de servicios eléctricos (G4)	EU23	Programas, incluidos aquellos en asociación con el gobierno, para mejorar o mantener el acceso a la electricidad y los servicios de atención al cliente.	N/A	
GRI: Divulgaciones de responsabilidad del producto para el sector de servicios eléctricos (G4)	EU24	Prácticas para abordar las barreras relacionadas con el idioma, la cultura, el bajo nivel de alfabetización y la discapacidad para acceder y usar de manera segura la electricidad y los servicios de atención al cliente	N/A	
GRI: Divulgaciones de responsabilidad del producto para el sector de servicios eléctricos (G4)	EU25	N/A	N/A	
GRI: Divulgaciones de responsabilidad del producto para el sector de servicios eléctricos (G4)	EU26	Porcentaje de la población no servida dentro de las áreas de servicios	N/A	
GRI: Divulgaciones de responsabilidad del producto para el sector de servicios eléctricos (G4)	EU27	Número de las desconexiones residenciales por el no pago, desglosados por la duración de la desconexión y régimen regulatorio	N/A	
GRI: Divulgaciones de responsabilidad del producto para el sector de servicios eléctricos (G4)	EU28	Frecuencia de los cortes de energía	N/A	
GRI: Divulgaciones de responsabilidad del producto para el sector de servicios eléctricos (G4)	EU29	Duración media de los cortes de energía	N/A	



# Índice de contenido SASB

<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPUESTA
Emisiones				
IF-EU-110a.1	(1) Emisiones totales brutas de alcance 1	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) de CO <sub>2</sub> -e	4.844,2 miles ton CO equivalente
	(2) Porcentaje de las emisiones brutas de alcance 1 cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	Cuantitativo	Porcentaje (%)	100%
	(3) Porcentaje de las emisiones brutas de alcance 1 cubierto por las regulaciones de notificación de emisiones	Cuantitativo	Porcentaje (%)	100%
IF-EU-110a.2	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a los suministros de energía	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) de CO <sub>2</sub> -e	4.870,7 miles ton CO equivalente por generación propia
IF-EU-110a.3	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos		n/a	Enel Generación Chile ha avanzado decididamente en el compromiso que el Grupo Enel ha sostenido para la reducción de emisiones, destacando para el 2022 la continuación de la descarbonización como una de sus líneas de acción. Como parte importante del Acuerdo Nacional de Descarbonización, el 27 de octubre de 2022 se desconectó y fue retirada del Sistema Eléctrico Nacional, la Unidad 2 de Bocamina, que inicialmente estaba prevista para el 2040, adelantándose 18 años antes la fecha comprometida. Con su salida se dejaron de emitir 2 millones de toneladas anuales de CO2. En resumen, el 2022 Enel Generación Chile se convirtió en la primera Empresa del país en haber retirado del Sistema Eléctrico Nacional todas sus plantas de producción de energía en base a carbón, de manera adelantada a lo comprometido. Por lo tanto en términos de datos la intensdad de emisiones disminuirá notoriamente por la reducción de tecnologías a base de combustible fósil.
IF-EU-110a.4	1) Número de clientes a los que preste servicio en los mercados sujetos a los estándares sobre las carteras de renovables (RPS)	Cuantitativo	Número, porcentaje (%)	No aplica, Enel Generación Chile no cuenta con clientes atendidos en mercados sujetos a estándares de cartera renovable (RPS).
	2) Porcentaje de cumplimiento del objetivo de las RPS, por cada mercado	Cuantitativo	Número, porcentaje (%)	No aplica, Enel Generación Chile no cuenta con clientes atendidos en mercados sujetos a estándares de cartera renovable (RPS).
Calidad del a	aire			
IF-EU-120a.1	Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: 1) NOx (excepto el N <sub>2</sub> O), 2) SOx, 3) material particulado (PM10), 4) plomo (Pb) y 5) mercurio (Hg);		Tonelada métrica	1) NOx: 3.730 t 2) SOx: 1.183 t 3) Material particulado: 201 t 4) Plomo (Pb): No Aplica 5) Mercurio (Hg): 0,0001"
	El porcentaje de cada uno de ellos en o cerca de zonas densamente pobladas	Cuantitativo	porcentaje (%)	1) NOx: (excepto el N <sub>2</sub> O) 76% 2) SOx: 98% 3) Material particulado (PM10): 17% 4) Plomo (Pb): No Aplica 5) Mercurio (Hg): 100%"
Gestión del a	agua			
IF-EU-140a.1	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³), porcentaje (%)	(1) Total agua extraída: 6,519 millones de m³ (2) Total agua consumida: 3,884 millones de m³ (3.1) Porcentaje total de extraccion de agua en zonas de estrés hídrico: 83% (3.2) Porcentaje total consumo de agua en zonas de estrés hídrico: 90%
IF-EU-140a.2	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de cantidad o calidad del agua	Cuantitativo	Número	0%

253



CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPUESTA
Gestión del a	agua			
IF-EU-140a.3	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos		n/a	La confiabilidad y disponibilidad de las plantas de generación son fundamentales para maximizar el uso del recurso disponible. Con el objetivo de adaptar la capacidad de generación hídrica de Enel Generación a la situación de escasez que atraviesa Chile desde ya 10 años, desde el 2021 se conformó el equipo de Proyectos Especiales de Optimización Hidráulica. Además de ello durante el 2022, la Compañía mantuvo el programa WAVE (Water Value Enhancement), cuyo objetivo es reducir el consumo de agua durante todo el proceso de producción de energía eléctrica y aprovechar al máximo el uso del recurso en todas las plantas. La supervisión/revisión de los consumos son revisados con una frecuencia trimestral. La planta que presenta mayor consumo de agua es la Central Termoeléctrica San Isidro, en donde se ha puesto el principal foco de trabajo. A la fecha se ha logrado reducir su consumo, disminuyendo el valor del año 2019 a la fecha (incluyendo 2020 y 2021), mediante un proyecto de economía circular que consiste en la entrega de aguas de enfriamiento para su valorización en procesos mineros. Esto evita que sean descargadas en el río Aconcagua como residuos líquidos (Riles) y, por lo tanto, se elimina la restricción asociada a los límites de sulfatos de la regulación de descargas.
Gestión de c	enizas de carbón			
IF-EU-150a.1	Cantidad de residuos generados por la combustión del carbón (RCC)	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	62.363,3 t <sup>(1)</sup>
	Porcentaje reciclado	Cuantitativo	Porcentaje (%)	67%
IF-EU-150a.2	Número total de embalses de residuos generados por la combustión del carbón (RCC), desglosado por clasificación del potencial de riesgos y por la evaluación de la integridad estructural	Cuantitativo	Número	O (2)
Asequibilida	d de la energía			
IF-EU-240a.1	Tarifa eléctrica promedio al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales y (3) industriales	Cuantitativo	Velocidad	No aplica
IF-EU-240a.2	Factura típica de electricidad mensual de los clientes residenciales por (1) 500 kWh y (2) 1000 kWh de electricidad suministrada cada mes	Cuantitativo	Divisa para comunicar	No aplica
IF-EU-240a.3	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes residenciales por falta de pago	Cuantitativo	Número	No aplica
	Porcentaje reconectado antes de 30 días	Cuantitativo	Porcentaje (%)	No aplica
IF-EU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad de la electricidad para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	Debate y análisis	n/a	No aplica

<sup>(1)</sup> Provienen de la generación de la planta a carbón Bocamina 2, la cual estuvo en operación hasta septiembre de 2022.

<sup>(2)</sup> Si bien la Compañía no tiene embalse según la definición de SASB, existen vertederos según la legislación local. Las materias primas que van a un vertedero son consideradas como disposición final (DS 189: https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=268137; DS 148: https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=226458).



<sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible

CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPUESTA
Salud y segu	ridad de la fuerza laboral			
IF-EU-110a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR)	Cuantitativo	Tasa de frecuencia	TRIFR: 0,1
	(2) Tasa de mortalidad	Cuantitativo	Tasa de frecuencia	FATFR: 0
	(3) Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR)	Cuantitativo	Tasa de frecuencia	NMFR: 0,3
Eficiencia de	el uso y final demanda			
IF-EU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de las empresas de servicios eléctricos que proceden de estructuras tarifarias que (1) están desacopladas y (2) contienen un mecanismo de ajuste por pérdida de ingresos (LRAM)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	No aplica, para operaciones eléctricas en Chile, no se tienen ingresos desacoplados o que contengan un mecanismo de ajuste por pérdida de ingresos, porque es una regulación de Estados Unidos.
IF-EU-420a.2	Porcentaje de carga eléctrica suministrada con tecnología de red eléctrica inteligente	Cuantitativo	Porcentaje (%) por megavatios hora (MWh)	No aplica
IF-EU-420a.3	Ahorro de electricidad por parte de los clientes, gracias a las medidas de eficiencia, por cada mercado	Cuantitativo	Megavatios hora (MWh)	No aplica localmente, corresponde a regulación de Estados Unidos.
Seguridad n	uclear y gestión de las eme	rgencias		
IF-EU-540a.1	Número total de unidades de energía nuclear, desglosado por la columna «Matriz de acciones» de la Comisión Reguladora Nuclear de los Estados Unidos (NRC)	Cuantitativo	Número	No aplica, Enel Generación Chile no posee ni opera ninguna unidad de energía nuclear.
IF-EU-540a.2	Descripción de las iniciativas para gestionar la seguridad nuclear y la preparación ante situaciones de emergencia		n/a	No aplica, Enel Generación Chile no posee ni opera ninguna unidad de energía nuclear.
Resistencia d	de la red eléctrica			
IF-EU-550a.1	Número de incidentes de no conformidad de los estándares o reglamentos de seguridad física o cibernética	Cuantitativo	Número	0
IF-EU-550a.2	(1) Índice de duración de la interrupción media del sistema (SAIDI), (2) Índice de frecuencia de la interrupción media del sistema (SAIFI), y (3) Índice de duración de la interrupción media del cliente (CAIDI), que incluye los días en los que se produzcan sucesos graves	Cuantitativo	Minutos, número	No aplica.



CÓDIGO	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPUESTA			
Parámetros	Parámetros de actividad						
IF-EU-000.A	Número de: clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales atendidos	Cuantitativo	Número	No aplica			
IF-EU-000.B	La electricidad total suministrada a: (1) los clientes residenciales, (2) los clientes comerciales, (3) los clientes industriales, (4) todos los demás clientes minoristas y (5) los clientes mayoristas	Cuantitativo	Megavatios hora (MWh)	No aplica			
IF-EU-000.C	Longitud de las líneas de transmisión y distribución	Cuantitativo	Kilómetros (Km)	No aplica			
IF-EU-000.D	Total de electricidad generada, porcentaje por principal fuente de energía, porcentaje en los mercados regulados	Cuantitativo	Megavatios hora (MWh), Porcentaje (%)	(1)Total producción neta: 17729 (GWh) Producción Libre de emisiones: 9.518 (GWh) (2) Producción neta térmica: 46%; CCGT:32%; Carbón: 7%; Gas: 7%; Hidro: 53%; Eólica: 0,8% (3)0%			
IF-EU-000.E	Total de electricidad comprada al por mayor	Cuantitativo	Megavatios hora (MWh)	13.727.827 (MWh)			



Carta a los grupos de interés <sup>1</sup> Nuestro compromiso sostenible <sup>2</sup> Análisis de materialidad <sup>3</sup> Nuestro desempeño <sup>4</sup> Anexos

### Dudas y sugerencias comunicarse con:

#### **Montserrat Palomar**

Gerente de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias de Enel Chile montserrat.palomar@enel.com Santa Rosa 76, Santiago de Chile



